

# HP Web Jetadmin





# Manuel de référence HP Web Jetadmin

## Avis de copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

Edition 1, 10/2006

Ce document prend en charge HP Web Jetadmin 8.1.

## Mentions relatives aux droits d'auteur du logiciel :

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Parties de Copyright 1995-1998 Jean-Loup Gailly et Mark Adler.

Ce produit contient des composants logiciels développés par le projet OpenSSL en vue de leur utilisation dans le kit d'outils OpenSSL (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Tous droits réservés.

Parties de Copyright © The Apache Software Foundation. Tous droits réservés.

Parties de Copyright © 1989, 1991, 1992 par Carnegie Mellon University.

Travaux dérivés – 1996, 1998-2000.

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California.

Parties de Copyright © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Tous droits réservés.

Parties de Copyright © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Tous droits réservés.

Parties de Copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Ce produit inclut le logiciel développé par le Groupe Apache à des fins d'utilisation dans le cadre du projet du serveur HTTP Apache

(<http://www.apache.org>) Copyright © 1999 - 2002 Tim Costello.

## Mentions relatives aux marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et Adobe Photoshop® sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Corel® est une marque déposée de Corel Corporation ou de Corel Corporation Limited.

Java™ est une marque déposée aux Etats-Unis de Sun Microsystems, Inc.

Linux est une marque déposée aux Etats-Unis de Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

## Conventions typographiques utilisées dans cette documentation

Ce document utilise les conventions décrites ci-dessous.

### Gras

Les caractères **gras** servent à identifier les noms des options, des boutons et des pages du logiciel HP Web Jetadmin.

### Italique

L'*italique* sert à mettre certains éléments en évidence.

### Police de caractères à espacement fixe

La police de caractères à `espacement fixe` sert à identifier une commande saisie par l'utilisateur.

### Texte bleu souligné

Le Texte bleu souligné est utilisé pour identifier les liens hypertextes. En fonction des paramètres du navigateur, ces liens sont formatés de différentes manières.

### Références aux pages

La documentation HP Web Jetadmin contient des références vers les pages au sein du logiciel. Ces références vous aident à accéder à une page en utilisant l'arborescence dans la zone de **Navigation**. Par exemple, pour naviguer vers la page **Gestion des périphériques > Listes de périphériques > Tous les périphériques**, développez le dossier **Gestion des périphériques**, développez le dossier **Listes de périphériques**, puis sélectionnez **Tous les périphériques**.

### Remarque, attention et avertissement



---

**Remarque** Les paragraphes introduits par le mot Remarque contiennent des informations importantes.

---



---

**ATTENTION** Les messages introduits par le mot Attention précèdent les procédures que vous devez impérativement observer pour éviter de perdre des données ou d'endommager l'équipement.

---



---

**AVERTISSEMENT** Les messages introduits par le mot Avertissement attirent votre attention sur les procédures ou sur les pratiques que vous devez impérativement suivre pour éviter les blessures ou les pertes de données ou d'équipement catastrophiques.

---



---

# Sommaire

---

## Section 1

### Introduction à HP Web Jetadmin

#### 1 Présentation de HP Web Jetadmin

Présentation de HP Web Jetadmin .....	3
Facilité d'utilisation .....	3
Fonctions d'administration des travaux d'impression améliorées .....	4
Des fonctionnalités qui vous font gagner un temps précieux .....	4
Intégration de HP Web Jetadmin au réseau .....	5
Prise en charge de protocoles .....	5
Plates-formes prises en charge .....	5
Prise en charge des imprimantes en réseau .....	5
Prise en charge de l'administration de périphériques en réseau .....	5
Prise en charge de navigateurs .....	5
Sécurité .....	6
Avantages pour les administrateurs réseau .....	8
Avantages pour le service d'assistance .....	11
Avantages pour les utilisateurs d'autres réseaux .....	12

#### 2 Documentation

Présentation de la documentation .....	14
Aide navigable .....	15
Aide contextuelle .....	16
Manuel imprimable .....	17

#### 3 Mise en route pour administrateurs novices

#### 4 Planification et mise en œuvre de HP Web Jetadmin

Phase 1 : Définition des tâches à accomplir .....	22
Tâches dépendantes/indépendantes du système .....	22
Définition des objectifs de mise en œuvre .....	22
Installation d'imprimantes réseau .....	25
Service d'assistance et dépannage .....	25
Administration d'entreprise .....	25
Phase 2 : Choix des modalités d'accomplissement des objectifs .....	26
Etape 1 : Définissez l'objectif de votre entreprise .....	26
Etape 2 : Mettez en place l'équipe de mise en œuvre du projet .....	26
Etape 3 : Rassemblez les informations sur le réseau .....	26

Etape 4 : Définissez la stratégie de création des files d'attente d'impression .....	26
Etape 5 : Sélectionnez un protocole .....	27
Attribution manuelle d'adresses IP .....	27
Attribution automatique d'adresses IP .....	28
Etape 6 : Sélectionnez le système d'exploitation .....	28
Etape 7 : Sélectionnez une plate-forme matérielle .....	29
Etape 8 : Sélectionnez un navigateur .....	29
Etape 9 : Décidez d'une stratégie de découverte .....	30
Etape 10 : Décidez du nombre de copies à installer .....	30
Installation d'une copie unique de HP Web Jetadmin .....	30
Installation de plusieurs copies de HP Web Jetadmin .....	30
Etape 11 : Décidez d'une stratégie de sécurité .....	31
Etape 12 : Décidez d'une stratégie de sauvegarde .....	32
Etape 13 : Décidez d'une stratégie de gestion des pilotes d'imprimante .....	33
Etape 14 : Décidez s'il convient de définir des groupes de périphériques .....	33
Etape 15 : Décidez de l'établissement ou non de cartes de site .....	34
Phase 3 : Installation de HP Web Jetadmin .....	35
Phase 4 : Personnalisation de HP Web Jetadmin .....	36
Phase 5 : Utilisation de HP Web Jetadmin .....	37
Informations sur les produits HP et support technique .....	38

---

## Section 2

### Logiciel HP Web Jetadmin

#### 5 Installation de HP Web Jetadmin

Présentation de l'installation .....	41
Parties principale et frontale de l'architecture .....	42
Configuration du serveur Web .....	44
Exigences d'installation .....	45
Système d'exploitation et matériel .....	45
Prise en charge de files d'attente d'impression Novell NetWare .....	45
Navigateurs Web pris en charge .....	45
Résolution d'écran et palette de couleurs .....	45
Téléchargement de HP Web Jetadmin .....	45
Installation sous Windows .....	46
Installation sous Linux .....	47
Mise à niveau d'une version précédente de HP Web Jetadmin .....	47
Utilisation du programme d'installation .....	47
Autre méthode d'utilisation du programme d'installation .....	47
Vérification de la configuration .....	48
Arrêt et démarrage de HP Web Jetadmin .....	49
Windows .....	49
Linux .....	49
Affichage de HP Web Jetadmin .....	50
Assistant de configuration .....	51

#### 6 Interface utilisateur

Présentation de l'interface utilisateur .....	54
---	----



Présentation de la page .....	55
Zone Navigation .....	55
Zone D'un coup d'œil .....	56
Recherche rapide .....	56
Tâches en arrière-plan .....	56
Périphériques surveillés .....	56
Zone de contenu .....	57
Liste de périphériques .....	57
Barre de titre de contenu .....	57
Barre d'outils de contenu .....	57
Zone Aide contextuelle .....	58
Modifications apportées à HP Web Jetadmin .....	59

## 7 Personnalisation de HP Web Jetadmin

Présentation de la personnalisation .....	61
Prise en charge de langues .....	62
Ajout de langues supplémentaires .....	63
Spécification de la langue préférée dans le navigateur .....	63
Vues configurables .....	64
Profils .....	65
Groupe de périphériques temporaires et permanents .....	66
Liens directs vers la prise en charge .....	67

## 8 Mise à jour du logiciel HP Web Jetadmin

Mise à jour intelligente .....	69
Installation des composants logiciels .....	70
Suppression de composants logiciels .....	71
Ajout et suppression de langues .....	72
Activation de la notification de mise à jour proactive .....	73
Téléchargement de logiciels .....	74

---

## Section 3

### Paramètres de configuration

## 9 Configuration des paramètres généraux

Présentation des paramètres généraux .....	77
Paramètres de prise en charge .....	78
Informations sur l'administrateur .....	78
URL d'assistance locale .....	78
Paramètres HTTP (Web) .....	79
Port HTTP .....	79
Proxy HTTP .....	79
Liste des autorisations .....	79
Hôte (de courrier) SMTP .....	81
Machines hôtes HP Web Jetadmin synchronisées .....	82

## 10 Configuration des profils

Présentation des profils .....	84
--------------------------------	----

Mots de passe de profils .....	85
Autorisations du profil .....	86
Personnalisation de l'aspect de HP Web Jetadmin .....	87
Aide contextuelle intégrée .....	87
Alertes Périphériques surveillés, Périphériques en état critique et Périphériques à surveiller .....	87
Personnalisation des fonctionnalités de HP Web Jetadmin .....	88
Zone Navigation par défaut .....	88
Vue des listes de périphériques par défaut .....	88
Page d'accueil par défaut .....	88
Vue de groupe de périphériques par défaut .....	88

## 11 Configuration des propriétés réseau

Présentation des propriétés réseau .....	90
Paramètres de réseau généraux .....	91
Paramètres SNMP .....	92
Paramètres BOOTP .....	93
Paramètres TFTP .....	94
Fréquence d'interrogation Java .....	95

---

## Section 4

### Alertes

## 12 Présentation des alertes

Présentation des alertes .....	99
Interruptions SNMP .....	100
Numéro de port de serveur d'interruptions .....	100
Interrogation .....	101
Délai d'interrogation .....	101
Serveur Web incorporé (EWS) .....	102

## 13 Configuration et gestion des alertes

Configuration des alertes HP Web Jetadmin .....	104
Configurez le serveur de messagerie. ....	104
Sélectionnez les périphériques à surveiller. ....	104
Sélectionnez les alertes. ....	105
Sélectionnez et configurez les e-mails de notification. ....	105
Paramètres d'e-mail .....	106
Alertes en double .....	107
Fichier journal .....	108

---

## Section 5

### Découverte

## 14 Présentation des méthodes de découverte

Présentation des méthodes de découverte .....	111
Découverte de périphériques de fournisseurs tiers .....	113
Méthodes de découverte .....	114

Trafic engendré par la découverte .....	116
Planification d'une stratégie de découverte .....	117

## 15 Configuration des méthodes de découverte

Présentation de la découverte HP Web Jetadmin .....	122
Diffusion locale – Découvertes Diffusion IP et IPX .....	123
Recommandations pour l'utilisation des découvertes Diffusion IP et IPX .....	124
Diffusion locale – Découverte Requête de service IPX .....	125
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Requête de service IPX .....	126
Multicast/SLP, découverte .....	127
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Multicast/SLP .....	128
Table ARP, découverte .....	129
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Table ARP .....	130
Adresses spécifiées, découverte .....	131
Création du fichier hôte .....	132
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Adresses spécifiées .....	132
Importation d'un fichier de découverte HP Jetadmin .....	132
Migration à partir de la base de données HP Jetadmin .....	132
Plage IP, découverte .....	133
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Plage IP .....	134
Agent de découverte à distance (RDA), découverte .....	135
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte RDA .....	136
NetWare Bindery, découverte .....	137
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte NetWare Bindery .....	138
Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte .....	139
Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Connexion au serveur de fichiers NetWare .....	140
Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes .....	141
Recommandations pour l'utilisation des découvertes Ecoute de nouveaux périphériques .....	142
Découverte Autres installations de HP Web Jetadmin .....	143
Recommandations pour l'utilisation de la découverte par diffusion SNMP IP Autres installations de HP Web Jetadmin .....	144
Recommandations pour l'utilisation de la découverte par diffusion Plage IP Autres installations de HP Web Jetadmin .....	145

## 16 Gestion des découvertes

Options de découverte avancée .....	147
Délai d'inactivité de communication réseau .....	147
Noms d'appartenance SNMP .....	147
Niveau de cache proactif .....	147
Démarrage d'une découverte en tâche de fond .....	148
Programmation de découvertes .....	149

---

## Section 6

### Files d'attente d'impression

## 17 Gestion des files d'attente d'impression

Présentation des files d'attente d'impression .....	153
Planification de l'environnement d'impression .....	154
Impression directe .....	154
Impression partagée .....	155
File d'attente d'impression unique .....	155
Files d'attente d'impression multiples .....	156
Machines hôtes multiples .....	157
Création de files d'attente d'impression .....	159
Sélection des imprimantes et des machines hôtes .....	159
Installation du logiciel de gestion de files d'attente d'impression .....	159
Spécification du logiciel pour la création des travaux d'impression .....	159
Pilotes d'imprimantes pour Windows .....	160
Filtres d'impression Linux .....	160
Spécification des noms de files d'attente d'impression, des noms de partage et des noms de port .....	160
Vérification des files d'attente d'impression .....	160
Suppression des files d'attente d'impression .....	162
Installation du logiciel .....	163
Suppression du logiciel .....	164

## 18 Gestion des files d'attente d'impression sous Novell

Présentation des files d'attente d'impression Novell .....	166
Connexions Bindery et NetWare Directory Services (NDS) .....	167
Configuration Novell exigée .....	168
Contexte NDS .....	170
Nom de l'arborescence NDS .....	171
Serveur d'impression NetWare et objets imprimante .....	172

---

## Section 7

### Présentation de la sécurité

## 19 Sécurité réseau

Présentation de la sécurité réseau .....	175
HTTP et HTTPS .....	176
Liste des autorisations .....	177
SSL/TLS .....	178

## 20 Sécurité des profils

Présentation de la sécurité de profil .....	180
Méthodes d'authentification .....	181
Paramètres des profils .....	182

## 21 Sécurité des périphériques

Présentation de la sécurité de périphérique .....	184
Mots de passe de périphériques .....	185
Nom d'appartenance défini .....	186
SNMP .....	187

Protocoles devenus inutiles .....	188
Mots de passe d'administration .....	189
Panneau de commande de l'imprimante .....	190
Serveur Web incorporé de périphérique .....	191
Liste de contrôle d'accès .....	192
Sécurité du réseau pour un périphérique .....	193
Gestion de stockage pour périphériques .....	194
Accès externe au système de fichiers .....	194
Modes sécurisés de suppression de stockage .....	195
Suppression de stockage sécurisée .....	195
Stockage des autorisations .....	196

---

## Section 8

### Périphériques

#### 22 Introduction aux périphériques

Présentation des périphériques .....	199
Prise en charge des anciens modèles .....	199
Prise en charge des protocoles TCP/IP et IPX/SPX .....	199
Prise en charge de fournisseurs tiers .....	199
Applets Java et JavaScript .....	202
Serveurs Web incorporés et intégrés .....	203
Utilisation d'un serveur Web incorporé .....	203
Utilisation d'un utilitaire d'administration de serveur Web intégré .....	203
Alertes de périphériques .....	205
Pages de serveur Web incorporé .....	207

#### 23 Recherche de périphériques

Présentation de la recherche de périphériques .....	209
Recherches rapides .....	210
Recherches dans la liste de périphériques .....	211

#### 24 Gestion des listes de périphériques

Présentation de la gestion de périphériques .....	213
Vues des listes de périphériques .....	214
Vues personnalisées .....	215
Filtrage des listes .....	216
Tri des listes .....	217
Exportation des listes de périphériques .....	218
Impression des listes de périphériques .....	219

#### 25 Gestion des périphériques et du cache de périphériques

Présentation du cache de périphériques .....	221
Page Etat .....	222
Page Configuration .....	224
Configuration du serveur Web incorporé .....	225
Paramètres d'envoi numérique .....	226
Paramètres de télécopie .....	226

Création d'une file d'attente d'impression .....	228
Informations diagnostiques .....	229
Page des travaux d'impression .....	230
Gestion du cache de périphériques .....	231
Effacement du cache de périphériques .....	231
Datation des entrées du cache de périphériques .....	231
Validation de périphériques .....	231
Device Application Manager .....	232
Affichage du journal d'activité .....	232
Affichage par périphérique des applications de périphériques .....	234
Installation d'une application de périphériques .....	234
Affichage des résultats de l'installation .....	235
Suppression d'une application de périphériques .....	235
Affichage des résultats de la suppression d'une application de périphériques .....	236
Page de test du périphérique .....	237
Réinitialisation du périphérique .....	238
Afficher le journal .....	239

## 26 Configuration de plusieurs périphériques

Configuration de plusieurs périphériques .....	241
Configuration par lots de groupes de périphériques .....	243
Importation de la configuration de fichier .....	244

## 27 Mise à jour du micrologiciel

Présentation de la mise à jour du micrologiciel .....	247
Téléchargement de micrologiciel .....	248
Téléchargement automatique du micrologiciel .....	248
Téléchargement manuel du micrologiciel .....	248
Mise à jour du micrologiciel .....	249
Micrologiciel HP Jetdirect .....	249
Mises à jour micrologicielles de périphérique .....	250

---

## Section 9

### Groupes de périphériques

## 28 Gestion des groupes de périphériques

Présentation des groupes de périphériques .....	253
Création de groupes de périphériques .....	254
Sécurité des groupes de périphériques .....	255
Gestion des groupes de périphériques .....	256
Auto-groupage pour des groupes de périphériques .....	257
Autoconfiguration pour des groupes de périphériques .....	258
Paramètres d'alerte automatique pour les groupes de périphériques .....	259
Sous-groupes .....	260
Actualisation de l'état des groupes de périphériques .....	261

## 29 Gestion des cartes de site

Présentation des cartes de site .....	263
Création de cartes .....	264
Téléchargement de cartes .....	265
Affectation d'une carte à un groupe de périphériques .....	266
Gestion des cartes .....	267
Affichage des cartes .....	268
Cartes imbriquées .....	269

---

## Section 10

### Annexes

#### Annexe A Dépannage

Installation .....	273
Pilotes d'imprimantes pour Windows .....	275
Systèmes d'exploitation .....	276
Navigateurs Web .....	277
Sécurité .....	278
Sécurité du serveur d'impression HP Jetdirect .....	279
Hôte de courrier SMTP .....	280
Paramètres HTTP .....	281
Méthodes de découverte .....	282
Problèmes généraux de découverte .....	282
Diffusion locale, découvertes .....	283
Multicast/SLP, découverte .....	284
Table ARP, découverte .....	284
Adresses spécifiées, découverte .....	284
Plage IP, découverte .....	285
Agent de découverte à distance (RDA), découverte .....	285
NetWare Bindery, découverte .....	286
Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte .....	286
Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes .....	286
Files d'attente d'impression .....	288
Configuration NDS .....	290
Périphériques .....	291
Cartes de site .....	293

#### Annexe B Questions fréquemment posées

Questions fréquemment posées .....	295
------------------------------------	-----

Glossaire .....	309
-----------------	-----

Index .....	323
-------------	-----





---

# Section 1

## Introduction à HP Web Jetadmin

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 1, Présentation de HP Web Jetadmin](#)

[Chapitre 2, Documentation](#)

[Chapitre 3, Mise en route pour administrateurs novices](#)

[Chapitre 4, Planification et mise en œuvre de HP Web Jetadmin](#)

---

# 1 Présentation de HP Web Jetadmin

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de HP Web Jetadmin](#)
- [Intégration de HP Web Jetadmin au réseau](#)
- [Sécurité](#)
- [Avantages pour les administrateurs réseau](#)
- [Avantages pour le service d'assistance](#)
- [Avantages pour les utilisateurs d'autres réseaux](#)

# Présentation de HP Web Jetadmin

Tous les administrateurs d'un réseau cherchent à en améliorer les performances. Pour ce faire, une gestion prudente des périphériques en réseau (par exemple, les imprimantes HP, les numériseurs, les produits multifonction et les systèmes serveur d'impression) peut être un atout maître. HP Web Jetadmin permet de gérer et d'optimiser les périphériques en réseau. Avec l'interface intuitive du navigateur de HP Web Jetadmin, vous pouvez gérer à distance un très large éventail de périphériques sur différentes plates-formes et ce, dans le monde entier, si vous disposez d'une connexion à l'intranet local.

HP Web Jetadmin est un outil à la fois simple et complet permettant de gérer les périphériques en réseau de façon dynamique et d'optimiser la productivité en impression. Vous pouvez, puisque vous n'ignorez plus rien de leurs fonctions et de leur état, assurer un fonctionnement normal des imprimantes en réseau, anticiper les problèmes et les résoudre rapidement pour minimiser leur impact sur la productivité et, d'une manière générale, anticiper les attentes des utilisateurs.

HP Web Jetadmin permet d'exécuter les tâches de gestion suivantes :

- créer des files d'attente d'impression ;
- configurer les options d'imprimante ;
- créer plusieurs files d'attente d'impression en même temps ;
- dépanner les imprimantes ;
- planifier les découvertes pour mettre à jour le cache de périphériques en dehors des heures de pointe ;
- rechercher une imprimante ou un groupe d'imprimantes en vous appuyant sur de nombreux critères tels que leur adresse IP, les fonctionnalités couleurs ou le nom du modèle ;
- vérifier l'état actuel d'une imprimante ;
- vérifier l'état des consommables d'une imprimante, par exemple la quantité de papier chargé ou son niveau d'encre ;
- vérifier le type de support chargé dans les bacs d'une imprimante ;
- vérifier les performances d'une imprimante ;
- organiser les imprimantes en groupes logiques ;
- créer une présentation virtuelle de l'entreprise sur des cartes de sites dynamiques.

Réalisez toutes ces tâches, et bien d'autres encore, en choisissant des niveaux de sécurité différents. HP Web Jetadmin permet de gagner un temps précieux, accroît la productivité des utilisateurs et réduit le coût total d'exploitation des périphériques en réseau.

## Facilité d'utilisation

Un serveur Web est intégré dans HP Web Jetadmin et facilite ainsi la procédure d'installation. Il n'est donc pas nécessaire d'installer un logiciel client. De plus, vous pouvez configurer les options de plusieurs imprimantes connectées via HP Jetdirect en même temps.

## Fonctions d'administration des travaux d'impression améliorées

Les administrateurs passaient beaucoup de temps à gérer les travaux envoyés par les utilisateurs sur les imprimantes jusqu'à l'émergence des technologies réseau évoluées que nous avons développées. Si elle représente une part moins lourde de l'administration des imprimantes en réseau, cette tâche reste néanmoins importante. Une solution efficace, s'adaptant aux changements de niveaux de priorité des travaux d'impression et aux exigences en matière de ressources s'avère donc indispensable étant donné l'importance des volumes d'impression que doivent traiter les imprimantes en réseau aujourd'hui.

Avec HP Web Jetadmin, les administrateurs réseau et le personnel du service d'assistance peuvent être certains que les travaux sont correctement traités et que les modifications apportées ont un impact minimal sur la productivité des utilisateurs. Ils peuvent, par exemple, utiliser HP Web Jetadmin pour :

- vérifier l'état d'un travail d'impression ;
- vérifier les informations relatives à un travail d'impression, par exemple, le nom de son propriétaire ;
- vérifier que le support adéquat est chargé.

## Des fonctionnalités qui vous font gagner un temps précieux

HP Web Jetadmin représente un gain de temps à bien des égards.

- Vous identifiez et résolvez les problèmes d'impression avant que la productivité de l'utilisateur n'en soit affectée car vous disposez des informations nécessaires sur la configuration, les diagnostics et l'état des imprimantes.
- La fonction d'alertes configurables permet d'envoyer une notification par e-mail à la personne concernée dès qu'une imprimante a un problème.
- Avec le système de découverte automatique le plus évolué du marché, qui identifie avec une grande fiabilité les périphériques en réseau et les ajoute dans un cache, vous n'avez plus besoin de saisir manuellement les données relatives à chaque périphérique dans le cache de périphériques.
- Avec les fonctions de recherche globale des périphériques ou de recherche à partir de critères (adresse IP, fonctionnalité couleur ou modèle du périphérique, par exemple), vous trouvez rapidement les périphériques que vous voulez gérer.
- Les fonctionnalités de topographie et de regroupement simplifient l'administration de votre parc informatique en organisant les périphériques en groupes de travail et en fournissant une représentation virtuelle de la topologie du site de l'entreprise.
- La fonctionnalité améliorée de contrôle de l'état des consommables utilise la technologie HP permettant de visualiser le niveau du toner par l'intermédiaire d'une jauge et de connaître le niveau de chargement du bac à papier des périphériques HP sélectionnés.



---

**Remarque** HP Web Jetadmin fournit une jauge d'encre pour toute imprimante standard conforme à la norme MIB Imprimante.

---

# Intégration de HP Web Jetadmin au réseau

HP Web Jetadmin est l'outil prenant en charge le plus grand éventail d'imprimantes, de périphériques, de plates-formes serveur et de navigateurs du marché. Compatible avec de nombreux fournisseurs, HP Web Jetadmin utilise la norme MIB Imprimante (Management Information Base, base d'informations de gestion, RFC 1759), ce qui en fait l'outil de gestion d'imprimantes le plus complet du marché.

Si vous préférez gérer vos imprimantes en utilisant votre réseau ou vos progiciels gestion, HP Web Jetadmin s'intègre à plusieurs des solutions les plus répandues du marché, telles que HP Systems Insight Manager et HP OpenView Network Node Manager.

## Prise en charge de protocoles

HP Web Jetadmin prend en charge les protocoles TCP/IP et IPX/SPX.

HP Web Jetadmin prend en charge IP (Internet Protocol) version 4 (IPv4), qui correspond à la norme actuelle en termes de protocole Internet. Avec le développement de l'utilisation des adresses réseau, une nouvelle version, Internet Protocol version 6 (IPv6), est en cours de développement. L'une des principales différences entre les deux versions est la suivante : IPv4 prend en charge les adresses IP 32 bits alors que IPv6 prend en charge les adresses IP 128 bits. Bien que HP Web Jetadmin ne prenne pas en charge IPv6, vous pouvez l'utiliser pour afficher certaines informations propres à IPv6 et configurer une partie des paramètres IPv6 sur les périphériques compatibles IPv6. Si le périphérique est doté de capacités IPv6, vous pouvez accéder aux options de configuration dans les pages **Configuration du périphérique** ou **Configuration de plusieurs périphériques**.

## Plates-formes prises en charge

Pour la liste des versions prises en charge par HP Web Jetadmin, consultez le fichier Lisezmoi.

## Prise en charge des imprimantes en réseau

Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation qui permettent à HP Web Jetadmin de créer des files d'attente d'impression, consultez le fichier Lisezmoi.

## Prise en charge de l'administration de périphériques en réseau

HP Web Jetadmin offre un logiciel de gestion d'imprimantes très complet. HP Web Jetadmin peut gérer toutes les imprimantes HP et non-HP connectées via les serveurs d'impression HP Jetdirect, toutes les imprimantes standard conformes à la norme MIB Imprimante, les imprimantes d'autres fournisseurs et les imprimantes connectées au réseau.



**Remarque** HP Web Jetadmin prend en charge les périphériques connectés à un serveur HP Jetdirect incorporé.

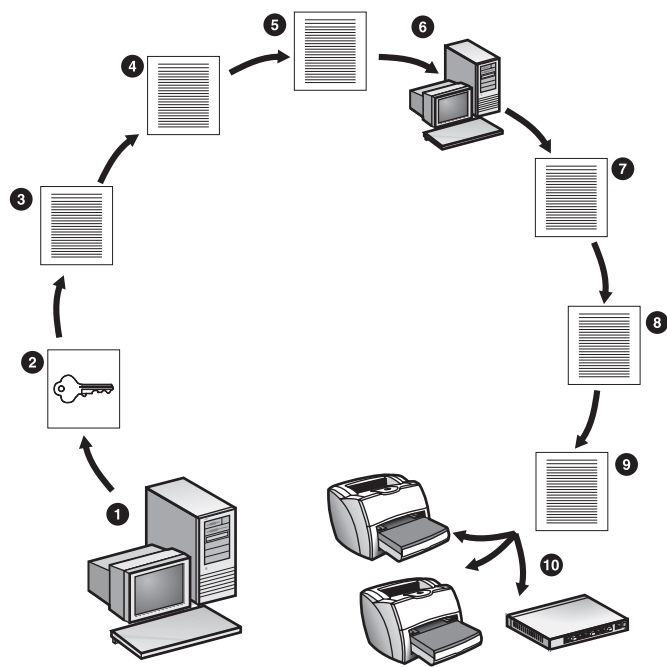
## Prise en charge de navigateurs

HP Web Jetadmin prend en charge Mozilla Firefox pour les environnements Linux et Microsoft® Internet Explorer pour les environnements Windows. Consultez le fichier Lisezmoi pour obtenir une liste des versions prises en charge par HP Web Jetadmin.


# Sécurité

HP Web Jetadmin offre plusieurs niveaux de sécurité, ce qui permet de personnaliser et de protéger la gestion des périphériques dans le réseau. Le diagramme ci-après illustre ces niveaux de sécurité.

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Système serveur d'impression
	Imprimante		



1	Utilisateur de HP Web Jetadmin — Exécute l'opération permettant d'accéder à HP Web Jetadmin.
2	SSL/TLS — Permet le codage des informations échangées entre la machine hôte de HP Web Jetadmin et les navigateurs Web via HTTPS, ce qui protège la confidentialité des informations sensibles, telles que les mots de passe Windows NT®.
3	Liste des autorisations — Limite l'accès à HP Web Jetadmin à certaines machines en fonction de leur adresse IP.
4	Mots de passe de connexion — Permet d'interdire aux utilisateurs non autorisés d'accéder à HP Web Jetadmin et de déterminer les fonctions et fonctionnalités de HP Web Jetadmin auxquelles les utilisateurs autorisés ont accès. Attribuez des mots de passe aux profils dans HP Web Jetadmin ou utilisez la fonctionnalité d'authentification de domaine Windows NT pour associer des utilisateurs ou groupes de domaine Windows NT à des profils.
5	Profils — Contrôle les fonctionnalités du produit accessibles pour chaque catégorie d'utilisateur. Par exemple, vous pouvez utiliser les profils afin d'empêcher les utilisateurs non autorisés de modifier les paramètres affectant l'ensemble du système, démarrer des sessions de découverte et créer des groupes de périphériques.
6	Machine hôte de HP Web Jetadmin — Permet d'accéder à la machine hôte de HP Web Jetadmin.

7	Mot de passe de groupe de périphériques — Empêche tout utilisateur non autorisé de modifier un groupe de périphériques.
8	Mot de passe propre à chaque périphérique — Empêche tout utilisateur non autorisé de modifier les paramètres d'un périphérique réseau.
<div>  <div> <p><b>Remarque</b> Les équipes produit HP Web Jetadmin continuent à travailler d'arrache-pied pour simplifier davantage la gestion de la sécurité des périphériques. Le mot de passe du périphérique fait partie de l'ensemble des fonctions de sécurité de HP Web Jetadmin depuis plusieurs années mais elle sera éliminée des versions à venir de ce logiciel. D'autres fonctions de sécurité telles que SNMPv3 continueront à assurer la sécurité des périphériques. Pour plus d'informations sur HP Web Jetadmin et la sécurité des périphériques, accédez à la page <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>.</p> </div> </div>	
9	SNMPv3 — Sécurise les communications entre HP Web Jetadmin et les périphériques réseau. HP Web Jetadmin utilise le protocole SNMPv3 pour empêcher les utilisateurs non autorisés de consulter ou de modifier les paramètres de périphérique réseau.
10	Périphériques — Lorsqu'il a validé tous les niveaux de sécurité, l'utilisateur de HP Web Jetadmin peut accéder à un périphérique, par exemple, à une imprimante.

De plus, les navigateurs Web et les intranets disposent de leurs propres mesures de sécurité, octroyées par les fournisseurs, et dont HP Web Jetadmin tire parti.

# Avantages pour les administrateurs réseau

HP Web Jetadmin présente un grand nombre d'avantages pour les administrateurs réseau.

## Avantages en termes de coûts

Téléchargez gratuitement HP Web Jetadmin depuis le site Web de HP. Pour télécharger une copie unique de HP Web Jetadmin, accédez à la page <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

HP Web Jetadmin s'intégrera très facilement à l'intranet de votre entreprise si celle-ci en possède déjà un. Si ce n'est pas le cas, il est inutile d'acquérir un serveur Web car HP Web Jetadmin remplit cette fonction.

## Installation rapide et simple

Il vous suffit d'installer HP Web Jetadmin une seule fois sur un poste accessible par l'ensemble du réseau.

Il est inutile de configurer le serveur Web. HP Web Jetadmin le fait automatiquement.

Vous n'avez pas non plus besoin d'installer de logiciel spécial sur les stations de travail clientes. Seul un navigateur Web compatible est nécessaire.

## Interface et fonctionnement identiques quel(le) que soit la plate-forme ou le système d'exploitation

HP Web Jetadmin présente une interface et un mode de fonctionnement identiques quel(le) que soit le système d'exploitation de la station de travail ou la plate-forme sur laquelle HP Web Jetadmin est exécuté. HP Web Jetadmin reste le même, et ce même si vous gérez des périphériques exécutés sur des systèmes d'exploitation ou des plates-formes réseau différent(e)s.

## Un outil pratique

HP Web Jetadmin permet de :

- Configurer et effectuer des diagnostics sur des imprimantes, à distance et à partir d'une seule et même application.
- Configurer plusieurs périphériques en même temps au lieu d'entrer plusieurs fois les mêmes options de configuration.
- Configurer les notifications d'alerte pour un seul ou plusieurs périphériques.
- Mettez à jour le micrologiciel. Vous n'avez plus besoin d'utiliser différents programmes de téléchargement selon l'environnement de travail du périphérique ou de rechercher manuellement de nouveaux fichiers images sur le Web.
- Accéder à HP Web Jetadmin à partir d'un lieu quelconque dès lors que vous pouvez vous connecter à l'intranet de votre entreprise. Vous pouvez par exemple répondre à un appel sur un récepteur de radiomessagerie quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.
- Utiliser la fonction de recherche pour trouver rapidement des périphériques. Rechercher des périphériques en utilisant des critères comme les fonctions, l'état, l'emplacement ou le nom du modèle.
- Contrôler l'état d'un périphérique, diagnostiquer un problème et, souvent, reconnecter une imprimante ou la réinitialiser à distance.



- Contrôler à distance les niveaux d'encre et de recharge en papier des périphériques. Commander et remplacer les consommables de façon proactive en réduisant au minimum le délai d'indisponibilité.
- Créer des regroupements d'imprimantes, de numériseurs et d'autres périphériques afin de gérer les ressources plus facilement.
- Administrer des groupes de périphériques à distance, ce qui se traduit par une plus grande souplesse pour vous et les utilisateurs.
- Créer une carte affichant un groupe de périphériques et leur emplacement.
- Attribuer des droits de propriété sur un groupe de périphériques de sorte que d'autres utilisateurs puissent les modifier, y ajouter de nouveaux périphériques ou en enlever sans votre aide.

### Prise en charge de fournisseurs tiers

HP Web Jetadmin prend en charge des périphériques de nombreux fournisseurs tiers. Ces périphériques doivent être des imprimantes standard conformes à la norme MIB Imprimante.

Si vous possédez un périphérique tiers, vous pouvez utiliser HP Web Jetadmin pour réaliser des tâches à distance sur le périphérique et notamment :

- l'affichage des informations d'état ;
- l'affichage et la modification des options de configuration ;
- l'affichage des informations diagnostiques ;
- l'affichage d'un serveur Web incorporé ;
- l'impression d'une page de test ;
- la configuration des propriétés d'alerte.



**Remarque** Certains fournisseurs tiers proposent des plug-ins qui complètent la fonctionnalité de HP Web Jetadmin, en ajoutant par exemple la possibilité d'afficher et de modifier des options de configuration de périphérique supplémentaires à l'aide de HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Découverte de périphériques de fournisseurs tiers](#).

### Diagnostics complets

HP Web Jetadmin réalise les diagnostics les plus complets que puisse offrir un logiciel d'administration piloté par un navigateur Web.

### Fonctionnalités améliorées

Voici quelques-unes des fonctionnalités améliorées de HP Web Jetadmin :

- Découvertes programmées
- configuration de plusieurs périphériques
- Cartes de site personnalisées
- Gestion de groupes de périphériques
- Niveaux de sécurité multiples

- Prise en charge des alertes pour les périphériques HP
- Programme de téléchargement de micrologiciel multiplate-forme
- Jauges toner et encre

## Avantages pour le service d'assistance

Le personnel du service d'assistance qui utilise HP Web Jetadmin répond plus rapidement aux attentes des utilisateurs finaux. Ils peuvent effectuer les tâches suivantes sur place ou à distance :

- vérifier l'état de périphériques en réseau ;
- déterminer quelles imprimantes prennent en charge les fonctionnalités nécessaires pour un travail en particulier et lesquelles sont les plus efficaces ;
- être notifié par e-mail lorsqu'un périphérique a un problème grâce aux alertes configurables pour les périphériques HP ;
- déterminer le type d'intervention requis par l'imprimante, comme ajouter de l'encre ou du papier.
- déterminer qui est responsable de tel périphérique et lui faire savoir qu'une intervention est nécessaire ;
- mettre hors tension et sous tension les serveurs HP Jetdirect et certaines imprimantes à distance ;
- remettre certaines imprimantes en ligne à distance.

Même si votre entreprise externalise son support technique, HP Web Jetadmin offre une assistance efficace pour les périphériques. De plus, la formation nécessaire pour votre personnel est minimale. Il n'est pas nécessaire que vous soyez un ingénieur certifié Microsoft (MCSE) ou Novell (CNE) pour utiliser l'interface intuitive du navigateur Web de HP Web Jetadmin.

## Avantages pour les utilisateurs d'autres réseaux

Les utilisateurs d'autres réseaux peuvent également tirer parti de HP Web Jetadmin. Cet outil leur permet d'exécuter les tâches suivantes :

- Visualiser l'état, la configuration et les capacités d'imprimantes, de numériseurs et d'autres périphériques.
- Trouver rapidement les périphériques dont ils ont besoin. Ils peuvent rechercher des périphériques en utilisant des critères comme les fonctionnalités, l'état, l'emplacement ou le nom du modèle.
- Visualiser les groupes de périphériques que vous avez créés et contrôler leur état.

En permettant aux utilisateurs d'autres réseaux d'exécuter ces tâches simples, vous réduisez leur dépendance vis-à-vis des administrateurs et vous aidez le personnel du service d'assistance, qui a ainsi plus de temps à consacrer à d'autres tâches.

---

## 2 Documentation

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la documentation](#)
- [Aide navigable](#)
- [Aide contextuelle](#)
- [Manuel imprimable](#)

## Présentation de la documentation

La documentation HP Web Jetadmin est fournie en trois formats : aide navigable, aide contextuelle et manuel imprimable. Les sections suivantes traitent de chacun de ces formats.

## Aide navigable

L'aide navigable contient des informations d'ordre conceptuel sur les fonctionnalités de HP Web Jetadmin. Vous pouvez y accéder directement depuis n'importe quel endroit dans HP Web Jetadmin.

### Pour accéder à l'aide navigable

1. Dans la zone **Navigation**, ouvrez le dossier **Aide**.
2. Sélectionnez **HP Web Jetadmin**.

Lorsque vous ouvrez le dossier **HP Web Jetadmin**, vous avez accès aux pages **Glossaire**, **Index**, **Lisezmoi**, **Licence**, **A propos de** et **Commentaires**.

## Aide contextuelle

Chaque page de HP Web Jetadmin propose une icône d'aide dans la barre d'outils de contenu. Lorsque vous cliquez sur l'icône d'aide, HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle associée à cette page. Par défaut, HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle dans une fenêtre de navigateur distincte. Cependant, vous pouvez configurer les profils pour afficher l'aide contextuelle dans la page. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aide contextuelle intégrée](#).

L'aide contextuelle a pour objet de limiter les informations fournies à la page active, à la tâche exécutée ou à une option spécifique. Cela signifie que l'aide contextuelle contient beaucoup moins de texte que le manuel imprimable ou l'aide navigable. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur un concept ou une tâche, consultez l'aide navigable ou le manuel imprimable.

Certaines pages de HP Web Jetadmin possèdent une icône d'aide placée à côté d'une zone de texte ou d'une option. Lorsque vous cliquez sur l'icône d'aide, HP Web Jetadmin affiche les informations spécifiques relatives à cette zone de texte ou cette option.

La liste déroulante de la zone **Aide contextuelle** offre trois options : **Description**, **Impacts** et **Procédure**. Les informations affichées par HP Web Jetadmin dans la zone **Aide contextuelle** varient en fonction de l'option que vous avez sélectionnée. L'option **Description** propose une description générale de la page, de la rubrique, de la tâche ou de l'option. L'option **Impacts** explique en quoi cette page, rubrique, tâche ou option vous concerne. Cette option explique également en quoi les paramètres de cette page affectent les performances du réseau. L'option **Procédure** affiche les instructions relatives aux tâches que vous pouvez exécuter sur cette page.



## Manuel imprimable

Le manuel imprimable est un fichier PDF que vous devez télécharger depuis le site Web de HP. Ce manuel contient les mêmes informations que l'aide contextuelle.

Pour afficher le fichier PDF, vous devez installer Adobe® Acrobat® Reader. Après avoir ouvert le fichier PDF dans Adobe Acrobat Reader, imprimez tout le manuel, la page affichée ou une suite déterminée de pages.

---

## 3 Mise en route pour administrateurs novices

Cette section est destinée à vous aider à commencer à utiliser HP Web Jetadmin. Utilisez ce chapitre comme liste de contrôle lors de la mise en œuvre de HP Web Jetadmin.



**Remarque** Même si HP Web Jetadmin offre de nombreuses fonctionnalités, vous n'êtes pas obligé de toutes les utiliser. Par exemple, si votre réseau est peu étendu, il ne sera sans doute pas nécessaire de créer des groupes de périphériques et des cartes de site ni d'utiliser la fonction de configuration de plusieurs périphériques.

### Installation de HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin s'installe très facilement. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Chapitre 5, Installation de HP Web Jetadmin](#).

### Configuration des méthodes de découverte

Définissez la façon dont HP Web Jetadmin effectuera une découverte de périphériques sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Chapitre 14, Présentation des méthodes de découverte](#).

### Personnalisation de HP Web Jetadmin

Définissez les options déterminant le mode de fonctionnement et la présentation de HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Personnalisation de l'aspect de HP Web Jetadmin](#) et au [Personnalisation des fonctionnalités de HP Web Jetadmin](#).

### Définition des options de sécurité

HP Web Jetadmin offre plusieurs niveaux de sécurité grâce auxquels vous pouvez définir les utilisateurs autorisés à accéder au produit et à ses fonctionnalités.

- Par défaut, HP Web Jetadmin est accessible à partir de tous les navigateurs utilisant le protocole SSL/TLS. Pour accéder à ce paramètre, accédez à la page **Paramètres généraux > Sécurité > SSL/TLS**. Vous pouvez alors également spécifier le niveau de codage utilisé par les navigateurs.
- Créez une liste des autorisations permettant de limiter l'accès à HP Web Jetadmin à certains postes en fonction de leur adresse IP. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Paramètres HTTP \(Web\)](#).
- Attribuez un mot de passe au profil Administrateur, afin d'empêcher les utilisateurs non autorisés de modifier les paramètres de tout le système, de démarrer des sessions de découverte ou de créer des groupes de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Mots de passe de profils](#).

- Créez plusieurs profils pour les différentes classes d'utilisateurs. Les profils permettent de définir les fonctionnalités du produit auxquelles les différentes classes d'utilisateurs ont accès. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Chapitre 10, Configuration des profils](#).
- Si vous créez des profils, vous pouvez les associer à des utilisateurs ou des groupes de domaine Windows NT dotés de ces profils. Ainsi, les utilisateurs dotés de ces profils n'ont pas besoin de retenir le nouveau mot de passe correspondant à leur profil, ils peuvent utiliser leur nom d'utilisateur et leur mot de passe de domaine Windows. Concernant les groupes, vous gagnez du temps en autorisant plusieurs utilisateurs à accéder à HP Web Jetadmin en même temps. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle de la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Authentification**.
- Attribuez des mots de passe aux groupes de périphériques afin d'empêcher tout utilisateur non autorisé de modifier un groupe de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Sécurité des groupes de périphériques](#).
- Attribuez des mots de passe à chaque périphérique afin d'empêcher tout utilisateur non autorisé de modifier les paramètres d'un périphérique réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle de la page **Configuration du périphérique**.
- Configurez les différents périphériques de sorte qu'ils utilisent SNMPv3, afin d'empêcher les utilisateurs non autorisés d'afficher ou de modifier les paramètres d'un périphérique réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle de la page **Configuration du périphérique** d'un périphérique compatible SNMPv3.

## Gestion des certificats

Créez des certificats auto-signés, créez des requêtes de signatures de certificats, et installez des certificats signés par une autorité de certification tierce. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle de la page **Paramètres généraux > Sécurité > SSL/TLS**.

## Recherche de périphériques

Recherchez des périphériques sur le réseau, filtrez la liste des périphériques en fonction de critères spécifiques et triez des listes de périphériques selon la valeur d'une colonne spécifique. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 23, Recherche de périphériques](#) et au [Tri des listes](#).

## Création d'une file d'attente d'impression sur une machine hôte

Créez, à distance, des files d'attente d'impression sur une machine hôte. Pour obtenir les instructions adaptées à votre réseau, reportez-vous aux chapitres suivants :

- [Chapitre 17, Gestion des files d'attente d'impression](#)
- [Chapitre 18, Gestion des files d'attente d'impression sous Novell](#)

## Création de groupes de périphériques

Créez des groupes de périphériques en fonction de critères tels que l'emplacement ou le service. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Création de groupes de périphériques](#).

## Ajout de périphériques à un groupe

Ajoutez des périphériques, tels que des imprimantes ou des numériseurs, aux groupes existants. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle de la page **Configuration du périphérique > Groupes de périphériques > nom du groupe**.

## Configuration de plusieurs périphériques

Configurez plusieurs périphériques à la fois en attribuant les mêmes valeurs aux options sélectionnées. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Configuration de plusieurs périphériques](#).

## Téléchargement et modification des cartes

Attribuez des cartes de site pré-tracées à vos groupes de périphériques pour indiquer l'emplacement de vos périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Chapitre 29, Gestion des cartes de site](#).

## Sélection du mode d'affichage par défaut des groupes de périphériques

Changez le mode d'affichage des groupes de périphériques. Le mode Vue de carte affiche une représentation graphique des groupes de périphériques, tandis que le mode Vue de périphériques présente chaque périphérique sous forme de liste. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Vue de groupe de périphériques par défaut](#).

## Sélection d'un groupe de périphériques par défaut

Attribuez un groupe de périphériques par défaut qui s'affiche lorsque l'utilisateur démarre HP Web Jetadmin dans un navigateur, lorsqu'il clique sur l'icône Accueil dans la barre d'outils de contenu ou lorsqu'il clique sur **Rafraîchir** ou **Actualiser** dans un navigateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Page d'accueil par défaut](#).

## Définition des URL d'assistance

Définissez des liens vers les pages Web d'assistance. Les utilisateurs peuvent alors se connecter à ces dernières lorsqu'ils ont besoin d'aide au sujet d'un périphérique réseau ou de HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Paramètres de prise en charge](#).

---

## 4 Planification et mise en œuvre de HP Web Jetadmin

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Phase 1 : Définition des tâches à accomplir](#)
- [Phase 2 : Choix des modalités d'accomplissement des objectifs](#)
- [Phase 3 : Installation de HP Web Jetadmin](#)
- [Phase 4 : Personnalisation de HP Web Jetadmin](#)
- [Phase 5 : Utilisation de HP Web Jetadmin](#)
- [Informations sur les produits HP et support technique](#)

# Phase 1 : Définition des tâches à accomplir

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Tâches dépendantes/indépendantes du système](#)
- [Définition des objectifs de mise en œuvre](#)

## Tâches dépendantes/indépendantes du système

Pour garantir le succès de la mise en œuvre, vous devez accomplir deux types de tâche.

- Les tâches indépendantes du système sont des décisions de gestion qui déterminent les raisons de la mise en œuvre de HP Web Jetadmin, ainsi que la manière dont vous allez définir les composants et les fonctionnalités du système répondant aux besoins de votre entreprise. La définition du nombre d'imprimantes administrées par HP Web Jetadmin, du nombre d'administrateurs et d'utilisateurs chargés de superviser et d'assurer la maintenance des ressources d'impression, et la détermination des besoins de l'entreprise qui justifient la mise en œuvre de HP Web Jetadmin sont des exemples de tâches indépendantes du système.
- Les tâches dépendantes du système sont directement liées à l'utilisation des technologies informatiques et du réseau. La mise en œuvre du logiciel HP Web Jetadmin lui-même et la gestion des serveurs et stations de travail sur lesquels vous allez installer et exploiter HP Web Jetadmin en sont des exemples. Ces tâches peuvent notamment inclure la définition des groupes de périphériques que certains utilisateurs seront chargés d'administrer et la supervision de l'utilisation des consommables afin de déterminer le stock mensuel requis.

Après avoir établi la liste des tâches indépendantes du système, définissez les tâches dépendantes du système qui vous aideront à atteindre vos objectifs.

## Définition des objectifs de mise en œuvre

Il se peut que vous ayez choisi d'utiliser HP Web Jetadmin afin d'améliorer l'administration des imprimantes réseau dans une situation particulière. HP Web Jetadmin offre des avantages spécifiques à chaque situation.

Le tableau suivant classe les fonctionnalités de HP Web Jetadmin selon les différents objectifs de mise en œuvre. Ce tableau indique également la personne habilitée à utiliser ces fonctionnalités. Si vous savez déjà quelles personnes utiliseront HP Web Jetadmin au sein de votre entreprise, vous pouvez définir en conséquence vos objectifs de mise en œuvre.

Pour déterminer les objectifs de mise en œuvre les mieux adaptés à votre environnement, examinez les fonctionnalités décrites dans le tableau ci-dessous, ainsi que la personne désignée dans la colonne de droite. Au fur et à mesure que vous consultez le tableau, notez toutes les fonctionnalités qui peuvent s'avérer utiles. Le choix d'un objectif de mise en œuvre ne vous empêche aucunement de faire appel aux fonctionnalités associées à un autre objectif. Toutes les fonctionnalités décrites sont incluses dans chaque installation de HP Web Jetadmin.

Objectif de mise en œuvre	Fonctionnalités	Personne chargée d'utiliser HP Web Jetadmin
Installation d'imprimantes réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>• Création de files d'attente d'impression sur plusieurs plates-formes</li><li>• Configuration de plusieurs périphériques</li></ul>	Responsable des imprimantes

Objectif de mise en œuvre	Fonctionnalités	Personne chargée d'utiliser HP Web Jetadmin
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour à distance du micrologiciel du serveur d'impression HP Jetdirect à partir de n'importe quelle station de travail (téléchargeur de micrologiciel intégré)</li> <li>Découverte de périphériques sans saisie d'informations</li> <li>Mise en œuvre de plusieurs niveaux de sécurité pour éviter toute modification non autorisée des périphériques ou du logiciel HP Web Jetadmin</li> </ul>	

Objectif de mise en œuvre	Fonctionnalités	Personne chargée d'utiliser HP Web Jetadmin
Service d'assistance et dépannage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découverte des périphériques et création d'un cache de périphériques sans saisie d'informations</li> <li>• Affichage d'une carte du site indiquant l'emplacement des périphériques</li> <li>• Recherche d'imprimantes dotées de fonctionnalités spécifiques</li> <li>• Regroupement de périphériques en fonction de l'emplacement, des caractéristiques et de différents critères</li> <li>• Affichage de l'état de l'imprimante</li> <li>• Réalisation de diagnostics à distance</li> <li>• Affichage et configuration des alertes des périphériques HP</li> <li>• Reconnexion à distance des imprimantes</li> <li>• Mise hors tension et sous tension d'imprimantes à distance</li> <li>• Prise en charge des périphériques autres que les imprimantes, tels que les numériseurs réseau HP, les produits multifonction et les systèmes serveur</li> <li>• Définition des liens d'assistance permettant aux utilisateurs de contacter rapidement le service d'assistance ou les techniciens du support technique</li> </ul>	Personnel du service d'assistance
Administration d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration aux logiciels tels que HP Systems Insight Manager et HP OpenView</li> <li>• Configuration des alertes des périphériques HP</li> <li>• Activation et désactivation des protocoles sur les serveurs d'impression HP Jetdirect</li> <li>• Désactivation des diffusions SAP (Service Advertising Protocol) sur les serveurs d'impression HP Jetdirect</li> <li>• Prise en charge des périphériques en réseau HP, tels que les numériseurs et les imprimantes HP</li> </ul>	Responsable de l'entreprise et du service informatique



La définition de la stratégie de mise en œuvre de HP Web Jetadmin la mieux adaptée repose souvent sur des décisions de gestion. Les exemples suivants énumèrent différents facteurs dépendants du système qui justifient la mise en œuvre de HP Web Jetadmin.

### **Installation d'imprimantes réseau**

- Au cours de l'installation, les administrateurs réseau ont besoin de connaître les caractéristiques d'une imprimante et de sélectionner le pilote d'imprimante ou le Model script approprié.
- Une société comptant un grand nombre d'imprimantes veut être en mesure de configurer simultanément plusieurs imprimantes afin de gagner du temps.
- La personne chargée d'installer les imprimantes veut définir une file d'attente d'impression pour les imprimantes partagées en réseau.

### **Service d'assistance et dépannage**

- Les utilisateurs veulent savoir pourquoi leurs documents ne s'impriment pas.
- Une entreprise répartie sur plusieurs bâtiments possède un seul service d'assistance dans le bâtiment principal. Pour limiter les déplacements vers les autres bâtiments en cas de problèmes mineurs, le responsable du service d'assistance veut savoir où réside telle ou telle imprimante.

### **Administration d'entreprise**

- Les administrateurs réseau ont besoin d'un outil prenant en charge les différentes plates-formes.
- De nouveaux serveurs d'impression HP Jetdirect sont installés et les administrateurs réseau veulent rapidement mettre à jour le micrologiciel de manière cohérente.
- Les administrateurs réseau veulent gérer les imprimantes à distance, d'où l'inutilité d'une console spécifique.

## Phase 2 : Choix des modalités d'accomplissement des objectifs

Maintenant que vous avez déterminé les opérations à effectuer à l'aide de HP Web Jetadmin, vous devez décider comment utiliser les fonctionnalités du logiciel pour atteindre vos objectifs. Pour être sûr de prendre les bonnes décisions, vous devez rassembler toutes les informations relatives aux problèmes d'administration des périphériques connectés au réseau et trouver les solutions les mieux adaptées.

### Etape 1 : Définissez l'objectif de votre entreprise

Indiquez les raisons qui justifient la mise en œuvre de HP Web Jetadmin. Vous pouvez, à cet effet, vous inspirer des tâches indépendantes du système définies lors de la phase 1.

### Etape 2 : Mettez en place l'équipe de mise en œuvre du projet

Désignez les membres de l'équipe qui sera chargée de mettre en œuvre HP Web Jetadmin. Vous pouvez inclure des administrateurs réseau, des responsables informatiques et des spécialistes de l'impression réseau.



---

**Remarque** Vous serez sans doute amené à ajouter d'autres spécialistes à l'équipe aux cours des différentes étapes de mise en œuvre.

---

### Etape 3 : Rassemblez les informations sur le réseau

Rassemblez les informations suivantes :

- Topologie du réseau (infrastructure, routeurs, sites distants et administration de ces derniers)
- Systèmes d'exploitation
- Protocoles
- Imprimantes
- Marques des serveurs d'impression (telles que HP Jetdirect)
- Services (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS, etc.)
- Représentation physique du site (pour les cartes)
- Nom des personnes qui doivent ou non bénéficier d'un accès à HP Web Jetadmin
- Sécurité de HP Web Jetadmin et du système d'exploitation

### Etape 4 : Définissez la stratégie de création des files d'attente d'impression

Dans un grand nombre d'environnements réseau, vous devez répondre à un certain nombre de questions avant de créer une file d'attente d'impression. L'administrateur réseau est la personne la plus compétente pour accomplir cette tâche. Vous devez également consulter les personnes chargées de gérer les imprimantes au sein de votre entreprise.

Les questions suivantes vous aident à mettre en place une stratégie de création de files d'attente d'impression :

- Quels documents les utilisateurs ont-ils besoin d'imprimer ? Quel système d'exploitation utilisent-ils ?
- Quels sont vos besoins en matière d'impression et d'où émanent les demandes d'impression (par exemple client/serveur ou poste à poste) ?
- Souhaitez-vous que HP Web Jetadmin gère l'infrastructure d'impression existante (par exemple Novell, moniteur de ports standard ou line printer remote) ou envisagez-vous de modifier cette dernière ?
- Souhaitez-vous que les services d'impression soient centralisés ou décentralisés (distribués) ?
- Combien de files d'attente d'impression est-il possible d'installer sur un seul poste ? Ce nombre varie selon le type d'imprimante et la nature des files d'attente d'impression (centralisées ou distribuées).



**Remarque** Etant donné que vous n'êtes pas obligé d'installer HP Web Jetadmin sur l'ordinateur sur lequel sont installées les files d'attente d'impression, le choix de l'emplacement des files d'attente d'impression n'influe pas nécessairement sur celui de l'emplacement d'installation de HP Web Jetadmin.

- Quels types de travaux d'impression gérez-vous (par exemple grands systèmes ou stations de travail) ?
- Sous quel système d'exploitation les files d'attente d'impression doivent-elles résider ? Vous devez également vous demander sur quelle plate-forme vous envisagez de créer les files d'attente et si celles-ci sont centralisées ou distribuées.

Pour plus d'informations sur la création des files d'attente d'impression, reportez-vous au [Chapitre 17, Gestion des files d'attente d'impression](#).

## Etape 5 : Sélectionnez un protocole

HP Web Jetadmin vous permet d'utiliser le protocole TCP/IP ou IPX/SPX pour gérer les imprimantes. Vous pouvez, par exemple, utiliser IPX/SPX pour administrer les imprimantes dans les environnements Novell et autres réseaux IPX/SPX sans avoir à attribuer une adresse IP à chacune d'elles. Cependant, si vous voulez créer des files d'attente d'impression dans un environnement Windows®, chaque imprimante doit déjà posséder une adresse IP, ou bien vous devez lui en attribuer une lors de la création de la file d'attente d'impression.



**Remarque** Si vous prévoyez de mettre en œuvre HP Web Jetadmin dans un environnement Novell NetWare, consultez le [Chapitre 18, Gestion des files d'attente d'impression sous Novell](#), pour obtenir des informations sur la création de files d'attente d'impression dans cet environnement.

Si vous envisagez d'utiliser le protocole TCP/IP pour administrer les imprimantes, vous devez sélectionner une méthode d'attribution des adresses IP. Vous avez le choix entre une méthode manuelle ou automatique.

### Attribution manuelle d'adresses IP

Utilisez HP Web Jetadmin pour attribuer une adresse IP à chaque serveur d'impression HP Jetdirect individuellement ou bien globalement à l'aide de la fonctionnalité de configuration de plusieurs

périphériques, même si TCP/IP est le seul protocole disponible sur le poste HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin utilise l'adresse matérielle pour communiquer avec le serveur d'impression HP Jetdirect jusqu'à ce que vous définissiez une adresse IP valide. L'attribution manuelle d'adresses IP n'est possible que pour les périphériques connectés au sous-réseau sur lequel HP Web Jetadmin est installé. Lorsque vous attribuez une adresse IP statique à un serveur d'impression HP Jetdirect, celui-ci la conservera même après son redémarrage.

## Attribution automatique d'adresses IP

Utilisez le protocole BOOTP ou DHCP (Dynamic Host Control Protocol) pour attribuer les adresses IP. Lorsqu'ils sont mis en service avec les paramètres par défaut définis en usine, les serveurs d'impression HP Jetdirect transmettent des requêtes BOOTP et DHCP. Le serveur BOOTP et DHCP répond en attribuant une adresse IP au périphérique. Si un serveur d'impression HP Jetdirect ne reçoit pas de réponse dans les cinq minutes, il adopte par défaut l'adresse IP 192.0.0.192. Si vous mettez ce serveur d'impression hors tension, puis sous tension, l'opération est répétée.

Lorsqu'un serveur DHCP attribue une adresse IP à un serveur d'impression HP Jetdirect, cette adresse n'est valide que pendant une période limitée appelée bail. Tant qu'il est sous tension et connecté au réseau, le serveur d'impression HP Jetdirect conserve l'adresse IP qui lui a été attribuée. S'il est mis hors tension ou est déconnecté, le bail ne sera peut-être pas conservé.

Lorsqu'il est remis sous tension ou reconnecté au réseau, le serveur d'impression HP Jetdirect vérifie auprès du serveur DHCP que son bail est toujours valide et essaie d'utiliser l'adresse IP initialement attribuée. Si un laps de temps trop long s'est écoulé, l'adresse a pu être attribuée à un autre périphérique. Si cela se produit, le serveur d'impression HP Jetdirect réserve une autre adresse auprès du serveur DHCP.

Bien que l'attribution automatique d'adresses IP vous permette de gagner du temps et de vous concentrer ainsi sur des tâches plus importantes, il existe certains problèmes dont vous devez tenir compte :

- Pendant qu'il transmet des requêtes BOOTP et DHCP et attend une réponse, le serveur d'impression HP Jetdirect n'est pas configuré pour TCP/IP. Pendant cet intervalle, HP Web Jetadmin ne peut pas réaliser de découverte ou communiquer avec le serveur d'impression.
- Si l'adresse IP d'une imprimante configurée pour utiliser un moniteur de ports TCP/IP HP standard (par exemple dans un environnement DHCP) change, un serveur WINS (Windows Internet Naming Service) sera interrogé pour déterminer la nouvelle adresse IP. Si aucun serveur WINS n'est installé ou si ce dernier ne peut fournir les nouvelles informations sur l'imprimante, vous devez reconfigurer le port. Aucune redécouverte basée sur l'adresse MAC n'est effectuée, contrairement à ce qui se passe dans le cas d'un port HP Jetdirect.
- Les méthodes de découverte qui recherchent les périphériques en fonction de leur adresse IP ne peuvent localiser ceux auxquels une nouvelle adresse IP a été attribuée. Cette règle s'applique aux méthodes de découverte Adresses spécifiées et Plage IP.

Malgré les restrictions énumérées ci-dessus, l'attribution automatique d'adresses IP offre des avantages non négligeables. Définissez des réservations pour garantir la pérennité des adresses IP affectées aux serveurs d'impression HP Jetdirect. Vous êtes ainsi certain que les adresses IP seront conservées, même si le serveur d'impression HP Jetdirect est mis hors tension ou est déconnecté du réseau pendant une période prolongée.

## Etape 6 : Sélectionnez le système d'exploitation

Si vous envisagez de limiter l'usage de HP Web Jetadmin à l'administration des périphériques, la méthode utilisée pour définir les files d'attente d'impression importe peu. Vous pouvez gérer les serveurs

d'impression HP Jetdirect à l'aide de HP Web Jetadmin, quelle que soit la manière dont vous les avez configurés et sans qu'il soit nécessaire de recréer des files d'attente d'impression. Par exemple, HP Web Jetadmin permet de gérer les serveurs d'impression HP Jetdirect configurés à l'aide des méthodes suivantes :

- HP Jetadmin (HP Jetdirect Port Monitor)
- HP Web Jetadmin (moniteur de ports HP Standard TCP/IP)
- Programme d'installation d'imprimante HP
- IPP (Internet Printing Protocol)
- Line printer remote (lpr)
- Prise en charge des services Annuaire de Novell (NDS, Novell Directory Services), du gestionnaire de liens (bindery) et du mode Imprimante distante
- NDPS (Novell Distributed Print Services)

Si vous envisagez d'utiliser HP Web Jetadmin pour créer des files d'attente d'impression, le système d'exploitation sous lequel vous définissez les files d'attente d'impression détermine l'emplacement où vous devez installer HP Web Jetadmin. Observez les recommandations suivantes pour déterminer la plate-forme appropriée :

- Pour créer des files d'attente d'impression dans un environnement Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Novell, vous pouvez installer HP Web Jetadmin indifféremment sous Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP.
- Pour créer des files d'attente d'impression dans un environnement UNIX®/Linux, vous pouvez installer HP Web Jetadmin indifféremment sous Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Linux.
- Si vous souhaitez assurer la prise en charge du protocole IPX/SPX dans un environnement hétérogène ou bien découvrir les imprimantes configurées avec IPX/SPX, vous devez installer HP Web Jetadmin sous Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP. Ce sont les seules plates-formes qui prennent en charge le protocole IPX/SPX.
- Si vous avez l'intention d'utiliser HP Web Jetadmin dans un environnement Novell NetWare pour configurer les files d'attente d'impression NDS ou Bindery, installez le client Novell NetWare. Le client NetWare de Microsoft n'est pas compatible. Pour obtenir la liste des versions du client Novell NetWare prises en charge, consultez le fichier Lisezmoi. Si vous configurez l'impression NetWare via HP Web Jetadmin alors que le client Novell NetWare n'est pas installé, un message d'erreur s'affiche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chapitre 18, Gestion des files d'attente d'impression sous Novell](#).

## Etape 7 : Sélectionnez une plate-forme matérielle

Consultez le [Chapitre 5, Installation de HP Web Jetadmin](#) et le fichier Lisezmoi de HP Web Jetadmin pour obtenir des informations sur la configuration matérielle requise pour installer HP Web Jetadmin.

## Etape 8 : Sélectionnez un navigateur

Etant donné que les utilisateurs communiquent avec HP Web Jetadmin via une interface de navigateur Web, assurez-vous que le navigateur sélectionné prend en charge les fonctionnalités requises et qu'il est facilement accessible à tous les utilisateurs de HP Web Jetadmin. Consultez la section [Prise en](#)

[charge de navigateurs](#) et le fichier Lisezmoi de HP Web Jetadmin pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge par HP Web Jetadmin pour chaque environnement.

Si vous envisagez d'exécuter HP Web Jetadmin dans un environnement hautement sécurisé, vous devez prendre en compte les fonctions de sécurité du navigateur. Le paramètre d'Internet Explorer correspondant au niveau de sécurité le plus élevé n'autorise pas l'exécution d'applets Java. Pour tirer parti de l'ensemble des fonctionnalités de HP Web Jetadmin, telles que la génération dynamique et en temps réel de rapports, ainsi que la configuration avancée, vous devez définir un niveau de sécurité moyen ou inférieur dans Internet Explorer. Ceci n'est pas possible dans tous les environnements. Vérifiez la validité de cette option dans l'environnement dans lequel vous allez installer HP Web Jetadmin. Si la politique de sécurité de votre entreprise nécessite un niveau supérieur, vous pourrez peut-être définir un niveau inférieur pour l'URL de HP Web Jetadmin et conserver le paramètre de sécurité élevée pour les autres URL.

## Etape 9 : Décidez d'une stratégie de découverte

Consultez le [Chapitre 14, Présentation des méthodes de découverte](#) pour obtenir des instructions détaillées sur le développement de la stratégie de découverte automatique la plus adaptée à la topologie et au trafic de votre réseau. Ce chapitre contient une présentation de chaque méthode de découverte. Utilisez ces informations pour vous aider à comprendre la nature et l'intensité du trafic réseau généré, la topologie de réseau prise en charge et le niveau de précision exigé.

## Etape 10 : Décidez du nombre de copies à installer

Installez une ou plusieurs copies de HP Web Jetadmin, selon la manière dont vous utiliserez le logiciel. Les recommandations suivantes vous aident à définir le nombre nécessaire de copies de HP Web Jetadmin.

### Installation d'une copie unique de HP Web Jetadmin

Voulez-vous administrer tous les périphériques ou assurer le suivi de toutes les unités du réseau ou de l'entreprise depuis un point central ? Si tel est le cas, installez une seule copie de HP Web Jetadmin car il est impossible de partager un cache de périphériques entre plusieurs copies. Une fois le cache créé par HP Web Jetadmin, seule cette copie peut l'utiliser. L'utilisation d'une copie unique de HP Web Jetadmin permet de compiler un cache regroupant des informations sur chaque périphérique.

L'installation d'une seule copie de HP Web Jetadmin offre les avantages suivants :

- cache centralisé de périphériques
- base de données centralisée de gestion des unités
- contrôle centralisé des périphériques réseau

### Installation de plusieurs copies de HP Web Jetadmin

Administrerez-vous séparément plusieurs groupes de périphériques ? Si tel est le cas, il est peut-être judicieux d'installer plusieurs copies de HP Web Jetadmin. Par exemple, si plusieurs personnes administrent des périphériques appartenant à des sous-réseaux différents, vous pouvez installer une copie distincte de HP Web Jetadmin sur chaque sous-réseau. L'installation de plusieurs copies de HP Web Jetadmin facilite également la découverte des périphériques sur des réseaux étendus.

L'installation de plusieurs copies de HP Web Jetadmin offre les avantages suivants :

- découverte de périphériques sur des sites distants
- découverte de périphériques sur des routeurs pourvus de liaisons lentes
- réduction du trafic lié aux découvertes sur les réseaux étendus

## Etape 11 : Décidez d'une stratégie de sécurité

HP Web Jetadmin propose un grand choix d'options qui vous permettent de définir le niveau de sécurité le plus efficace pour votre entreprise. Après avoir identifié vos objectifs en matière de sécurité, aidez-vous des recommandations suivantes pour décider de la méthode à employer pour les atteindre :

- **Souhaitez-vous exiger l'application du protocole SSL/TLS pour tous les navigateurs Web ayant accès à HP Web Jetadmin ?** Par défaut, HP Web Jetadmin est accessible à partir de tous les navigateurs utilisant le protocole SSL/TLS. Si vous choisissez de rendre l'application de SSL/TLS facultative, la plupart des communications entre HP Web Jetadmin et les navigateurs Web s'effectueront via HTTP. Cela signifie que les informations échangées entre HP Web Jetadmin et un navigateur Web pourront être interceptées.
- **Sur quel niveau de codage les navigateurs Web doivent-ils être configurés ?** Sélectionnez le niveau de codage (bas, moyen ou haut) qui répond aux besoins spécifiques de votre organisation. Le niveau de codage haut est plus lent et susceptible de ne pas fonctionner sur tous les navigateurs, il est toutefois plus sûr.
- **Quels types de certificats souhaitez-vous utiliser ?** HP Web Jetadmin crée des certificats auto-signés, sinon vous pouvez installer un certificat signé par une autorité de certification tierce.
- **Souhaitez-vous définir une option de sécurité qui n'autorise qu'une seule personne à modifier HP Web Jetadmin et qui permette aux autres utilisateurs d'accéder aux informations ?** Il s'agit de l'option de sécurité HP Web Jetadmin la plus courante. Une manière d'atteindre cet objectif consiste à définir un mot de passe pour le profil Administrateur par défaut et des mots de passe de périphériques. Seule la personne qui connaît le mot de passe de profil Administrateur peut apporter des changements à HP Web Jetadmin. Les utilisateurs qui connaissent le mot de passe d'un périphérique donné peuvent accéder à ses paramètres de configuration et les modifier, mais ne sont pas autorisés à configurer HP Web Jetadmin.
- **Souhaitez-vous limiter l'accès à HP Web Jetadmin à un seul utilisateur ?** Dressez une liste des autorisations qui n'autorise l'accès à HP Web Jetadmin qu'aux ordinateurs possédant une adresse IP spécifique. Si vous avez pour habitude d'exécuter HP Web Jetadmin à partir de stations de travail spécifiques dont l'adresse IP ne change pas, vous pouvez utiliser la liste de contrôle d'accès pour empêcher les autres stations de travail d'accéder à HP Web Jetadmin. Dans tous les cas, reportez-vous aux remarques sur le protocole DHCP (Dynamic Host Control Protocol) dans la section [Etape 5 : Sélectionnez un protocole](#) du présent manuel. Assurez-vous que les stations de travail qui accéderont à HP Web Jetadmin possèdent une adresse IP statique ou que des réservations ont été effectuées auprès du serveur DHCP de sorte que leur adresse IP ne soit pas modifiée. Cette méthode n'est pas valable dans le cas d'un accès à HP Web Jetadmin depuis plusieurs stations de travail dont vous ignorez l'adresse IP.
- **Souhaitez-vous autoriser différentes catégories d'utilisateurs à accéder à des fonctionnalités spécifiques de HP Web Jetadmin ?** Créez des profils indiquant les tâches que les différentes catégories d'utilisateurs sont autorisées à accomplir dans HP Web Jetadmin. Par exemple, vous pouvez créer un profil qui empêche les utilisateurs de créer des files d'attente



d'impression et de modifier la configuration des périphériques, des groupes de périphériques et du logiciel HP Web Jetadmin, mais qui les autorise à afficher l'état d'un périphérique.

- **Souhaitez-vous empêcher les utilisateurs non autorisés de modifier les paramètres d'un périphérique réseau ?** Attribuez un mot de passe d'accès aux périphériques si vous souhaitez restreindre l'accès à la modification de leur configuration. Si un périphérique prend en charge le protocole SNMPv3, utilisez ce dernier pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'afficher ou de modifier les paramètres.

## Etape 12 : Décidez d'une stratégie de sauvegarde

Hewlett-Packard vous conseille d'effectuer une copie de sauvegarde de HP Web Jetadmin à chaque fois que vous effectuez les tâches suivantes :

- créer ou mettre à jour le cache de périphériques
- télécharger un nouveau micrologiciel
- créer ou mettre à jour des cartes de site
- définir ou mettre à jour des options de sécurité
- définir ou mettre à jour des paramètres de configuration des groupes de périphériques
- définir ou mettre à jour des paramètres de découverte

L'idéal est d'archiver toute l'installation de HP Web Jetadmin. Si cela n'est pas possible, procédez au moins à la sauvegarde des fichiers répertoriés ci-après :



**Remarque** Cette liste fait référence à un répertoire racine. Le répertoire racine est le répertoire dans lequel vous avez installé HP Web Jetadmin sur votre système. Tous les répertoires mentionnés sont relatifs à ce répertoire racine.

- Pour les options de configuration (telles que la sécurité, la découverte et les groupes de périphériques), sauvegardez tous les fichiers INI (\*.ini) situés dans le répertoire racine et ses sous-répertoires.
- Pour le cache de périphériques, effectuez une copie de sauvegarde de tous les fichiers DAT (\*.dat) situés dans le répertoire racine.
- Pour les cartes de site, sauvegardez tous les fichiers (\*.\*) situés dans répertoire\_racine\doc\plugins\hpjwa\maps.
- Pour les images de micrologiciel, sauvegardez tous les répertoires situés dans répertoire\_racine\doc\firmware ainsi que les fichiers figurant dans les sous-répertoires correspondants. Cela vous évite de télécharger à nouveau les images de micrologiciel à partir du site Web de HP.



## Etape 13 : Décidez d'une stratégie de gestion des pilotes d'imprimante

Vous devez décider du mode de distribution des pilotes d'imprimante aux utilisateurs et de l'emplacement de HP Web Jetadmin par rapport à ces pilotes.

- La question ne se pose pas dans les environnements UNIX/Linux. Si l'administration des imprimantes concerne uniquement cet environnement, consultez la section [Etape 14 : Décidez s'il convient de définir des groupes de périphériques](#).
- Dans un environnement Windows, définissez la fonction de pointage et d'impression afin que le pilote d'imprimante soit automatiquement téléchargé sur le poste des utilisateurs. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous aux [Pilotes d'imprimantes pour Windows](#).

Hewlett-Packard recommande d'installer les pilotes d'imprimante sur le même ordinateur que pour HP Web Jetadmin.

## Etape 14 : Décidez s'il convient de définir des groupes de périphériques

Les groupes de périphériques peuvent s'avérer extrêmement utiles si vous regroupez les périphériques de façon à permettre aux utilisateurs d'accéder rapidement et facilement aux informations relatives aux périphériques. Par exemple, les utilisateurs chargés de superviser des périphériques au sein de leur département verront leurs tâches simplifiées si ces derniers sont rassemblés dans un seul et même groupe. Ils pourront ainsi vérifier l'état d'un périphérique sans avoir à parcourir la liste de tous les périphériques du réseau.

Voici quelques exemples de méthodes de regroupement de périphériques :

- Un groupe appelé *Imprimantes graphiques* contenant toutes les imprimantes gérant le format de papier 27,94 x 43,18 cm (11 x 17 po) et une capacité de RAM supérieure.
- Un groupe contenant toutes les imprimantes supervisées par une personne donnée.
- Un groupe appelé *Marketing* contenant toutes les imprimantes du département marketing.

Avant de définir des groupes de périphériques, il est important d'identifier les tâches d'administration requises pour chacun deux. Une mauvaise définition des groupes peut nuire à l'efficacité de la gestion. Par exemple, si un membre du service d'assistance a en charge les imprimantes couleur et que celles-ci sont dispersées à travers le site, il n'est pas très judicieux de baser le regroupement sur la situation géographique. Le regroupement des imprimantes couleur permet en revanche au personnel du service d'assistance de superviser l'état de ces dernières à partir d'une seule liste. Cela leur évite de passer en revue les divers groupes d'imprimantes situés en différents lieux pour localiser toutes les imprimantes couleur.

Avant de décider de la mise en œuvre des groupes de périphériques, vous devez vous poser les questions suivantes :

- **Le personnel du service d'assistance utilisera-t-il HP Web Jetadmin pour superviser les périphériques dont il assure la prise en charge ?** Créez des groupes de périphériques pour les imprimantes gérées par chaque membre du service d'assistance, pour celles situées à des emplacements spécifiques ou encore pour celles qui nécessitent un contrôle fréquent (c'est-à-dire celles qui jouent un rôle stratégique ou qui requièrent une maintenance fréquente).
- **Envisagez-vous de créer des cartes de site représentant l'emplacement des périphériques et des groupes de périphériques au sein de votre entreprise ?** Si tel est le cas, le personnel du service d'assistance et les administrateurs réseau peuvent repérer facilement des périphériques en explorant les groupes représentés sur les cartes.

## Etape 15 : Décidez de l'établissement ou non de cartes de site

Dans la mesure où les cartes de site affichent les groupes de périphériques gérés par HP Web Jetadmin, leur mise en œuvre ne peut avoir lieu sans la définition préalable de groupes de périphériques.

Une fois encore, il est important d'identifier le type de tâche à accomplir avec HP Web Jetadmin afin de savoir si l'établissement de cartes de votre environnement présente une utilité quelconque. Le personnel du service d'assistance a généralement le plus besoin de ces cartes. Définissez une hiérarchie au sein des groupes de périphériques afin d'établir différents niveaux et sous-niveaux. Cette opération facilite le repérage des périphériques situés à des emplacements particuliers tels que des départements, des étages ou des bâtiments. Le personnel du service d'assistance peut ainsi trouver l'emplacement d'une imprimante sur la carte d'un site, puis contacter une personne proche de l'imprimante lorsque celle-ci nécessite une intervention.

La création et l'actualisation des cartes représentant un travail assez lourd, vous devez vous assurer au préalable quelles présentent un intérêt pour votre entreprise.

- Si vous jugez que la représentation visuelle de l'emplacement des périphériques ne facilitera pas l'accomplissement des tâches, les avantages offerts par les cartes ne justifient probablement pas les efforts que vous devrez mettre en œuvre pour assurer leur actualisation.
- Si vous êtes souvent amené à déplacer des périphériques, évaluez soigneusement les avantages qui découlent de l'utilisation de cartes, compte tenu du temps nécessaire à leur mise à jour.
- La création des cartes s'effectue dans un programme graphique capable d'enregistrer les fichiers au format GIF. Si vous ne disposez pas d'un tel programme, vous devez vous en procurer un ou bien charger un consultant de créer les fichiers pour vous. Un certain nombre de programmes permettent d'effectuer cette opération. Visio version 5, par exemple, génère un format de fichier correct et comporte une extension qui facilite la création de plan de locaux. Vous pouvez également utiliser Adobe Photoshop®, Corel® PhotoPaint et Jasc Paint Shop Pro. La plupart des logiciels de numérisation gèrent le format GIF.



---

**Remarque** Ces produits tiers sont uniquement mentionnés à titre d'exemples de logiciels permettant de créer des cartes de site pour HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard ne se porte garant d'aucun de ces logiciels et reconnaît qu'il est possible d'utiliser d'autres produits.

---

## Phase 3 : Installation de HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin s'installe très facilement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chapitre 5, Installation de HP Web Jetadmin](#). La procédure suivante décrit les principales étapes d'installation et de configuration de HP Web Jetadmin :

1. Installez HP Web Jetadmin. N'oubliez pas que vous devez disposer de droits d'administrateur sous Windows ou d'un accès racine sous Linux. Vous devez attribuer le mot de passe du profil Administrateur par défaut pendant le processus d'installation.
2. Configurez les options de découverte adaptées à votre réseau.
3. Effectuez une découverte initiale pour créer le cache de périphériques.
4. Créez des files d'attente d'impression.

## Phase 4 : Personnalisation de HP Web Jetadmin

Après avoir installé HP Web Jetadmin, vous pouvez le personnaliser en fonction de vos besoins. Par exemple :

- Configurez la fonction de découverte pour qu'elle s'exécute à date et à heure fixes. Vous pouvez activer différentes méthodes de découverte adaptées à la maintenance du cache de périphériques.
- Si vous souhaitez que les utilisateurs bénéficient d'informations d'assistance locale. Si tel est le cas, définissez l'URL correspondante dans HP Web Jetadmin.
- Optimisez les performances de HP Web Jetadmin dans les domaines suivants :
  - Quantité d'informations stockées dans le cache
  - Recherche DNS
  - Version du navigateur
- Personnalisez vos profils. Gérez l'aspect et le mode de fonctionnement de HP Web Jetadmin, comme la page par défaut affichée lorsque les utilisateurs lancent le logiciel HP Web Jetadmin. Appliquez les mêmes paramètres à tous vos profils ou sélectionnez des paramètres différents pour chacun.
- Configurez les vues de listes de périphériques et spécifiez la fréquence de mise à jour de ces vues et de la page **Etat du périphérique**.
- Définissez les paramètres à appliquer à l'ensemble des imprimantes du réseau et utilisez la fonction de configuration de plusieurs périphériques pour les appliquer.
- Définissez les paramètres de sécurité. Hewlett-Packard vous conseille de définir des mots de passe pour les périphériques. Pour ce faire, utilisez la fonctionnalité de configuration de plusieurs périphériques. Vous avez également la possibilité de créer des profils définissant les fonctionnalités du logiciel auxquelles certaines catégories d'utilisateurs ont accès.
- Indiquez si vous voulez utiliser les alertes de périphériques HP. Dans l'affirmative, configurez le serveur SMTP pour activer la passerelle d'e-mail. Si le micrologiciel des imprimantes et du serveur d'impression HP Jetdirect gère les alertes, il vous suffit de le configurer à cet effet. Décidez des alertes à intercepter et indiquez leur destinataire. Si les imprimantes ou les serveurs d'impression HP Jetdirect ne prennent pas en charge les alertes, téléchargez un nouveau micrologiciel ou envisagez l'acquisition de nouvelles imprimantes.
- Définissez au besoin des groupes de périphériques.
- Si vous souhaitez utiliser des cartes de site, transférez-les vers HP Web Jetadmin. Si aucune carte n'a été créée, vous (ou un autre utilisateur) devez vous en charger.

## Phase 5 : Utilisation de HP Web Jetadmin

Après avoir installé et personnalisé HP Web Jetadmin, vous devez accomplir régulièrement plusieurs tâches pour garantir le bon fonctionnement du logiciel. Vous devez notamment :

- Contrôler l'impact des tâches sur le trafic réseau.
- Effectuer la maintenance du cache de périphériques. Contrôlez l'impact du trafic des découvertes et l'exactitude des résultats de celles-ci pour vous assurer que les méthodes de découverte utilisées sont parfaitement adaptées à votre organisation.
- Effectuer la maintenance des groupes de périphériques existants et en créer d'autres lorsque cela s'avère nécessaire. Demandez aux personnes chargées d'utiliser les groupes de périphériques de vous informer dès que des changements sont nécessaires.
- Effectuer la maintenance des cartes de site. N'oubliez pas de mettre à jour les cartes en cas de déplacement de périphériques, de modification du site ou d'ajout/modification de groupes de périphériques.
- Surveiller les performances de HP Web Jetadmin et les ajuster au besoin.
- Interpréter les messages du système, tels que *Impossible de communiquer* et prendre les mesures nécessaires.
- Appliquer votre stratégie de sauvegarde. Avant de modifier les fichiers essentiels à la mise en œuvre de HP Web Jetadmin, faites une copie de sauvegarde.

## Informations sur les produits HP et support technique

Hewlett-Packard est présent partout dans le monde afin de vous fournir les informations et l'assistance dont vous avez besoin pour mettre en œuvre les stratégies décrites dans ce manuel. Les sites Web répertoriés ci-dessous fournissent des informations détaillées sur les solutions d'administration de périphériques réseau proposées par HP. Ces sites contiennent également des liens vous permettant de télécharger des outils logiciels et des mises à jour.

Produit	URL
HP Web Jetadmin	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HP Jetdirect	<a href="http://www.hp.com/go/jetdirect">http://www.hp.com/go/jetdirect</a>
HP OpenView	<a href="http://www.openview.hp.com/">http://www.openview.hp.com/</a>

Les revendeurs bénéficient d'un certain nombre de services d'assistance pour les produits HP, tels que le support technique, des conseils et services en matière de réparation, des formations de groupe ou personnalisées, des informations sur les pièces, les garanties et la disponibilité des produits, des fiches produit et une assistance réseau. Consultez le site Web du support technique à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/support>.

---

## Section 2

# Logiciel HP Web Jetadmin

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 5, Installation de HP Web Jetadmin](#)

[Chapitre 6, Interface utilisateur](#)

[Chapitre 7, Personnalisation de HP Web Jetadmin](#)

[Chapitre 8, Mise à jour du logiciel HP Web Jetadmin](#)

---

## 5 Installation de HP Web Jetadmin

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de l'installation](#)
- [Parties principale et frontale de l'architecture](#)
- [Configuration du serveur Web](#)
- [Exigences d'installation](#)
- [Installation sous Windows](#)
- [Installation sous Linux](#)
- [Arrêt et démarrage de HP Web Jetadmin](#)
- [Affichage de HP Web Jetadmin](#)
- [Assistant de configuration](#)






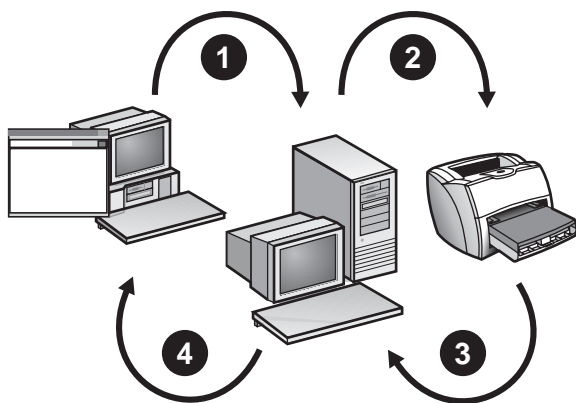
## Présentation de l'installation

HP Web Jetadmin s'installe très facilement. Il suffit d'exécuter le programme d'installation et de suivre les instructions affichées.

Si vous installez une version plus récente de HP Web Jetadmin sur une installation antérieure (version 6,5 et supérieure), vous pouvez en conserver les paramètres personnalisés, tels que les groupes de périphériques.

# Parties principale et frontale de l'architecture

Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin
	Exécution d'un navigateur Web sur la station de travail
	Imprimante en cours d'utilisation sur l'intranet



1	requête HTTP
2	requête SNMP
4	réponse SNMP
3	réponse HTTP

HP Web Jetadmin vous permet de créer un serveur (principal) et de gérer les périphériques depuis un navigateur Web (frontal). Avec le serveur Web, les clients du réseau (le personnel du service d'assistance, par exemple) peuvent utiliser HP Web Jetadmin pour gérer les périphériques depuis le bureau du navigateur Web TCP/IP installé sur les machines clientes.

Dans les environnements Windows, le poste sur lequel s'exécute HP Web Jetadmin n'a pas besoin d'établir de ligne de communication TCP/IP avec les périphériques que vous gérez, étant donné que HP Web Jetadmin prend en charge à la fois TCP/IP et IPX/SPX. Cela signifie que vous pouvez utiliser HP Web Jetadmin pour gérer des périphériques n'utilisant pas TCP/IP.

Comme le montre la figure, la partie principale de HP Web Jetadmin fonctionne de la manière suivante :




1. Lorsque vous demandez des informations sur l'état d'un périphérique par le biais d'un navigateur Web (appelé également client Web), la partie principale du serveur Web envoie à HP Web Jetadmin une requête HTTP (Hypertext Transfer Protocol) d'informations d'état.
2. HP Web Jetadmin convertit la requête HTTP en requête SNMP (Simple Network Management Protocol) avant de la transmettre au périphérique adéquat.
3. Celui-ci renvoie à HP Web Jetadmin une réponse SNMP contenant les informations d'état.
4. HP Web Jetadmin compose les pages HTML contenant ces informations et les transmet au client Web.

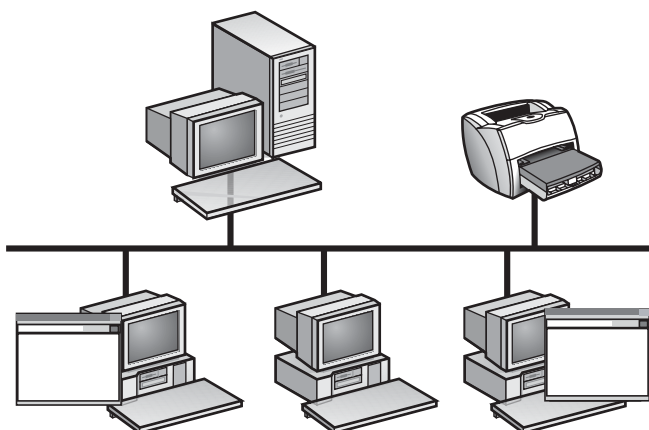
Le client Web utilise TCP/IP ou un service proxy émulant TCP/IP pour communiquer avec le serveur Web. Si vous souhaitez gérer des imprimantes à l'aide de HP Web Jetadmin, il est préférable qu'elles disposent d'une adresse TCP/IP. Cela signifie toutefois que les utilisateurs qui accèdent à HP Web Jetadmin peuvent voir les périphériques même s'ils utilisent uniquement IPX/SPX, comme c'est le cas dans un environnement mixte Novell NetWare et Windows.

Utilisez HP Web Jetadmin pour gérer les serveurs d'impression HP Jetdirect quel que soit le type d'installation choisi, y compris ceux-ci :

- HP Jetadmin ou NDPS en environnement Novell
- HP Jetadmin en environnement mode direct, tel que Windows
- Utilitaire d'installation d'imprimante réseau HP en environnement Windows
- Line printer remote (lpr) en environnement TCP/IP

# Configuration du serveur Web

Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin
	Exécution d'un navigateur Web sur la station de travail
	Imprimante



Etant donné que HP Web Jetadmin est piloté par un navigateur Web, des composants de serveur Web sont nécessaires pour lui permettre de distribuer les informations aux stations de travail clientes du réseau.

Un processus de contrôle maître de HP Web Jetadmin s'exécute en continu sur la machine hôte où il attend les requêtes HTTP émanant des navigateurs Web installés sur les stations de travail clientes. Le navigateur Web peut demander au serveur Web de HP Web Jetadmin de rechercher un fichier texte ou graphique, ou de récupérer un fichier ZIP. Les composants du serveur Web de HP Web Jetadmin envoient alors les informations, les fichiers ou les résultats de programme au navigateur qui en a fait la demande.

Du fait que HP Web Jetadmin possède ses propres composants de serveur Web, il s'intègre à l'intranet de votre entreprise. Sauf indication contraire de votre part lors de l'installation du port, HP Web Jetadmin utilise par défaut le port 8000, ce qui veut dire que les autres serveurs Web que vous possédez déjà continuent de fonctionner.

Les composants de serveur Web de HP Web Jetadmin n'exigent qu'une configuration minimale. Acceptez tous les paramètres par défaut de HP Web Jetadmin, puis modifiez les paramètres de votre choix. Par exemple, vous pouvez renoncer au numéro de port HP Web Jetadmin par défaut 8000 et utiliser le port 80, qui est le port réseau HTTP par défaut des navigateurs Web.

# Exigences d'installation

Avant d'installer HP Web Jetadmin, votre système doit répondre aux exigences ci-dessous.

## Système d'exploitation et matériel

Le réseau doit fonctionner sous un des systèmes d'exploitation agréés, et la machine sur laquelle est installé HP Web Jetadmin doit répondre à des critères matériels spécifiques. Pour obtenir la liste des exigences liées au système d'exploitation et les critères matériels spécifiques, reportez-vous au fichier Lisezmoi.



**Remarque** La puissance de la machine sur laquelle vous installez HP Web Jetadmin dépend de la taille de votre réseau, de l'étendue de celui-ci, et du nombre de périphériques pris en charge sur le réseau. Pour les petits réseaux, installez HP Web Jetadmin comme un simple service sur le bureau d'un utilisateur. Pour les réseaux plus étendus, installez HP Web Jetadmin sur n'importe quel type de machine, allant jusqu'au serveur multiprocesseur dédié doté de matériels redondants.

## Prise en charge de files d'attente d'impression Novell NetWare

Les files d'attente d'impression Novell NetWare peuvent être prises en charge si vous utilisez une version Windows de HP Web Jetadmin exécutant le client Novell NetWare. Pour obtenir la liste des versions du client Novell NetWare prises en charge, consultez le fichier Lisezmoi.

## Navigateurs Web pris en charge

Vous devez installer Mozilla Firefox (Linux) ou Internet Explorer (Windows) sur chaque station de travail depuis laquelle vous comptez accéder à HP Web Jetadmin. Consultez le fichier Lisezmoi pour connaître les versions des navigateurs prises en charge.

## Résolution d'écran et palette de couleurs

Hewlett-Packard recommande de configurer la machine sur laquelle le navigateur est exécuté de la manière suivante :

- Résolution d'écran : 1024 x 768 pixels
- Palette de couleurs : 256 couleurs minimum


## Téléchargement de HP Web Jetadmin

Vous pouvez télécharger une copie de HP Web Jetadmin vers un répertoire local depuis l'un des sites suivants :

Produit	URL
World Wide Web	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
Site FTP de HP	<a href="ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja">ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja</a>

# Installation sous Windows

## Pour installer HP Web Jetadmin sous Windows

1. Recherchez sur le disque local ou sur le réseau le fichier EXE de HP Web Jetadmin. Double-cliquez sur le fichier EXE.
  2. Suivez les instructions des écrans d'installation.
    - Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version 6.0 ou supérieure de HP Web Jetadmin, la boîte de dialogue de l'installation précédente s'affiche. Si vous souhaitez conserver les paramètres (groupes de périphériques, cartes de site et paramètres de HP Web Jetadmin) de l'installation existante, sélectionnez le répertoire dans lequel celle-ci réside. Dans le cas contraire, sélectionnez **Nouvelle installation**.
    - Le nom par défaut de la machine s'affiche. Si la valeur par défaut est incorrecte, remplacez-la par le nom de machine désiré. Si le nom par défaut de la machine ne s'affiche pas, entrez le nom d'hôte DNS. S'il n'existe pas de nom d'hôte DNS, entrez l'adresse TCP/IP de la machine.
- 
- 

**Remarque** Pour trouver le nom d'hôte DNS sur Windows NT 4.x, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Voisinage réseau** et sélectionnez **Propriétés, Protocoles, Protocole TCP/IP** et **DNS**.
- 
- Le numéro de port par défaut est **8000**, sauf s'il est déjà utilisé. Pour plus d'informations sur les numéros de port, reportez-vous à la section [Configuration du serveur Web](#).
  - Le chemin de destination par défaut est **Program Files\HP Web Jetadmin**.
  - Le dossier de programmes par défaut est **HP Web Jetadmin**.
3. Cliquez sur **Terminer**.

HP Web Jetadmin s'exécute sous Windows en tant que service. Il démarre une fois l'installation terminée, ainsi qu'à chaque démarrage du système sur lequel il est installé.

# Installation sous Linux

Le programme d'installation de HP Web Jetadmin pour Linux est un fichier exécutable auto-extractible (SELFEX).

## Mise à niveau d'une version précédente de HP Web Jetadmin

Utilisez l'option de mise à niveau du programme d'installation pour effectuer une mise à niveau à partir d'une version antérieure de HP Web Jetadmin. Lors de l'exécution du programme d'installation, spécifiez l'option suivante :

```
-u <ancien_rép>
```

Remplacez <ancien\_rép> par le chemin du répertoire où est installée la version précédente de HP Web Jetadmin (/opt/hpwebjet, par exemple).

Si une version précédente de HP Web Jetadmin est installée et que vous omettez de spécifier l'option, -u <ancien\_rép> l'ancienne version reste inchangée.

## Utilisation du programme d'installation



**Remarque** Pour pouvoir installer HP Web Jetadmin, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur racine.

1. Lancez le programme d'installation :

```
./<nom_fichier>.selfx
```

2. Suivez les instructions des écrans d'installation.

- Lorsqu'un message s'affiche et vous propose de consulter le contrat de licence logiciel, appuyez sur **Entrée**. Pour naviguer dans le contrat de licence, appuyez de façon répétée sur la touche **Entrée** ou utilisez la **barre d'espace**. Pour continuer l'installation, sélectionnez **oui** pour accepter les termes du contrat de licence. Si vous sélectionnez **non**, vous n'êtes pas autorisé à poursuivre l'installation.
- Spécifiez le répertoire dans lequel vous souhaitez installer HP Web Jetadmin (par exemple, /opt/hpwebjet). S'il existe un répertoire parent, le programme d'installation peut créer à votre place le sous-répertoire approprié. Par exemple, si vous souhaitez installer HP Web Jetadmin dans /opt/hpwebjet et que le répertoire /opt existe déjà, le programme d'installation peut créer le sous-répertoire hpwebjet. Toutefois, si /opt n'existe pas, le programme d'installation génère un message d'erreur.
- Spécifiez le numéro du port système (socket) que doit utiliser HP Web Jetadmin pour écouter les requêtes. Le port par défaut est 8000.

## Autre méthode d'utilisation du programme d'installation



**Remarque** Pour pouvoir installer HP Web Jetadmin, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur racine.

Il est possible d'éviter toute interaction avec le programme d'installation. Vous pouvez lui fournir les options de ligne de commande contenant les informations normalement réclamées par le programme.

Pour afficher toutes les options de ligne de commande associées au programme d'installation, démarrez-le comme suit :

```
./<nom_fichier>.selfx -h
```

Si vous n'indiquez aucune option sur la ligne de commande, le programme d'installation vous réclame la plupart des informations. Il ne vous demande pas, toutefois, de lui indiquer le répertoire de mise à jour. Vous devez indiquer cette information sur la ligne de commande.

## Vérification de la configuration

Entrez l'URL suivante dans un navigateur pris en charge : `http://serveur.domaine:port` où `serveur.domaine` correspond au nom d'hôte de la machine hôte de HP Web Jetadmin et `port` est le numéro de port que vous avez spécifié au moment de l'installation.



# Arrêt et démarrage de HP Web Jetadmin

A l'issue de l'installation, le programme HP Web Jetadmin démarre. Il se peut, cependant, que vous deviez arrêter et démarrer HP Web Jetadmin pour activer certains paramètres. Les sections suivantes expliquent les méthodes d'arrêt et de démarrage de HP Web Jetadmin sur les différents systèmes d'exploitation.

## Windows

### Pour arrêter HP Web Jetadmin

1. Dans **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Services**.
2. Sélectionnez **HP Web Jetadmin** dans la liste.
3. Cliquez sur **Arrêter**.

### Pour lancer HP Web Jetadmin

1. Dans **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Services**.
2. Sélectionnez **HP Web Jetadmin** dans la liste.
3. Cliquez sur **Démarrer**.

## Linux



**Remarque** Pour pouvoir exécuter les opérations qui suivent, vous devez avoir accès à la racine.

### Pour arrêter HP Web Jetadmin

Entrez la commande suivante :

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

### Pour lancer HP Web Jetadmin

Entrez la commande suivante :

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

## Affichage de HP Web Jetadmin

Pour afficher HP Web Jetadmin depuis une station de travail cliente dans un navigateur Web pris en charge, entrez l'une des URL suivantes :

- `http://serveur.domaine:port` où `serveur.domaine` correspond au nom d'hôte de la machine hôte de HP Web Jetadmin et `port` est le numéro de port que vous avez spécifié au moment de l'installation (8000 par défaut). Ces informations peuvent être consultées dans le fichier `url.txt` qui se trouve dans le répertoire où HP Web Jetadmin est installé.
- `http://adresse_ip:port/` où `adresse_ip` correspond à l'adresse IP de la machine sur laquelle réside HP Web Jetadmin.

# Assistant de configuration

Lorsque vous accédez à HP Web Jetadmin pour la première fois, l'Assistant de configuration s'affiche. Vous pouvez aussi accéder à cet Assistant à partir de la page **Paramètres généraux > Assistant de configuration**. L'Assistant de configuration permet d'identifier les fonctionnalités à configurer pour tirer le meilleur parti de HP Web Jetadmin. Par exemple, l'Assistant de configuration vous permet de configurer les URL pour l'assistance technique, les fonctionnalités de sécurité telles que SSL/TLS, les paramètres de réseau HTTP et les méthodes de découverte.



**Remarque** Pour obtenir des conseils sur le choix de la mise en œuvre de HP Web Jetadmin la plus adaptée aux besoins spécifiques de votre organisation, reportez-vous au [Chapitre 4, Planification et mise en œuvre de HP Web Jetadmin](#).

- Page de Bienvenue – Affiche la liste de tous les paramètres que l'Assistant de configuration vous permet de configurer. Si vous ne souhaitez pas configurer l'un des paramètres dans l'Assistant de configuration, cliquez sur la case en regard de celui-ci pour le désélectionner. Vous pourrez configurer ultérieurement les paramètres qui n'apparaissent pas dans l'Assistant de configuration consécutivement à une installation initiale. Pour cela il vous suffira d'accéder à la page appropriée dans HP Web Jetadmin ou à partir de la page **Paramètres généraux > Assistant de configuration**. Si vous ne souhaitez pas que HP Web Jetadmin redémarre l'Assistant de configuration, sélectionnez la case intitulée **Ne plus afficher cette page**.
- Page 1 – Permet de configurer le nom de l'administrateur ainsi que l'URL d'assistance locale, qui peut diriger vers n'importe quelle page Web, fournissant aux utilisateurs des informations d'assistance. Vous pouvez spécifier une URL, mais également une adresse e-mail : Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Informations sur l'administrateur](#) et [URL d'assistance locale](#).
- Page 2 – Permet de configurer la première page affichée par HP Web Jetadmin lorsque les utilisateurs accèdent à HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Page d'accueil par défaut](#).
- Page 3 – Permet de configurer la méthode d'authentification utilisée par HP Web Jetadmin pour autoriser les utilisateurs à accéder au logiciel. HP Web Jetadmin peut authentifier des utilisateurs en fonction de profils ou utilisateurs et groupes de domaine Windows NT. Vous pouvez également attribuer des mots de passe aux profils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Méthodes d'authentification](#).
- Page 4 – Permet de configurer le port HTTP sur lequel HP Web Jetadmin écoute les requêtes et le proxy HTTP qu'utilise HP Web Jetadmin pour accéder à Internet. Si vous spécifiez les paramètres de proxy HTTP, la fonction de mise à jour intelligente de HP Web Jetadmin peut accéder au site Web de HP pour y télécharger les logiciels les plus récents permettant la mise à jour du produit (par exemple, le micrologiciel HP Jetdirect). Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Port HTTP](#) et [Proxy HTTP](#).
- Page 5 – Permet de configurer une liste des autorisations afin de limiter l'accès à HP Web Jetadmin à partir de certaines machines. Autorisez uniquement certaines adresses IP à accéder à HP Web Jetadmin ou refusez l'accès à certaines adresses IP uniquement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Liste des autorisations](#).
- Page 6 – Permet de configurer le serveur SMTP utilisé par HP Web Jetadmin pour envoyer des e-mails, tels que des messages d'alerte. Vous pouvez alors envoyer un message de test pour vérifier si le serveur SMTP fonctionne correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Hôte \(de courrier\) SMTP](#).

- Page 7 – Permet de configurer les protocoles réseau que HP Web Jetadmin utilise pour découvrir des périphériques sur le réseau, de les ajouter au cache de périphériques, puis de lancer la découverte. Vous devez lancer une découverte pour pouvoir ensuite rechercher les périphériques dans le cache de périphériques, configurer et gérer les périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 14, Présentation des méthodes de découverte](#).
- Page 8 – Permet de programmer l'heure des exécutions automatiques de découverte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Programmation de découvertes](#).
- Page 9 – Affiche une description de la fonctionnalité de gestion des certificats de HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [SSL/TLS](#).
- Page 10 – Permet de spécifier le niveau de codage utilisé par la machine hôte HP Web Jetadmin pour communiquer avec un navigateur Web. Si un navigateur Web ne prend pas en charge le niveau de codage spécifié, HP Web Jetadmin n'autorise pas le navigateur Web en question à accéder au logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [SSL/TLS](#).
- Page 11 – Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité de sécurité SSL/TLS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [SSL/TLS](#).

---

## 6 Interface utilisateur

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de l'interface utilisateur](#)
- [Présentation de la page](#)
- [Modifications apportées à HP Web Jetadmin](#)

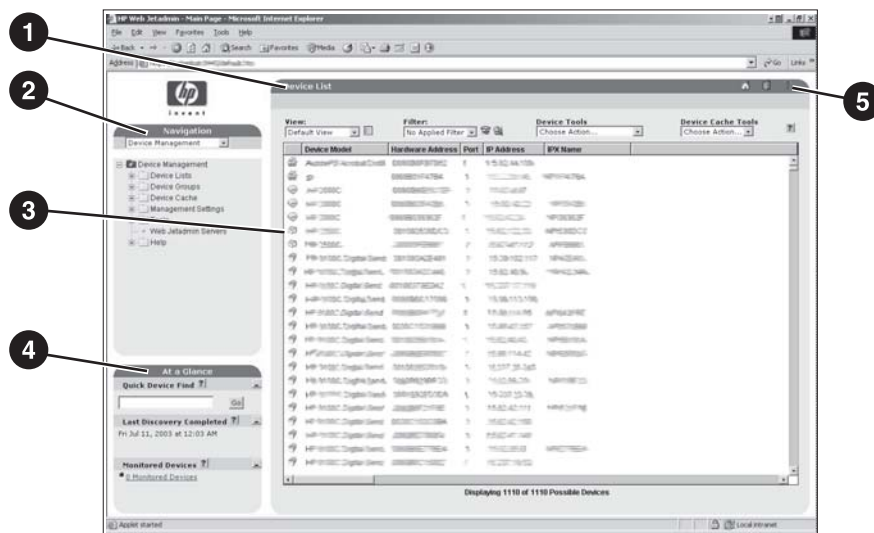
# Présentation de l'interface utilisateur

Ce chapitre décrit l'interface utilisateur de HP Web Jetadmin et fournit des instructions relatives à la navigation dans le logiciel.

## Présentation de la page

L'interface conçue pour vous est destinée à rendre vos tâches plus rapides, à en rendre les procédures plus intuitives, à réduire le nombre d'étapes nécessaires à chaque procédure et à rationaliser les opérations.

Chaque page HP Web Jetadmin est divisée en différentes zones :



1	Barre de titre de contenu
2	Zone <b>Navigation</b>
3	Zone de contenu
4	Zone <b>D'un coup d'œil</b>
5	Aide contextuelle



**Remarque** Si des mises à niveau du logiciel HP Web Jetadmin sont disponibles et si vous avez activé les téléchargements HTTP, un message s'affiche au-dessus de la zone **Navigation**.

## Zone Navigation

La zone **Navigation** propose une arborescence développable qui permet de naviguer vers la page souhaitée. Les fonctionnalités HP Web Jetadmin sont groupées en quatre options principales : **Gestion des périphériques**, **Gestion de files d'attente d'impression**, **Mise à jour du produit** et **Paramètres généraux**.



**Remarque** L'option **Plug-ins et extensions** de la liste déroulante **Navigation** offre une méthode permettant de configurer l'accès et l'affichage des applications basées sur le Web et d'accéder aux plug-ins d'application certifiés à partir du logiciel HP Web Jetadmin.

**Remarque** Si vous avez installé un ou plusieurs modules d'application additionnels de HP Web Jetadmin, vous disposez d'options supplémentaires dans la liste déroulante **Navigation**.

Lorsque vous sélectionnez une des options de l'arborescence **Navigation**, HP Web Jetadmin développe le menu d'arborescence qui permet d'accéder à toutes les pages de cette zone de fonctionnalités.

La documentation HP Web Jetadmin contient des références vers les pages au sein du logiciel. Ces références vous indiquent comment accéder à une page en utilisant l'arborescence dans la zone de **Navigation**. Par exemple, pour naviguer vers la page **Gestion des périphériques > Listes de périphériques > Tous les périphériques**, développez le dossier **Gestion des périphériques**, développez le dossier **Listes de périphériques**, puis cliquez sur **Tous les périphériques**.

## Zone D'un coup d'œil

La zone **D'un coup d'œil** fournit les fonctionnalités suivantes :

### Recherche rapide

Utilisez la section **Recherche rapide** pour indiquer l'adresse d'un périphérique (adresse IP, adresse matérielle ou nom d'hôte, par exemple). Lorsque vous cliquez sur **OK**, HP Web Jetadmin affiche la page **Etat du périphérique**. Cette option est utile si vous connaissez déjà l'adresse d'un périphérique.

Vous pouvez également rechercher plusieurs périphériques en séparant les adresses par un point-virgule. Lorsque vous cliquez sur **OK**, HP Web Jetadmin ouvre un groupe temporaire de périphériques.

### Tâches en arrière-plan

La section **Tâches en arrière-plan** présente les tâches en cours d'exécution ou déjà traitées par HP Web Jetadmin.

### Périphériques surveillés

La section **Périphériques surveillés** indique le nombre de périphériques dont HP Web Jetadmin surveille les alertes. Lorsque vous cliquez sur le lien **Périphériques surveillés**, HP Web Jetadmin affiche la page de tous les périphériques surveillés. Dans cette page, vous pouvez ajouter ou retirer des périphériques de la liste des périphériques surveillés et changer les paramètres d'alerte définis pour un périphérique particulier.

Cette section indique également le nombre de périphériques surveillés par HP Web Jetadmin qui ont généré des alertes critiques et des avertissements. Les alertes critiques correspondent à des situations qui exigent d'être résolues pour permettre la poursuite du fonctionnement du périphérique. Les avertissements correspondent à des situations d'erreur n'exigeant pas l'intervention de l'utilisateur. Lorsque vous cliquez sur le lien **Périphériques en état critique** ou **Périphériques à surveiller**, HP Web Jetadmin ouvre un groupe temporaire de périphériques répertoriant les périphériques ayant généré des alertes. Pour afficher une page **Etat du périphérique**, sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Ouvrir**.



**Remarque** Si vous ne surveillez pas les alertes sur les périphériques, HP Web Jetadmin n'affiche pas le lien **Périphériques en état critique**, ni le lien **Périphériques à surveiller**.

Vous pouvez supprimer la section **Périphériques surveillés** de la zone **D'un coup d'œil**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alertes Périphériques surveillés, Périphériques en état critique et Périphériques à surveiller](#).



## Zone de contenu

Cette zone est la zone principale de chaque page. HP Web Jetadmin y affiche ses informations. Vous pouvez également y appliquer des paramètres et effectuer différentes tâches. La zone de contenu est constituée des sections suivantes :



**Remarque** Dans la zone de contenu de certaines pages HP Web Jetadmin, vous pouvez appliquer plusieurs options à partir d'une arborescence ou d'une vue Liste à un périphérique ou à un groupe de périphériques, ou vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques ou groupes de périphériques à partir d'une arborescence ou d'une vue Liste. Pour sélectionner une plage d'options ou de périphériques dans une liste, maintenez enfoncée la touche **Maj** tout en sélectionnant une plage. Pour sélectionner des options ou des périphériques spécifiques dans une liste, maintenez enfoncée la touche **Ctrl** tout en cliquant sur les options ou périphériques en question.

## Liste de périphériques

Une liste des périphériques s'affiche au milieu de la zone de contenu.






## Barre de titre de contenu

La barre de titre de contenu indique la page affichée.

## Barre d'outils de contenu

La barre d'outils de contenu contient les fonctions suivantes :

- Dans la partie supérieure de la barre d'outils de contenu, certaines pages affichent des listes déroulantes permettant d'accéder aux pages connexes. Par exemple, lorsque vous accédez à la page **Etat du périphérique**, la liste déroulante de la barre d'outils de contenu vous permet d'ouvrir des pages relatives aux périphériques, telles que la page **Configuration du périphérique** et la page **Diagnostics de périphérique**.
- La barre des tâches dispose de plusieurs icônes.

icône	Description
	L'icône Rafraîchir est présente dans la barre d'outils de contenu de pages telles que la page <b>Etat du périphérique</b> . Lorsque vous cliquez sur cette icône, HP Web Jetadmin actualise l'état du périphérique.
	L'icône Accueil affiche la page d'accueil de HP Web Jetadmin. Pour savoir comment définir une page d'accueil par défaut, reportez-vous à la section <a href="#">Page d'accueil par défaut</a> .
	L'icône signet ajoute la page affichée à la liste des <b>Favoris</b> . Ainsi, lorsque vous sélectionnez <b>Favoris</b> dans la liste déroulante <b>Navigation</b> , HP Web Jetadmin affiche la liste des signets que vous avez ajoutés à l'arborescence.
	L'icône Aide affiche l'aide contextuelle de la page affichée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Aide contextuelle intégrée</a> .
	<b>Remarque</b> Il se peut qu'une page dispose d'icônes d'aide supplémentaires. Lorsque vous cliquez sur l'icône d'aide d'une page, HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle associée à cette option.

- Au cours de certaines procédures, HP Web Jetadmin affiche un indicateur d'état d'avancement en pourcentage sur la barre d'outils de contenu.

## Zone Aide contextuelle

La zone **Aide contextuelle** est la zone dans laquelle HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle si vous avez configuré HP Web Jetadmin pour qu'il affiche l'aide dans la page. Par défaut, HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle dans une fenêtre de navigateur distincte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aide contextuelle intégrée](#).

## Modifications apportées à HP Web Jetadmin

Lorsque vous saisissez des informations dans une zone de texte de l'écran ou que vous sélectionnez une option, vous devez cliquer sur **Appliquer**. Tant que vous n'avez pas cliqué sur **Appliquer**, HP Web Jetadmin n'intègre pas vos modifications.

---

## 7 Personnalisation de HP Web Jetadmin

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la personnalisation](#)
- [Prise en charge de langues](#)
- [Vues configurables](#)
- [Profils](#)
- [Groupes de périphériques temporaires et permanents](#)
- [Liens directs vers la prise en charge](#)



## Présentation de la personnalisation

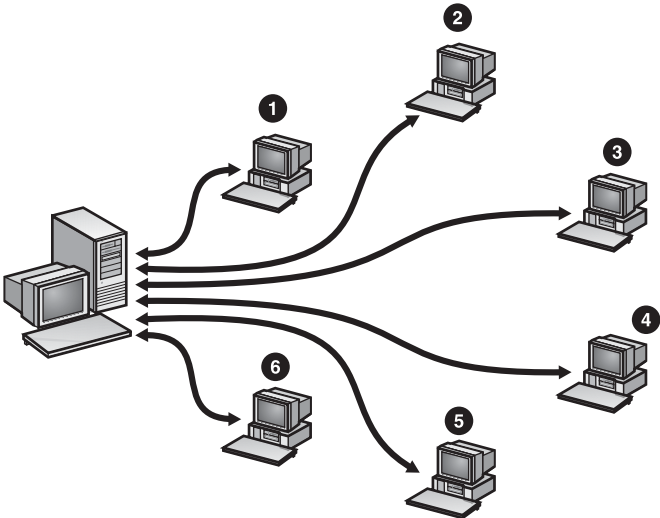
HP Web Jetadmin propose plusieurs méthodes de personnalisation du logiciel pour l'adapter au mieux à votre environnement.

# Prise en charge de langues

HP Web Jetadmin est constitué de deux parties : le logiciel exécutable et les modules de langues. Chaque module de langue contient la traduction des boîtes de dialogue de l'interface utilisateur (chaînes, bitmaps, etc.) dans une des langues prises en charge par HP Web Jetadmin. La séparation entre le logiciel exécutable et les boîtes de dialogue de l'interface traduites a un impact important sur le fonctionnement de HP Web Jetadmin dans un environnement multilingue.

N'installez le logiciel qu'une seule fois sur une machine hôte. Choisissez ensuite les langues à prendre en charge et installez les modules correspondants. L'utilisation de modules de langues distincts permet à un exécutable unique de gérer simultanément plusieurs sessions du navigateur dans plusieurs langues.

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Station de travail



1	anglais
2	français
3	polonais
4	japonais
5	espagnol
6	coréen

Le caractère multilingue de HP Web Jetadmin offre les avantages suivants :

- Vous n'avez besoin d'installer le logiciel qu'une seule fois, sans spécifier de langue, ce qui veut dire que vous n'avez qu'une seule machine à configurer.
- Il n'y a qu'un seul cache de périphériques, ce qui vous évite de devoir en synchroniser plusieurs.
- Une seule copie de HP Web Jetadmin procède aux découvertes ; il n'y a pas plusieurs copies de HP Web Jetadmin recherchant en même temps les mêmes périphériques, d'où moins de trafic réseau.
- Si vous avez un personnel composé de plusieurs nationalités, par exemple un bureau à San Francisco avec des employés parlant chinois, espagnol et anglais, chacun d'eux peut travailler dans la langue de son choix.
- Si vous avez un personnel itinérant, par exemple, un employé travaillant en Grande-Bretagne parlant anglais, mais exerçant une partie de ses activités en Allemagne et préférant, par conséquent, travailler en allemand, vous pouvez répondre à sa demande.



**Remarque** HP Web Jetadmin prend en charge 20 langues et s'efforce d'afficher ces langues de façon cohérente. Toutefois, chacun des périphériques gérés par HP Web Jetadmin est susceptible de prendre en charge un jeu de langues différent. En conséquence de quoi, plusieurs langues peuvent être présentes sur le même écran. Supposons par exemple que l'interface utilisateur de base d'un périphérique affiche en néerlandais sa page **Etat du périphérique**. Si ce périphérique ne prend pas en charge le néerlandais, HP Web Jetadmin affichera en anglais les informations spécifiques au périphérique dans la page **Etat du périphérique**.

## Ajout de langues supplémentaires

Après avoir installé HP Web Jetadmin, utilisez la fonction de mise à jour intelligente pour ajouter des langues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout et suppression de langues](#).

## Spécification de la langue préférée dans le navigateur

Chaque utilisateur de HP Web Jetadmin peut spécifier la liste des langues à utiliser en priorité dans le navigateur. S'il manque une langue prise en charge par HP Web Jetadmin à la liste des langues proposées par le navigateur, l'utilisateur peut l'y ajouter manuellement.

Une entrée de langue est constituée d'un code de langue, parfois associé à un code pays/région. Par exemple, le code pour l'anglais pratiqué aux Etats-Unis est en-US, tandis que celui du français du Canada est fr-CA. Les codes utilisés sont les codes de langue ISO standard. Pour plus d'informations sur la spécification des préférences de langue et l'ajout de codes de langue définis par l'utilisateur, reportez-vous à l'aide en ligne du navigateur.



**Remarque** L'ajout d'une langue à la liste du navigateur n'en garantit pas l'affichage par HP Web Jetadmin. Il faut en premier lieu que HP Web Jetadmin la prenne en charge. Ensuite, il faut installer sur la même machine que le navigateur une police permettant d'afficher cette langue.

## Vues configurables

HP Web Jetadmin dispose de beaucoup d'informations sur les périphériques du réseau et comporte un grand nombre d'options permettant de configurer chacun de ces périphériques. Dans le cas d'un vaste réseau équipé d'un nombre important de périphériques, la quantité d'informations affichée par HP Web Jetadmin peut prendre des proportions considérables. Les méthodes de configuration de HP Web Jetadmin qui permettent de limiter la quantité d'informations affichées sont les suivantes :

- **Listes de périphériques** – Lorsque vous consultez une liste de périphériques ou de groupes de périphériques, triez les informations en prenant n'importe quelle colonne comme critère de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Tri des listes](#). Vous pouvez également filtrer les informations relatives aux périphériques pour faciliter la recherche de données spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Filtrage des listes](#).
- **Vues personnalisées** – HP Web Jetadmin met à votre disposition divers types de vues pour afficher des informations spécifiques sur les listes de périphériques. Il se peut cependant qu'aucune d'entre elles ne réponde à vos besoins. Créez une vue personnalisée qui n'affichera que les informations que vous aurez besoin de voir, puis affectez cette vue aux listes affichées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vues personnalisées](#).
- **Réglages rapides** – Dans la page **Configuration du périphérique**, créez un réglage rapide contenant vos options habituelles de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle de la page **Configuration du périphérique**.



## Profils

Utilisez les pages **Paramètres généraux > Administration des profils** pour personnaliser la manière dont HP Web Jetadmin appréhende et utilise les divers profils que vous créez. Vous pouvez appliquer les mêmes paramètres à tous vos profils ou choisir des paramètres différents pour chacun. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chapitre 10, Configuration des profils](#).

## Groupes de périphériques temporaires et permanents

Créez des groupes de périphériques temporaires et permanents. Lorsque vous sélectionnez des périphériques dans la liste et que vous cliquez sur **Ouvrir**, HP Web Jetadmin crée un groupe temporaire rassemblant ces périphériques. Les groupes temporaires de périphériques vous permettent d'effectuer des recherches ou des tâches qui n'ont pas vocation à se répéter. Les groupes temporaires ne sont pas enregistrés par HP Web Jetadmin. Dès que vous passez à une autre vue, à un autre groupe ou à un filtre de périphérique, le groupe temporaire est perdu.

Créez un groupe permanent auquel vous attribuez un nom. Les groupes permanents sont utiles pour la gestion ou la mise à jour régulière de plusieurs périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de groupes de périphériques](#).

## Liens directs vers la prise en charge

HP Web Jetadmin fournit des liens directs vers les pages Web d'assistance technique, d'informations générales et de formation. Grâce à ces liens, les administrateurs réseau et le personnel du service d'assistance peuvent accéder rapidement aux informations liées à HP Web Jetadmin. Vous trouverez ces liens sur la page **Aide > Support et formation**.

En outre, vous pouvez créer vous-même un lien vers une page d'assistance de l'intranet de votre organisation. Un lien de prise en charge locale permet de réduire considérablement la dépendance du personnel du service d'assistance vis-à-vis de l'administrateur réseau, d'où économie sur les coûts d'assistance et gain de temps.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Paramètres de prise en charge](#).

---

## 8 Mise à jour du logiciel HP Web Jetadmin

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Mise à jour intelligente](#)
- [Installation des composants logiciels](#)
- [Suppression de composants logiciels](#)
- [Ajout et suppression de langues](#)
- [Activation de la notification de mise à jour proactive](#)
- [Téléchargement de logiciels](#)

## Mise à jour intelligente

Utilisez la fonction de mise à jour intelligente de HP Web Jetadmin pour télécharger et installer des composants logiciels en option, ainsi que les dernières versions des composants que vous utilisez déjà. Vous pouvez également utiliser la fonction de mise à jour intelligente pour supprimer des composants logiciels de HP Web Jetadmin.

La fonction de mise à jour intelligente de HP Web Jetadmin offre les avantages suivants :

- Pas besoin de rechercher et de télécharger manuellement les logiciels que vous souhaitez installer.
- Vous pouvez vous contenter de n'installer que les composants logiciels dont vous avez besoin.
- Vous pouvez ajouter à HP Web Jetadmin les derniers logiciels d'assistance sans avoir à télécharger ni installer la totalité du produit.

HP Web Jetadmin se connecte au site Web de HP pour déterminer quels sont les logiciels qu'il est possible d'installer. Assurez-vous d'avoir configuré les paramètres de proxy à la page **Paramètres généraux > HTTP (Web)**.



**Remarque** Si vous avez installé HP Web Jetadmin sur un réseau isolé où l'accès HTTP au site Web de HP n'est pas possible, vous devez télécharger manuellement les composants, puis les installer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement de logiciels](#).

# Installation des composants logiciels

Utilisez la page **Mise à jour du produit > Installer** pour télécharger et installer les composants suivants :

- Nouveaux logiciels qui fournissent des informations d'assistance supplémentaires, par exemple, la prise en charge de nouveaux périphériques ou de composant logiciels nécessaires pour les files d'attente d'impression et la découverte à distance sur de nouvelles plates-formes.
- Modules d'application additionnels qui offrent des fonctionnalités non disponibles dans HP Web Jetadmin.
- Correctifs destinés à des problèmes qui peuvent survenir sur des composants logiciels quelconques de HP Web Jetadmin.



**AVERTISSEMENT** Si pour une raison quelconque l'installation d'un logiciel échoue, HP Web Jetadmin remet tous les fichiers du disque (pas seulement les fichiers à l'origine de l'échec) dans l'état où ils se trouvaient avant l'exécution de l'installation. Ainsi, une installation qui échoue ou qui ne réussit que partiellement ne laisse pas le logiciel dans un état indéfini.

Il peut arriver qu'un logiciel contienne des fichiers qui mettent à niveau certaines parties de HP Web Jetadmin et que vous deviez redémarrer le service HP Web Jetadmin. Si c'est le cas, la colonne **Action** de la page **Installer** contient la note **Mise à niveau (redémarrage de HP Web Jetadmin nécessaire)**. Le redémarrage s'effectue automatiquement lors du processus de mise à niveau.

## Suppression de composants logiciels

Si un composant logiciel est devenu inutile, utilisez la page **Mise à jour du produit > Supprimer** pour le supprimer de HP Web Jetadmin. La suppression de tous les composants logiciels devenus inutiles permet de libérer de l'espace disque sur la machine hôte sur laquelle est installé HP Web Jetadmin.



---

**ATTENTION** HP Web Jetadmin vérifie que les logiciels installés restants ne dépendent pas des logiciels que vous voulez désinstaller. En cas de dépendance, vous ne pourrez pas continuer la désinstallation.

---

## Ajout et suppression de langues

Utilisez la page **Mise à jour du produit > Langues** pour ajouter des modules à HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin rapatrie les nouveaux modules de langues directement à partir du site Web de HP.

La liste **Langues disponibles** de la page **Langues** permet d'identifier toutes les langues disponibles que vous n'avez pas encore installées. La liste **Langues cibles** permet d'identifier toutes les langues déjà installées.

Si l'un des utilisateurs de HP Web Jetadmin préfère travailler dans une autre langue que la langue par défaut et que cette langue est prise en charge par HP Web Jetadmin, envisagez l'ajout du module de langue correspondant.

Si une langue est devenue inutile, utilisez la page **Langues** pour supprimer le module de langue correspondant de HP Web Jetadmin. La suppression de tous les modules de langues devenus inutiles permet de libérer de l'espace disque sur la machine hôte sur laquelle est installé HP Web Jetadmin.



---

**Remarque** Si vous avez installé HP Web Jetadmin sur un réseau isolé où l'accès HTTP au site Web de HP n'est pas possible, vous devez télécharger manuellement les composants, puis utiliser l'option **Télécharger** de la page **Mise à jour du produit > Installer** pour les installer. Les composants sont disponibles à l'adresse suivante : [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components).

---



## Activation de la notification de mise à jour proactive



**Remarque** Cette option est activée par défaut. Si cette option est activée, HP Web Jetadmin télécharge quotidiennement à partir du site Web de HP un fichier contenant les notifications de mise à jour. Si des mises à niveau du logiciel HP Web Jetadmin sont disponibles et si vous avez activé les téléchargements HTTP, un message s'affiche au-dessus de la zone **Navigation**.

**Remarque** Pour recevoir la notification des mises à jour proactives, vous devez vous connecter à HP Web Jetadmin avec le profil Administrateur. Les téléchargements HTTP doivent également être autorisés.

Vous pouvez utiliser la fonction de notification de mise à jour proactive pour télécharger automatiquement et quotidiennement un fichier de notification de mise à jour à partir du site Web de HP, en fonction de l'heure de téléchargement programmée. HP Web Jetadmin lit le fichier de notification de mise à jour et compare les logiciels qui y sont répertoriés avec ceux installés sur la machine hôte de HP Web Jetadmin. Si un nouveau logiciel HP Web Jetadmin est disponible, les informations le concernant s'affichent dans la page **Mise à jour du produit > Nouveautés**. Vous pouvez télécharger les logiciels disponibles à partir de la page **Mise à jour du produit > Installer**.

L'avantage de cette fonction est que vous n'avez pas besoin de vérifier manuellement si la version et les fonctionnalités les plus récentes sont installées sur votre machine hôte de HP Web Jetadmin. Vous pouvez connaître les nouveaux logiciels de HP Web Jetadmin puis choisir de les installer afin d'étendre les fonctionnalités de HP Web Jetadmin. Il peut s'agir notamment de mises à jour prenant en charge des périphériques et fonctions logicielles supplémentaires, de nouvelles applications et de correctifs destinés à résoudre des problèmes actuellement causés par des composants logiciels de HP Web Jetadmin.



**Remarque** Chaque fois que HP Web Jetadmin télécharge un fichier à partir du site Web de HP, le site consigne la transaction comme toute autre visite du site Web. Aucune information personnelle identifiable, telle que le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail ou l'adresse physique, n'est consignée au cours de ce processus. HP contrôle les connexions Web afin de comprendre le comportement des clients et d'améliorer ses produits. Toutes les transactions effectuées sur le site Web sont réglementées par la politique de confidentialité de HP disponible à la page suivante : <http://www.hp.com>. Cliquez sur **Privacy statement** (Respect de la vie privée).

## Téléchargement de logiciels

Si vous avez installé HP Web Jetadmin sur un réseau isolé où l'accès HTTP au site Web de HP n'est pas possible, vous devez télécharger manuellement tous les composants logiciels nouveaux ou actualisés. Une fois les fichiers téléchargés, utilisez la page **Mise à jour du produit > Installer** pour télécharger et installer les fichiers en question.



---

**Remarque** Les composants sont disponibles à l'adresse suivante : [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components).

---

---

## Section 3

# Paramètres de configuration

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 9, Configuration des paramètres généraux](#)

[Chapitre 10, Configuration des profils](#)

[Chapitre 11, Configuration des propriétés réseau](#)

---

## 9 Configuration des paramètres généraux

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des paramètres généraux](#)
- [Paramètres de prise en charge](#)
- [Paramètres HTTP \(Web\)](#)
- [Hôte \(de courrier\) SMTP](#)
- [Machines hôtes HP Web Jetadmin synchronisées](#)

## Présentation des paramètres généraux

Indiquez les informations suivantes dans les pages **Paramètres généraux** :

- La page **Paramètres de prise en charge** vous permet de spécifier le nom et l'URL de l'administrateur, ainsi que les URL d'assistance locale et HP.
- La page **HTTP (Web)** permet de définir le port d'écoute de HP Web Jetadmin, l'accès à Internet pour HP Web Jetadmin et les machines pouvant accéder à HP Web Jetadmin.
- La page **SMTP (Courrier)** vous permet d'indiquer l'adresse e-mail pour les messages d'alerte d'impression.
- La page **Synchroniser** permet à d'autres installations de HP Web Jetadmin d'accéder aux informations de mémoire cache du périphérique. Vous pouvez spécifier un mot de passe afin que seules les machines hôtes autorisées HP Web Jetadmin puissent accéder aux informations de périphérique.

# Paramètres de prise en charge

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Informations sur l'administrateur](#)
- [URL d'assistance locale](#)

## Informations sur l'administrateur

Le nom de l'administrateur apparaît au bas des pages pour lesquelles il est souhaitable que les utilisateurs sachent qui contacter pour obtenir de l'aide. Par exemple, si les utilisateurs ne peuvent pas créer ou mettre à jour des groupes de périphériques, le nom de l'administrateur en bas de la page leur indique qui contacter.

L'URL peut être une adresse e-mail (par exemple, <mailto:utilisateur@domaine.com>) ou une page Web d'assistance ou d'information (par exemple, [http://domain.com/homepage/specific\\_file.htm](http://domain.com/homepage/specific_file.htm)).

## URL d'assistance locale

L'URL d'assistance locale permet aux utilisateurs de se connecter à une page Web de l'intranet local contenant les informations d'assistance que vous fournissez concernant HP Web Jetadmin ou les périphériques réseau. Créez un lien d'assistance locale pour effectuer les tâches suivantes :

- Accès aux informations d'assistance technique sur les intranets locaux (y compris aux FAQ et réponses associées, problèmes réseau courants et leurs solutions) ou à l'e-mail.
- Mise en rapport avec des consultants hors site pour faciliter et accélérer la communication en cas de problème.
- Affichage sous forme d'une carte du site des informations spéciales sur les périphériques, telles que les programmes de maintenance.
- Mise en rapport avec la personne responsable d'un périphérique donné de la carte du site pour notification immédiate lorsqu'un périphérique requiert une intervention.

Lorsque vous spécifiez une URL d'assistance locale sur la page **Paramètres généraux > Paramètres de prise en charge**, vous pouvez afficher la page Web en ouvrant le dossier **Aide** dans la zone **Navigation**. Cliquez sur **Support Local**. La page Web correspondante s'affiche dans une fenêtre distincte. Un lien de prise en charge locale permet de réduire considérablement la dépendance du personnel du service d'assistance vis-à-vis de l'administrateur réseau, d'où économie sur les coûts d'assistance et gain de temps.



**Remarque** Vous pouvez spécifier une URL d'assistance locale, mais également une adresse e-mail selon le format suivant : **mailto:adresse@société.com**. Lorsqu'un utilisateur accède à la page **Aide > Support local**, HP Web Jetadmin crée un e-mail qui lui est adressé.

## Paramètres HTTP (Web)

Les options de la page **Paramètres généraux > HTTP (Web)** permettent de définir le port d'écoute de HP Web Jetadmin, l'accès à Internet pour HP Web Jetadmin et les machines qui peuvent accéder à HP Web Jetadmin.

### Port HTTP

Le port HTTP est le port au niveau duquel HP Web Jetadmin écoute les requêtes. Par exemple, si vous précisez le port 55, vous pouvez accéder à HP Web Jetadmin via l'une des URL suivantes :

- `http://adresse_ip:55/`
- `http://nom_hôte:55/`

Modifiez le port HTTP si le port par défaut de HP Web Jetadmin, 8000, est en conflit avec un autre serveur Web sur l'ordinateur. Si HP Web Jetadmin est le seul serveur Web de la machine, vous pouvez choisir le port 80. Etant donné que le port 80 est le port HTTP par défaut, il est inutile d'inclure le numéro du port dans l'URL pour accéder à HP Web Jetadmin. Accédez à HP Web Jetadmin à l'aide d'une des URL suivantes :

- `http://adresse_ip/`
- `http://nom_hôte/`

Si vous changez le port HTTP, redémarrez le service HP Web Jetadmin pour que les changements prennent effet.

### Proxy HTTP

Configurez le proxy HTTP utilisé par HP Web Jetadmin pour télécharger de nouveaux périphériques, le micrologiciel HP Jetdirect, les mises à jour de micrologiciels d'imprimante et les mises à jour de HP Web Jetadmin à partir d'Internet.

Si vous ne spécifiez pas de paramètres de proxy HTTP, HP Web Jetadmin ne peut accéder au site Web de HP. Cela signifie que, par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de mise à jour intelligente de HP Web Jetadmin pour télécharger et installer des composants (mises à jour de logiciels, modules de langues supplémentaires et prise en charge de périphériques, par exemple).

### Liste des autorisations

Créez une liste des autorisations qui précise quelles adresses IP peuvent ou ne peuvent pas accéder à la machine hôte de HP Web Jetadmin. Indiquez une adresse IP ou une plage d'adresses IP. Si la sécurité est pour vous un souci, utilisez les adresses IP pour contrôler précisément les utilisateurs autorisés à accéder à HP Web Jetadmin.

La section **Ordre de l'accès à HP Web Jetadmin** détermine l'ordre dans lequel HP Web Jetadmin traite les adresses IP spécifiées dans les sections **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin** et **Refuser l'accès**

à **HP Web Jetadmin**. Les informations ci-dessous décrivent les procédures relatives à chaque option traitée par HP Web Jetadmin dans la section **Ordre de l'accès à HP Web Jetadmin** :

- **Aucun - Ouvert à tous les clients** – HP Web Jetadmin permet à toutes les machines d'accéder au logiciel. Si vous spécifiez des adresses IP dans la section **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin** ou **Refuser l'accès à HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin ignore ces paramètres. Même si une machine peut accéder à HP Web Jetadmin, toutes les autres fonctions de sécurité de HP Web Jetadmin (par exemple, les profils et les mots de passe des périphériques) continuent d'être appliquées.
- **Autoriser puis refuser** – HP Web Jetadmin traite les adresses IP dans la section **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin** puis dans la section **Refuser l'accès à HP Web Jetadmin**. Les adresses IP refusées ont la priorité sur celles qui sont autorisées. Si vous spécifiez une adresse IP dans la section **Refuser l'accès à HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin bloque l'accès au logiciel pour cette machine, même si la même adresse IP est également spécifiée dans la section **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin**. Si vous ne spécifiez aucune adresse IP dans ces sections, HP Web Jetadmin permettra à toutes les machines d'accéder au logiciel.
- **Refuser puis autoriser** – HP Web Jetadmin traite les adresses IP dans la section **Refuser l'accès à HP Web Jetadmin** puis dans la section **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin**. Les adresses IP autorisées ont la priorité sur celles qui sont refusées. Si vous spécifiez une adresse IP dans la section **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin autorise l'accès au logiciel pour cette machine, même si la même adresse IP est également spécifiée dans la section **Refuser l'accès à HP Web Jetadmin**. Si vous ne spécifiez aucune adresse IP dans ces sections, HP Web Jetadmin permettra à toutes les machines d'accéder au logiciel.



## Hôte (de courrier) SMTP

Lorsque HP Web Jetadmin reçoit une alerte d'une imprimante, il émet un message d'alerte aux adresses e-mail que vous avez pris le soin de préciser. Les options de la page **Paramètres généraux > SMTP (Courrier)** permettent de définir l'hôte de courrier SMTP et le numéro de port utilisé par HP Web Jetadmin pour envoyer les messages d'alerte. Vous pouvez également envoyer un message test à partir de la page **SMTP (Courrier)** pour vérifier si l'hôte de courrier SMTP fonctionne correctement.

## Machines hôtes HP Web Jetadmin synchronisées

La fonction de synchronisation de HP Web Jetadmin offre la possibilité de partager les informations de mémoire cache des périphériques entre plusieurs installations de HP Web Jetadmin. Vous pouvez choisir d'avoir une machine hôte HP Web Jetadmin principale qui récupère les informations à partir de plusieurs machines hôtes HP Web Jetadmin secondaires. Sinon, vous avez la possibilité de partager et récupérer les informations entre une machine hôte principale et toutes ou certaines des machines hôtes HP Web Jetadmin secondaires.

Le partage d'informations entre les machines hôtes principale et secondaires peut vous aider à gérer les réseaux de taille importante, avec de nombreux sites géographiques à travers le monde. Par exemple, chaque site peut utiliser une machine hôte HP Web Jetadmin secondaire pour gérer les périphériques de son propre site. Une machine hôte HP Web Jetadmin principale peut alors gérer toutes les machines hôtes secondaires. La machine hôte principale peut récupérer des informations sur le réseau pour tous les réseaux dans le monde. Les administrateurs réseau peuvent ensuite les utiliser pour surveiller le réseau dans son ensemble, tandis que les machines hôtes secondaires contrôlent les tâches quotidiennes de chaque réseau géographique. La possibilité de séparer les tâches à l'aide de plusieurs installations du logiciel HP Web Jetadmin peut aider les grandes entreprises à gérer plus efficacement leurs capacités en termes de réseau et de serveurs qu'avec une seule machine hôte HP Web Jetadmin gérant tous les périphériques en réseau sur l'ensemble de l'entreprise.



---

**Remarque** Pour protéger les informations sur la mémoire cache des périphériques, qui sont stockées sur une machine hôte HP Web Jetadmin, attribuez un mot de passe à chaque machine hôte. Lorsqu'un serveur HP Web Jetadmin se connecte à un autre serveur HP Web Jetadmin, le mot de passe est vérifié avant que toute information ne soit récupérée ou partagée.

---

---

# 10 Configuration des profils

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des profils](#)
- [Mots de passe de profils](#)
- [Autorisations du profil](#)
- [Personnalisation de l'aspect de HP Web Jetadmin](#)
- [Personnalisation des fonctionnalités de HP Web Jetadmin](#)

## Présentation des profils

Lorsque vous installez HP Web Jetadmin, le profil Administrateur est automatiquement créé et activé. Le profil Administrateur permet de visualiser et de configurer tous les éléments du produit.

Créez d'autres profils dans HP Web Jetadmin pour différentes classes d'utilisateurs. Grâce à ses profils, vous pouvez déterminer les éléments de HP Web Jetadmin auxquels les utilisateurs de certaines classes auront accès et les opérations qu'ils peuvent effectuer. Par exemple, vous pouvez autoriser les utilisateurs d'une classe donnée à visualiser les informations d'état et de configuration sans pour autant les autoriser à modifier les paramètres de configuration. Vous pouvez également utiliser les profils pour masquer les fonctionnalités du produit dont les utilisateurs n'ont pas besoin ou celles que vous ne souhaitez pas rendre accessibles.



---

**Remarque** Vous pouvez supprimer tout profil créé, mais vous ne pouvez pas supprimer le profil Administrateur.

---

Le profil par défaut est le profil que HP Web Jetadmin utilise automatiquement chaque fois qu'un utilisateur accède au produit. Initialement, le profil Administrateur est le profil par défaut. Si vous choisissez un profil par défaut autre qu'Administrateur, vous pouvez définir les fonctionnalités de HP Web Jetadmin qui seront disponibles par défaut.

Vous pouvez modifier les tâches réalisables par une classe d'utilisateurs donnée. Si vous n'avez plus besoin de fournir l'accès à une classe d'utilisateurs, supprimez ce profil. Cette classe d'utilisateurs peut toujours accéder à HP Web Jetadmin en utilisant l'un des autres profils, le cas échéant.

## Mots de passe de profils

Un mot de passe de profil empêche les utilisateurs non autorisés d'effectuer les tâches autorisées pour ce profil. Le profil Administrateur peut attribuer un mot de passe à chaque profil dans la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Authentification**. Les utilisateurs peuvent attribuer un mot de passe au profil qu'ils utilisent dans la page **Paramètres généraux > Paramètres du profil en cours > Mot de passe**.

Le mot de passe du profil Administrateur est attribué pendant le processus d'installation de HP Web Jetadmin. Si vous n'entrez pas ce mot de passe pendant le processus d'installation de HP Web Jetadmin, il correspondra à une chaîne *vide*. Le mot de passe du profil Administrateur empêche les utilisateurs non autorisés de modifier les paramètres de HP Web Jetadmin. HP conseille de toujours attribuer un mot de passe au profil Administrateur pour empêcher les accès non autorisés à HP Web Jetadmin.



---

**Remarque** Par défaut, le profil Administrateur dispose d'un mot de passe, sauf si l'administrateur supprime ce dernier sur la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Authentification**.

---

Au lieu d'utiliser des mots de passe de profils, vous pouvez associer des utilisateurs et des groupes de domaine Windows à un profil. Ainsi, lorsque les utilisateurs se connectent à HP Web Jetadmin, ils peuvent spécifier leur nom d'utilisateur et mot de passe pour le domaine Windows NT. Cette méthode simplifie le processus de connexion des utilisateurs car ils n'ont pas à retenir le mot de passe de leur profil.

## Autorisations du profil



**Remarque** Les pages **Paramètres généraux > Administration des profils > Autorisations** sont visibles uniquement lorsque vous accédez à HP Web Jetadmin à l'aide du profil Administrateur. Outre le profil Administrateur, vous devez également disposer d'un autre profil (comme le profil Utilisateur) configuré sur la machine hôte de HP Web Jetadmin.

Cette page vous permet de spécifier les fonctionnalités qui apparaîtront dans la zone **Navigation** et dans la barre d'outils de contenu de chaque profil que vous allez créer. Le profil Administrateur peut définir ces options dans la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Autorisations > Désactiver les pages**.



**Remarque** Vous ne pouvez pas modifier les paramètres du profil Administrateur.

Utilisez la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Autorisations > Modes d'édition de périphériques** pour indiquer si un profil peut modifier les paramètres de HP Web Jetadmin, créer des files d'attente d'impression, modifier des groupes de périphériques et modifier les options de configuration des périphériques.

Autorisez un profil à modifier les options de configuration de tous les périphériques dans le cache de périphériques ou à modifier uniquement les périphériques de groupes spécifiques. Si vous autorisez un profil à modifier les options de configuration des périphériques, vous pouvez limiter le profil à des options de configuration de types spécifiques.

# Personnalisation de l'aspect de HP Web Jetadmin

Personnalisez chaque profil pour moduler l'aspect de HP Web Jetadmin. Appliquez les mêmes paramètres à tous vos profils ou sélectionnez chaque profil et appliquez-lui des paramètres différents. Le profil Administrateur peut modifier les paramètres de chaque profil dans la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Aspect**. Les utilisateurs peuvent modifier les paramètres du profil qu'ils utilisent dans la page **Paramètres généraux > Paramètres du profil en cours > Aspect**.

## Aide contextuelle intégrée

Par défaut, HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle dans une fenêtre de navigateur distincte. Lorsque vous activez l'option **Intégrer l'aide contextuelle**, HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle dans le logiciel. L'aide apparaît à droite de la zone du contenu. A mesure que vous passez d'une page à l'autre, le texte change pour s'adapter à la page affichée.

## Alertes Périphériques surveillés, Périphériques en état critique et Périphériques à surveiller

La section **Périphériques surveillés** de la zone **D'un coup d'œil** affiche les périphériques contrôlés par HP Web Jetadmin qui font l'objet d'alertes et le nombre de ces périphériques qui ont généré des alertes critiques et des avertissements. Lorsque vous désactivez l'option **Afficher la mise à jour des alertes**, HP Web Jetadmin supprime la section **Périphériques surveillés** de la zone **D'un coup d'œil**.

Lorsque vous cliquez sur le lien **Périphériques surveillés**, HP Web Jetadmin affiche une page qui vous permet de spécifier les périphériques surveillés par HP Web Jetadmin et qui font l'objet d'alertes. Lorsque vous cliquez sur les liens **Périphériques en état critique** et **Périphériques à surveiller**, HP Web Jetadmin ouvre un groupe temporaire dans lequel s'affichent tous les périphériques qui ont généré une alerte critique ou un avertissement.



**Remarque** Lorsque vous ne surveillez pas les périphériques, HP Web Jetadmin n'affiche ni **Périphériques en état critique**, ni **Périphériques à surveiller**.

# Personnalisation des fonctionnalités de HP Web Jetadmin

Personnalisez chaque profil pour contrôler le fonctionnement de HP Web Jetadmin. Appliquez les mêmes paramètres à tous vos profils ou sélectionnez chaque profil et appliquez-lui des paramètres différents. Le profil Administrateur peut modifier les paramètres de chaque profil dans la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Vues par défaut**. Les utilisateurs peuvent modifier les paramètres du profil qu'ils utilisent dans la page **Paramètres généraux > Paramètres du profil en cours > Vues par défaut**.

## Zone Navigation par défaut

Indiquez comment HP Web Jetadmin affiche les dossiers dans l'arborescence de la zone **Navigation**. Vous pouvez sélectionner un affichage qui représente uniquement les dossiers les plus fréquemment utilisés, tels que les dossiers **Listes des périphériques** ou **Configuration de plusieurs périphériques**. Il existe également un affichage représentant tous les dossiers HP Web Jetadmin. La limitation du nombre de dossiers s'affichant dans la zone **Navigation** pour des profils spécifiques permet aux utilisateurs de se concentrer sur les tâches qui leur sont confiées.



**Remarque** Pour sélectionner des pages spécifiques à afficher dans la zone **Navigation**, accédez à la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Autorisations > Désactiver les pages**.

## Vue des listes de périphériques par défaut

Indiquez la vue que doit utiliser HP Web Jetadmin pour afficher les listes de périphériques. Dans la liste déroulante **Vue par défaut**, choisissez l'une des vues prédéfinies de HP Web Jetadmin ou l'une des vues personnalisées que vous avez créées. En outre, vous pouvez préciser si HP Web Jetadmin affiche automatiquement les icônes de périphériques et les indicateurs d'état dans les listes de périphériques.

## Page d'accueil par défaut

Spécifiez la page qui doit être automatiquement affichée par HP Web Jetadmin lorsque l'utilisateur lance HP Web Jetadmin dans son navigateur, lorsqu'il clique sur l'icône Accueil de la barre d'outils de contenu et lorsqu'il clique sur le bouton **Rafraîchir** ou **Actualiser** de son navigateur. Dans la section **HP Web Jetadmin – Page par défaut**, choisissez d'afficher la liste de tous les périphériques disponibles, une page **Etat du périphérique** spécifique, la liste de tous les groupes de périphériques disponibles ou la liste des périphériques appartenant à un groupe spécifique.

## Vue de groupe de périphériques par défaut

Spécifiez la vue par défaut qu'affiche HP Web Jetadmin lorsque les utilisateurs ouvrent un groupe de périphériques. Dans la liste déroulante **Vue de groupe de périphériques par défaut**, choisissez d'afficher le groupe de périphériques sous la forme d'une carte, d'une liste de périphériques ou d'une liste de sous-groupes. En outre, vous pouvez préciser si HP Web Jetadmin doit afficher automatiquement les icônes de périphériques ou groupes de périphériques et les indicateurs d'état.



---

# 11 Configuration des propriétés réseau

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des propriétés réseau](#)
- [Paramètres de réseau généraux](#)
- [Paramètres SNMP](#)
- [Paramètres BOOTP](#)
- [Paramètres TFTP](#)
- [Fréquence d'interrogation Java](#)

# Présentation des propriétés réseau

Indiquez les informations suivantes dans les pages **Paramètres de réseau** :

- La page **Paramètres de réseau généraux** vous permet de déterminer la manière dont HP Web Jetadmin doit fonctionner sur le réseau.
- La page **SNMP** vous permet de spécifier la durée d'attente de réponse d'un périphérique et le nombre de fois que HP Web Jetadmin doit lui envoyer un signal ping si celui-ci ne répond pas.
- La page **BOOTP** vous permet de faire fonctionner HP Web Jetadmin en tant que serveur BOOTP. Vous pouvez configurer des informations spécifiques pour chaque périphérique HP Jetdirect.
- La page **TFTP** vous permet de préciser la valeur du délai d'attente du micrologiciel HP Jetdirect et le nombre de tentatives du périphérique à l'issue du délai d'inactivité.
- La page **Interrogation** vous permet de préciser à quelle fréquence HP Web Jetadmin actualise l'affichage des applications Java.

## Paramètres de réseau généraux

Les options suivantes de la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de réseau > Paramètres de réseau généraux** permettent de contrôler les performances de HP Web Jetadmin sur le réseau :

- L'option **Activer les recherches DNS** permet à HP Web Jetadmin d'obtenir les noms d'hôtes IP depuis un serveur DNS.
- L'option **Activer l'exécution ARP/Route** permet à HP Web Jetadmin d'utiliser le cache ARP et les tables de routage du système pour créer les entrées dont il a besoin afin de communiquer avec les périphériques non configurés du sous-réseau local. L'adresse IP des périphériques non configurés est 192.0.0.192.
- L'option **Autoriser les diffusions** permet à HP Web Jetadmin de diffuser des informations pour réaliser les découvertes de périphériques et de réseaux IPX et procéder aux configurations BOOTP.
- L'option **Autoriser les diffusions sur les grands sous-réseaux** permet à HP Web Jetadmin de diffuser les informations aux sous-réseaux de classe B (255.255.0.0) ou de taille supérieure.

## Paramètres SNMP

Les options de la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de réseau > SNMP** permettent de déterminer la durée d'attente de réponse d'un périphérique et le nombre de fois que HP Web Jetadmin doit lui envoyer un signal ping si celui-ci ne répond pas.

## Paramètres BOOTP

HP Web Jetadmin est en mesure de fonctionner en tant que serveur BOOTP. Définissez les informations spécifiques pour chaque périphérique HP Jetdirect dans la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de réseau > BOOTP**. Si HP Web Jetadmin comporte une entrée pour un périphérique et qu'il reçoit de ce périphérique une requête BOOTP, il y répond à l'aide de ces informations.

Vous pouvez également afficher les périphériques BOOTP au format UNIX/Linux bootptab standard et supprimer les entrées de périphériques dans la table BOOTP.

## Paramètres TFTP

HP Web Jetadmin utilise les options de la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de réseau > TFTP** lors de la mise à jour du micrologiciel HP Jetdirect. La valeur de temporisation spécifie combien de temps HP Web Jetadmin reste inactif après une tentative. Le nombre de tentatives indique combien de fois HP Web Jetadmin réessaie à l'issue du délai d'inactivité.

## Fréquence d'interrogation Java

Spécifiez à quelle fréquence HP Web Jetadmin actualise l'affichage des applets Java (application d'état Java par exemple) dans la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de réseau > Interrogation**. Lorsque la fin d'un intervalle entre deux interrogations est atteinte, HP Web Jetadmin actualise les applets Java en y affichant les nouvelles informations éventuelles.

Par défaut, la fréquence d'interrogation Java est de 6 secondes. Si HP Web Jetadmin interroge les périphériques à une fréquence supérieure, cela affecte le trafic sur le réseau et augmente la charge du serveur Web. Si vous exécutez HP Web Jetadmin sur une machine hôte particulièrement chargée, vous jugerez peut-être souhaitable que HP Web Jetadmin interroge les périphériques à une fréquence inférieure.





---

## Section 4

# Alertes

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 12. Présentation des alertes](#)

[Chapitre 13. Configuration et gestion des alertes](#)

---

# 12 Présentation des alertes

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des alertes](#)
- [Interruptions SNMP](#)
- [Interrogation](#)
- [Serveur Web incorporé \(EWS\)](#)

## Présentation des alertes

Les alertes sont des messages envoyés par un périphérique lorsqu'un problème survient. Vous pouvez activer les alertes dans HP Web Jetadmin et configurer les paramètres par défaut associés dans les pages **Gestion des périphériques > Alertes**. Par exemple, une erreur ou un avertissement émanant d'une imprimante et concernant l'absence de papier ou le manque d'encre peut inviter HP Web Jetadmin à envoyer un e-mail qui contient les informations détaillées sur l'incident. Les messages d'alerte par e-mail de HP Web Jetadmin permettent aux administrateurs de recevoir des avertissements proactifs en temps réel pour des événements survenant sur des périphériques en réseau. Ils peuvent alors corriger les problèmes avant qu'ils n'affectent la productivité des utilisateurs finaux, ce qui vous fait économiser du temps, ainsi qu'à vos utilisateurs.

Une fois que le périphérique a été configuré pour envoyer des alertes à HP Web Jetadmin, ce dernier utilise l'une des méthodes suivantes pour identifier les alertes survenant sur un périphérique :

- **Interruptions SNMP (Simple Network Management Protocol)** : une interruption SNMP est un signal envoyé par un périphérique, informant HP Web Jetadmin qu'un événement s'est produit. HP Web Jetadmin peut écouter les interruptions avertissant d'une erreur sur un périphérique.
- **Interrogation** : HP Web Jetadmin peut interroger périodiquement un périphérique sur son état si celui-ci ne prend pas en charge les interruptions ou le serveur Web incorporé.
- **Serveur Web incorporé (EWS)** : EWS est un serveur Web totalement incorporé dans un périphérique. Il fournit des informations d'administration sur le périphérique. Les périphériques HP qui prennent en charge EWS peuvent envoyer des informations sur les alertes à HP Web Jetadmin avertissant d'une erreur sur un périphérique.

Lorsque HP Web Jetadmin reçoit une interruption ou une alerte EWS émanant d'un périphérique, il les utilise comme l'indication qu'un événement anormal s'est produit sur le périphérique en question et peut alors interroger le périphérique pour récupérer des informations complémentaires. Si l'état du périphérique correspond à l'une des alertes configurées pour le périphérique, un e-mail détaillé est composé et adressé aux destinataires du périphérique. Si un périphérique prend en charge uniquement l'interrogation, HP Web Jetadmin envoie des requêtes d'état SNMP au périphérique selon des intervalles définis par l'utilisateur. Si l'état du périphérique correspond à l'une des alertes configurées pour le périphérique, un e-mail est composé et adressé aux destinataires du périphérique.

# Interruptions SNMP

Les interruptions SNMP sont des paquets UDP envoyés par des périphériques lorsqu'un avertissement ou une erreur se produit sur un périphérique. Les interruptions fournissent les messages d'alerte en temps réel, ce qui signifie que ces derniers sont envoyés instantanément dès qu'un événement survient sur un périphérique. Les interruptions réduisent en outre au minimum le trafic réseau car elle n'en crée que lorsque des événements se produisent sur un périphérique.

## Numéro de port de serveur d'interruptions

Pour pouvoir recevoir les alertes, HP Web Jetadmin doit exécuter un serveur d'interruptions en tâche de fond. Le serveur d'interruptions écoute les messages sur le port TCP/IP. Le numéro de port identifie le port TCP/IP. Si les alertes ne sont pas opérationnelles et que les messages du journal d'événements indiquent que le serveur d'interruptions n'a pas démarré, il se peut que vous deviez changer de numéro de port. Spécifiez le numéro de port dans la page **Gestion des périphériques > Alertes > Paramètres du récepteur**.



**Remarque** Si vous modifiez le numéro de port, vous devrez redémarrer HP Web Jetadmin et réinitialiser les alertes sur les périphériques surveillés. Pour réinitialiser les alertes, supprimez l'état de surveillance des alertes, puis sélectionnez les périphériques à surveiller. Si les paramètres d'alerte par défaut sont différents pour le périphérique, vous devez réinitialiser les alertes nécessaires à sa surveillance.

## Interrogation

Si les interruptions ne peuvent pas être activées sur un périphérique, HP Web Jetadmin peut interroger ces derniers selon des intervalles définis par l'utilisateur. Cependant, il est possible que l'interrogation ne coïncide pas avec le moment exact où survient un événement sur un périphérique. L'interrogation accroît en outre le trafic réseau selon des intervalles programmés. L'avantage de l'interrogation est que, si un périphérique ne peut pas communiquer avec le réseau, il est impossible pour lui d'envoyer une interruption avertissant d'un événement. L'interruption peut se produire quel que soit l'état d'un périphérique et peut déterminer si le périphérique est désactivé.

## Délai d'interrogation

Pour recevoir les alertes des périphériques ne prenant pas en charge les interruptions SNMP, HP Web Jetadmin doit interroger périodiquement le périphérique. Le délai d'interrogation est fonction du temps durant lequel HP Web Jetadmin attend avant d'interroger chaque périphérique non SNMP sur son état. La diminution de ce délai permet d'obtenir une réponse plus rapidement mais augmente la densité du trafic réseau. Spécifiez le délai d'interrogation dans la page **Gestion des périphériques > Alertes > Paramètres du récepteur**.

## Serveur Web incorporé (EWS)



**Remarque** Il est possible que certains périphériques compatibles EWS ne prennent pas en charge l'envoi d'alertes à HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alertes du document de présentation technique HP Web Jetadmin. Les documents de présentation technique sont disponibles à l'adresse suivante : [http://www.hp.com/go/wja\\_whitepapers](http://www.hp.com/go/wja_whitepapers).

Les périphériques compatibles EWS qui prennent en charge l'envoi d'alertes à HP Web Jetadmin doivent être connectés au réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect interne.

Les périphériques HP avec un serveur Web incorporé, tels que les imprimantes HP LaserJet 4100 et HP LaserJet 9000, peuvent envoyer des alertes directement aux destinataires lorsque des événements se produisent sur un périphérique. Pour certains événements, tels que l'exécution du kit de maintenance et l'expiration proche du tambour, seul le serveur EWS peut envoyer des alertes. Ces événements n'entraînent pas l'envoi par le périphérique d'interruptions et ne peuvent pas être détectés par l'interrogation d'état. Pour ce type d'événement, HP Web Jetadmin demande au périphérique d'envoyer des alertes EWS à HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin utilise alors les informations d'alerte pour créer des e-mails d'alerte et les envoyer aux destinataires spécifiés. Les alertes qui sont envoyées à partir d'un périphérique compatible EWS s'affichent dans HP Web Jetadmin de la même manière que n'importe quelle autre alerte HP Web Jetadmin. Cette fonction propose un format homogène pour les alertes et permet la consignation des alertes générées par EWS dans HP Web Jetadmin.

---

# 13 Configuration et gestion des alertes

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Configuration des alertes HP Web Jetadmin](#)
- [Alertes en double](#)
- [Fichier journal](#)

# Configuration des alertes HP Web Jetadmin

Pour configurer les alertes HP Web Jetadmin, vous devez effectuer les tâches suivantes :

1. Configurez le serveur de messagerie SMTP. Cette étape est requise uniquement si vous configurez la notification d'alerte par e-mail.
2. Sélectionnez les périphériques pour la surveillance des alertes.
3. Sélectionnez les alertes pour chaque périphérique ou groupe de périphériques.
4. Sélectionnez les comptes de messagerie devant recevoir les notifications et configurez le format de ces dernières.

## Configurez le serveur de messagerie.

Si vous souhaitez configurer la notification par e-mail, la première étape de la configuration des alertes consiste à indiquer à HP Web Jetadmin l'emplacement d'un serveur de messagerie compatible SMTP. HP Web Jetadmin utilise le serveur de messagerie pour envoyer les e-mails aux destinataires spécifiés. Définissez le serveur de messagerie SMTP dans la page **Paramètres généraux > SMTP (Courrier)**.



**Remarque** Si le serveur de messagerie spécifié n'est pas compatible SMTP, un message d'erreur s'affiche.

Il est recommandé d'envoyer un e-mail de test via le serveur de messagerie. Si les adresses **A** et **De** ne sont pas correctes ou si le serveur de messagerie n'est pas configuré pour relayer les e-mails, un message d'erreur s'affiche. Vérifiez les adresses à l'aide des commandes suivantes via une session Telnet utilisant le port 25 :

```
telnet <serveur de messagerie> 25 (résultat attendu : 220 xxxx)
```

```
HELO
```

```
MAIL FROM: <adresse De> (résultat attendu : 250 xxxx)
```

```
RCPT TO: <adresse A> (résultat attendu : 250 ou 251 xxxx)
```

```
RSET
```

Certains serveurs de messagerie requièrent que l'adresse d'expédition soit une adresse e-mail valide. HP Web Jetadmin offre la possibilité de modifier l'adresse de l'expéditeur dans la zone de texte **Adresse e-mail d'expédition** de la page **Gestion des périphériques > Alertes > Paramètres de notification**.

## Sélectionnez les périphériques à surveiller.

Après avoir entré l'emplacement du serveur de messagerie SMTP, sélectionnez les périphériques pour lesquels vous souhaitez que HP Web Jetadmin surveille les alertes. Vous pouvez activer les alertes



pour un seul, plusieurs ou un groupe de périphériques. Utilisez l'une des méthodes ci-après pour activer les alertes pour les périphériques :

- Pour un périphérique unique, accédez à la page **Etat** du périphérique, puis sélectionnez **Alertes** dans la liste déroulante. La page **Paramètres d'alerte de périphérique** s'affiche.
- Pour plusieurs périphériques, accédez à la page **gestion des périphériques > Alertes > Périphériques surveillés**.
- Pour un groupe de périphériques, accédez à la page **Gestion des périphériques > Groupes de périphériques > nom du groupe**, puis sélectionnez **Alertes** dans la liste déroulante **Outils de groupe de périphériques**.



**Remarque** Après avoir sélectionné un périphérique pour la surveillance d'alertes, tout périphérique se trouvant dans un état critique ou d'avertissement pour une alerte à laquelle vous êtes abonné s'affiche dans la section **D'un coup d'oeil**. Vous pouvez ouvrir ces périphériques pour contrôler leur état et déterminer la cause d'une alerte.

## Sélectionnez les alertes.



**Remarque** Pour sélectionner simultanément des catégories entières d'alertes, maintenez les touches **CTRL** ou **MAJ** enfoncées tout en sélectionnant les alertes.

Une fois que les alertes sont activées sur un périphérique ou un groupe de périphériques, sélectionnez un événement ou une erreur susceptible d'engendrer une indisponibilité pour les utilisateurs, comme un bourrage papier. Si un événement se produit sur un périphérique et si HP Web Jetadmin surveille cet événement, HP Web Jetadmin peut envoyer des alertes aux destinataires désignés. Vous pouvez également vous abonner aux messages d'alerte qui fournissent des informations permettant de définir des programmes précis de maintenance de périphériques. HP Web Jetadmin peut, par exemple, envoyer un message d'alerte en fonction d'une certaine limite de pages imprimées sur un périphérique.

Configurez les paramètres d'alerte par défaut pour tous les périphériques surveillés par HP Web Jetadmin dans la page **Gestion des périphériques > Alertes > Configuration par défaut**. Les paramètres par défaut sont des paramètres généraux qui s'appliquent initialement à tous les périphériques surveillés. Pour personnaliser les paramètres d'alerte d'un périphérique, d'un groupe de périphériques ou d'un périphérique à l'intérieur d'un groupe, accédez à la page **Paramètres d'alerte de périphérique**.



**Remarque** Si un périphérique ne prend pas en charge une alerte à laquelle vous êtes abonné, HP Web Jetadmin l'indique sur la page des résultats d'alerte.

Les paramètres que vous avez définis dans la page **Paramètres d'alerte de périphérique** ont priorité sur ceux définis dans la page **Configuration par défaut**. Pour afficher une liste de tous les périphériques pour lesquels les alertes sont surveillées par HP Web Jetadmin, consultez la page **Gestion des périphériques > Alertes > Périphériques surveillés**. Toutes les alertes activées pour un périphérique apparaissent dans cette liste. Vous pouvez ajouter et supprimer des périphériques à partir de la liste des périphériques. Lorsque vous ajoutez un périphérique, les paramètres d'alerte sont définis en fonction des paramètres par défaut que vous avez spécifiés dans la page **Configuration par défaut**.

## Sélectionnez et configurez les e-mails de notification.

Sélectionner des destinataires pour recevoir les notifications d'alerte constitue l'ultime étape du processus de configuration des alertes. Entrez les comptes de messagerie devant recevoir les alertes

pour un périphérique ou un groupe de périphériques dans les pages **Paramètres d'alerte de périphérique** ou **Configuration par défaut**. Vous pouvez également spécifier des comptes de messagerie pour recevoir les messages des alertes uniques pouvant intervenir sur un périphérique. Envoyez par exemple les alertes Manque d'encre à la personne responsable de la commande des consommables ou les alertes Erreur d'imprimante au service d'assistance. Vous pouvez en outre indiquer une langue préférée pour un e-mail, ce qui permet à HP Web Jetadmin d'envoyer les mêmes informations d'alerte à plusieurs personnes dans des langues différentes.

## Paramètres d'e-mail

HP Web Jetadmin vous propose plusieurs formats pour les notifications par e-mail et vous permet de définir la quantité d'informations à inclure dans un message d'alerte par e-mail. HP Web Jetadmin peut appliquer ces paramètres à une adresse e-mail individuelle ou à un groupe d'adresses e-mail. Par exemple, vous pouvez envoyer un e-mail au service d'assistance au format **Détaillé** et un autre à un technicien au format **Mobile** pour une même alerte. HP Web Jetadmin peut envoyer les messages d'alerte suivants à une adresse e-mail :

- **Mobile** – Message court destiné aux périphériques mobiles pouvant recevoir des e-mails. Ce message contient l'événement, le nom du périphérique et l'URL permettant d'accéder à la page **Etat du périphérique**.
- **Concis** – Un message court contenant l'événement, le message qui s'affiche sur le panneau avant, le nom du périphérique, un lien vers la page **Etat du périphérique** ainsi que le nom et l'adresse e-mail de la personne à contacter.
- **Détaillé** – Message détaillé contenant les mêmes informations que le message **Concis**, plus des informations détaillées sur le périphérique. Il contient également un lien vers la page **Etat du périphérique**. Il s'agit du format de message par défaut.
- **Personnalisé** – Message personnalisé contenant des informations sélectionnées à partir d'un modèle. Vous pouvez sélectionner différentes options d'alerte et leur ordre d'apparition dans l'e-mail. Vous pouvez créer, modifier et supprimer des modèles.

## Alertes en double

Parfois, les périphériques envoient plusieurs alertes pour le même problème. Par exemple, si cela fait plusieurs jours qu'un bouchage papier n'est pas supprimé, HP Web Jetadmin peut envoyer plusieurs messages d'alerte. Dans la page **Gestion des périphériques > Alertes > Paramètres généraux**, spécifiez le nombre de jours, d'heures ou de minutes pendant lesquels HP Web Jetadmin doit attendre avant d'envoyer une autre alerte concernant le même problème. Vous pouvez également choisir d'ignorer la première alerte dans la page **Paramètres généraux**. Pour modifier ces paramètres pour un périphérique spécifique, accédez à la page **Paramètres d'alerte de périphérique**. Pour modifier les paramètres par défaut de cette option, accédez à la page **Configuration par défaut**.

## Fichier journal

HP Web Jetadmin conserve une trace de toutes les alertes qu'il reçoit dans un fichier journal. Vous pouvez utiliser ce fichier journal pour déterminer si un périphérique présente un type de problème ou nécessite une maintenance préventive. Utilisez l'option **Afficher le fichier journal des alertes** dans la page **Gestion des périphériques > Alertes > Paramètres généraux** pour afficher le fichier journal.



---

**Remarque** Le fichier journal n'est disponible que si les alertes que vous avez sélectionnées pour la surveillance se sont produites.

---

Vous pouvez relire et modifier le fichier journal à l'aide d'un éditeur de texte. Vous pouvez également envoyer le fichier journal à des systèmes de gestion d'entreprise ou des systèmes d'émissions de ticket d'appel. Le fichier se nomme hpallog.txt et se trouve dans le sous-répertoire suivant sur la machine hôte HP Web Jetadmin :

<lecteur>:\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

---

## Section 5

# Découverte

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 14, Présentation des méthodes de découverte](#)

[Chapitre 15, Configuration des méthodes de découverte](#)

[Chapitre 16, Gestion des découvertes](#)

---

# 14 Présentation des méthodes de découverte

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des méthodes de découverte](#)
- [Découverte de périphériques de fournisseurs tiers](#)
- [Méthodes de découverte](#)
- [Trafic engendré par la découverte](#)
- [Planification d'une stratégie de découverte](#)

## Présentation des méthodes de découverte

Si vous utilisez des outils non-HP pour l'administration des périphériques, vous devez ajouter manuellement dans le cache des outils l'adresse des périphériques ainsi que d'autres informations. HP Web Jetadmin utilise en revanche une fonction dite découverte qui cherche sur le réseau les périphériques connectés, en affiche la liste et les ajoute dans le cache de périphériques de l'ordinateur sur lequel il s'exécute. Vous pouvez alors effectuer une recherche dans le cache pour retrouver les périphériques répondant à certains critères (adresse IP, fonction, modèle ou état) puis les configurer. Effectuer une recherche dans le cache est bien plus rapide que de lancer une découverte et génère bien moins de trafic sur le réseau.

HP Web Jetadmin est capable d'effectuer une découverte automatique des périphériques. La fonctionnalité de découverte de HP Web Jetadmin présente les avantages suivants :

- Vous n'êtes plus obligé de rechercher manuellement les périphériques et d'ajouter leurs informations de configuration dans le cache.
- Vous pouvez programmer l'exécution automatique des découvertes à intervalles réguliers, lorsque le surcroît de trafic risque le moins d'affecter les performances réseau.
- Vous pouvez programmer l'exécution des découvertes à des heures et des endroits différents sur le réseau. Par exemple, si une entreprise possède plusieurs sites à travers le monde, vous pouvez programmer l'exécution des découvertes au moment le mieux adapté à chaque site, en fonction de son fuseau horaire.
- Votre présence n'est pas nécessaire pendant l'exécution d'une découverte.
- Vous et le personnel du service d'assistance pouvez trouver rapidement des périphériques spécifiques ou disposant de fonctionnalités particulières sans quitter vos postes de travail respectifs.

Exécutez une première découverte après l'installation de HP Web Jetadmin pour créer un cache contenant des informations sur les périphériques. Une fois ce cache constitué, vous pouvez lancer des découvertes pour vous aider dans les tâches administratives courantes ci-après :

- découvrir tout nouveau périphérique dès sa connexion au réseau.
- lancer une découverte à tout moment pour trouver de nouveaux périphériques ou des périphériques existants qui ont été actualisés.
- Vous pouvez exécuter une découverte afin de rechercher des périphériques compatibles SNMPv3 dont les informations d'autorisation ne sont pas stockées sur la machine hôte HP Web Jetadmin. Si les informations d'autorisation d'un périphérique compatible SNMPv3 sont stockées sur la machine hôte HP Web Jetadmin, ce dernier peut découvrir le périphérique.

HP Web Jetadmin découvre les périphériques de deux manières. Il peut tout d'abord envoyer une requête aux périphériques et attendre leur réponse. Il peut aussi surveiller sur le réseau les signaux que les périphériques envoient pour indiquer leur présence.

HP Web Jetadmin découvre non seulement les périphériques d'un réseau mais également d'autres machines hôtes HP Web Jetadmin. Généralement, l'administrateur réseau détermine les machines du réseau auxquelles peut accéder HP Web Jetadmin. Cependant, l'administrateur réseau peut avoir à vérifier le réseau local ou distant pour s'assurer que toutes les machines hôtes HP Web Jetadmin sont nécessaires et sécurisées. HP Web Jetadmin peut assurer la découverte d'autres machines hôtes en effectuant une recherche sur le réseau axée sur une plage d'adresses IP ou en envoyant une requête SNMP générale à l'ensemble des stations de travail et serveurs actifs. HP Web Jetadmin consigne dans une page de résultats toutes les machines hôtes découvertes.

HP Web Jetadmin utilise des requêtes SNMP standard pour reconnaître les périphériques et collecter des informations sur les périphériques, puis ajoute les informations sur les périphériques nouveaux ou actualisés dans son cache. Voici quelques exemples d'avantages dont vous et le personnel du service d'assistance pouvez profiter :

- Vous pouvez créer la fonction de file d'attente d'impression pour les périphériques découverts et les rendre accessibles sur le réseau.
- Vous et le service d'assistance pouvez effectuer une recherche dans le cache de périphériques pour trouver des périphériques répondant à des critères spécifiques (état ou caractéristiques particulières).
- Vous pouvez exporter les informations du cache de périphériques et créer un inventaire des ressources réseau.



## Découverte de périphériques de fournisseurs tiers

HP Web Jetadmin peut découvrir des imprimantes non-HP utilisant des serveurs d'impression non-HP. Grâce à la prise en charge des périphériques de fournisseurs tiers, Hewlett-Packard propose une solution de gestion des imprimantes réseau qui fait un pas de plus vers le concept de prise en charge d'une solution unique que les administrateurs réseau attendent tous. Désormais, vous pouvez utiliser une interface logicielle unique pour découvrir et gérer les imprimantes proposées par la plupart des fournisseurs.

HP Web Jetadmin utilise les requêtes SNMP pour recueillir les informations provenant des imprimantes et des serveurs d'impression. Pour que HP Web Jetadmin puisse découvrir les imprimantes et serveurs d'impression non-HP, ceux-ci doivent répondre aux critères suivants :

- L'imprimante doit être compatible avec la norme MIB Imprimante (RFC 1759).
- Le serveur d'impression doit être compatible MIB II (RFC 1213).
- Le serveur d'impression doit pouvoir émettre vers l'imprimante des requêtes compatibles avec la norme MIB Imprimante et transmettre les réponses vers HP Web Jetadmin.

Une MIB (Management Information Base) est un ensemble d'objets qui définit le type de requête pouvant être envoyé à un périphérique. La MIB d'imprimante standard regroupe l'ensemble des objets définis dans la spécification RFC (Request for Comments) 1759. Avec les périphériques de fournisseurs tiers, HP Web Jetadmin utilise les requêtes MIB Imprimante pour obtenir des informations sur l'état du périphérique. Ce qui signifie que, pour que HP Web Jetadmin découvre une imprimante, celle-ci doit pouvoir répondre aux requêtes définies dans la norme MIB Imprimante.

MIB II regroupe l'ensemble des objets définis dans la spécification RFC 1213, et est référencée de manière explicite dans la norme MIB Imprimante. Pour que HP Web Jetadmin découvre un serveur d'impression non-HP, celui-ci doit pouvoir répondre aux requêtes définies dans la norme MIB II. HP Web Jetadmin envoie généralement les requêtes MIB II suivantes pour obtenir des informations sur un serveur d'impression :

- Adresse MAC
- Adresses IP
- Nom d'hôte
- Description du système

Les serveurs d'impression HP externes utilisent un langage propriétaire, PML (Peripheral Management Language), pour communiquer avec les imprimantes HP. Les serveurs d'impression tiers externes doivent pouvoir utiliser une méthode similaire pour envoyer les requêtes MIB Imprimante vers l'imprimante et recevoir les réponses.

Il est possible que HP Web Jetadmin ne découvre pas une imprimante même si le serveur d'impression et l'imprimante sont respectivement compatibles MIB II et MIB Imprimante. C'est le cas lorsque la réponse au paquet de requête HP Web Jetadmin ne contient que les informations du serveur d'impression. Si HP Web Jetadmin ne reçoit pas d'informations sur l'imprimante, il ne peut pas découvrir le périphérique, car la réponse du serveur d'impression ne contient pas suffisamment d'informations.

Une fois que HP Web Jetadmin a découvert un périphérique tiers, il peut afficher certaines informations sur ce dernier. Les informations sur le périphérique affichées par HP Web Jetadmin sont basées sur les requêtes d'objets MIB Imprimante auxquelles le périphérique peut répondre, comme le nom ou l'état. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prise en charge de fournisseurs tiers](#).

# Méthodes de découverte

La liste suivante fournit une brève description des méthodes de découverte proposées par HP Web Jetadmin. Chaque méthode est décrite plus précisément dans le [Chapitre 15, Configuration des méthodes de découverte](#).

- [Diffusion locale – Découvertes Diffusion IP et IPX](#) envoie une requête SNMP générale à tous les périphériques actifs du sous-réseau local ou du réseau TCP/IP distant.
- [Diffusion locale – Découverte Requête de service IPX](#) envoie une requête GSQ (General Service Query) à tous les périphériques actifs du sous-réseau local ou du réseau IPX/SPX distant.
- [Multicast/SLP, découverte](#) envoie une requête SNMP unique vers une adresse multicast spécifique HP. Seuls les périphériques HP activés pour les requêtes multicast répondent à cette requête. Vous pouvez limiter la méthode de découverte au sous-réseau local ou la configurer pour qu'elle traverse jusqu'à 15 routeurs pour atteindre les sous-réseaux distants.
- [Table ARP, découverte](#) utilise les listes Table ARP pour découvrir les périphériques. Vous pouvez configurer la découverte pour qu'elle effectue la recherche dans tout le réseau, dans le sous-réseau local plus un tronçon, ou seulement dans le sous-réseau local où HP Web Jetadmin est installé.
- [Adresses spécifiées, découverte](#) recherche tous les périphériques mentionnés dans un fichier hôte que vous avez créé.
- [Plage IP, découverte](#) recherche les périphériques dans une plage d'adresses IP.
- [Agent de découverte à distance \(RDA\), découverte](#) est un service proxy utilisé par HP Web Jetadmin pour découvrir et configurer les serveurs d'impression HP Jetdirect sur les réseaux TCP/IP distants.
- [NetWare Bindery, découverte](#) interroge les serveurs Novell NetWare, qui cherchent dans leur Bindery des entrées contenant des informations sur les périphériques HP Jetdirect qui leur ont envoyé des diffusions SAP.
- [Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte](#) recherche les serveurs d'impression HP Jetdirect configurés pour traiter les files d'attente d'impression sur tout serveur de fichiers NetWare avec lequel HP Web Jetadmin a ouvert une session. Cette méthode de découverte permet de trouver les serveurs d'impression HP Jetdirect sur lesquels la diffusion SAP est désactivée.
- [Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes](#) recherche en permanence de nouveaux périphériques sur le réseau. Il s'agit d'une méthode passive qui ne génère du trafic que lorsqu'elle détecte un périphérique.
- [Découverte Autres installations de HP Web Jetadmin](#) effectue une recherche sur le réseau portant sur d'autres machines hôtes HP Web Jetadmin.

La durée d'une découverte varie selon l'environnement réseau et les méthodes de découverte activées. Ce n'est pas un problème car, en général, les découvertes sont lancées pendant les heures creuses. Si vous lancez une découverte pendant les heures de bureau, vous pouvez en vérifier l'état dans la section **Tâches en arrière-plan** de la zone **D'un coup d'œil**.

Lorsque vous installez HP Web Jetadmin, les méthodes de découverte ci-après sont activées par défaut :

- Diffusion IP, découverte
- Diffusion IPX, découverte
- Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes

Ces méthodes de découverte par défaut sont optimisées pour les petits réseaux, qui peuvent gérer davantage de trafic de découverte que les réseaux plus importants. Activez différentes méthodes de découverte pour optimiser l'équilibre entre trafic réseau et précision de la découverte pour votre propre réseau.

## Trafic engendré par la découverte

Bien que la fonctionnalité de découverte de HP Web Jetadmin vous évite d'entrer manuellement les informations sur l'adresse du périphérique dans le cache de l'outil d'administration, l'inconvénient de cet automatisme est qu'il génère du trafic sur le réseau. Vous contrôlez directement le niveau et la durée du trafic réseau, sa fréquence et ses horaires.

Il existe deux types de trafic sur tout réseau. La différence entre les deux est importante.

- Le trafic général, également appelé trafic diffusion, est géré de sorte que tous les périphériques soient obligés de le traiter. Le trafic général est souvent court, mais il encombre davantage le réseau. Dans les réseaux de grande taille, les requêtes de type trafic général obtiennent des résultats moins exacts car de nombreux périphériques répondent simultanément et certaines réponses sont perdues dans des collisions Ethernet ou en raison de tampons saturés.
- Le trafic dirigé est envoyé à des périphériques particuliers et eux seuls doivent répondre. Le trafic dirigé dure plus longtemps, mais il génère moins de trafic réseau. Les demandes de type trafic dirigé obtiennent généralement des résultats plus précis car les réponses ne sont pas envoyées en même temps et ont donc plus de chances d'être reçues. Même si une réponse est impliquée dans une collision Ethernet, elle est retransmise car il s'agit d'une communication dirigée et non d'une diffusion.

# Planification d'une stratégie de découverte

Pour choisir les méthodes de découverte les mieux adaptées à votre environnement, vous devez comprendre précisément comment votre réseau est structuré et ce que les découvertes doivent réaliser. Vous trouverez ci-après quelques points auxquels vous devez réfléchir lorsque vous planifiez votre stratégie de découverte :

- **S'agit-il d'une découverte initiale des périphériques ou de la mise à jour d'un cache de périphériques existant ?** Lorsque vous programmez des découvertes pour l'actualisation du cache de périphériques existant, modifiez les méthodes de découverte activées à l'origine pour constituer le cache. Par exemple, si vous avez activé une méthode de découverte très lente mais précise (par exemple, une découverte Table ARP) pour la découverte initiale, vous pouvez choisir une méthode plus rapide pour les découvertes suivantes.
- **Disposez-vous d'un fichier de découverte HP Jetadmin que vous pourriez transférer vers HP Web Jetadmin ?** Vous pouvez importer un fichier de découverte (jetset.ini) HP Jetadmin dans HP Web Jetadmin. Ce processus convertit le fichier de découverte HP Jetadmin au format HP Web Jetadmin et l'ajoute au fichier hôte utilisé pour les découvertes HP Web Jetadmin. Une découverte Adresses spécifiées trouve tous les périphériques énumérés dans le fichier hôte et les ajoute au cache de périphériques de HP Web Jetadmin.
- **Comment utiliserez-vous le cache de périphériques créé lors des découvertes ?** Un responsable informatique, par exemple, peut avoir besoin d'informations sur les ressources pour tous les périphériques d'un réseau, tandis que le service d'assistance peut n'avoir besoin que des informations sur les périphériques qu'il gère, sur ceux disposant de certaines fonctions ou encore sur ceux requérant de la maintenance.
- **Quel trafic prédomine sur votre réseau et à quel moment ?** Si vous comprenez le type de trafic de votre réseau, vous pouvez mieux déterminer le type de trafic de découverte que ce dernier sera en mesure de gérer.
- **Quand le trafic de découverte risque-t-il le moins de perturber le reste du trafic réseau ?** Pour minimiser l'impact du trafic de découverte, programmez les découvertes pour qu'elles s'exécutent lorsque le réseau est le moins utilisé.
- **Les imprimantes réseau sont-elles régulièrement mises hors tension ?** Les découvertes ne pouvant trouver un périphérique hors tension, il est souhaitable de programmer leur exécution lorsque les périphériques recherchés sont sous tension. HP Web Jetadmin peut découvrir également les périphériques qui sont en mode Veille.
- **Devez-vous découvrir les périphériques configurés avec le protocole TCP/IP ou IPX/SPX ?** Les résultats peuvent différer selon que vous utilisez une découverte TCP/IP ou IPX/SPX. Il est possible, par exemple, que le réseau utilise des serveurs d'impression HP Jetdirect anciens, qui ne comprennent que le protocole IPX/SPX. Il est aussi possible que le routeur filtre l'un ou l'autre des protocoles. Certaines topologies peuvent réagir différemment à un protocole ou à un autre.
- **Les périphériques seront-ils connectés sur un seul sous-réseau ou dépendront-ils de plusieurs routeurs ?** HP Web Jetadmin met plus de temps à découvrir les périphériques dispersés au sein d'un réseau étendu. De plus, certaines méthodes de découverte sont limitées à un seul sous-réseau et ne sont pas adaptées à des découvertes plus vastes. Par exemple, les découvertes Diffusion locale ne découvrent que les périphériques sur le sous-réseau sur lequel HP Web Jetadmin est installé. Elles ne sont donc pas adaptées à la découverte de périphériques sur des sous-réseaux distants.
- **Quels types de périphériques devez-vous découvrir ?** La découverte cherchera-t-elle une adresse IP unique ou une plage d'adresses IP ? Devez-vous rechercher des périphériques

configurés avec des adresses IP statiques ou pour lesquels les diffusions SAP ont été désactivées ? Les périphériques gèrent-ils les diffusions multicast ? Les critères utilisés pour découvrir les périphériques et les types de périphériques recherchés diffèrent selon les méthodes de découverte.

- **Combien de périphériques devez-vous découvrir ?** S'ils sont nombreux, il est possible que les découvertes Diffusion locale ne soient pas exactes car tous les périphériques répondent à la fois, ce qui peut générer des collisions ou des tampons saturés.
- **Combien de copies de HP Web Jetadmin sont installées sur le réseau ?** Si une copie distincte de HP Web Jetadmin est exécutée sur chaque sous-réseau, les découvertes sont plus rapides car elles se concentrent sur un espace plus restreint. De plus, il n'est pas nécessaire de limiter la méthode de découverte selon sa capacité à effectuer une recherche dans plusieurs sous-réseaux.
- **Avez-vous besoin de découvrir des périphériques compatibles SNMP, dont les informations d'autorisation ne sont pas stockées sur la machine hôte HP Web Jetadmin ?** Certaines découvertes communiquent avec HP Web Jetadmin à l'aide de SNMPv1. Du fait des besoins croissants en termes de sécurité, les périphériques les plus récents sont configurés de sorte qu'ils communiquent à l'aide de SNMPv3. Vous pouvez autoriser HP Web Jetadmin à communiquer et découvrir les périphériques compatibles SNMPv3, ainsi que les périphériques SNMPv1. Les méthodes de découverte Diffusion IP, Plage IP et Adresses spécifiées prennent en charge les découvertes compatibles SNMPv3. Si un périphérique SNMPv3 est découvert et que ce dernier ne dispose pas des autorisations, l'adresse IP du périphérique s'affiche dans la page **Gestion des périphériques > Outils > Périphériques SNMPv3 non gérés**. Pour gérer un périphérique compatible SNMPv3 à l'aide de HP Web Jetadmin, vous devez spécifier les autorisations du périphérique.

Quand vous aurez répondu à ces questions, décidez quelle méthode de découverte ou regroupement de méthodes est adapté à votre environnement. N'oubliez pas qu'il est généralement conseillé d'utiliser plusieurs méthodes de découverte afin d'obtenir un équilibre optimal entre la productivité du réseau et la précision des résultats.



**Remarque** Lorsque vous utilisez plusieurs méthodes, chaque découverte est totalement indépendante. Par exemple, si vous exécutez une découverte Diffusion IP et une découverte Table ARP, la dernière trouve les périphériques sur le sous-réseau local même si la première les a déjà trouvés et ajoutés au cache.

Les directives suivantes peuvent vous aider à choisir les méthodes de découverte adaptées à votre réseau.

Objectif	Stratégie de découverte
Minimiser l'impact sur le reste du trafic réseau.	Configurez HP Web Jetadmin pour l'exécution régulière de découvertes programmées pendant les heures creuses, à des intervalles adaptés à votre environnement réseau.
Optimiser la découverte des périphériques TCP/IP d'un réseau local.	Utilisez une combinaison de découvertes Diffusion locale et une découverte Table ARP locale.
Optimiser la découverte des périphériques sur les réseaux locaux et distants.	Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● découverte Adresses spécifiées (TCP/IP ou IPX/SPX)</li> <li>● découverte Plage IP (TCP/IP)</li> <li>● découverte Table ARP (TCP/IP)</li> </ul>
Effectuer une découverte générale des périphériques TCP/IP dans les réseaux	Utilisez une découverte Table ARP.

Objectif	Stratégie de découverte
d'entreprise ou dans tous les réseaux distants séparés par une machine hôte sur laquelle HP Web Jetadmin est installé.	
Rechercher dans une plage d'adresses les périphériques TCP/IP des réseaux locaux et distants.	Utilisez une découverte Adresse spécifiée ou Plage IP pour les réseaux locaux ou distants.
Ne découvrir que les périphériques configurés via le protocole IPX/SPX.	Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une des découvertes Diffusion locale</li> <li>• Adresses spécifiées, découverte</li> <li>• NetWare Bindery, découverte</li> </ul>
Découvrir les nouveaux périphériques TCP/IP ou IPX/SPX lorsqu'ils sont ajoutés au réseau local.	Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• découverte Diffusion IP ou IPX</li> <li>• découverte Adresses spécifiées (TCP/IP ou IPX/SPX)</li> <li>• découverte NetWare Bindery (IPX/SPX)</li> <li>• écoute de nouveaux périphériques, découvertes</li> </ul>
Découvrir les nouveaux périphériques dans un environnement réseau relativement statique.	Lancez une découverte initiale et désactivez toutes les méthodes hormis Ecoute de nouveaux périphériques.
Lancer une découverte très rapide.	Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une des découvertes Diffusion locale</li> <li>• Multicast/SLP, découverte</li> </ul>
Créer une courte pointe de trafic réseau, mais une forte poussée d'activité à ce moment.	Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une des découvertes Diffusion locale</li> <li>• Multicast/SLP, découverte</li> </ul>
Créer peu de trafic découverte sur le réseau, mais sur une durée plus longue.	Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresses spécifiées, découverte</li> <li>• Table ARP, découverte</li> <li>• Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes</li> </ul>
Ne découvrir que les périphériques sur le sous-réseau local.	Utilisez l'une des découvertes Diffusion locale.

Objectif	Stratégie de découverte
Découvrir les périphériques sur plusieurs sous-réseaux.	<p>Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plage IP, découverte</li> <li>• Table ARP, découverte</li> <li>• Multicast/SLP, découverte</li> <li>• NetWare Bindery, découverte</li> </ul>
Limiter l'étendue de la découverte sur le réseau.	<p>Utilisez une ou plusieurs des méthodes de découverte suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plage IP, découverte</li> <li>• Table ARP, découverte</li> <li>• Multicast/SLP, découverte</li> <li>• NetWare Bindery, découverte</li> </ul>



---

# 15 Configuration des méthodes de découverte

Cette section traite des rubriques suivantes :

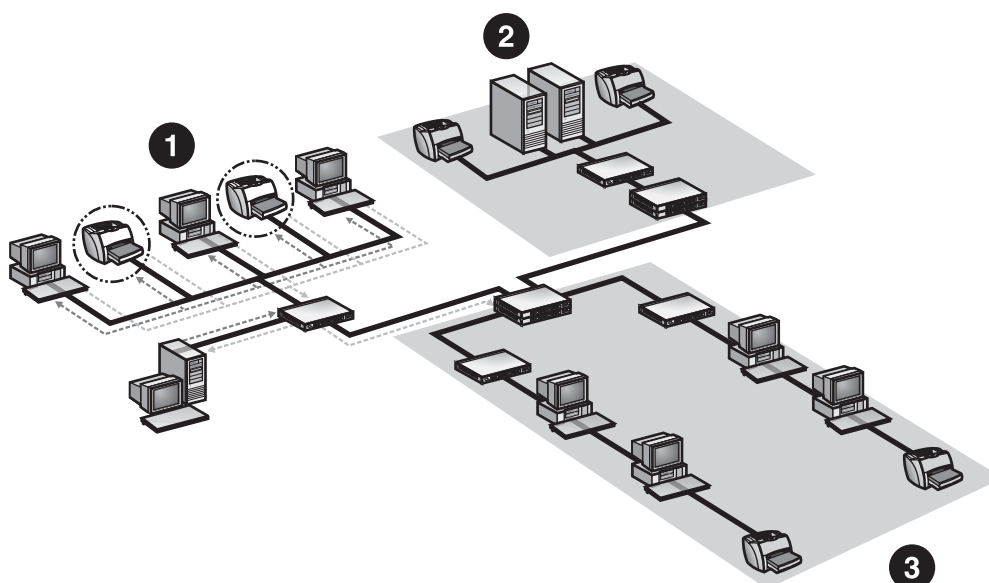
- [Présentation de la découverte HP Web Jetadmin](#)
- [Diffusion locale – Découvertes Diffusion IP et IPX](#)
- [Diffusion locale – Découverte Requête de service IPX](#)
- [Multicast/SLP, découverte](#)
- [Table ARP, découverte](#)
- [Adresses spécifiées, découverte](#)
- [Plage IP, découverte](#)
- [Agent de découverte à distance \(RDA\), découverte](#)
- [NetWare Bindery, découverte](#)
- [Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte](#)
- [Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes](#)
- [Découverte Autres installations de HP Web Jetadmin](#)

# Présentation de la découverte HP Web Jetadmin

Ce chapitre décrit les méthodes de découverte de HP Web Jetamin.

## Diffusion locale – Découvertes Diffusion IP et IPX

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Périphériques découverts		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

Lors des découvertes Diffusion IP et IPX, HP Web Jetadmin envoie une requête SNMP générale à tous les périphériques actifs du sous-réseau local ou du réseau TCP/IP distant. HP Web Jetadmin écoute les réponses provenant des périphériques pris en charge. Si l'un de ces périphériques ne figure pas dans la liste du cache de périphériques ou si les informations le concernant sont incorrectes, HP Web Jetadmin met à jour le cache grâce aux informations du périphérique.

Par défaut, la diffusion utilise le protocole installé (TCP/IP ou IPX/SPX). Vous pouvez définir les découvertes Diffusion IP et IPX pour un seul protocole ou même les désactiver complètement. Cependant, seul l'environnement Windows gère IPX/SPX.



**Remarque** Les méthodes de découverte Diffusion IP et IPX sont activées par défaut.

Les mécanismes de découverte Diffusion IP et IPX sont très rapides, mais ils génèrent de fortes pointes de trafic réseau car tous les périphériques répondent en même temps. Etant donné que le nombre de réponses envoyées simultanément est élevé, certaines réponses peuvent entrer en collision et ne jamais atteindre HP Web Jetadmin, ou le tampon peut être saturé. Ces collisions et saturations des tampons peuvent affecter l'exactitude des informations.



**Remarque** La méthode de découverte Diffusion IPX n'est disponible sous Windows que si IPX/SPX est installé sur la machine hôte où HP Web Jetadmin s'exécute.

## Recommandations pour l'utilisation des découvertes Diffusion IP et IPX

Vous *devez* utiliser les découvertes Diffusion IP et IPX dans les cas suivants :

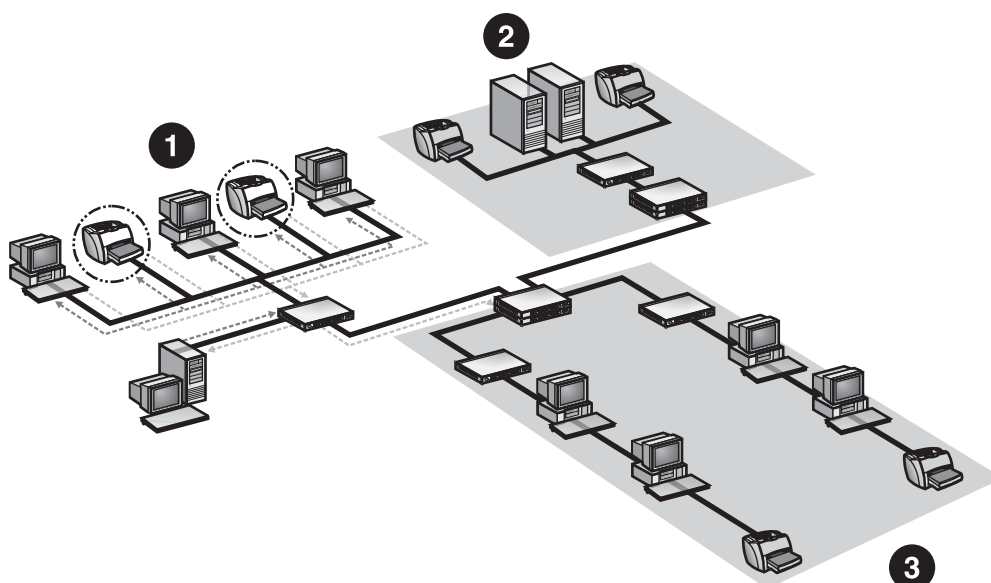
- Vous souhaitez une recherche rapide.
- Vous effectuez une recherche dans un réseau relativement peu étendu, équipé d'un petit nombre de périphériques.
- Vous prévoyez d'exécuter les découvertes lorsqu'elles n'affectent pas les autres activités réseau.
- Vous n'effectuez la recherche que dans un seul sous-réseau.
- Vous devez découvrir des périphériques non configurés.

Vous *ne devez pas* utiliser les découvertes Diffusion IP et IPX dans les cas suivants :

- Vous effectuez la recherche dans un réseau étendu équipé de nombreux périphériques dans chaque domaine de diffusion, ce qui augmente les risques de collision des réponses.
- La découverte doit être très exacte. Certaines réponses peuvent ne pas parvenir à HP Web Jetadmin en raison de collisions.
- Votre environnement de travail contient des commutateurs qui ne gèrent pas bien les diffusions. Programmez les découvertes Diffusion IP et IPX pour qu'elles s'exécutent la nuit ou ne les utilisez pas.

## Diffusion locale – Découverte Requête de service IPX

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Périphériques découverts		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

Lors d'une découverte Requête de service IPX, HP Web Jetadmin envoie une requête GSQ (General Service Query) à tous les périphériques actifs du sous-réseau local ou du réseau IPX/SPX distant. HP Web Jetadmin écoute les réponses provenant des périphériques pris en charge. Si l'un de ces périphériques ne figure pas dans la liste du cache de périphériques ou si les informations le concernant sont incorrectes, HP Web Jetadmin met à jour le cache grâce aux informations du périphérique. Les

routeurs doivent aussi pouvoir répondre avec des informations sur les périphériques distants si les Diffusions SAP sont activées.



**Remarque** La méthode de découverte Requête de service IPX est activée par défaut.

Une découverte Requête de service IPX est très rapide, mais génère une forte pointe de trafic réseau car tous les périphériques répondent en même temps. Etant donné que le nombre de réponses envoyées simultanément est élevé, certaines réponses peuvent entrer en collision et ne jamais atteindre HP Web Jetadmin, ou le tampon peut être saturé. Ces collisions et saturations des tampons peuvent affecter l'exactitude des informations.



**Remarque** La méthode de découverte Requête de service IPX n'est disponible sous Windows que si IPX/SPX est installé sur la machine hôte où HP Web Jetadmin s'exécute.

## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Requête de service IPX

Vous *devez* utiliser une découverte Requête de service IPX dans les cas suivants :

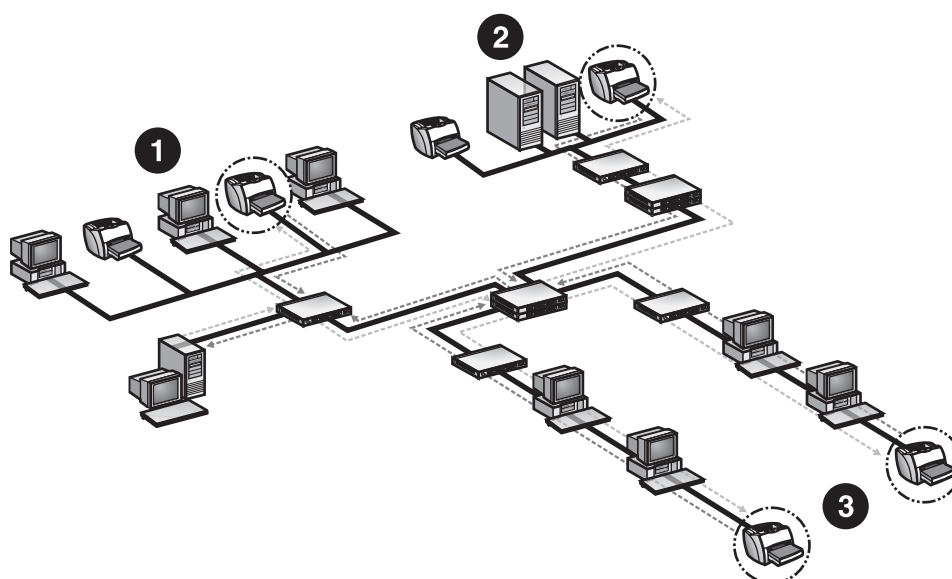
- Vous souhaitez une recherche rapide.
- Vous effectuez une recherche dans un réseau relativement peu étendu, équipé d'un petit nombre de périphériques.
- Vous prévoyez d'exécuter les découvertes lorsqu'elles n'affectent pas les autres activités réseau.
- Vous n'effectuez la recherche que dans un seul sous-réseau.
- Vous devez découvrir des périphériques non configurés.

Vous *ne devez pas* utiliser de découverte Requête de service IPX dans les cas suivants :

- Vous effectuez la recherche dans un réseau étendu équipé de nombreux périphériques dans chaque domaine de diffusion, ce qui augmente les risques de collision des réponses.
- La découverte doit être très exacte. Certaines réponses peuvent ne pas parvenir à HP Web Jetadmin en raison de collisions.
- Votre environnement de travail contient des commutateurs qui ne gèrent pas bien les diffusions. Programmez une découverte Requête de Service IPX pour qu'elle s'exécute la nuit ou ne l'utilisez pas

## Multicast/SLP, découverte

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Périphériques découverts		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

Lors d'une découverte Multicast/SLP, HP Web Jetadmin envoie une seule requête SNMP vers une adresse multicast spécifique HP. Seuls les périphériques HP activés pour les requêtes multicast répondent à cette requête. Lorsqu'un périphérique répond, HP Web Jetadmin lui envoie une autre requête SNMP pour obtenir davantage d'informations et met à jour le cache de périphériques. Limitez la découverte au sous-réseau local ou configurez-la pour qu'elle traverse jusqu'à 15 routeurs pour atteindre les sous-réseaux distants.



**Remarque** La méthode de découverte Multicast/SLP n'est pas activée par défaut.

Une découverte Multicast/SLP est similaire aux découvertes Diffusion locale, mais ne recherche que des périphériques précis. Ce qui signifie qu'elle génère moins de trafic réseau et risque moins de perdre des réponses. Toutefois, une découverte Multicast/SLP ne peut découvrir que des périphériques HP activés multicast.



**Remarque** Le micrologiciel HP Jetdirect version x.06.00 ou ultérieure est requis pour prendre en charge la méthode de découverte Multicast/SLP.

## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Multicast/SLP

Vous *devez* utiliser une découverte Multicast/SLP dans les cas suivants :

- Vous n'avez besoin de chercher que les périphériques qui prennent en charge les diffusions multicast.
- Vous effectuez une recherche dans un réseau relativement peu étendu, équipé d'un petit nombre de périphériques pris en charge.
- Vous prévoyez de programmer l'exécution des découvertes lorsque le réseau est peu utilisé.
- Vous devez découvrir des périphériques dans plusieurs sous-réseaux.

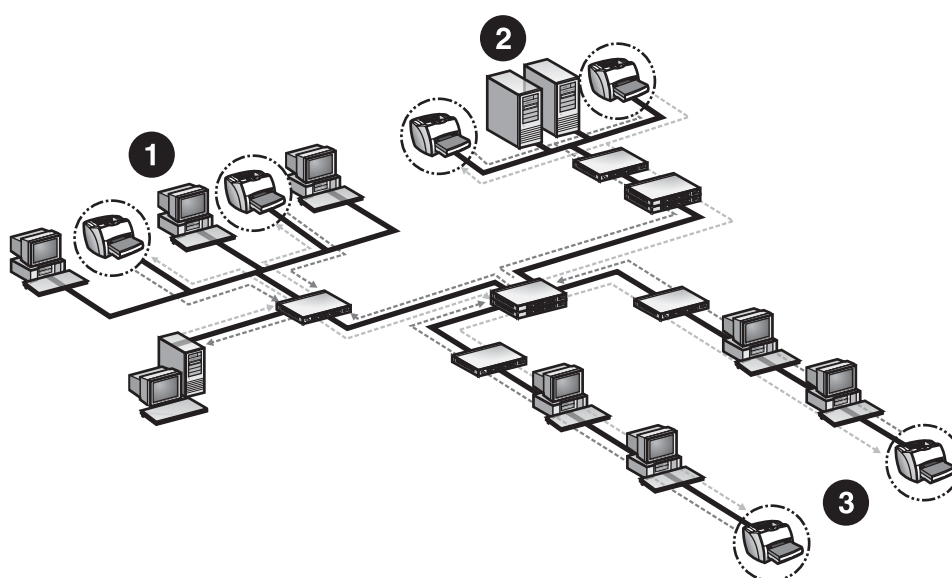
Vous *ne devez pas* utiliser de découverte Multicast/SLP dans les cas suivants :

- Vous effectuez la recherche dans un réseau étendu, équipé de nombreux périphériques pris en charge, ce qui augmente les risques de collision des réponses.
- Votre environnement de travail contient des commutateurs qui ne gèrent pas bien les diffusions. Programmez une découverte Multicast/SLP pour qu'elle s'exécute la nuit ou ne l'utilisez pas.
- Votre réseau inclut de nombreux périphériques anciens qui ne gèrent pas les diffusions multicast.



## Table ARP, découverte

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Périphériques découverts		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

La méthode de découverte Table ARP est spécifique des outils d'administration HP. Tout périphérique compatible IP gère une table ARP (Address Resolution Protocol) qui associe adresse IP et adresse MAC (Media Access Control) pour tout périphérique du réseau avec lequel il communique. Une adresse IP doit être convertie en adresse MAC pour que la communication soit possible.

Lors d'une découverte Table ARP, HP Web Jetadmin envoie d'abord une requête SNMP à chaque périphérique répertorié dans la table ARP de l'équipement sur lequel il s'exécute pour rassembler des informations. HP Web Jetadmin cherche ensuite dans la table ARP de chacun de ces périphériques, puis envoie une requête SNMP à chaque périphérique qui s'y trouve. HP Web Jetadmin continue à chercher dans les tables ARP de tous les périphériques qu'il trouve jusqu'à ce qu'il n'en découvre plus.



---

**Remarque** La méthode de découverte Table ARP n'est pas activée par défaut.

---

Configurez une découverte Table ARP pour qu'elle effectue ses recherches dans tout le réseau (sans restriction), dans le sous-réseau local plus un tronçon, ou seulement dans le sous-réseau local. Le niveau de découverte détermine la profondeur de la recherche, qui à son tour détermine la durée de la découverte ainsi que la quantité de trafic réseau généré. Par exemple, dans un environnement tel que celui de Hewlett-Packard, doté de l'un des plus grands intranets privés au monde, les statistiques suivantes ont été enregistrées :

- L'exploration du sous-réseau prend à elle seule 10 minutes environ.
- L'exploration du sous-réseau local plus un tronçon prend 20 minutes environ.



---

**Remarque** Ces chiffres sont fournis à titre de comparaison et ne constituent pas un gage de performance.

---

Une découverte Table ARP génère peu de trafic réseau, mais sur une période assez longue. Une découverte Table ARP est plus précise qu'une découverte Diffusion locale, car les périphériques n'envoient pas tous leurs réponses en même temps.

Pour pouvoir découvrir les périphériques, la méthode Table ARP doit disposer de la liste des adresses connues. Normalement, la découverte Table ARP utilise une diffusion SNMP pour déterminer une liste initiale de périphériques à découvrir, connue également sous le nom de liste de base. Vous pouvez éviter cette diffusion en spécifiant votre propre liste d'adresses de base. Les adresses de la liste de base doivent disposer d'agents SNMP. Routeurs et passerelles constituent d'excellents choix pour les adresses de la liste de base car, en général, ils ont communiqué depuis peu avec de nombreux périphériques de votre réseau et les connaissent.

## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Table ARP

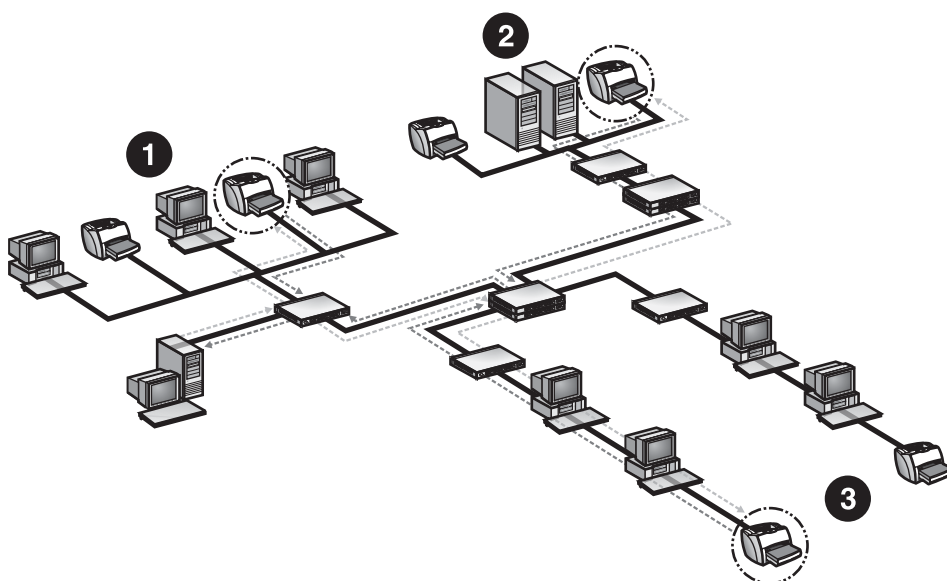
Vous *devez* utiliser une découverte Table ARP dans les cas suivants :

- Vous ne souhaitez pas générer beaucoup de trafic sur le réseau.
- Vous avez besoin d'une découverte extrêmement précise.
- Vous souhaitez limiter l'étendue de la découverte sur le réseau.
- Vous programmez la découverte pour un horaire où sa durée importe peu.

Vous *ne devez pas* utiliser de découverte Table ARP si vous souhaitez une découverte rapide dans un réseau de taille importante.

## Adresses spécifiées, découverte

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Périphériques découverts		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

Lors d'une découverte Adresses spécifiées, HP Web Jetadmin cherche les périphériques définis dans un fichier hôte. HP Web Jetadmin envoie une requête SNMP dirigée à chaque périphérique du fichier hôte. Téléchargez un fichier hôte vers HP Web Jetadmin ou recherchez un fichier hôte existant.



**Remarque** La méthode de découverte Adresses spécifiées n'est pas activée par défaut.

Une découverte Adresses spécifiées génère très peu de trafic réseau, car HP Web Jetadmin s'adresse directement à chaque périphérique de la liste du fichier hôte de HP Web Jetadmin, même s'il se trouve sur un sous-réseau distant. Vous devez toutefois disposer d'un fichier hôte ou en créer un dans toute

application pouvant le sauvegarder sous forme de fichier texte. De plus, les résultats d'une découverte Adresses spécifiées n'ont que l'exactitude des adresses du fichier hôte. Si vous ne listez pas un périphérique dans le fichier hôte, HP Web Jetadmin n'a aucun moyen de le découvrir. Une découverte Adresses spécifiées ne peut effectuer de recherche dans une plage d'adresses IP que si vous avez entré chaque adresse dans le fichier hôte.

## Création du fichier hôte

Lorsque vous créez un fichier hôte, donnez-lui un nom quelconque et enregistrez-le dans le répertoire de votre choix. Lorsque vous téléchargez le nouveau fichier hôte, HP Web Jetadmin importe les données et enregistre une copie du nouveau fichier hôte dans un fichier appelé `hosts.txt`. HP Web Jetadmin place le nouveau fichier hôte `hosts.txt` dans un sous-répertoire du répertoire d'installation HP Web Jetadmin, appelé `\doc`.

Chaque ligne du fichier hôte représente un périphérique et doit être séparée de la suivante par un retour à la ligne. Toute combinaison d'adresse IP, de nom d'hôte IP, d'adresse IPX ou d'adresse matérielle, séparés par des espaces, peut constituer une entrée.

Vous pouvez ajouter des entrées au fichier hôte soit manuellement, à l'aide d'un éditeur, soit directement dans la page **Gestion des périphériques > Découverte > Adresses spécifiées**. Pour ajouter un commentaire à une entrée du fichier hôte, insérez le symbole #, puis entrez le commentaire.

## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Adresses spécifiées

Vous *devez* utiliser une découverte Adresses spécifiées dans les cas suivants :

- Un fichier hôte existe déjà.
- Vous savez exactement combien de périphériques sont raccordés au réseau.
- Vous souhaitez générer très peu de trafic réseau.
- Vous devez rechercher des périphériques dans des sous-réseaux distants.

Vous *ne devez pas* utiliser de découverte Adresses spécifiées dans les cas suivants :

- Il n'existe pas de fichier hôte.
- Vous ne savez pas exactement combien de périphériques sont raccordés au réseau.
- Vous devez effectuer une recherche parmi plusieurs périphériques en n'indiquant que la première et la dernière adresse.

## Importation d'un fichier de découverte HP Jetadmin

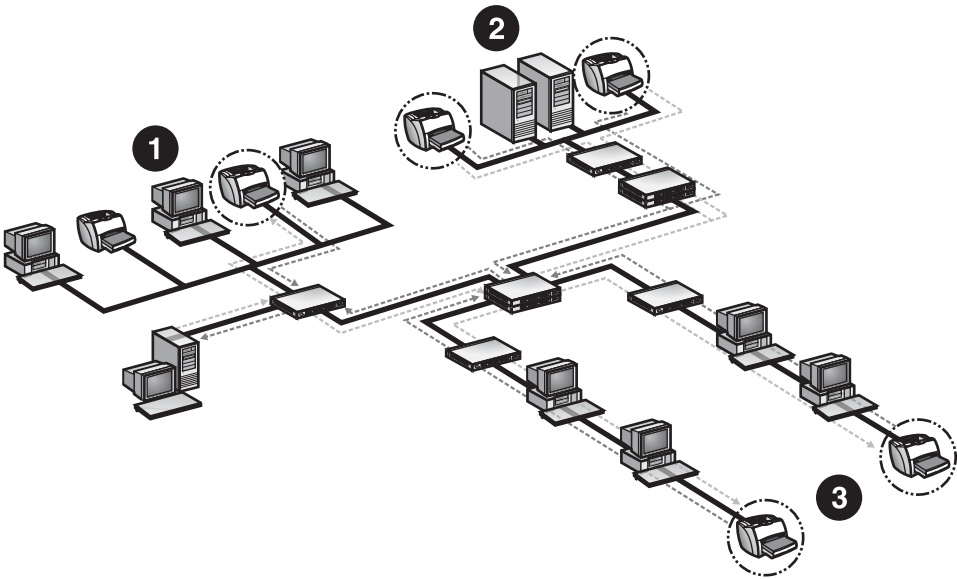
Importez un fichier de découverte (`jetset.ini`) HP Jetadmin dans HP Web Jetadmin. Ce processus convertit le fichier de découverte HP Jetadmin au format HP Web Jetadmin et l'ajoute au fichier hôte `hosts.txt` que vous utilisez pour les découvertes de HP Web Jetadmin. Ceci assure la compatibilité en amont avec la méthode de découverte avec fichier dont se sert HP Jetadmin.

## Migration à partir de la base de données HP Jetadmin

La fonction Générer des rapports dans HP Jetadmin permet de créer une base de données de périphériques complète. Une fois la base de données créée dans HP Jetadmin, vous pouvez la télécharger dans HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin ajoute alors la base de données HP Jetadmin au fichier `hosts.txt`. Utilisez ce processus pour migrer facilement de HP Jetadmin à HP Web Jetadmin.

# Plage IP, découverte

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Périphériques découverts		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

Les découvertes Plage IP recherchent uniquement les périphériques situés dans une plage d'adresses IP. Les noms d'hôtes IP ne sont pas acceptés. Lors d'une découverte Plage IP, HP Web Jetadmin envoie un groupe de requêtes SNMP dirigées vers chaque adresse de la plage.



**Remarque** La méthode de découverte Plage IP n'est pas activée par défaut.

Une découverte Plage IP est très exacte et complète. HP Web Jetadmin peut découvrir des périphériques dans les sous-réseaux locaux ou distants, et vous pouvez limiter l'étendue de la découverte au sein du réseau. Toutefois, dans la mesure où une découverte Plage IP contrôle surtout

chaque adresse IP (y compris les adresses IP qui ne sont pas en cours d'utilisation) pour vérifier si un périphérique est présent, elle peut s'avérer très lente dans les réseaux de taille importante. De plus, à cause de cette lenteur, votre logiciel de surveillance du réseau peut interpréter le processus comme une tentative d'accès au réseau. Consultez un administrateur IP ou réseau lorsque vous effectuez cette découverte.



**Remarque** Pour utiliser une découverte Plage IP dans un environnement DHCP/WINS, Hewlett-Packard recommande l'utilisation de réservations sur les serveurs d'impression HP Jetdirect. Cette méthode permet d'attribuer des adresses IP avec énormément de souplesse.

## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Plage IP






Vous *devez* utiliser une découverte Plage IP dans les cas suivants :

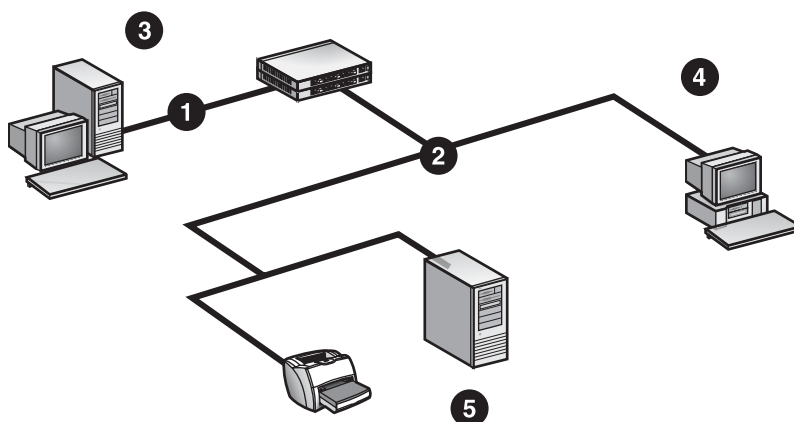
- La découverte doit être exhaustive.
- Vous devez découvrir des périphériques dans les sous-réseaux locaux et distants.
- Vous devez exécuter une découverte pour des plages IP spécifiques sur différents programmes.
- Vous voulez effectuer la recherche dans une plage d'adresses IP.
- Vous souhaitez limiter l'étendue de la découverte au sein du réseau.

Vous *ne devez pas* utiliser de découverte Plage IP dans les cas suivants :

- La découverte doit être rapide. Une découverte Plage IP contrôle chaque adresse IP individuellement. Si la plage IP contient beaucoup d'adresses non utilisées, HP Web Jetadmin les contrôle, ce qui peut nécessiter beaucoup de temps. Néanmoins, si un administrateur réseau connaît très bien les structures d'adressage IP et les sous-réseaux, cette découverte peut être plus rapide.
- Vous utilisez des outils de sécurité qui contrôlent les utilisateurs non autorisés et les équipes d'administration réseau n'ont pas été averties de l'activité de découverte de HP Web Jetadmin. Les requêtes de sous-réseau SNMP telles que celles réalisées par HP Web Jetadmin peuvent amener les agents de surveillance à alerter les équipes de sécurité à propos d'une activité suspecte.

## Agent de découverte à distance (RDA), découverte

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Station de travail
	Imprimante		Routeur
	Serveur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	PC ou station de travail Linux exécutant la machine hôte de HP Web Jetadmin
4	PC avec un service proxy RDA installé
5	Serveur d'impression HP Jetdirect avec adresse IP non configurée (192.0.0.192)

La méthode de découverte Agent de découverte à distance (RDA) est un service proxy utilisé par HP Web Jetadmin pour découvrir et configurer les serveurs d'impression HP Jetdirect sur les réseaux TCP/IP distants. Lorsqu'il prépare une découverte RDA, HP Web Jetadmin installe un petit logiciel sur une machine hôte du réseau distant. Vous pouvez alors configurer les méthodes de découverte et les options avancées, puis programmer l'exécution des découvertes sur cette machine hôte distante. HP Web Jetadmin récupère les informations provenant de la découverte d'agent RDA sur le réseau distant lors de la prochaine découverte.

Si vous tentez de configurer l'adresse IP d'un serveur d'impression HP Jetdirect sur ce réseau distant, HP Web Jetadmin se connecte au serveur RDA et lui demande d'effectuer la configuration IP.

HP Web Jetadmin ne peut pas configurer les serveurs d'impression HP Jetdirect non configurés qui se trouvent sur des réseaux TCP/IP distants. Si la découverte RDA se fait sur le sous-réseau sur lequel se trouvent les serveurs d'impression HP Jetdirect non configurés, HP Web Jetadmin peut les configurer via des commandes envoyées au service proxy RDA.



---

**Remarque** La méthode de découverte d'agent RDA n'est pas activée par défaut.

---

Utilisez la méthode de découverte RDA pour gérer le trafic réseau pendant la capture d'informations plus complètes sur les périphériques présents sur le réseau. Comme une fonction de découverte d'agent RDA s'exécute sur chaque sous-réseau, et non pas à partir de la machine hôte sur laquelle est installé HP Web Jetadmin, le trafic de découverte d'un sous-réseau spécifique n'est pas en concurrence avec le trafic de découverte des autres sous-réseaux. Cela signifie que la découverte s'effectuant sur chaque sous-réseau a donc plus de chances d'obtenir des réponses des périphériques, sans rencontrer de problèmes de collision ou de saturation de tampons, qui se produisent souvent. Les informations collectées par HP Web Jetadmin à partir de chaque sous-réseau sont plus complètes.

## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte RDA

Vous *devez* utiliser ce type de découverte si le serveur d'impression HP Jetdirect peut accéder au routeur IP depuis HP Web Jetadmin et que l'adresse IP n'a pas encore été définie (à savoir, l'adresse IP est 192.0.0.192).

Vous *ne devez pas* utiliser une découverte RDA si le sous-réseau est de classe B ou plus important (plus de 65 000 nœuds par sous-réseau).



---

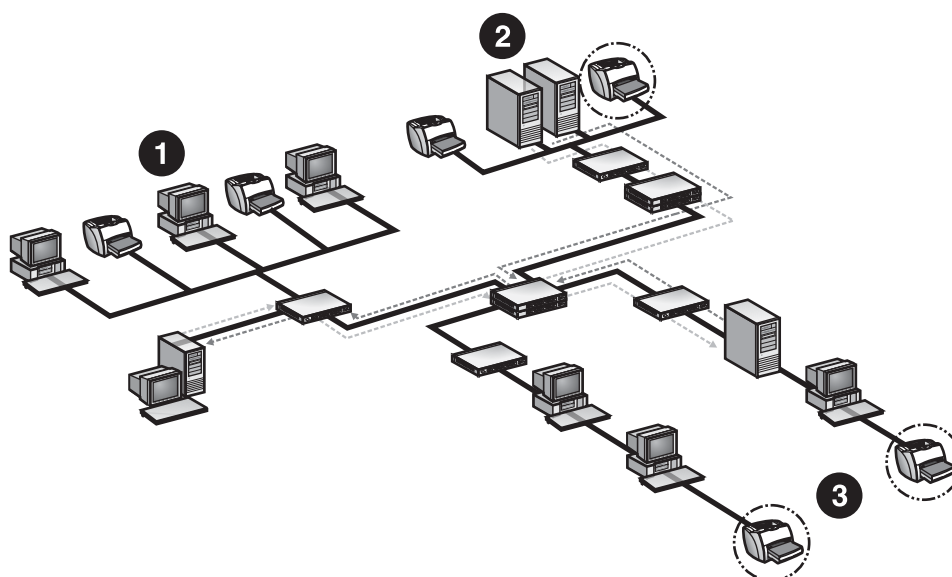
**Remarque** Même si une découverte RDA est possible si vous acheminez des paquets IPX, elle n'est pas utile.

---



# NetWare Bindery, découverte

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Périphériques découverts		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

Par défaut, les serveurs d'impression HP Jetdirect signalent leur présence aux serveurs des réseaux IPX/SPX en envoyant une diffusion SAP (Service Advertising Protocol) toutes les 60 secondes. Les serveurs Novell NetWare reçoivent ces diffusions et stockent les informations sur les périphériques qui les ont envoyées dans une base de données dynamique nommée Bindery. Il existe une Bindery sur toutes les versions de Novell NetWare, y compris Novell NetWare 4.x et 5.x.

Lors d'une découverte NetWare Bindery, HP Web Jetadmin envoie une requête vers les serveurs NetWare, qui cherchent dans leur Bindery des entrées contenant des informations sur les périphériques HP Jetdirect qui leur ont envoyé les diffusions SAP. HP Web Jetadmin ajoute ou met à jour le cache de périphériques grâce aux informations recueillies.



---

**Remarque** La méthode de découverte Bindery NetWare n'est pas activée par défaut.

---

Les découvertes NetWare Bindery sont particulièrement utiles dans les environnements réseau sur lesquels les routeurs sont configurés pour filtrer les diffusions SAP provenant des serveurs d'impression HP Jetdirect. Par défaut, une découverte NetWare Bindery interroge tous les serveurs NetWare. S'il existe un grand nombre de serveurs ou des serveurs sur des sites distants, une recherche aussi poussée peut prendre longtemps et aboutir à des informations redondantes. Il peut s'avérer plus efficace de n'interroger que certains serveurs.



---

**Remarque** Le mécanisme de découverte Bindery NetWare n'est disponible que si les protocoles IPX/SPX (NWLink) et le client Novell NetWare sont installés. Ce qui signifie que HP Web Jetadmin doit être installé sous Windows.

---




## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte NetWare Bindery

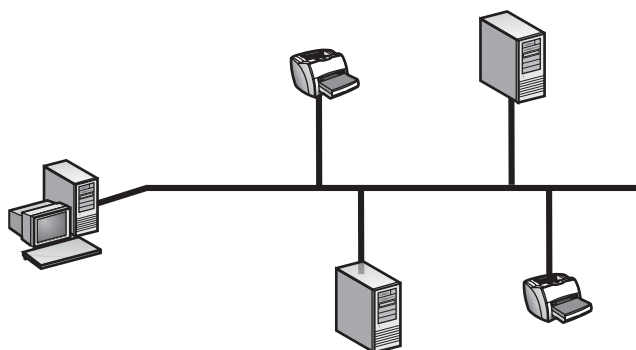
Vous *devez* utiliser une découverte NetWare Bindery dans les cas suivants :

- Vous devez découvrir les nouveaux périphériques dans un réseau sur lequel les routeurs sont configurés pour filtrer les diffusions SAP.
- Vous devez découvrir les périphériques dans un environnement Novell NetWare dans lequel les serveurs d'impression HP Jetdirect n'ont pas d'adresse IP.

Vous *ne devez pas* utiliser de découverte NetWare Bindery si vous devez découvrir des périphériques dans un environnement dans lequel les diffusions SAP sont désactivées sur les serveurs d'impression HP Jetdirect.

# Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte

Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin (s'exécutant sous Windows NT avec client Novell NetWare installé)
	Imprimante
	Serveur



Les découvertes Connexion au serveur de fichiers NetWare recherchent les serveurs d'impression HP Jetdirect configurés pour traiter les files d'attente sur tout serveur de fichiers avec lequel HP Web Jetadmin a ouvert une session. Cette méthode de découverte permet de trouver les serveurs d'impression HP Jetdirect sur lesquels la diffusion SAP est désactivée.

Les serveurs de fichiers ont besoin de références de connexion afin que HP Web Jetadmin puisse y ouvrir une session et rechercher les serveurs d'impression HP Jetdirect. Si vous spécifiez des références de connexion pour plusieurs serveurs de fichiers, HP Web Jetadmin cherche dans la table de connexion de chacun de ces serveurs et ajoute les serveurs d'impression HP Jetdirect au cache des périphériques découverts.



**Remarque** La méthode de découverte Connexion au serveur de fichiers NetWare n'est pas activée par défaut.

Les découvertes Connexion au serveur de fichiers NetWare sont rapides et génèrent peu de trafic réseau. Toutefois, HP Web Jetadmin ne sait pas trouver les serveurs d'impression HP Jetdirect non configurés ni les périphériques configurés en mode Imprimante distante.

## Recommandations pour l'utilisation d'une découverte Connexion au serveur de fichiers NetWare



Vous *devez* utiliser une découverte Connexion au serveur de fichiers NetWare dans les cas suivants :

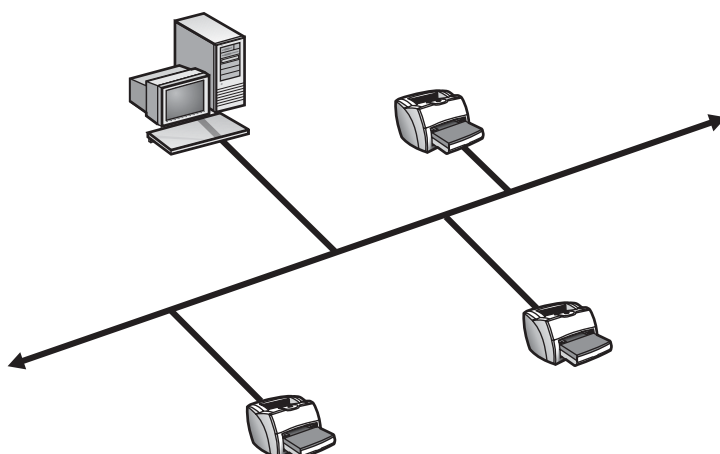
- Vous avez déjà configuré les serveurs d'impression HP Jetdirect pour Novell NetWare et les serveurs d'impression fonctionnent en mode QServer.
- Vous avez désactivé les diffusions SAP IPX sur les serveurs d'impression HP Jetdirect.

Vous *ne devez pas* utiliser une découverte Connexion au serveur de fichiers NetWare dans les cas suivants :

- Vous avez configuré les serveurs d'impression HP Jetdirect pour le mode Imprimante distante.
- Vous essayez de découvrir des serveurs d'impression HP Jetdirect que vous venez d'installer ou des serveurs d'impression HP Jetdirect qui n'ont jamais été configurés pour Novell NetWare.

# Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante



Les méthodes de découverte Ecoute de nouveaux périphériques sont des processus passifs qui surveillent le réseau en permanence, à la recherche de nouveaux périphériques. HP Web Jetadmin cherche notamment les signaux suivants :

- Les requêtes BOOTP, qui sont générées lorsque des périphériques sont raccordés au réseau et doivent être configurés.
- Les diffusions SAP (Service Advertising Protocol), qui signalent au réseau que les périphériques sont accessibles. HP Web Jetadmin n'entend les diffusions SAP que lorsqu'il est exécuté sur un poste Windows sur lequel la pile de protocoles Microsoft IPX/SPX est installée.
- Les diffusions SLP (Service Location Protocol), qui sont des publications de service non sollicitées émises par les serveurs d'impression HP Jetdirect envoyées par les paquets TCP/IP multicast.

Lorsque HP Web Jetadmin détecte l'un de ces signaux d'un périphérique, il s'accorde l'exclusivité de l'utilisation du port utilisé par le service, envoie une requête SNMP au périphérique pour obtenir davantage d'informations, puis l'ajoute au cache de périphériques.



**Remarque** Les méthodes de découverte Ecoute de nouveaux périphériques sont activées par défaut.

Les découvertes Ecoute de nouveaux périphériques sont les moins perturbatrices, car elles utilisent le trafic réseau normal. Elles ont pour objectif de renforcer les méthodes plus complètes. En revanche, les résultats ne sont pas aussi fiables que ceux obtenus avec les autres méthodes. Si HP Web Jetadmin fonctionne lorsque les nouveaux périphériques sont mis sous tension pour la première fois, il peut découvrir la plupart des périphériques non configurés. HP Web Jetadmin ne peut pas découvrir les périphériques configurés avec des adresses IP statiques ou pour lesquels les diffusions SAP ont été désactivées. Si votre environnement réseau est relativement statique, vous pouvez désactiver

toutes les méthodes de découverte à l'exception de Ecoute de nouveaux périphériques une fois la découverte initiale exécutée.



**Remarque** Les méthodes de découverte Ecoute de nouveaux périphériques ne fonctionnent pas si HP Web Jetadmin est exécuté sur un équipement qui sert aussi de serveur BOOTP. L'option **Ecoute de nouveaux périphériques – SAP** n'est disponible dans la page **Gestion des périphériques > Découverte > Propriétés** que si IPX/SPX est installé sur la machine hôte où HP Web Jetadmin s'exécute.

## Recommandations pour l'utilisation des découvertes Ecoute de nouveaux périphériques

Vous *devez* utiliser les découvertes Ecoute de nouveaux périphériques dans les cas suivants :

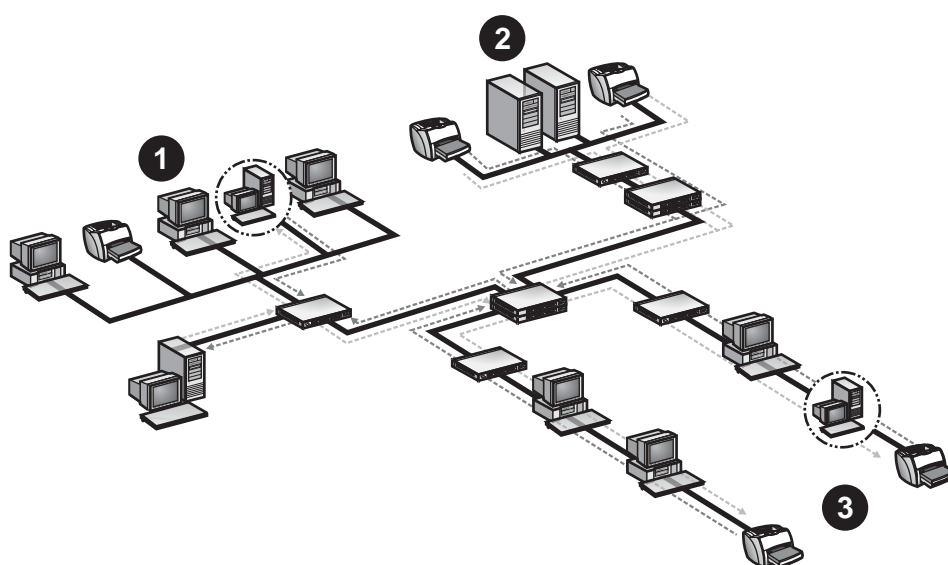
- Vous souhaitez que le cache de périphériques soit actualisé dès que de nouveaux périphériques sont raccordés au réseau.
- Vous souhaitez une découverte non intrusive qui ne génère aucun trafic réseau.
- Vous souhaitez profiter du trafic réseau pour effectuer les recherches.

Vous *ne devez pas* utiliser de découverte Ecoute de nouveaux périphériques dans les cas suivants :

- Vous n'exécutez pas HP Web Jetadmin en permanence.
- Vous devez découvrir de nouveaux périphériques qui n'envoient ni requêtes BOOTP ni diffusions SAP ni diffusions SLP.
- Vous exécutez HP Web Jetadmin sur un équipement qui sert aussi de serveur BOOTP.

## Découverte Autres installations de HP Web Jetadmin

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante
	Machine hôte de HP Web Jetadmin découverte		Serveur
	Station de travail		Concentrateur
	Routeur		



1	Sous-réseau A
2	Sous-réseau B
3	Sous-réseau C

Au cours d'une découverte Autres installations HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin exécute les méthodes de découverte suivantes (soit l'une, soit les deux) :



**Remarque** Les deux méthodes peuvent être menées simultanément.

- Envoi d'une requête SNMP générale à l'ensemble des stations de travail et serveurs actifs sur un réseau local ou distant.
- Recherche d'une plage d'adresses IP sur le réseau local ou distant.

HP Web Jetadmin collecte les réponses émanant des stations de travail et des serveurs du réseau. Une fois que la découverte est terminée, accédez à la page **Gestion des périphériques > Outils > Serveurs Web Jetadmin** pour afficher une liste de toutes les autres machines hôtes (serveurs) HP Web Jetadmin. Cette liste répertorie le nom de l'hôte IP, l'adresse IP, la version de HP Web Jetadmin et le système d'exploitation de chaque machine hôte HP Web Jetadmin. L'administrateur réseau peut vérifier que toutes les machines hôtes HP Web Jetadmin du réseau sont nécessaires et sécurisées.



**Remarque** Vous pouvez partager les informations entre toutes les machines hôtes HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Machines hôtes HP Web Jetadmin synchronisées](#).

L'envoi d'une requête SNMP générale sur le réseau est très rapide, mais génère une forte pointe de trafic réseau car l'ensemble des stations de travail et des serveurs répond en même temps. Étant donné que le nombre de réponses envoyées simultanément est élevé, certaines réponses peuvent entrer en collision et ne jamais atteindre HP Web Jetadmin, ou le tampon peut être saturé. Ces collisions et saturations des tampons peuvent affecter l'exactitude des informations.

La recherche d'une plage d'adresses IP s'avère très précise et approfondie. HP Web Jetadmin peut découvrir des stations de travail et des serveurs dans les sous-réseaux locaux ou distants, et vous pouvez limiter l'étendue de la découverte au sein du réseau. Toutefois, dans la mesure où une découverte de plage IP contrôle surtout chaque adresse IP pour vérifier si une station de travail ou un serveur constitue une machine hôte HP Web Jetadmin, elle peut s'avérer très lente dans les réseaux de taille importante. De plus, à cause de cette lenteur, votre logiciel de surveillance du réseau peut interpréter le processus de découverte comme une tentative non autorisée d'accès au réseau.



**Remarque** La méthode de découverte Autres installations de HP Web Jetadmin n'est pas activée par défaut.

## Recommandations pour l'utilisation de la découverte par diffusion SNMP IP Autres installations de HP Web Jetadmin

Vous *devez* utiliser les découvertes Diffusion SNMP IP dans les cas suivants :

- Vous souhaitez une recherche rapide.
- Vous effectuez une recherche dans un réseau relativement peu étendu, équipé d'un petit nombre de stations de travail et de serveurs.
- Vous prévoyez d'exécuter les découvertes lorsqu'elles n'affectent pas les autres activités réseau.
- Vous n'effectuez la recherche que dans un seul sous-réseau.

Vous *ne devez pas* utiliser les découvertes Diffusion SNMP IP dans les cas suivants :

- Vous effectuez la recherche dans un réseau étendu équipé de nombreux serveurs et stations de travail dans chaque domaine de diffusion, ce qui augmente les risques de collision des réponses.
- La découverte doit être très exacte. Certaines réponses peuvent ne pas parvenir à HP Web Jetadmin en raison de collisions.
- Votre environnement de travail contient des commutateurs qui ne gèrent pas bien les diffusions. Programmez les découvertes Diffusion SNMP IP IPX pour qu'elles s'exécutent la nuit ou évitez de les utiliser.



## Recommandations pour l'utilisation de la découverte par diffusion Plage IP Autres installations de HP Web Jetadmin

Vous *devez* utiliser une découverte Plage IP dans les cas suivants :

- La découverte doit être exhaustive.
- Vous devez découvrir des stations de travail et des serveurs dans les sous-réseaux locaux et distants.
- Vous voulez effectuer la recherche dans une plage d'adresses IP.
- Vous souhaitez limiter l'étendue de la découverte au sein du réseau.

Vous *ne devez pas* utiliser de découverte Plage IP dans les cas suivants :

- La découverte doit être rapide. Une découverte Plage IP doit vérifier chaque adresse IP séparément, même si certaines sont vérifiées simultanément.
- Vous utilisez des outils de sécurisation qui surveillent les utilisateurs non autorisés.

---

# 16 Gestion des découvertes

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Options de découverte avancée](#)
- [Démarrage d'une découverte en tâche de fond](#)
- [Programmation de découvertes](#)

## Options de découverte avancée

Il existe en outre plusieurs options qui influencent de nombreuses méthodes de découverte : le délai d'attente des communications réseau, les noms d'appartenance SNMP et le niveau de cache proactif.

### Délai d'inactivité de communication réseau

Chaque méthode de découverte de HP Web Jetadmin envoie une requête à chaque périphérique découvert. Normalement, HP Web Jetadmin attend la réponse du périphérique découvert pendant une seconde. Si la taille de votre réseau est très importante, il peut être utile d'augmenter ce délai afin que HP Web Jetadmin puisse découvrir avec exactitude et de manière systématique tous vos périphériques. Il est recommandé d'utiliser une temporisation comprise entre 1 et 10 secondes.

### Noms d'appartenance SNMP

Un grand nombre de méthodes de découverte HP Web Jetadmin utilisent le protocole SNMP. Or, les agents SNMP ont un nom d'appartenance. Si certains de vos périphériques n'utilisent pas le nom d'appartenance public, ou si vous avez modifié les noms d'appartenance par défaut, vous devrez peut-être modifier en conséquence les noms d'appartenance dans HP Web Jetadmin.

Le motif de modification des noms d'appartenance le plus fréquent est la présence de nouveaux serveurs d'impression HP Jetdirect qui prennent en charge un nom d'appartenance défini modifiable. Si vous utilisez un applicatif autre que HP Web Jetadmin pour modifier les noms d'appartenance et si vous voulez que HP Web Jetadmin découvre automatiquement les modifications, vous devez modifier les noms d'appartenance dans HP Web Jetadmin.



**Remarque** Les paramètres des noms d'appartenance ne sont généralement pas utilisés.

### Niveau de cache proactif

HP Web Jetadmin stocke les informations provenant des requêtes des périphériques sur la machine hôte sur laquelle il est installé. Cela signifie que lorsque vous affichez un périphérique, HP Web Jetadmin peut rapatrier des informations provenant de la machine hôte au lieu d'envoyer une requête au périphérique. Plus HP Web Jetadmin rassemble des informations lors des requêtes, moins il lui faut du temps pour afficher les informations concernant un périphérique.

Utilisez l'option **Niveau de cache proactif** pour contrôler la quantité d'informations rassemblée par HP Web Jetadmin lorsque vous affichez un périphérique. La liste suivante vous présente les niveaux d'informations collectées par HP Web Jetadmin lors des requêtes de périphériques :

- **Aucun** – Lorsque vous affichez un périphérique, HP Web Jetadmin interroge toujours le périphérique en question pour obtenir des informations.
- **Tous** – Lorsque vous cliquez sur l'icône Rafraîchir dans la page **Etat du périphérique**, HP Web Jetadmin interroge le périphérique en question pour obtenir toutes les informations qu'il est capable d'afficher.
- **Faible, Moyen ou Elevé** – Lorsque vous affichez un périphérique, HP Web Jetadmin interroge le périphérique en question pour obtenir différents niveaux d'informations. Par exemple, si vous sélectionnez l'option **Faible**, HP Web Jetadmin n'interroge la machine hôte que pour obtenir un minimum d'informations. Si vous sélectionnez l'option **Elevé**, HP Web Jetadmin cherche à obtenir des informations détaillées, telles que l'état des consommables, sur la machine hôte.

## Démarrage d'une découverte en tâche de fond

Lancez l'exécution d'une découverte en tâche de fond à tout moment pour rafraîchir le cache de périphériques du réseau. Avant de lancer une découverte, vous devez spécifier les méthodes de découverte que vous souhaitez utiliser dans la page **Gestion des périphériques > Découverte > Propriétés**. Une fois les méthodes de découverte spécifiées, lancez l'exécution de la découverte à partir de la page **Propriétés**.



---

**Remarque** Si une découverte est en cours, le bouton **Démarrer** de la page **Propriétés** prend le libellé **Arrêter**.

---

## Programmation de découvertes

Une fois les méthodes de découverte à exécuter activées et configurées, vous pouvez programmer leur exécution automatique. Vous pouvez programmer l'exécution des découvertes une fois par jour aussi bien qu'une fois par an. Programmez l'exécution des découvertes aux heures où le trafic de découverte risque le moins de perturber les performances du réseau et l'exactitude des caches de périphériques (la nuit par exemple). Votre présence sur le site n'est pas nécessaire pendant l'exécution des découvertes programmées.

Vous pouvez également programmer l'exécution de découvertes multiples et distinctes en modifiant des programmes de découverte. Vous pouvez décider quelle méthode de découverte et quels paramètres activer pour chaque programme de découverte apparaissant dans la liste déroulante. Par exemple, pour que HP Web Jetadmin recherche une plage spécifique d'adresses IP le matin puis une autre plage spécifique d'adresses IP l'après-midi, sélectionnez le programme du matin, puis la méthode de découverte **Plage IP**. Cliquez ensuite sur la flèche pour accéder à la page **Plage IP** et définir les plages IP. Répétez cette procédure pour le programme de l'après-midi. Pour le programme de découverte du matin, HP Web Jetadmin exécute une découverte pour les adresses IP spécifiées pour le programme du matin. Pour le programme de découverte de l'après-midi, HP Web Jetadmin exécute une découverte pour les adresses IP spécifiées pour le programme de l'après-midi.



**Remarque** Hewlett-Packard recommande d'exécuter les découvertes pendant les heures creuses si possible. Toutefois, vous devez programmer l'exécution des découvertes lorsque les périphériques sont sous tension. HP Web Jetadmin peut découvrir également les périphériques qui sont en mode Veille.

Avant de programmer une découverte, vous devez spécifier les méthodes de découverte que vous souhaitez utiliser dans la page **Gestion des périphériques > Découverte > Propriétés**. Une fois les méthodes de découverte spécifiées, vous pouvez programmer la découverte sur la page **Gestion des périphériques > Découverte > Programme**.



---

## Section 6

# Files d'attente d'impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 17, Gestion des files d'attente d'impression](#)

[Chapitre 18, Gestion des files d'attente d'impression sous Novell](#)

---

# 17 Gestion des files d'attente d'impression

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des files d'attente d'impression](#)
- [Planification de l'environnement d'impression](#)
- [Création de files d'attente d'impression](#)
- [Suppression des files d'attente d'impression](#)
- [Installation du logiciel](#)
- [Suppression du logiciel](#)



# Présentation des files d'attente d'impression

L'objectif principal de la gestion des imprimantes consiste à fournir des services d'impression simples aux utilisateurs de manière efficace. Les files d'attente d'impression constituent le bloc fonctionnel de base pour la construction de l'environnement d'impression.

Une file d'attente d'impression est une ressource centrale sur une machine hôte ; elle conserve les travaux d'impression jusqu'à ce qu'une imprimante soit disponible. De façon générale, plusieurs clients peuvent envoyer les travaux d'impression vers une file d'attente d'impression centrale. Le logiciel qui s'exécute sur la machine hôte sur laquelle se trouve la file d'attente d'impression contrôle l'imprimante. Dès qu'une imprimante se libère, ce logiciel lui envoie le travail d'impression suivant présent dans la file d'attente. Sur une machine hôte sous Windows, le logiciel est HP Standard TCP/IP Port Monitor (moniteur de ports HP Standard TCP/IP). Sur une machine hôte Linux, le logiciel est le lpd (line printer daemon).

HP Web Jetadmin vous permet de créer des files d'attente d'impression à distance quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, dès lors que vous pouvez accéder à votre intranet. Les utilisateurs sont dispensés de la création des files d'attente d'impression. HP Web Jetadmin est le seul outil d'administration piloté par un navigateur Web qui offre une fonction de création de files d'attente d'impression.



**Remarque** Bien que HP Web Jetadmin prenne en charge les imprimantes de fournisseurs tiers conformes à la norme MIB Imprimante et qui ne sont pas connectées via un serveur d'impression HP Jetdirect, vous devez utiliser les outils proposés par les fournisseurs de ces imprimantes pour créer les files d'attente d'impression. Pour connaître les instructions et les exigences de configuration, consultez la documentation du fournisseur tiers.

La fonction de création de file d'attente d'impression vous aide également à effectuer les tâches suivantes :

- création de files d'attente d'impression sur des machines hôtes spécifiques ;
- affectation des imprimantes pour desservir les files d'attente d'impression ;
- installation d'un logiciel sur la machine hôte pour gérer les files d'attente et les travaux d'impression ;
- création d'un port qui associe le nom du port logique à l'imprimante en réseau ;
- configuration de l'adresse IP d'une imprimante, si ce n'est pas déjà fait ;
- installation de périphériques d'imprimante sur la machine hôte, le cas échéant.



**Remarque** Les procédures de création des files d'attente d'impression des systèmes d'exploitation Windows, Linux et UNIX sont identiques sur de nombreux points. Nous aborderons leurs différences tout au long de la présentation des files d'attente d'impression.



**Remarque** Si vous créez des files d'attente d'impression dans un environnement réseau de taille restreinte, vous pouvez utiliser une machine plus petite, et donc moins coûteuse, pour faire office de machine hôte. Au fur et à mesure de l'évolution de votre réseau, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une machine hôte (de type serveur) plus puissante.

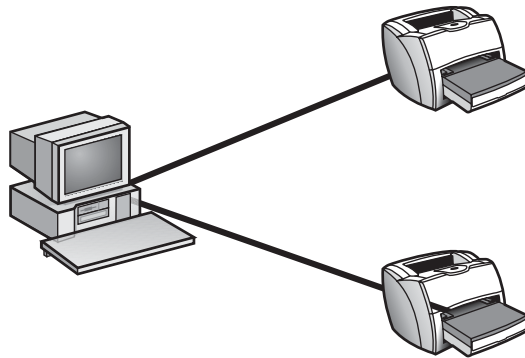
# Planification de l'environnement d'impression

Au moment de la mise en œuvre des files d'attente d'impression, il est très important d'effectuer une planification initiale, afin que les files d'attente d'impression puissent facilement s'adapter aux nouvelles imprimantes au fur et à mesure de l'évolution du réseau. Si vous configurez des files d'attente d'impression de manière structurée, la machine hôte sait alors à quelle imprimante correspond tel ou tel travail d'impression. Dans le cas contraire, les utilisateurs finaux devront faire des essais sur plusieurs imprimantes avant de trouver une imprimante disponible.

Les sections ci-après présentent différentes options permettant de configurer l'environnement d'impression.

## Impression directe

Icône	Description	Icône	Description
	Station de travail		Imprimante



L'environnement d'impression le plus simple à configurer est l'impression directe. L'impression directe signifie qu'un poste client est connecté directement à l'imprimante. Pour configurer l'impression directe pour une imprimante en réseau, vous devez créer un port TCP/IP sur le poste client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation qui s'exécute sur le poste client. Une imprimante peut être connectée à un nombre quelconque de postes clients.

Dans les environnements de taille restreinte, l'impression directe s'avère être une solution efficace. Elle a cependant les inconvénients suivants :

- Vous devez installer le logiciel de création de travaux d'impression (pilotes d'imprimantes, filtres d'imprimantes ou Model scripts) sur chaque poste client. Lorsqu'un nouveau logiciel est diffusé, vous devez l'installer sur chaque poste client. Si plusieurs postes clients utilisent cette imprimante, la mise à jour du logiciel sur chaque poste client peut prendre beaucoup de temps.
- Le volume de travaux d'impression vers l'imprimante est plus difficile à gérer. Lorsque l'imprimante n'est plus capable de gérer ce volume et que vous ajoutez une nouvelle imprimante au réseau, vous devez aller sur certains postes clients pour les rediriger manuellement vers la nouvelle imprimante.

## Impression partagée

Il est possible d'éviter les inconvénients que présente un environnement d'impression directe en centralisant les services d'impression dans un environnement d'impression partagée. L'impression partagée signifie que plusieurs clients envoient leurs travaux d'impression vers une file d'attente d'impression centrale.

Un environnement d'impression partagée offre les avantages suivants :




- Vous pouvez installer le logiciel de création de travaux d'impression (pilotes d'imprimantes, filtres d'imprimantes ou Model scripts) sur la machine hôte sur laquelle se trouve la file d'attente d'impression. Lorsqu'un nouveau logiciel est diffusé, vous devez uniquement l'installer sur la machine hôte.
- Les services d'impression étant centralisés, il est donc plus facile de gérer le volume de travaux d'impression vers les imprimantes. Lorsque vous ajoutez une nouvelle imprimante sur le réseau, vous n'avez qu'une seule file d'attente à rediriger vers la nouvelle imprimante ; vous n'êtes pas obligé de rediriger manuellement chaque poste client.

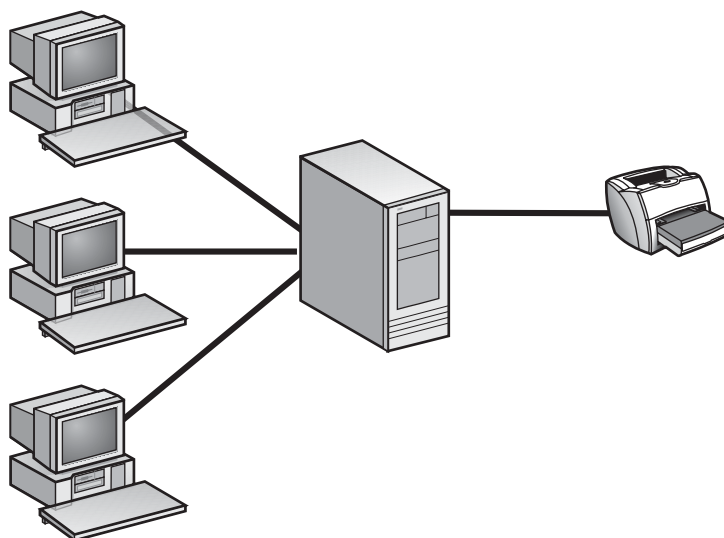
Vous pouvez configurer un environnement d'impression partagée de plusieurs façons. Les sections suivantes présentent quelques environnements d'impression partagée et montrent comment la planification permet d'adapter les files d'attente d'impression à l'évolution du réseau.



**Remarque** Lorsque vous créez des files d'attente d'impression dans un environnement réseau de taille restreinte, utilisez une machine plus petite, et donc moins coûteuse, pour faire office de machine hôte. Au fur et à mesure de l'évolution du réseau, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une machine hôte (de type serveur) plus puissante.




## File d'attente d'impression unique

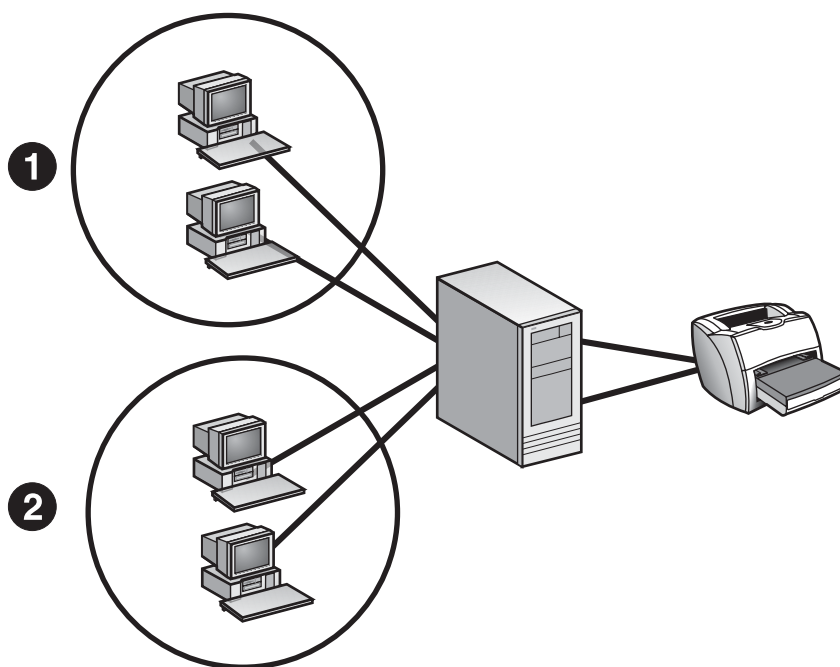
icône	Description	icône	Description
	Machine hôte avec file d'attente 1		Imprimante
	Station de travail		



La première approche consiste à créer une file d'attente d'impression unique et diriger tous les clients présents sur le réseau vers cette file d'attente d'impression. Dans cet environnement d'impression partagée, il y a plusieurs clients, une file d'attente d'impression sur une machine hôte et une imprimante. Les clients envoient tous leurs travaux d'impression vers la même file d'attente d'impression. La file d'attente d'impression stocke les travaux d'impression puis les envoie vers l'imprimante dès qu'elle est disponible.

## Files d'attente d'impression multiples

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte avec files d'attente 1 et 2		Station de travail
	Imprimante		






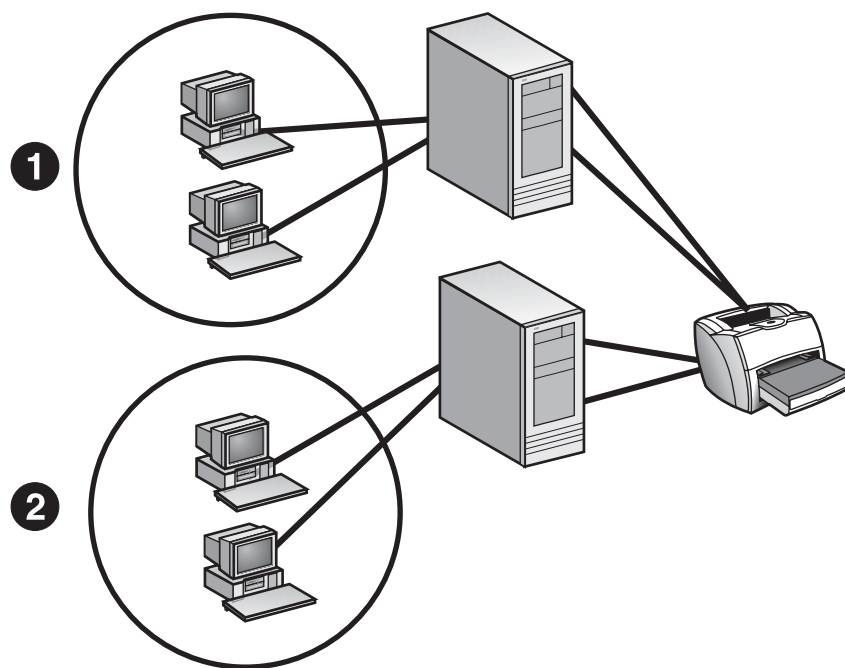
1	Stations de travail (Groupe 1)
2	Stations de travail (Groupe 2)

Une approche plus flexible consiste à créer une file d'attente d'impression pour chaque groupe de clients. Vous pouvez, par exemple, regrouper vos clients par département. Initialement, vous pouvez configurer chacune des files d'attente d'impression de façon à ce qu'elles envoient leurs travaux d'impression vers la même imprimante.

Au fur et à mesure que le réseau évolue et que vous ajoutez des clients, vous aurez peut-être besoin d'ajouter des imprimantes pour gérer la croissance des travaux d'impression. Vous avez déjà regroupé les clients et créé une file d'attente d'impression séparée sur la machine hôte pour chaque groupe, il est donc assez facile d'ajouter des imprimantes. Vous devez simplement rediriger une file d'attente d'impression vers la nouvelle imprimante ; vous n'avez aucune modification à apporter aux postes clients.

## Machines hôtes multiples

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte avec files d'attente 1 et 2		Station de travail
	Imprimante		



1 Stations de travail (Groupe 1)

2 Stations de travail (Groupe 2)

Si vous disposez d'un grand réseau qui requiert un volume important de files d'attente d'impression, de clients et d'imprimantes, vous souhaitez peut-être utiliser plusieurs machines hôtes. Chaque machine hôte peut posséder plusieurs files d'attente d'impression servant plusieurs clients et imprimantes. Utilisez HP Web Jetadmin pour spécifier la machine hôte sur laquelle vous souhaitez créer la file d'attente d'impression et les imprimantes à associer à la nouvelle file d'attente d'impression.



**Remarque** HP Web Jetadmin installe le logiciel de gestion de files d'attente d'impression sur la machine hôte si elle n'en est pas encore équipée.

# Création de files d'attente d'impression

Une fois l'environnement d'impression défini, utilisez HP Web Jetadmin pour créer des files d'attente d'impression.

HP Web Jetadmin fonctionne parfaitement en environnement hétérogène. Si vous exécutez HP Web Jetadmin sur une machine Linux prise en charge, vous pouvez créer une file d'attente d'impression sur n'importe quelle autre plate-forme UNIX/Linux prise en charge. Si vous exécutez HP Web Jetadmin sur une machine Windows, vous pouvez créer une file d'attente d'impression sur n'importe quelle autre machine Windows prise en charge ainsi que sur les environnements NetWare. Ce chapitre traite de la création de files d'attente d'impression pour Windows, Linux et UNIX/Linux. Pour plus d'informations sur la création des files d'attente d'impression dans les environnements NetWare, reportez-vous au [Chapitre 18, Gestion des files d'attente d'impression sous Novell](#).

Une file d'attente est constituée des éléments suivants :

- Une imprimante qui dessert la file d'attente d'impression et un ordinateur qui héberge celle-ci.
- Un logiciel pour la gestion des files d'attente d'impression. Chaque système d'exploitation, sur lequel vous allez créer une file d'attente d'impression, requiert un logiciel différent. Lors du processus de création de files d'attente d'impression, HP Web Jetadmin installe automatiquement le logiciel correspondant au système d'exploitation sur la machine hôte, s'il n'est pas déjà installé.
- Les logiciels dont ont besoin les utilisateurs pour créer des files d'attente d'impression. Les clients sous Windows utilisent des pilotes d'imprimantes pour créer des travaux d'impression. Les clients sous Linux utilisent des filtres d'imprimantes.
- Le nom de la file d'attente d'impression. Windows requiert également un nom de partage et un nom de port. Pour les files d'attente d'impression des machines hôtes sous Linux, vous pouvez également spécifier un nom de classe et une file d'attente d'impression par défaut.

Les sections suivantes présentent ces éléments en détail.

## Sélection des imprimantes et des machines hôtes

La première étape de la création de files d'attente d'impression consiste à spécifier avec quelle imprimante elles seront utilisées et sur quelles machines hôtes elles vont se trouver. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul modèle d'imprimante à la fois, mais vous pouvez sélectionner plusieurs imprimantes de ce modèle. Créez des files d'attente d'impression pour des imprimantes identiques sous Windows, Linux et tout autre périphérique capable d'héberger des files d'attente d'impression, comme un système serveur d'impression.

## Installation du logiciel de gestion de files d'attente d'impression

A ce stade du processus, HP Web Jetadmin vérifie chaque machine hôte pour s'assurer que le logiciel correspondant au système d'exploitation y est installé. Si ce n'est pas le cas, HP Web Jetadmin installe automatiquement le logiciel adéquat. S'il s'agit de la première création de files d'attente sur plusieurs machines hôtes différentes, ce processus peut prendre un certain temps. Pour simplifier ce processus, installez le logiciel adéquat sur les machines hôtes avant de commencer la création des files d'attente d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Installation du logiciel](#).

## Spécification du logiciel pour la création des travaux d'impression

La seconde étape de la création des files d'attente d'impression consiste à indiquer le logiciel spécifique au système d'exploitation qui sera utilisé par les utilisateurs pour créer les travaux d'impression.

## Pilotes d'imprimantes pour Windows

Sur les systèmes Windows, vous devez spécifier le pilote d'imprimante que la machine hôte va utiliser pour communiquer avec l'imprimante.

Par défaut, l'imprimante partagée est disponible pour tous les utilisateurs de Windows lorsque vous avez créé la file d'attente d'impression. La fonction de pointage et d'impression de HP Web Jetadmin télécharge automatiquement le pilote d'imprimante sur tous les postes clients Windows qui accèdent à l'imprimante partagée. Cependant, tous les pilotes d'imprimante ne prennent pas en charge la fonction de pointage et d'impression. Pour certains pilotes d'imprimante, une version plus récente prend en charge la fonction de pointage et d'impression. Par exemple, la version 1.0 du pilote d'imprimante pour la HP 2000C ne prend pas en charge la fonction de pointage et d'impression, contrairement à la version 2.0.

## Filtres d'impression Linux

Sur les systèmes Linux, HP Web Jetadmin crée des entrées dans le fichier `/etc/printcap` et ajoute les répertoires nécessaires au système d'impression Linux. HP Web Jetadmin pour Linux utilise les filtres d'impression Red Hat. La plupart des installations Red Hat par défaut contiennent déjà les filtres d'impression. Si ce n'est pas le cas de votre installation, installez-les en utilisant le RPM `rhs-printfilters`. Dans le cas des systèmes Linux SuSE, HP Web Jetadmin installe ces filtres d'impression automatiquement.

## Spécification des noms de files d'attente d'impression, des noms de partage et des noms de port

La troisième étape de la création de files d'attente d'impression consiste à spécifier les noms utilisés pour identifier les files d'attente d'impression. Pour les machines hôtes sous Windows, vous devez spécifier un nom de partage, un nom de file d'attente et un nom de port. Pour les machines hôtes sous Linux, vous devez spécifier un nom de file d'attente.



**Remarque** Pour les machines hôtes sous Linux, vous pouvez également attribuer des files d'attente d'impression et un nom à une classe d'utilisateurs. Les utilisateurs envoient leurs travaux d'impression vers une classe, et la machine hôte les dirige vers une des files d'attente d'impression de la classe en question. Vous pouvez également spécifier une file d'attente d'impression par défaut.

HP Web Jetadmin définit d'emblée des valeurs par défaut pour ces noms. Acceptez ces valeurs par défaut ou attribuez vous-même les noms. Si vous définissez des noms par vous-même, il est conseillé d'établir une norme pour chaque type de nom, afin qu'il demeure valable au fur et à mesure de l'évolution du réseau. Vous trouverez ci-après quelques points à prendre en compte :

- Si vous utilisez l'adresse IP en tant que nom de port, n'oubliez pas que cette adresse peut changer dans un environnement DHCP.
- Si vous attribuez des noms de partage dont la longueur est supérieure à 8 caractères, il est possible que certaines stations de travail MS-DOS ne puissent pas accéder aux files d'attente d'impression.

## Vérification des files d'attente d'impression

La dernière étape de la création de files d'attente d'impression consiste à s'assurer qu'elles sont configurées correctement.

HP Web Jetadmin affiche la page **Résultats** à la fin du processus. Cette page contient un bouton **Imprimer une page de test**. Lorsque vous cliquez sur **Imprimer une page de test**, HP Web



Jetadmin envoie une page de test à l'imprimante. Si cette page de test s'imprime, vous savez alors que la file d'attente d'impression est configurée correctement.

## Suppression des files d'attente d'impression

Utilisez la page **Gestion des files d'attente d'impression > Files d'attente d'impression > Supprimer file d'attente** pour supprimer une file d'attente d'impression sur une machine hôte. Les clients ne peuvent alors plus envoyer leurs travaux d'impression à cette file d'attente d'impression. Vous devez rediriger tous les clients qui utilisent cette file d'attente d'impression vers une autre file d'attente.

# Installation du logiciel

Pour prendre en charge la création de files d'attente d'impression, HP Web Jetadmin doit installer à distance un logiciel sur les machines hôtes sur lesquelles résident les files d'attente d'impression. HP Web Jetadmin l'effectue automatiquement lors du processus de création de file d'attente d'impression. S'il s'agit de la première création de files d'attente sur plusieurs machines hôtes différentes, ce processus peut prendre un certain temps. Pour simplifier ce processus, utilisez la page **Gestion de files d'attente d'impression > Gestion du logiciel du serveur d'impression > Installer logiciel** pour installer le logiciel avant de commencer à créer des files d'attente d'impression.



**Remarque** Pour installer le logiciel sur une machine hôte sous Windows, vous devez posséder des droits d'accès Administrateur. Pour installer le logiciel sur une machine hôte sous Linux, vous devez avoir un accès root (racine).

HP Web Jetadmin est toujours équipé du logiciel de création de files d'attente d'impression correspondant au système d'exploitation sur lequel il est installé. Par exemple, si vous installez HP Web Jetadmin sur une machine fonctionnant sous Windows, le logiciel de création de files d'attente d'impression pour Windows sera également installé. Si vous souhaitez créer des files d'attente d'impression sur d'autres plates-formes, vous devez installer des logiciels supplémentaires. Utilisez la fonction de mise à jour intelligente de HP Web Jetadmin pour télécharger automatiquement ce logiciel supplémentaire à partir du site Web de HP et installez-le. Vous pouvez également utiliser cette fonction de mise à jour intelligente pour télécharger et installer de nouvelles versions du logiciel de file d'attente d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour intelligente](#).

## Suppression du logiciel

Utilisez la page **Gestion de files d'attente d'impression > Gestion du logiciel du serveur d'impression > Supprimer logiciel** pour supprimer le logiciel de création de files d'attente d'impression des machines hôtes sur lesquelles il a été installé.

Si vous supprimez le logiciel d'une machine hôte sous Windows ou Linux, les files d'attente d'impression se trouvant sur la machine hôte en question fonctionnent toujours.

---

# 18 Gestion des files d'attente d'impression sous Novell

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des files d'attente d'impression Novell](#)
- [Connexions Bindery et NetWare Directory Services \(NDS\)](#)
- [Configuration Novell exigée](#)
- [Contexte NDS](#)
- [Nom de l'arborescence NDS](#)
- [Serveur d'impression NetWare et objets imprimante](#)

## Présentation des files d'attente d'impression Novell

Si vous avez l'intention d'utiliser HP Web Jetadmin dans un environnement Novell NetWare pour configurer les files d'attente d'impression NDS ou Bindery, installez le client Novell NetWare. Le client NetWare de Microsoft n'est pas compatible. Si vous configurez l'impression NetWare via HP Web Jetadmin alors que le client Novell NetWare n'est pas installé, un message d'erreur s'affiche. Pour obtenir la liste des versions prises en charge par HP Web Jetadmin, consultez le fichier Lisezmoi.

## Connexions Bindery et NetWare Directory Services (NDS)

Vous pouvez configurer deux types de connexions pour les services d'impression en file d'attente de Novell NetWare : connexions Bindery et NDS (Services Annuaire de Novell). Vous pouvez configurer des connexions Bindery et NDS pour les services d'impression en environnement NetWare 4.x, 5.x ou 6.x.

NDS évite les tâches redondantes d'administration que les connexions Bindery nécessitent. Dans un environnement NetWare 4.x, 5.x ou 6.x, les utilisateurs et les ressources sont stockés dans une base de données partagée et distribuée sur tous les serveurs de fichiers définis dans la même arborescence NDS. Cela signifie qu'il suffit d'une seule connexion au réseau pour accéder aux ressources. Vous pouvez configurer l'accès aux ressources et la sécurité une seule fois et l'appliquer à tous les serveurs de fichiers appartenant à la même arborescence.

Si les serveurs d'impression HP Jetdirect peuvent prendre en charge jusqu'à 16 connexions simultanées, ils n'offrent des services d'impression que sur une seule arborescence NDS à la fois. Ils peuvent toutefois gérer des connexions Bindery vers d'autres serveurs de fichiers situés dans d'autres arborescences NDS. Les serveurs d'impression HP Jetdirect peuvent desservir au total 64 files d'attente sur 16 serveurs de fichiers maximum.

La convention d'affectation de noms pour NDS est beaucoup plus ouverte que celle des services Bindery. Les noms NDS peuvent atteindre une longueur de 64 caractères et contenir des caractères spéciaux. Les noms Bindery peuvent atteindre une longueur de 47 caractères et ne doivent pas contenir de caractères spéciaux.

Les procédures de configuration des connexions Bindery et NDS sont très similaires. Si vous avez l'habitude d'utiliser HP Web Jetadmin pour configurer des services d'impression NDS, la configuration des services d'impression Bindery vous semblera très simple.

## Configuration Novell exigée

HP Web Jetadmin permet de configurer des serveurs d'impression HP Jetdirect et ce, afin de bénéficier des services d'impression Novell. Vous devez posséder un serveur ou une station de travail Windows pour exécuter HP Web Jetadmin dans cet environnement. Ceci suppose que vous exécutiez HP Web Jetadmin sur une machine Windows acceptant le protocole IPX/SPX et dotée de la dernière version du logiciel client Novell NetWare. HP Web Jetadmin crée les objets d'impression NetWare nécessaires pendant la configuration NDS du serveur d'impression HP Jetdirect.



**Remarque** L'utilisation du service client Microsoft pour NetWare et des services de passerelle et de client à la place du client Novell NetWare ne fonctionnera pas. Le client Novell NetWare est nécessaire pour créer une file d'attente d'impression, mais n'est pas utile si vous n'utilisez HP Web Jetadmin que pour administrer des serveurs d'impression HP Jetdirect qui ont été configurés à l'aide de HP Jetadmin ou de NDPS.

Les informations qui suivent sont nécessaires pour les configurations Bindery et NDS :

- Nom de l'arborescence NDS
- Nom d'utilisateur NetWare et mot de passe
- Contexte utilisateur NetWare
- Serveur de fichier d'authentification
- Nom du serveur d'impression
- Contexte du serveur d'impression
- Nom de la file d'attente d'impression (existante ou nouvelle)
- Volume du serveur de fichiers dans lequel se trouve la file d'attente d'impression



**Remarque** Il est très important que les informations que vous fournissez soient correctes. Si l'environnement Novell possède plusieurs arborescences et que vous sélectionnez l'arborescence NDS dans la liste déroulante, assurez-vous que vous choisissiez l'arborescence correcte.

L'utilisateur NetWare doit posséder un compte avec les droits NetWare NDS permettant de créer les objets d'impression NetWare dans l'environnement NetWare 4.x, 5.x ou 6.x. Vous devez également connaître le contexte de ce compte utilisateur pour une configuration NDS.

Attribuez le nom du serveur d'impression lors de la configuration NDS. Utilisez un nom respectant les conventions d'affectation des noms de NetWare. Vérifiez que le nom que vous attribuez est unique pour le contexte spécifié, car deux objets NDS ne peuvent posséder le même nom dans le même contexte. Ceci est vrai même s'il s'agit de types d'objets différents.

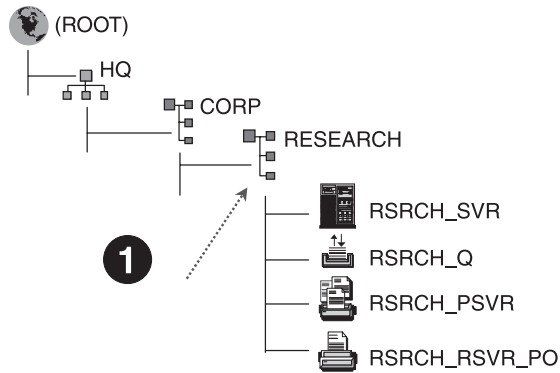
Sélectionnez le contexte du serveur d'impression lors de la configuration NDS. Vous créez à cette occasion le serveur d'impression et les objets de l'imprimante. Le compte NetWare que vous indiquez au début de la configuration NDS doit posséder des droits de création NDS pour le contexte du serveur d'impression.

Utilisez une file d'attente existante ou créez-en une nouvelle lors de la configuration NDS. Si vous utilisez HP Web Jetadmin pour créer une file d'attente d'impression, vous pouvez indiquer le contexte dans lequel cette file est créée.



Vous devez également indiquer le nom de volume du serveur de fichiers utilisé comme volume de la file d'attente. Le volume par défaut est SYS, mais il peut être n'importe quel autre volume NetWare. Les travaux d'impression sont mis en file d'attente sur ce volume.

## Contexte NDS



1

Le contexte du serveur d'impression est .Research.Corp.Hq (ou .OU=Research.OU=Corp.O=Hq).

Le contexte d'un objet serveur d'impression NetWare est l'endroit de l'arborescence NDS dans lequel se trouve cet objet. Le conteneur dans lequel se trouve l'objet serveur d'impression s'affiche le premier, suivi par chaque conteneur menant à la racine de l'arborescence. Les noms des conteneurs sont séparés par un point. Par exemple, Research.Corp.Hq signifie que les objets serveur d'impression sont dans un conteneur nommé Research, qui se trouve dans un conteneur nommé Corp, lui-même dans un conteneur nommé Hq. Affichez ce contexte de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- Research.Corp.Hq
- .Research.Corp.Hq
- .OU=Research.OU=Corp.O=Hq

## Nom de l'arborescence NDS

Dans une configuration NetWare NDS, sélectionnez le nom correct de l'arborescence NDS dans une liste déroulante. Du fait que NDS annonce les noms des arborescences par des diffusions SAP, HP Web Jetadmin est en mesure de découvrir le nom de l'arborescence.

## Serveur d'impression NetWare et objets imprimante

Le contexte NDS est l'endroit où vous créez les objets. Le nom de l'objet serveur d'impression est le même que celui que vous avez indiqué dans HP Web Jetadmin. Le nom de l'objet imprimante est représenté par le nom du serveur d'impression, un trait de soulignement et les lettres PO si un autre utilitaire n'a pas déjà assigné un objet imprimante à l'objet serveur d'impression. Ceci permet des noms objet imprimante différents du nom HP par défaut, <nomserveurimp>\_PO. Utilisez HP Web Jetadmin pour créer l'objet file d'attente d'impression ou utilisez une file d'attente d'impression existante. Vous pouvez également utiliser HP Web Jetadmin pour supprimer des objets file d'attente d'impression dont vous n'avez plus besoin.

Du fait qu'une Bindery est une base de données de fichier plat, le concept de contexte n'existe pas. De plus, l'objet serveur d'impression est créé lors d'une configuration Bindery et la file d'attente d'impression appartient au serveur d'impression dans la bindery. Utilisez HP Web Jetadmin pour créer l'objet file d'attente d'impression ou utilisez une file d'attente d'impression existante. Vous pouvez également utiliser HP Web Jetadmin pour supprimer des objets file d'attente d'impression.

---

## Section 7

# Présentation de la sécurité

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 19, Sécurité réseau](#)

[Chapitre 20, Sécurité des profils](#)

[Chapitre 21, Sécurité des périphériques](#)

---

# 19 Sécurité réseau

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la sécurité réseau](#)
- [HTTP et HTTPS](#)
- [Liste des autorisations](#)
- [SSL/TLS](#)

## Présentation de la sécurité réseau

Le serveur HP Web Jetadmin doit être sécurisé d'un point de vue physique et protégé par un mot de passe. En guise de mesure préventive, utilisez également un pare-feu afin d'empêcher des utilisateurs Internet non autorisés d'accéder aux serveurs Web de votre organisation, y compris à HP Web Jetadmin. Les sections suivantes présentent les fonctionnalités supplémentaires qu'offre HP Web Jetadmin pour la sécurisation du réseau.

## HTTP et HTTPS

Par défaut, HP Web Jetadmin utilise HTTPS. Le numéro de port HTTPS par défaut est 8443. HTTPS renforce le protocole SSL/TLS pour le transfert des données en toute sécurité sur Internet ou sur un intranet. Si vous choisissez de ne pas renforcer le protocole SSL/TLS, vous pouvez utiliser HTTP ou HTTPS. En revanche, si le protocole SSL/TLS est renforcé, vous ne pouvez utiliser que HTTPS.



**Remarque** Si le protocole SSL/TLS est activé et si un utilisateur saisit le numéro de port HTTP dans la barre d'adresses de son navigateur Web, l'URL de HP Web Jetadmin est automatiquement remplacée par le numéro de port HTTPS.

Bien que HTTP soit moins sûr que HTTPS, vous pouvez utiliser HTTP pour les utilisateurs qui ne peuvent pas accéder à HP Web Jetadmin à l'aide de HTTPS. HP Web Jetadmin communique par défaut sur le port HTTP 8000. Un navigateur Web doit demander le port HTTP 8000 pour ouvrir HP Web Jetadmin. Cela permet d'éviter que HP Web Jetadmin n'entre en conflit avec un autre service Web sur la machine hôte susceptible d'utiliser le même port.



**Remarque** N'utilisez pas le numéro de port HTTPS pour l'adresse Web HTTP. Par exemple, si vous entrez `http://nom du serveur:numéro de port HTTPS` dans la barre d'adresses de votre navigateur Web, votre page ne sera pas chargée.

Si vous souhaitez modifier le numéro de port HTTP par défaut, accédez à la page **Paramètres généraux > HTTP (Web)**. Si vous remplacez le numéro de port par 80, HP Web Jetadmin devient le service Web par défaut et quiconque naviguant sur le serveur concerné pourra alors y accéder sans spécifier de numéro de port. Cela prime sur tout autre contenu Web fourni par ce serveur via le port 80.



## Liste des autorisations

Créez une liste des autorisations afin de définir quelles sont les adresses IP ayant accès à HP Web Jetadmin. Refusez l'accès pour toutes les adresses IP, puis autorisez l'accès à HP Web Jetadmin pour certaines adresses IP sélectionnées, ou autorisez l'accès à HP Web Jetadmin pour toutes les adresses IP, puis refusez l'accès pour certaines adresses IP sélectionnées.

Les sections suivantes de la page **Paramètres généraux > HTTP (Web)** permettent de définir la liste des autorisations :

- **Ordre de l'accès à HP Web Jetadmin** – Cette section vous permet de spécifier l'ordre dans lequel HP Web Jetadmin traite les adresses IP spécifiées dans les sections **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin** et **Refuser l'accès à HP Web Jetadmin**.
- **Autoriser l'accès à HP Web Jetadmin** – Cette section permet de spécifier les adresses IP qui ont accès à HP Web Jetadmin.
- **Refuser l'accès à HP Web Jetadmin** – Cette section permet de spécifier les adresses IP qui n'ont pas accès à HP Web Jetadmin.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Liste des autorisations](#).



---

**Remarque** Vous ne pouvez pas refuser l'accès à la machine hôte de HP Web Jetadmin.

---

## SSL/TLS

HP Web Jetadmin est une application pilotée par un navigateur Web, cela signifie que toutes les communications avec HP Web Jetadmin peuvent être interceptées pendant que les données transitent entre la machine hôte HP Web Jetadmin et le navigateur Web (client). HP Web Jetadmin utilise le protocole SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) par défaut pour limiter ce risque. Lorsque vous exigez l'application de SSL/TLS, toutes les communications entre la machine hôte HP Web Jetadmin et un navigateur Web envoyées via HTTPS sont codées.



**Remarque** N'utilisez pas le modèle HTTPS avec le numéro de port HTTP. Par exemple, si vous entrez `https://nom du serveur:numéro de port HTTP` dans la barre d'adresses, votre page ne sera pas chargée.

Lorsqu'un navigateur Web se connecte à la machine hôte de HP Web Jetadmin en utilisant SSL/TLS, HP Web Jetadmin utilise le port HTTPS par défaut (8443). Notez que vous pouvez changer ce numéro de port. Le port affecté par défaut aux navigateurs est le 443. Si vous souhaitez autoriser les connexions via HTTPS sans demander aux navigateurs Web de spécifier un numéro de port, définissez le port sur 443.

Indiquez le niveau de codage utilisé par HP Web Jetadmin. Si un navigateur Web ne prend pas en charge le niveau de codage spécifié, HP Web Jetadmin n'autorise pas ce navigateur Web à se connecter au produit. HP Web Jetadmin prend en charge les niveaux de codage suivants :

- **Faible (DES-56 bits, RC4-40 bits)** – Ce niveau de codage est utilisé par la méthode de codage simple. Dans certaines circonstances, il est nécessaire d'utiliser la méthode de codage simple. Par exemple, certaines versions de Internet Explorer ne prennent pas en charge le codage 128 bits requis pour les niveaux de codage moyen et élevé.
- **Moyen (RC4-128 bits)** – Ce niveau de codage permet le codage sur 128 bits. Si vous spécifiez ce niveau de codage, tous les navigateurs Web qui tenteront d'accéder à HP Web Jetadmin devront prendre en charge le codage sur 128 bits.
- **Élevé (3DES-168 bits seulement)** – Ce niveau de codage permet le codage sur 168 bits, il s'agit du niveau le plus sécurisé. Cependant, si vous spécifiez ce niveau de codage, la charge de la machine hôte de HP Web Jetadmin, du réseau et des navigateurs Web augmente, ce qui ralentit le traitement.

SSL/TLS utilise un certificat au cours du processus de codage. Les navigateurs Web utilisent le certificat de HP Web Jetadmin pour authentifier l'identité de la machine hôte de HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin peut utiliser un certificat créé et signé par une autorité de certification. Un certificat signé par une autorité de certification sert à prévenir les utilisateurs qu'ils emploient la machine hôte appropriée. Lorsque l'adresse IP, le nom ou la date de validité de la machine hôte ne correspond pas avec le certificat signé par une autorité de certification, le navigateur Web avertit l'utilisateur de ces incohérences.

Vous pouvez également créer un certificat auto-signé dans HP Web Jetadmin. Un certificat auto-signé offre un niveau de codage équivalent à celui d'un certificat signé par une AC. Cependant, un certificat auto-signé n'authentifie pas le détenteur du certificat. Les navigateurs Web ne font pas confiance aux certificats auto-signés ; ils font uniquement confiance aux certificats signés par une AC racine. Lorsque l'adresse IP, le nom ou la date de validité de la machine ne correspond pas avec le certificat auto-signé, le navigateur Web avertit l'utilisateur que le certificat n'a pas été signé par une AC connue et qu'il n'y a aucun moyen de vérifier l'information fournie.

---

## 20 Sécurité des profils

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la sécurité de profil](#)
- [Méthodes d'authentification](#)
- [Paramètres des profils](#)

## Présentation de la sécurité de profil

Les profils sont une forme de sécurité car ils empêchent les utilisateurs non autorisés d'accéder à HP Web Jetadmin. Les profils permettent de vérifier quelles fonctionnalités de HP Web Jetadmin sont disponibles pour les différentes classes d'utilisateurs.

Par défaut, HP Web Jetadmin propose le profil Administrateur. Ce profil offre un accès complet à HP Web Jetadmin. Lorsque vous êtes connecté avec le profil Administrateur, vous pouvez afficher et configurer tous les paramètres de HP Web Jetadmin. Lors du processus d'installation de HP Web Jetadmin, un mot de passe est attribué pour empêcher tout accès non autorisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mots de passe de profils](#).

En plus du profil Administrateur, vous pouvez créer un nombre illimité de profils pour plusieurs classes d'utilisateurs. Par exemple, vous pouvez créer un profil Assistance pour accéder aux alertes, mais interdire les modifications des paramètres de HP Web Jetadmin.

## Méthodes d'authentification

HP Web Jetadmin utilise l'une des méthodes suivantes pour authentifier les utilisateurs lorsqu'ils se connectent :

- Profils et mots de passe – Créez des profils et les mots de passe correspondants. HP Web Jetadmin demande aux utilisateurs le mot de passe du profil lorsqu'ils se connectent.
- Utilisateurs et groupes du domaine Windows NT – Associez les utilisateurs et les groupes du domaine Windows NT aux profils. HP Web Jetadmin demande aux utilisateurs leur nom d'utilisateur et leur mot de passe de domaine Windows NT lorsqu'ils se connectent. Vous pouvez associer plusieurs utilisateurs ou groupes de domaine Windows NT à chaque profil. Cependant, chaque utilisateur ou groupe de domaine Windows NT ne peut être associé qu'à un seul profil.

La méthode d'authentification de domaine Windows NT simplifie les tâches suivantes :

- Administration des comptes utilisateur – Vous n'avez pas besoin de conserver un profil pour chaque utilisateur ou de gérer des mots de passe de profils.
- Procédure de connexion des utilisateurs – Les utilisateurs n'ont pas besoin de retenir le nouveau mot de passe d'un profil. Ils peuvent se connecter à HP Web Jetadmin en utilisant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe de domaine Windows NT.

HP Web Jetadmin enregistre les autorisations d'un utilisateur et peut les transmettre à d'autres machines lorsque l'utilisateur nécessite une authentification depuis un poste distant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur établit une liste d'attente d'impression sur une machine hôte Windows NT, HP Web Jetadmin tente d'identifier les utilisateurs sur la base des informations de domaine Windows NT qu'ils ont fournies au moment de la connexion.

# Paramètres des profils



**Remarque** Les pages **Paramètres généraux > Administration des profils > Autorisations** sont visibles uniquement lorsque vous accédez à HP Web Jetadmin à l'aide du profil Administrateur. Outre le profil Administrateur, vous devez également disposer d'un autre profil (comme le profil Utilisateur) configuré sur la machine hôte de HP Web Jetadmin.

Dans la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Autorisations > Modes d'édition de périphériques**, spécifiez les fonctions d'édition d'un profil indiquées ci-dessous :

- **Autoriser la création de files d'attente d'impression** – Cette option précise si le profil peut établir des listes d'attente d'impression.
- **Permettre la modification de groupes de périphériques** – Cette option précise si le profil peut modifier les groupes de périphériques existants et en créer des nouveaux.
- **Autoriser la configuration de périphériques** – Cette option précise si le profil peut modifier les options de configuration des périphériques. Autorisez le profil à modifier les options de configuration de tous les périphériques dans le cache de périphériques ou à modifier uniquement les périphériques dans des groupes spécifiques. Si vous autorisez un profil à modifier les options de configuration des périphériques, vous pouvez limiter le profil à des options de configuration de types spécifiques, telles que les options de périphériques ou d'accessoires.



**Remarque** Vous ne pouvez pas désactiver les fonctions d'édition du profil Administrateur.

En activant ou en désactivant la combinaison des fonctions d'édition, vous pouvez personnaliser un profil en fonction des besoins d'une classe d'utilisateurs particulière. Par exemple, vous pouvez créer un profil Service d'assistance qui peut modifier les groupes de périphériques et les périphériques, mais ne peut pas modifier les paramètres de configuration de HP Web Jetadmin, ni créer des files d'attente d'impression.

De plus, reportez-vous à la page **Paramètres généraux > Administration des profils > Autorisations > Désactiver les pages** pour spécifier les fonctionnalités qui doivent apparaître dans la zone **Navigation** et sur la barre d'outils de contenu d'un profil. Les options de la page **Désactiver les pages** offrent un niveau de contrôle plus élevé que les fonctions d'édition.

Pour plus d'informations sur les profils, reportez-vous au [Chapitre 10, Configuration des profils](#).

---

## 21 Sécurité des périphériques

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la sécurité de périphérique](#)
- [Mots de passe de périphériques](#)
- [Nom d'appartenance défini](#)
- [SNMP](#)
- [Protocoles devenus inutiles](#)
- [Mots de passe d'administration](#)
- [Panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Serveur Web incorporé de périphérique](#)
- [Liste de contrôle d'accès](#)
- [Sécurité du réseau pour un périphérique](#)
- [Gestion de stockage pour périphériques](#)
- [Stockage des autorisations](#)

## Présentation de la sécurité de périphérique

Bien que HP Web Jetadmin propose plusieurs méthodes pour se protéger des utilisateurs indésirables, empêcher des personnes de télécharger HP Web Jetadmin sur le Web puis de l'utiliser pour installer et configurer ses périphériques peut être un véritable casse-tête. Les utilisateurs peuvent accéder à un périphérique et le configurer grâce à une variété d'utilitaires incluant les suivants :

- HP Web Jetadmin
- Assistant d'installation d'imprimantes réseau HP
- Telnet
- Serveur Web incorporé
- Utilitaires SNMP
- HP Printer Gateway pour NDPS

Grâce à tous ces utilitaires, la configuration des paramètres de sécurité au niveau des périphériques est la méthode la plus efficace pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder à ces périphériques. HP Web Jetadmin propose plusieurs systèmes de sécurité que vous pouvez activer sur les périphériques pour tirer parti de ces utilitaires.



---

**Remarque** Hewlett-Packard révisé ou améliore régulièrement les micrologiciels HP Jetdirect pour traiter de façon proactive les problèmes de performances et de sécurité. Gardez toujours votre micrologiciel HP Jetdirect à jour avec les dernières versions afin de garantir un niveau de sécurité maximum. Utilisez la fonctionnalité de mise à jour intelligente de HP Web Jetadmin pour mettre à jour le micrologiciel HP Jetdirect.

---



## Mots de passe de périphériques

Par défaut, HP Web Jetadmin n'attribue aucun mot de passe aux périphériques, c'est à vous de le faire. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de configuration de plusieurs périphériques pour attribuer des mots de passe à plusieurs périphériques à la fois. Lorsque les mots de passe ont été attribués, HP Web Jetadmin invite les utilisateurs à entrer leur mot de passe avant d'enregistrer les modifications apportées à ces options de configuration d'un périphérique.

Si vous souhaitez déléguer les tâches de maintenance et d'administration quotidiennes pour certains périphériques, attribuez des mots de passe pour que des utilisateurs autorisés y aient accès sans pour autant compromettre la sécurité de l'ensemble du réseau. Vous pouvez par exemple décider d'autoriser une personne dans chaque département ou dans chaque partie d'un bâtiment de votre entreprise à superviser les périphériques de cette zone. Cette personne peut alors avoir le droit de contrôler, seule, l'état des périphériques d'un groupe, d'en ajouter de nouveaux ou de modifier ceux qui existent. D'autres privilèges vous resteront en revanche exclusivement réservés.



**Remarque** Les équipes produit HP Web Jetadmin continuent à travailler d'arrache-pied pour simplifier davantage la gestion de la sécurité des périphériques. Le mot de passe du périphérique fait partie de l'ensemble des fonctions de sécurité de HP Web Jetadmin depuis plusieurs années mais elle sera éliminée des versions à venir de ce logiciel. D'autres fonctions de sécurité telles que SNMPv3 continueront à assurer la sécurité des périphériques. Pour plus d'informations sur HP Web Jetadmin et la sécurité des périphériques, accédez à la page <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

## Nom d'appartenance défini

Une autre option de sécurité, appelée Nom d'appartenance défini, est par ailleurs disponible. Ce nom d'appartenance empêche les périphériques de reconnaître des copies non autorisées de HP Web Jetadmin et défend les personnes non autorisées d'utiliser les utilitaires SNMP pour modifier les options de configuration des périphériques.

Seuls les utilisateurs connaissant le nom d'appartenance défini peuvent utiliser les utilitaires SNMP pour modifier les options de configuration des périphériques. Tous les utilitaires SNMP qui tentent de modifier les options de configuration des périphériques doivent fournir le nom d'appartenance défini avant d'enregistrer les modifications.



---

**Remarque** La version x.06.00 ou ultérieure du micrologiciel HP Jetdirect est la seule à prendre en charge l'option Nom d'appartenance défini.

---

# SNMP

Toutes les communications transmises entre HP Web Jetadmin et les périphériques sont envoyées à travers le réseau via le protocole SNMPv1. Lorsque HP Web Jetadmin configure un périphérique compatible SNMPv3, il peut le faire à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- SNMPv1 est en lecture seule et SNMPv3 en lecture/écriture. En d'autres termes, le périphérique peut uniquement répondre aux demandes d'informations telles que l'état du périphérique, transmises via le protocole SNMPv1 ou SNMPv3. De plus, le périphérique peut uniquement accepter les demandes de définition (pour modifier les options de configuration) transmises via le protocole SNMPv3.
- SNMPv1 ne propose pas d'accès et SNMPv3 est en lecture/écriture. En d'autres termes, le périphérique répond uniquement aux demandes SNMPv3 d'affichage ou de modification des informations. Si HP Web Jetadmin peut utiliser le protocole SNMPv3 pour envoyer des demandes de définition à un périphérique, celui-ci doit être compatible SNMPv3 pour les recevoir et y répondre.

Si vous utilisez SNMPv1, les données correspondant aux communications entre HP Web Jetadmin et les périphériques sont envoyées en format texte seul et ne sont donc pas codées. Lorsque HP Web Jetadmin envoie un mot de passe de périphérique, pour définir le mot de passe ou identifier le périphérique, les informations peuvent être interceptées hors du réseau. Le protocole SNMPv3 code les informations transmises entre HP Web Jetadmin et un périphérique.

## Protocoles devenus inutiles

La plupart des réseaux n'utilisent que quelques protocoles. Par exemple, les protocoles AppleTalk et DLC sont actifs par défaut sur les serveurs d'impression HP Jetdirect, mais de nombreux réseaux ne les utilisent pas. Un protocole devenu inutile peut être une porte dérobée pour les utilisateurs non autorisés à accéder aux périphériques et à les configurer.

Désactivez les protocoles que vous n'utilisez pas pour empêcher l'accès non autorisé aux périphériques. La désactivation des protocoles devenus inutiles permet également de réduire le trafic réseau. Lorsque vous désactivez un protocole, aucune activité n'est autorisée via ce protocole. Les applications d'impression et de gestion qui utilisent ces protocoles ne fonctionneront plus correctement.

Désactivez les protocoles non utilisés par un périphérique dans la page **Configuration du périphérique**, sous la catégorie **Réseau**. Pour désactiver sur plusieurs périphériques à la fois les protocoles devenus inutiles, vous pouvez également utiliser la fonction de configuration de plusieurs périphériques.

## Mots de passe d'administration

Pour empêcher les modifications non autorisées des options de configuration d'un périphérique donné, attribuez des mots de passe à l'aide de HP Web Jetadmin pour limiter l'accès à :

- un périphérique HP Jetdirect
- un serveur Web incorporé HP Jetdirect
- un serveur Web incorporé d'un périphérique

Le mot de passe d'accès au périphérique HP Jetdirect est stocké dans le périphérique HP Jetdirect en question. Tout utilitaire, tel que HP Web Jetadmin, l'Assistant d'installation d'imprimante HP ou le serveur Web incorporé HP Jetdirect, qui tente de modifier les options de configuration d'un périphérique doit spécifier le mot de passe de ce périphérique HP Jetdirect. Cependant, les autres utilitaires SNMP peuvent toujours modifier les options de configuration du périphérique car ils n'utilisent pas le mot de passe HP Jetdirect.

Attribuez un mot de passe au serveur Web incorporé HP Jetdirect. Ce mot de passe est stocké dans le périphérique concerné. Lorsqu'un utilisateur tente d'accéder au serveur Web incorporé HP Jetdirect, le périphérique vérifie ce mot de passe avant d'appliquer toute modification d'option de configuration du périphérique. Si les utilisateurs ne connaissent pas le mot de passe, ils peuvent toujours consulter les informations sur le périphérique à partir du serveur Web incorporé HP Jetdirect, mais sont dans l'incapacité de modifier les options de configuration du périphérique.

Le mot de passe du serveur Web incorporé permet d'empêcher les modifications non autorisées des options de configuration, ainsi que l'accès au serveur Web incorporé d'un périphérique donné. Le mot de passe du serveur Web incorporé du périphérique en question est différent du mot de passe du périphérique HP Jetdirect et du mot de passe du serveur Web incorporé HP Jetdirect.



**Remarque** Si une imprimante dispose d'une version 22.xx du micrologiciel, ces trois mots de passe sont synchronisés. Si vous modifiez l'un d'entre eux, le micrologiciel modifie les deux autres mots de passe.

## Panneau de commande de l'imprimante

Utilisez HP Web Jetadmin pour verrouiller à distance le panneau de commande d'une imprimante, ce qui permet d'empêcher l'accès non autorisé à l'imprimante et la modification de ses options de configuration à partir du panneau de commande. Les utilisateurs peuvent toujours consulter les paramètres sur le panneau de commande, cependant ils ne peuvent pas modifier les options de configuration de l'imprimante. La plupart des imprimantes dotées de la fonctionnalité de verrouillage du panneau de commande offrent également la possibilité de définir les niveaux d'accès sur minimum, moyen ou maximum. La définition des différents niveaux d'accès peut varier d'une imprimante à une autre.

## Serveur Web incorporé de périphérique

HP Web Jetadmin affiche un lien vers le serveur Web incorporé d'un périphérique. Grâce à ce lien, vous disposez de méthodes de sécurité supplémentaires pour empêcher l'accès non autorisé à un périphérique et la modification de ses options de configuration. Attribuez un mot de passe au serveur Web incorporé d'un périphérique pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder directement à un périphérique donné et au serveur Web incorporé de ce périphérique. Ce mot de passe est stocké dans le périphérique concerné.

## Liste de contrôle d'accès

HP Web Jetadmin propose une option de sécurité supplémentaire appelée liste de contrôle d'accès (ACL). L'ACL permet de spécifier les adresses IP de votre réseau autorisées à accéder à un périphérique. Elle peut comprendre jusqu'à 10 entrées. Si la liste est vide, n'importe quel système est autorisé à y accéder.

La liste de contrôle d'accès concerne aussi bien l'impression que l'administration. HP Web Jetadmin utilise habituellement les paquets TCP pour l'administration des périphériques. Les moniteurs de port, tels que le moniteur de ports HP standard TCP/IP, utilisent généralement les paquets TCP pour l'envoi de travaux d'impression. Lorsqu'ils ne figurent pas dans la liste de contrôle d'accès, ces utilitaires ne sont pas autorisés à configurer les périphériques ou à envoyer des travaux d'impression vers ces derniers.

Par défaut, les systèmes hôtes avec des connexions HTTP (telles que des connexions par navigateur Web ou par protocole d'impression Internet) sont autorisés à accéder quelles que soient les entrées de la liste de contrôle d'accès. Cela permet aux hôtes d'accéder au périphérique lorsque des serveurs proxy ou des traducteurs d'adresse réseau sont utilisés. Cependant, vous pouvez désactiver l'accès non filtré par des hôtes HTTP en désactivant la case à cocher **Autoriser l'accès au serveur Web (HTTP)** dans la page **Configuration réseau** d'un périphérique.



**ATTENTION** Il est possible que vous perdiez votre aptitude à communiquer avec le périphérique si votre système n'est pas correctement spécifié dans la liste ou si l'accès via HTTP est désactivé. Si les communications avec le périphérique sont perdues, la réinitialisation des paramètres réseau à leurs valeurs par défaut d'origine peut être requise.



## Sécurité du réseau pour un périphérique

Afin d'empêcher les envois non autorisés de travaux vers un périphérique, HP Web Jetadmin vous propose les méthodes de sécurité supplémentaires suivantes :

- Moniteur de ports HP Standard TCP/IP
- Port HP Jetdirect
- Moniteur de port standard Microsoft
- LPD (Line Printer Daemon)
- FTP (File Transfer Protocol)
- IPP (Internet Printing Protocol)

Vous pouvez activer ou désactiver divers outils de configuration réseau, méthodes d'impression et autres fonctions prises en charge par le périphérique. Chaque périphérique prenant en charge des fonctions différentes, les éléments répertoriés varient. Par exemple, certains périphériques peuvent vous permettre d'activer ou de désactiver les outils de configuration réseau tels que Telnet ou le serveur Web incorporé (EWS). Ces deux outils offrent un accès supplémentaire aux pages Web de gestion et de configuration du serveur d'impression.

Sinon, vous pouvez peut-être activer ou désactiver les services d'impression via FTP, lpd (qui fournit des services d'imprimante en ligne pour les systèmes TCP/IP), IPP ou le port 9100 (impression en mode direct). D'autres fonctions, telles que le protocole SLP (Service Location Protocol), utilisées par certaines applications clientes sélectionnées pour découvrir et identifier le périphérique, peuvent faire l'objet d'une configuration.

Enfin, vous pouvez activer ou désactiver mDNS et IPv4 Multicast. Généralement, mDNS est utilisé sur les petits réseaux pour la résolution d'adresse et de nom IP (via le port UDP 5353) lorsque aucun serveur DNS conventionnel n'est utilisé. IPv4 Multicast, lorsqu'il est activé, permet au serveur d'impression d'envoyer et de recevoir des paquets à multidiffusion (multicast) IP version 4.

Si vous souhaitez augmenter davantage la protection de vos périphériques contre les accès non autorisés, HP Web Jetadmin vous permet de désactiver d'autres services de configuration ou d'envoi de travaux d'impression vers un périphérique. La liste qui suit vous présente des exemples de services que vous pouvez activer ou désactiver :

- Configuration SLP (Service Location Protocol)
- Configuration Telnet

La liste qui suit vous présente des exemples de méthodes d'impression que vous pouvez activer ou désactiver :

- Port TCP 9100
- FTP (File Transfer Protocol)
- LPD (Line Printer Daemon)
- IPP (Internet Printing Protocol)

# Gestion de stockage pour périphériques



**Remarque** Les options de gestion de stockage ne sont pas visibles si le périphérique considéré ne prend pas en charge les fonctions suivantes.

Pour protéger des accès non autorisés les informations stockées sur le disque dur d'un périphérique ou sur d'autres systèmes de stockage réinscriptibles, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes de HP Web Jetadmin.

- Accès externe au système de fichiers : Cette fonction vous permet de gérer l'accès au système de fichiers du disque dur d'un périphérique ou d'un groupe de périphériques.
- Modes sécurisés de suppression de stockage : cette fonction détermine le comportement d'une opération sécurisée de suppression de stockage et de l'opération de suppression qu'une imprimante effectue automatiquement afin de libérer de l'espace sur un disque dur pour les travaux d'impression entrants.
- Suppression de stockage sécurisée : cette fonction efface le contenu du disque dur d'un périphérique ou de tout système de stockage réinscriptible selon les paramètres du mode sécurisé de suppression de stockage.

Pour utiliser l'une quelconque des fonctions de gestion de stockage, vous devez définir le mot de passe du système de fichiers sur un périphérique ou un groupe de périphériques dans la page **Configuration**. Pour simplifier la gestion des mots de passe, il est conseillé de définir un seul et même mot de passe du système de fichiers pour tous les périphériques.

## Accès externe au système de fichiers

L'option d'accès externe au système de fichiers permet de gérer l'accès au système de fichiers par plusieurs langages de communication avec l'imprimante sur un disque dur de périphérique. Cette option empêche la lecture ou l'écriture non autorisée de données sur le système de fichiers d'un périphérique. Par exemple, si vous désactivez un langage de communication avec l'imprimante, il ne peut plus ni lire ni écrire de données sur le système de fichiers du disque dur d'un périphérique.

Les langages de communication avec l'imprimante que peut activer ou désactiver HP Web Jetadmin sont indiqués ci-dessous.



**Remarque** Par défaut, tous les langages de communication avec l'imprimante sont activés.

- NFS (Network File System)
- PS (PostScript)
- PML (Peripheral Management Language)
- PJP (Printer Job Language)

Lorsqu'un langage de communication est désactivé au niveau d'un périphérique, celui-ci peut néanmoins recevoir les requêtes et informations via le langage de communication de l'imprimante. Ainsi, une requête PML peut être adressée à une imprimante pour indiquer le format de papier requis pour un travail d'impression. Cependant, le langage PML ne permet pas d'émettre une requête visant à lire/écrire des données sur le disque dur.

Vous pouvez accéder à cette fonction via la page **Configuration** du périphérique ou depuis la page **Configuration de plusieurs périphériques**.

## Modes sécurisés de suppression de stockage

Ces modes déterminent le comportement d'une opération d'effacement de stockage sécurisée et de l'opération de suppression qu'une imprimante effectue automatiquement afin de libérer de l'espace sur un disque dur pour les travaux d'impression entrants. Les opérations de suppression augmentent l'espace du disque dur d'un périphérique et évitent que des utilisateurs non autorisés accèdent aux informations confidentielles se trouvant sur le disque dur d'un périphérique ou sur un autre système de stockage réinscriptible.



**Remarque** L'opération sécurisée de suppression de stockage et l'opération de suppression automatique de fichier d'impression utilisent le même mode sécurisé de suppression de stockage.

Les modes sécurisés de suppression de stockage suivants sont pris en charge :

- **Suppression rapide non sécurisée** : Ce mode supprime les références du système de fichiers aux opérations, par exemple, les travaux d'impression terminés. La suppression des références libère de l'espace sur le disque dur. Il s'agit du mode de suppression le plus rapide et du mode par défaut.
- **Suppression rapide sécurisée** : Ce mode supprime les références du système de fichiers aux opérations et fournit une couche de masquage qui cache les données stockées sur le disque dur. Ce mode est plus lent que **Suppression rapide non sécurisée** mais plus sûr.
- **Suppression de nettoyage sécurisée** : Ce mode supprime les références du système de fichiers aux opérations et fournit plusieurs couches de masquage qui cachent les données stockées sur le disque dur. Ce mode peut ajouter des performances non négligeables au périphérique pendant l'exécution du mode.

Vous pouvez accéder à cette fonction via la page **Configuration** du périphérique ou depuis la page **Configuration de plusieurs périphériques**.

## Suppression de stockage sécurisée

La fonction de suppression de stockage sécurisée efface le contenu d'un disque dur ou de tout autre système de stockage réinscriptible afin d'empêcher des utilisateurs non autorisés d'accéder à des informations confidentielles. Vous pouvez supprimer simultanément le contenu d'un disque dur et d'un autre système de stockage. Le niveau d'effacement de disque est basé sur le mode sécurisé de suppression de stockage.

Selon les périphériques, HP Web Jetadmin affiche une page d'état détaillant l'avancement du processus de suppression de stockage sécurisée. Un lien menant à la page d'état s'affiche dans la section **Tâches en arrière-plan**.



**Remarque** Dans le cas de périphériques multiples, cette fonction efface l'intégralité des disques durs disponibles.

La suppression du contenu du disque dur d'un périphérique peut durer longtemps. Le système de fichiers de la MIB d'un périphérique n'est pas disponible lors de l'opération de suppression du contenu d'un disque dur. Toutefois, vous pouvez accéder à l'ensemble des autres sections de la MIB du périphérique et aux autres périphériques via HP Web Jetadmin lorsque vous supprimez des données sur un périphérique sélectionné.

Vous pouvez accéder à cette fonction via la page **Etat** d'un périphérique.

## Stockage des autorisations

La fonction de stockage des autorisations permet à HP Web Jetadmin de stocker toutes les informations d'autorisation sur la machine hôte HP Web Jetadmin. Elle offre aux administrateurs réseau une souplesse de configuration des périphériques à tout moment, sans compromettre la sécurité. Grâce à la fonction de stockage des autorisations, HP Web Jetadmin peut récupérer les autorisations sur les périphériques depuis le stockage des autorisations pendant que les opérations de configuration, telles que l'autoconfiguration et la configuration de groupes de périphériques par lots, sont en cours.

Lorsqu'un utilisateur tente de configurer un périphérique, HP Web Jetadmin vérifie que le profil qui tente d'afficher ou de modifier les informations de périphérique est autorisé à le faire. S'il dispose des autorisations appropriées, HP Web Jetadmin réalise l'opération de configuration à l'aide des autorisations stockées sur la machine hôte HP Web Jetadmin. Si l'opération échoue car les autorisations correctes ne sont pas stockées sur la machine hôte HP Web Jetadmin, ce dernier enregistre l'échec dans une page de résultats, puis redémarre le processus sur le périphérique suivant. Une fois que tous les périphériques ont été configurés ou ont fait échouer l'opération, HP Web Jetadmin affiche une page des résultats. Si un périphérique a échoué, un lien s'affiche dans la page de résultats. Ce lien permet d'ouvrir une page dans laquelle vous pouvez ajouter des informations d'autorisations pour la machine hôte HP Web Jetadmin.

Voici des exemples de types d'autorisation pouvant être stockées sur la machine hôte HP Web Jetadmin :

- Mot de passe du périphérique
- Mot de passe du système de fichiers
- Mot de passe du serveur Web incorporé (EWS)
- Nom d'appartenance
- SNMPv3



**Remarque** Pour découvrir des périphériques compatibles SNMPv3 dont les informations d'autorisation ne sont pas stockées sur la machine hôte HP Web Jetadmin, accédez à la page **Gestion des périphériques > Découverte > Propriétés**. Cochez la case **Découvrir les périphériques compatibles SNMPv3** et exécutez une découverte Diffusion IP, Plage IP ou Adresses spécifiées. Ensuite, accédez à la page **Gestion des périphériques > Outils > Périphériques SNMPv3 non gérés**. Cette page vous permet d'afficher les adresses IP des périphériques compatibles SNMPv3 qui ont été découverts et de spécifier les informations d'autorisation pour un périphérique ou un groupe de périphériques.

---

## Section 8

# Périphériques

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 22, Introduction aux périphériques](#)

[Chapitre 23, Recherche de périphériques](#)

[Chapitre 24, Gestion des listes de périphériques](#)

[Chapitre 25, Gestion des périphériques et du cache de périphériques](#)

[Chapitre 26, Configuration de plusieurs périphériques](#)

[Chapitre 27, Mise à jour du micrologiciel](#)

---

## 22 Introduction aux périphériques

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des périphériques](#)
- [Applets Java et JavaScript](#)
- [Serveurs Web incorporés et intégrés](#)
- [Alertes de périphériques](#)
- [Pages de serveur Web incorporé](#)

# Présentation des périphériques

Avec HP Web Jetadmin, vous pouvez administrer et dépanner un grand nombre de périphériques en réseau, parmi lesquels :

- plus de 100 modèles d'imprimantes, émetteurs numériques et projecteurs HP ;
- des imprimantes parallèles connectées via HP Jetdirect ;
- des imprimantes de fournisseurs tiers conformes à la norme MIB Imprimante ;
- des imprimantes avec serveurs Web incorporés.

## Prise en charge des anciens modèles

HP Web Jetadmin prend en charge les fonctionnalités de la gamme actuelle d'imprimantes HP LaserJet, depuis HP LaserJet II jusqu'à HP LaserJet 9000. Utilisez HP Web Jetadmin pour configurer et gérer une large gamme d'imprimantes HP. Le personnel du service d'assistance peut utiliser HP Web Jetadmin pour vérifier l'état et les statistiques d'une imprimante pour l'utilisateur final. HP Web Jetadmin utilise des applets Java, JavaScript, et le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour prendre en charge ces fonctions.

Les possibilités de prise en charge d'imprimantes plus anciennes par HP Web Jetadmin sont plus limitées. Par exemple, il est possible que HP Web Jetadmin ne puisse afficher que les informations sur l'état de l'imprimante (connexion, déconnexion ou manque de papier, par exemple).

## Prise en charge des protocoles TCP/IP et IPX/SPX

HP Web Jetadmin prend en charge les protocoles TCP/IP et IPX/SPX, ce qui signifie qu'il est compatible avec un grand nombre de périphériques sans nécessiter de mise à jour des matériels.



**Remarque** Pour prendre en charge le protocole IPX/SPX, HP Web Jetadmin doit être exécuté sous Windows.

Bien que les serveurs d'impression HP Jetdirect prennent en charge plusieurs systèmes d'exploitation réseau répandus, ceux-ci peuvent nécessiter des piles de protocoles différentes. En offrant la prise en charge de ces protocoles dans HP Web Jetadmin, Hewlett-Packard continue de protéger vos investissements. Vous pouvez également consulter des informations d'état limitées relatives aux périphériques de fournisseurs tiers connectés par un serveur d'impression HP Jetdirect externe.

## Prise en charge de fournisseurs tiers

HP Web Jetadmin prend en charge toutes les imprimantes conformes à la norme MIB Imprimante, définie dans la spécification RFC (Request for Comments) 1759. Cela signifie que vous n'avez besoin que d'un seul outil pour administrer les différentes marques et les différents modèles de périphériques en réseau dans un environnement hétérogène. Actuellement, les fabricants qui respectent la norme MIB Imprimante sont Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix et Kyocera.

HP Web Jetadmin envoie une requête SNMP au périphérique, lit les informations des objets de la norme MIB Imprimante et les affiche. Les informations stockées dans la MIB peuvent varier en fonction du fournisseur et du modèle du périphérique. Cela signifie que certaines des informations que HP Web Jetadmin est capable d'afficher peuvent ne pas être disponibles pour les périphériques de fournisseurs tiers. Toutefois, certains fournisseurs tiers proposent des plug-ins qui permettent à HP Web Jetadmin de découvrir et afficher des informations complémentaires sur le périphérique. Pour en savoir plus sur un plug-in de périphérique tiers, contactez le fournisseur du périphérique.

HP Web Jetadmin essaie de prendre en charge un ensemble limité de fonctionnalités pour chaque périphérique qu'il découvre, qu'un plug-in de périphérique ait été développé ou non. Si un périphérique ne répond pas à une requête SNMP HP Web Jetadmin, les informations ne s'affichent pas dans HP Web Jetadmin. Voici une liste des informations que HP Web Jetadmin peut afficher et des requêtes d'objet MIB classiques que HP Web Jetadmin envoie au périphérique :



**Remarque** La plupart des informations suivantes s'affichent dans la page **Etat du périphérique**, dans la page **Diagnostics de périphérique** et sous forme de colonne dans la page **Tous les périphériques**.

- Image de périphérique – HP Web Jetadmin affiche une image du périphérique correspondant au type de périphérique dans la page **Etat du périphérique**. Si le périphérique n'envoie pas suffisamment d'informations à HP Web Jetadmin, ce dernier affiche une image d'un périphérique HP LaserJet générique.
- Nom de modèle – Le nom de modèle du périphérique s'affiche si le périphérique répond à l'objet hrDeviceDescr dans la MIB des ressources hôtes.
- Etat du périphérique – L'état en cours du périphérique s'affiche si le périphérique répond aux objets hrDeviceStatus, hrPrinterStatus et hrPrinterDetectedErrorState dans la MIB des ressources hôtes.
- Affichage du panneau avant – Le message affiché sur le panneau avant du périphérique s'affiche si le périphérique répond à la requête de norme MIB imprimante portant sur l'objet prtConsoleDisplayBufferText.
- Numéro de série – L'identificateur de production unique d'un périphérique s'affiche si le périphérique répond à l'objet MIB-II sysDescr et occasionnellement à l'objet hrDeviceDescr dans la MIB des ressources hôtes. Le numéro de série figure généralement sur la page de test ou est inscrit sur une partie externe du périphérique.
- Nombre de pages – La valeur du nombre de pages s'affiche si le périphérique prend en charge l'objet prtMarkerLifeCount dans la norme MIB imprimante. Le nombre de pages de télécopie, copie, numérisation et couleur peut s'afficher si le fournisseur a développé un plug-in pour le périphérique.
- Adresse IP – L'adresse IP du périphérique et autres paramètres liés au protocole IP s'affichent si le périphérique répond à divers objets MIB-II.
- Nom d'hôte IP – Le nom d'hôte IP, également appelé nom de système, s'affiche si le périphérique répond à l'objet MIB-II sysName. Ce nom peut être enregistré ou non avec les serveurs de noms, tels que WINS ou DNS. L'enregistrement dépend de la configuration du périphérique.
- Nom IPX – Le nom IPX ainsi que d'autres paramètres liés à IPX s'affichent si le périphérique répond à divers objets MIB-II.
- Responsable système – Le responsable système s'affiche si le périphérique répond à l'objet MIB-II sysContact.
- Description du périphérique – La description s'affiche si le périphérique répond à l'objet MIB-II sysLocation.
- Fonctionnalités – Les fonctionnalités du périphérique, telles que les langues, bacs et accessoires installés, s'affichent dans la page **Etat du périphérique** si les informations sont prises en charge par le périphérique.



- Niveaux de toner restants – La quantité approximative de toner ou d'encre restant dans une cartouche s'affiche si le périphérique répond aux objets MIB prtMarkerSuppliesLevel et prtMarkerSuppliesMaxCapacity.
- Niveaux de bac d'alimentation restants – La quantité approximative de papier restant dans un bac d'alimentation s'affiche si le périphérique répond aux objets MIB prtInputCurrentLevel et prtInputMaxCapacity.
- Alertes – Il est possible que les fournisseurs développent un plug-in pour définir les types d'alerte et définir si des interruptions ou interrogations sont utilisées pour générer les alertes. Cependant, si un périphérique ne possède pas de plug-in défini par le fournisseur, les alertes peuvent être disponibles par interrogation. Voici quelques-unes des alertes que HP Web Jetadmin peut surveiller :
  - Niveau encre bas
  - Cartouche d'encre vide
  - Faible quantité de papier
  - Plus de papier
  - Fin du papier
  - Hors ligne
  - Intervention requise
  - Capot ouvert
- Configuration – Les options de configuration s'affichent uniquement si un fournisseur tiers propose un plug-in possédant des capacités de configuration de périphérique. Le fournisseur détermine quelles options de configuration sont disponibles à la configuration par HP Web Jetadmin. Néanmoins, lorsque des périphériques tiers sont connectés au réseau via un périphérique HP Jetdirect EX, la configuration du périphérique HP Jetdirect est possible. D'autre part, les éléments suivants sont disponibles si les objets sont pris en charge par le périphérique :
  - Informations de contact (objet sysContact)
  - Description (objet sysLocation)
  - Langue du panneau de commande (objet prtConsoleLocalization)
  - Orientation (objet prtInterpreterDefaultOrientation)
  - Nom du système (objet sysName)
  - Accès au panneau de commande (objet prtConsoleDisable)



**Remarque** La création de file d'attente d'impression et les mises à niveau micrologicielles sont réservées aux périphériques HP.

HP Web Jetadmin prend également en charge les périphériques avec des serveurs Web incorporés en fournissant un lien vers l'URL du serveur Web incorporé.

## Applets Java et JavaScript



HP Web Jetadmin est compatible Java, ce qui lui permet de bénéficier des puissantes fonctions de ce langage de programmation. Les applets Java de HP Web Jetadmin bénéficient de nouvelles fonctions pour les imprimantes et favorisent l'interactivité des réponses à partir de l'interface utilisateur.

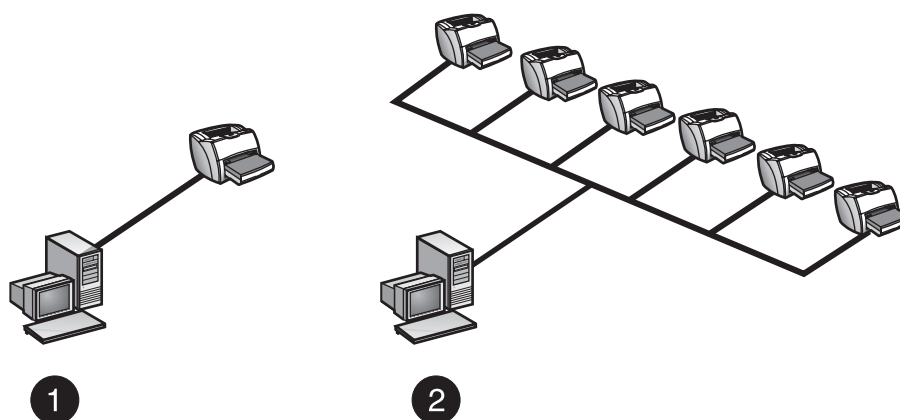
Java est indépendant de la plate-forme, ce qui signifie que les fonctions des applets Java de HP Web Jetadmin sont disponibles quel que soit votre système d'exploitation. De plus, les applications Java sont exécutées par le navigateur de l'utilisateur, ce qui veut dire qu'il est inutile de disposer d'un logiciel spécifique pour les exécuter.

Cependant, la vitesse de Java est limitée. Si Java n'est pas directement nécessaire, HP Web Jetadmin utilise un langage de script nommé JavaScript. Il s'exécute plus rapidement que Java et comporte en outre des fonctionnalités non fournies par l'interface CGI (Common Gateway Interface). L'interface utilisateur devient ainsi plus vivante, plus animée. Les icônes **Envoyer** des formulaires sont moins nombreuses, ce qui rend l'affichage des pages Web plus clair.

L'image graphique apparaissant dans la page **Etat du périphérique** est un applet Java affichant l'état du périphérique. A mesure que l'état du périphérique change, l'application d'état Java met à jour l'image graphique de façon dynamique sans nécessiter le rafraîchissement de toute la page. La page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de réseau > Interrogation** vous permet de spécifier la fréquence d'interrogation des périphériques par l'application d'état Java. Par défaut, la fréquence d'interrogation Java est de 6 secondes. Si vous interrogez les périphériques plus souvent, cela affecte le trafic sur le réseau et alourdit la charge du serveur Web. Si vous exécutez HP Web Jetadmin sur une machine hôte particulièrement chargée, vous devrez peut-être interroger les périphériques moins souvent.

# Serveurs Web incorporés et intégrés

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Imprimante



1	Serveur Web incorporé
2	Serveur Web intégré

Du fait que HP Web Jetadmin agit comme son propre serveur Web intégré, l'administration des périphériques par l'intermédiaire d'un serveur Web incorporé est différente de celle effectuée via un serveur Web intégré. Chaque méthode possède des atouts correspondant à certains environnements.

## Utilisation d'un serveur Web incorporé

Les serveurs Web incorporés sont contenus intégralement dans un périphérique d'impression et ne requièrent ni matériel, ni logiciel supplémentaires. Les utilisateurs en réseau qui font appel à un navigateur Web pour accéder au serveur Web incorporé HP Jetdirect d'un périphérique peuvent obtenir des informations actualisées sur l'état d'une imprimante en réseau, effectuer des dépannages simples, modifier les paramètres de configuration d'un périphérique et se connecter au support technique HP en ligne.

Il se peut que vous préfériez utiliser un serveur Web incorporé pour exécuter les tâches suivantes :

- administration d'un périphérique unique ou d'un nombre limité de périphériques sur un réseau de petite taille.
- administration de chaque périphérique contenant individuellement un serveur Web incorporé.

## Utilisation d'un utilitaire d'administration de serveur Web intégré

En dépit de l'étendue des fonctionnalités des serveurs Web incorporés dans les environnements réseau de petite taille, ces serveurs n'offrent pas une solution intégrée. Vous ne pouvez pas surveiller l'état de

plusieurs périphériques en même temps. Vous devez en revanche entrer l'adresse IP de chaque périphérique afin d'accéder à leur état. Les serveurs Web incorporés n'offrent pas de fonctions de cartes de site ou de vues topologiques, qui sont utiles pour administrer plusieurs périphériques sans installer de logiciels supplémentaires.

HP Web Jetadmin, en revanche, est un serveur Web intégré. HP Web Jetadmin s'exécute sur une machine distincte, ce qui a pour résultat de fournir un ensemble plus étendu de fonctions d'administration, que l'on apprécie d'autant plus à mesure que le nombre de périphériques administrés sur le réseau augmente.

De façon générale, un outil d'administration de serveur Web intégré tel que HP Web Jetadmin est plus utile lorsque vous devez effectuer les tâches suivantes :

- voir tous les périphériques du réseau
- découvrir automatiquement les périphériques du réseau
- configurer les options de plusieurs périphériques
- configurer les options de tous les périphériques qui composent un groupe
- créer des files d'attente d'impression
- administrer des imprimantes conformes à la norme MIB Imprimante
- administrer des périphériques existants qui ne possèdent pas de serveur Web incorporé

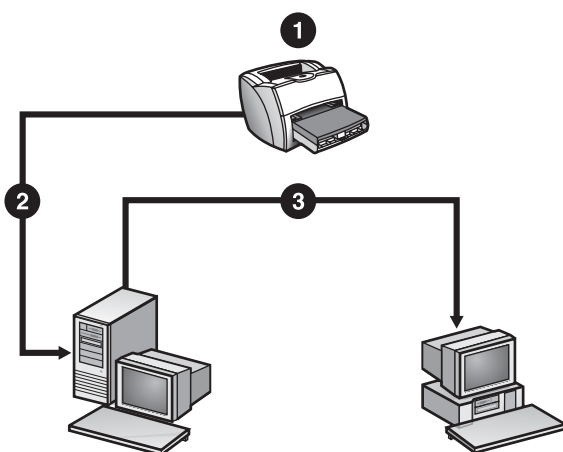
Si vous n'administrez qu'un petit nombre d'imprimantes dans une petite entreprise, les serveurs Web incorporés peuvent constituer la solution la mieux adaptée. A mesure que votre réseau s'agrandit, il se peut que vous considériez que l'administration individuelle des périphériques vous demande trop de temps et que vous décidiez d'opter pour une solution d'administration plus intégrée. Dans ce cas, installez HP Web Jetadmin tout en continuant à prendre en charge les périphériques existants et à bénéficier de votre investissement initial dans des serveurs Web incorporés. HP Web Jetadmin communique avec les serveurs Web incorporés et affiche des informations complètes dans un cadre qui vous permet d'administrer plusieurs périphériques et des groupes de périphériques.

Les serveurs d'impression HP Jetdirect peuvent également entrer en communication avec HP Web Jetadmin par l'intermédiaire de l'une des options suivantes :

- **URL de redirection** – Certains serveurs d'impression HP Jetdirect anciens, tels que HP Jetdirect 600N EIO et HP Jetdirect 300X avec une version de micrologiciel antérieure à x.07.03, disposent d'une fonction de redirection Web qui, une fois configurée avec l'URL de HP Web Jetadmin, simule un serveur Web incorporé. Si vous entrez l'adresse IP du serveur d'impression HP Jetdirect dans votre navigateur Web, ce dernier redirige la requête vers HP Web Jetadmin, qui affiche alors les propriétés de l'imprimante. Si vous utilisez cette option, toutes les informations affichées proviennent de HP Web Jetadmin.
- **URL d'intégration** – Cette option est disponible dans les serveurs d'impression HP Jetdirect munis d'un serveur Web incorporé, tels que HP Jetdirect 170X et HP Jetdirect 500X. Elle est également disponible pour les serveurs d'impression HP Jetdirect 600N série EIO et HP Jetdirect 300X possédant un micrologiciel actualisé. Lorsque vous avez configuré l'URL d'intégration, le serveur Web incorporé peut enrichir les informations qu'il fournit par d'autres en provenance de HP Web Jetadmin. Les informations affichées dans le serveur Web incorporé sont une combinaison de ses propres informations et de celles de HP Web Jetadmin. La page **Etat** du serveur Web incorporé affiche les informations relatives à l'état à partir de HP Web Jetadmin. La page **Configuration** du serveur Web intégré est identique à la page **Configuration du périphérique** de HP Web Jetadmin.

## Alertes de périphériques

Icône	Description	Icône	Description
	Machine hôte de HP Web Jetadmin		Station de travail
	Imprimante		



1	Le bac de l'imprimante est vide.
2	L'imprimante envoie une alerte à la machine hôte de HP Web Jetadmin.
3	La machine hôte de HP Web Jetadmin envoie une alerte à la liste de distribution des e-mails.

HP Web Jetadmin vous permet d'acheminer différents types d'alertes, telles que des interruptions SNMP standard et des notifications d'alerte du serveur Web incorporé, à partir de serveurs d'impression HP Jetdirect vers des adresses e-mail ou à partir d'autres méthodes de notification.



**Remarque** Pour plus d'informations sur les autres méthodes de notification à HP Web Jetadmin, contactez le centre technique de service clientèle HP en suivant les indications décrites dans le site suivant : <http://www.hp.com>. Cliquez sur **Contact HP** (Contacter HP).

Les interruptions SNMP sont également appelées alertes HP Jetdirect. Bien que les imprimantes utilisent des méthodes différentes pour communiquer avec les serveurs d'impression HP Jetdirect, les interruptions envoyées par les serveurs d'impression à HP Web Jetadmin sont les mêmes pour toutes les imprimantes connectées à HP Jetdirect qui sont conformes à la norme MIB Imprimante.

La version x.06.00 ou ultérieure du micrologiciel HP Jetdirect est nécessaire à la prise en charge des alertes HP Jetdirect. De plus, les objets MIB Imprimante du périphérique doivent prendre en charge les alertes HP Jetdirect. Si une imprimante et un serveur d'impression HP Jetdirect ne satisfont pas ces

critères, HP Web Jetadmin peut néanmoins prendre en charge des alertes grâce à sa méthode d'interrogation.

Utilisez les fonctions alerte de HP Jetdirect pour contrôler et résoudre de façon proactive les problèmes d'impression en réseau. Du fait que vous êtes averti tôt d'un problème, vous pouvez le corriger avant qu'il n'affecte la productivité des utilisateurs, ce qui vous fait économiser du temps, ainsi qu'à vos utilisateurs.

Pour configurer les alertes HP Jetdirect, vous devez commencer par activer la fonction d'alerte dans HP Web Jetadmin et indiquer les paramètres par défaut. Lorsque vous avez activé la fonction d'alerte de HP Jetdirect, vous devez décider quels périphériques vous souhaitez surveiller, configurer les alertes que vous souhaitez expédier pour chaque périphérique et indiquer les adresses e-mail auxquelles vous souhaitez que HP Web Jetadmin envoie les messages d'alerte ou configurer les autres méthodes de notification. Par exemple, vous pouvez envoyer certains messages d'alerte concernant un périphérique vers une adresse électronique et envoyer d'autres messages d'alerte concernant le même périphérique vers une adresse e-mail différente.

Les e-mails d'alerte contiennent les informations suivantes :

- Description du périphérique
- Erreur
- Message du panneau avant
- URL d'accès à HP Web Jetadmin
- Date de l'alerte

Pour afficher la page **Etat du périphérique** du périphérique qui a produit l'alerte, cliquez sur le lien qui se trouve en bas du message d'alerte. Le format et le contenu des messages d'alerte dépendent du fichier hpaltmsg.txt situé dans le répertoire d'installation de HP Web Jetadmin.



---

**Remarque** Selon la méthode de notification utilisée, les processus de sortie et de configuration peuvent varier.

---

HP Web Jetadmin conserve un journal des messages d'alerte qu'il a envoyés. Le fichier journal ne dépasse jamais 1 Mo. Lorsque ce fichier atteint 1 Mo, HP Web Jetadmin commence à supprimer les messages les plus anciens. Vous pouvez consulter le journal des alertes dans la page **Gestion des périphériques > Outils > Afficher le journal**.

## Pages de serveur Web incorporé

Certains périphériques ont des pages de serveur Web incorporé qui vous permettent d'en consulter les propriétés et d'en configurer les attributs. Un périphérique donné peut posséder certaines options que vous ne pouvez configurer que sur sa page de serveur Web incorporé. Pour accéder à la page d'un serveur Web incorporé du périphérique, accédez à la page **Etat du périphérique**, puis sélectionnez **Page Web du périphérique** dans la liste déroulante de la barre d'outils de contenu. HP Web Jetadmin affiche la page de serveur Web incorporé du périphérique dans une fenêtre de navigateur distincte.

Pour plus d'informations sur les actions disponibles lors de la consultation du serveur Web incorporé d'un périphérique, reportez-vous à l'aide proposée dans la fenêtre du navigateur ouverte par HP Web Jetadmin pour afficher la page du serveur Web incorporé.

---

## 23 Recherche de périphériques

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la recherche de périphériques](#)
- [Recherches rapides](#)
- [Recherches dans la liste de périphériques](#)



## Présentation de la recherche de périphériques

HP Web Jetadmin lance une procédure de découverte et enregistre les informations concernant les périphériques détectés dans un cache de périphériques. A la fin de la procédure de découverte, vous pouvez chercher dans le cache des périphériques précis ou offrant des fonctions particulières. Vous pouvez également chercher directement sur le réseau des périphériques qui ne se trouvent pas dans le cache de périphériques. Cela signifie que vous pouvez travailler avec de nouveaux périphériques sans attendre l'exécution d'une procédure de découverte.

Si vous recherchez des informations dynamiques, telles que l'état, HP Web Jetadmin doit interroger chaque périphérique. Au cours de ces recherches, la procédure de découverte mise en œuvre pour obtenir des informations crée un trafic supplémentaire sur le réseau. Si la recherche dure plus longtemps que prévu, c'est probablement que HP Web Jetadmin est en train d'interroger le périphérique pour obtenir davantage d'informations.

## Recherches rapides

L'option **Recherche rapide** de la zone **D'un coup d'œil** permet de rechercher des périphériques spécifiques. Ce type de recherche est toujours disponible, quelle que soit la page affichée. Recherchez un périphérique précis en fournissant les informations suivantes :

- Nom d'hôte IP (par exemple, hpb12345)
- Adresse IP (par exemple, 15.62.62.62)
- Adresse IPX (par exemple, 12345678.1234567890AB)
- Adresse du matériel (par exemple, 1234567890AB)

HP Web Jetadmin effectue la recherche dans le cache de périphériques. Lorsque HP Web Jetadmin a trouvé le périphérique, il affiche la page **Etat du périphérique** correspondante. Si HP Web Jetadmin ne trouve pas le périphérique dans le cache de périphériques, il fait une recherche sur le réseau.

### Pour trouver rapidement un périphérique particulier

1. Dans la zone **D'un coup d'œil**, entrez l'adresse du périphérique dans la zone de texte **Recherche rapide**.



---

**Remarque** Pour trouver plusieurs périphériques, séparez les adresses par un point-virgule.

---

2. Cliquez sur **OK**.

## Recherches dans la liste de périphériques

Lorsque vous affichez une liste de périphériques, telle que celle de la page **Tous les périphériques**, ou bien la liste des périphériques d'un groupe, vous pouvez y rechercher des périphériques spécifiques. Il est possible de lancer une recherche sur une chaîne de texte complète ou partielle qui apparaît dans une des colonnes de la liste de périphériques. HP Web Jetadmin affiche en surbrillance les périphériques correspondant aux critères de recherche.

Les recherches fonctionnent de façon cumulative. Par exemple, vous recherchez deux périphériques et vous connaissez l'adresse IP de chacun deux. Effectuez la recherche sur la première adresse IP. HP Web Jetadmin va alors afficher en surbrillance le périphérique correspondant dans la liste. Vous pouvez ensuite rechercher la deuxième adresse IP. HP Web Jetadmin va alors afficher en surbrillance le périphérique correspondant dans la liste (le premier périphérique reste en surbrillance).

### Pour effectuer une recherche dans une liste de périphériques

1. Affichez la liste de périphériques.
2. Cliquez sur l'outil **Rechercher/Sélectionner** dans la barre d'outils de contenu.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez les informations à rechercher.
4. Cliquez sur **OK**.

---

## 24 Gestion des listes de périphériques

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la gestion de périphériques](#)
- [Vues des listes de périphériques](#)
- [Vues personnalisées](#)
- [Filtrage des listes](#)
- [Tri des listes](#)
- [Exportation des listes de périphériques](#)
- [Impression des listes de périphériques](#)

# Présentation de la gestion de périphériques

Affichez la liste de tous les périphériques du cache ou la liste de tous les périphériques appartenant à un groupe de périphériques. Une fois que vous avez affiché une liste de périphériques, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- changer l’affichage, qui détermine quelles colonnes d’information s’affichent
- trier les périphériques sur n’importe quelle colonne, afin de faciliter la recherche d’un périphérique précis
- afficher l’icône de chaque périphérique dans la liste des périphériques
- afficher les indicateurs d’état
- afficher la page **Etat du périphérique**
- créer des groupes de périphériques temporaires et permanents
- ajouter des périphériques à la liste de périphériques en cours
- supprimer des périphériques qui ne se trouvent plus sur le réseau mais qui figurent encore dans le cache de périphériques
- rafraîchir les informations correspondant à un périphérique particulier ou la totalité de la liste de périphériques
- imprimer la liste actuelle des périphériques
- exporter la liste actuelle des périphériques vers un fichier que vous pouvez ouvrir dans une application afin de trier les informations ou créer des rapports
- utiliser l’**Outil Filtre** pour réduire le nombre de périphériques qui s’affichent dans la liste



**Remarque** Si la colonne **Modèle du périphérique** est vide, ce périphérique possède un nom de modèle non reconnu par HP Web Jetadmin. Si **Inconnu (déconnecté)** apparaît dans la colonne **Modèle du périphérique**, cela signifie qu’aucune imprimante n’est reliée au serveur d’impression HP Jetdirect.

## Vues des listes de périphériques

HP Web Jetadmin offre plusieurs modes d'affichage de la liste des périphériques. Chaque vue affiche des informations différentes concernant les périphériques. Les vues suivantes sont prédéfinies dans HP Web Jetadmin :

- **Vue par défaut** – Affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, son adresse IP, son nom d'hôte IP et son nom IPX.
- **Vue d'état** – Affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, sa description, son état et son niveau d'état.
- **Vue détaillée** – Affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, sa description et le responsable système.
- **Vue des périphériques** – Affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, sa description, son responsable système, son numéro de contrôle et son numéro de série.
- **Vue Jetdirect** – Affiche l'adresse matérielle du périphérique, son numéro de port, le modèle HP Jetdirect, la version du micrologiciel HP Jetdirect, le responsable système et le modèle du périphérique.
- **Vue du nombre de pages** – Affiche le modèle du périphérique, son adresse IP, son numéro de port, la date à laquelle le décompte de pages a été mis à zéro, le nombre de pages intermédiaire et le nombre de pages total. Le nombre de pages intermédiaire est le nombre de pages qu'une imprimante a traité depuis la mise à zéro du décompte de pages. Le nombre total de pages est identique au nombre de pages affiché dans la page de test de l'imprimante. La fonctionnalité **Vue du nombre de pages** n'est pas prise en charge par toutes les imprimantes. La date de début affichée se base sur l'horloge de la machine hôte. Attention : la machine hôte sur laquelle HP Web Jetadmin s'exécute et le client sur lequel le navigateur Web s'exécute peuvent se trouver dans des fuseaux horaires différents.
- **Vue Export** – Affiche un grand nombre des colonnes d'informations stockées dans le cache, mais pas nécessairement toutes. Cette vue sert dans le cadre de l'exportation des informations sur le périphérique vers un fichier de valeurs séparées par des virgules (csv).

## Vues personnalisées

Outre les vues prédéfinies de HP Web Jetadmin, vous pouvez créer des vues personnalisées qui n'affichent que les informations que vous souhaitez consulter. Vous pouvez créer des vues personnalisées dans la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Vues**. Lorsque vous l'avez créée, votre vue personnalisée apparaît dans la liste déroulante **Vues**. Cette vue personnalisée peut être appliquée à n'importe quelle liste.

Certaines informations sur les périphériques ne sont pas stockées dans le cache de périphériques. Pour afficher ces informations dans une vue, HP Web Jetadmin doit interroger chaque périphérique, ce qui génère un surcroît de trafic sur le réseau. Si vous incluez des informations relatives aux périphériques qui ne figurent pas dans le cache de périphériques lorsque vous créez une vue, les performances du système risquent d'être affectées par cette hausse du trafic réseau.

Une autre façon d'utiliser les vues personnalisées consiste à générer des rapports. Par exemple, si vous souhaitez générer un rapport sur l'utilisation d'une page, ajouter les colonnes **Nombre de pages intermédiaire** et **Nombre de pages total** à une vue. Une fois la vue créée, sélectionnez-la dans la page **Tous les périphériques** et exportez ses informations vers un fichier CSV. Vous pouvez alors utiliser une application tierce de création de rapports de base de données pour générer un rapport sur l'utilisation d'une page à partir des informations du fichier CSV.

## Filtrage des listes

Si vous évoluez dans un réseau de grande dimension qui comporte de nombreux périphériques ou si vous avez créé de nombreux groupes de périphériques, les listes dont vous disposez peuvent atteindre des longueurs impressionnantes. Grâce à l'**Outil Filtre**, vous pouvez réduire le nombre d'éléments qui s'affichent dans une liste et simplifier la recherche de périphériques particuliers. Pour accéder à l'**Outil Filtre**, affichez une liste de périphériques quelconque, et cliquez sur l'icône **Filtres**.

Vous pouvez spécifier plus d'un filtre pour une liste. Les filtres fonctionnent de façon cumulative. Par exemple, vous pouvez filtrer la liste de sorte que seules les imprimantes HP LaserJet 8000 s'affichent. Puis vous pouvez à nouveau filtrer cette liste pour que, parmi ces imprimantes, seules celles qui possèdent un nom d'hôte IP commençant par NP s'affichent.

Le bouton **Avancé** affiche une liste déroulante supplémentaire d'options que vous pouvez utiliser pour définir vos critères de façon plus précise, en indiquant par exemple **Egal à** ou **Supérieur ou égal à**. Par exemple, vous pouvez filtrer la liste de manière à ce que seules les imprimantes capables de produire 17 pages ou plus par minute s'affichent.

Lorsque vous avez appliqué des filtres à une liste, vous pouvez les enregistrer pour la session en cours ou pour une utilisation permanente. Appliquez les filtres enregistrés à n'importe quelle liste ou groupe de périphériques.



## Tri des listes

Vous pouvez trier une liste de périphériques, des groupes de périphériques, des sous-groupes, ou les périphériques à l'intérieur d'un groupe. Pour trier une liste, cliquez sur l'en-tête de la colonne sur laquelle vous voulez effectuer le tri. La liste est triée par ordre croissant. Pour trier la liste par ordre décroissant, cliquez de nouveau sur l'en-tête de la colonne.

## Exportation des listes de périphériques

Exportez les informations relatives aux périphériques depuis une page quelconque affichant une liste de périphériques, vers un fichier CSV. Exportez la liste complète des périphériques ou filtrez-la pour n'exporter que les informations concernant des périphériques particuliers. Choisissez la vue qui contient les informations que vous voulez exporter.

Lorsque vous avez exporté les informations concernant les périphériques, vous pouvez ouvrir le fichier dans une application (feuille de calcul ou application tierce de création de rapports de base de données, par exemple) et trier les informations pour produire des rapports.



---

**Remarque** Vous devez posséder les droits d'accès au disque local sur lequel HP Web Jetadmin enregistre les informations exportées.

---

## Impression des listes de périphériques

Imprimez les informations concernant les périphériques à partir d'une page qui affiche une liste de périphériques. Cette fonction est disponible dans la liste déroulante **Outils de périphériques**. Imprimez la liste complète des périphériques ou filtrez-la pour n'imprimer que les informations concernant des périphériques particuliers. Choisissez la vue qui contient les informations que vous voulez imprimer.



---

**Remarque** Il ne s'agit pas de la commande **Imprimer** du menu **Fichier** du navigateur.

---

---

## 25 Gestion des périphériques et du cache de périphériques

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation du cache de périphériques](#)
- [Page Etat](#)
- [Page Configuration](#)
- [Création d'une file d'attente d'impression](#)
- [Informations diagnostiques](#)
- [Page des travaux d'impression](#)
- [Gestion du cache de périphériques](#)
- [Device Application Manager](#)
- [Page de test du périphérique](#)
- [Réinitialisation du périphérique](#)
- [Afficher le journal](#)

# Présentation du cache de périphériques

Ce chapitre fournit les informations suivantes concernant les périphériques :

- Une description de la page **Etat du périphérique** qui permet d'afficher les fonctionnalités et l'état de chacun des périphériques pris en charge.
- Une description de la page **Configuration du périphérique** qui permet d'afficher les options de configuration disponibles pour le périphérique sélectionné.
- Une description de l'option Créer file d'attente, utilisée pour spécifier la machine hôte sur laquelle vous souhaitez créer la file d'attente d'impression et les périphériques à associer à la nouvelle file d'attente d'impression.
- Une description de la page **Diagnostics de périphérique** qui permet d'afficher des informations détaillées sur un périphérique. Ces informations sont utilisées pour établir des diagnostics sur des problèmes à partir d'une machine distante.
- Une description de la page **Travaux d'impression de périphérique**, qui contient une liste de tous les travaux que le périphérique a traités.
- Une description des fonctionnalités de HP Web Jetadmin qui sont utilisées pour gérer le cache de périphériques.
- Une description de Device Application Manager qui permet de gérer des applications de périphériques sur une imprimante distincte, sur des imprimantes appartenant à un groupe de périphériques temporaire ou sur des imprimantes appartenant à un groupe de périphériques.
- Une description de la configuration du serveur Web incorporé (EWS).
- Une description de la page **Page de test de périphérique**, utilisée pour imprimer une page de test sur un périphérique ou pour charger un fichier sur HP Web Jetadmin afin de l'envoyer à un périphérique en vue d'une impression.
- Une description de la page **Réinitialisation de périphérique** qui permet d'afficher diverses options de réinitialisation pour un périphérique.
- Une description de la page **Afficher le journal** qui présente l'historique de toutes les opérations traitées concernant les périphériques HP Web Jetadmin gérés.



**Remarque** Vous pouvez également gérer les alertes de périphérique et un disque dur de périphérique ou tout autre périphérique de stockage effaçable. Pour plus d'informations sur la gestion des alertes de périphérique, reportez-vous au [Chapitre 12, Présentation des alertes](#). Pour plus d'informations sur la gestion d'un disque dur de périphérique ou de tout autre périphérique de stockage effaçable, reportez-vous à la section [Gestion de stockage pour périphériques](#).

## Page Etat

HP Web Jetadmin offre une page **Etat du périphérique** pour chaque périphérique pris en charge. La page **Etat du périphérique** fournit des informations qui vous aident à administrer les périphériques depuis votre station de travail.

Le personnel du service d'assistance pourra notamment utiliser la page **Etat du périphérique** pour consulter des fonctions et l'état de chaque périphérique. Par exemple, lorsqu'un utilisateur demande pourquoi une imprimante ne fonctionne pas, le personnel du service d'assistance peut voir précisément où se situe le problème et sait qui contacter pour y remédier. Si l'imprimante est déconnectée, le personnel du service d'assistance peut la remettre en ligne depuis sa station de travail. Si le problème ne peut être résolu immédiatement, il peut diriger l'utilisateur vers une autre imprimante de l'entreprise qui possède les caractéristiques correspondant au travail d'impression souhaité.

La page **Etat du périphérique** affiche les informations suivantes concernant un périphérique.



**Remarque** L'ensemble des caractéristiques du périphérique, les informations stockées dans la MIB du périphérique et la version du micrologiciel du périphérique déterminent les informations affichées par HP Web Jetadmin.

### Etat

Cette section affiche une image graphique du périphérique, ainsi qu'une icône de feu tricolore indiquant l'état du périphérique. Pour certaines imprimantes, vous pourrez également voir le message affiché sur le panneau de commande et une icône permettant de connecter ou déconnecter le périphérique à distance.

L'application d'état Java met régulièrement à jour l'image graphique du périphérique pour en indiquer l'état actuel. A mesure que l'état change, l'application affiche exactement ce qui se passe et quelles actions sont nécessaires, ces informations étant visibles d'un coup d'œil. Par exemple, si le capot d'une imprimante est ouvert, la page **Etat du périphérique** affiche une image de l'imprimante avec le capot ouvert.

### Informations sur le périphérique

Cette section affiche le nom du modèle du périphérique, son nom d'hôte IP, son adresse IP, son nom IPX (seulement sur les systèmes Windows), son adresse de matériel, sa description et son responsable système. Elle fournit également une liste des fonctions du périphérique.

### HP Instant Support

Le lien HP Instant Support vous connecte au site Web HP Instant Support du périphérique. Lorsqu'un utilisateur clique sur le lien, une page Web HP Instant Support apparaît.



**Remarque** Si vous cliquez sur le lien, le périphérique envoie automatiquement des informations au site Web HP Instant Support et ouvre automatiquement une nouvelle fenêtre de navigation qui permet à l'utilisateur de résoudre les problèmes existants ou d'obtenir des informations et des conseils sur la façon de tirer le meilleur parti du périphérique.

**Remarque** Le lien est masqué si le périphérique ne prend pas en charge HP Instant Support.

### Jauge d'encre

La jauge d'encre indique précisément le pourcentage de toner ou d'encre qui reste dans la cartouche de l'imprimante. La jauge d'encre ne s'affiche que pour les imprimantes HP qui prennent en charge

cette fonction. La jauge d'encre peut également s'afficher pour les imprimantes non-HP qui sont conformes à la norme MIB Imprimante.

HP Web Jetadmin est actuellement le seul outil d'administration d'imprimantes qui mesure les niveaux de toner et d'encre par incréments précis. Utilisez la jauge d'encre pour surveiller à distance l'estimation de la durée restante de la cartouche de toner ou d'encre d'une imprimante. Utilisez cette fonction pour commander et remplacer les cartouches de façon proactive en réduisant au minimum le délai d'indisponibilité et l'impact sur la productivité de l'utilisateur final.

### Appartenance à un groupe

Cette section vous indique si un périphérique appartient à un groupe. Vous pouvez ajouter un périphérique à un nombre illimité de groupes, de même que vous pouvez retirer un périphérique de n'importe quel groupe auquel il appartient.

# Page Configuration

HP Web Jetadmin offre une page **Configuration du périphérique** pour chaque périphérique pris en charge. La page **Configuration du périphérique** contient les options de configuration disponibles pour le périphérique sélectionné. Utilisez HP Web Jetadmin pour configurer à distance chaque périphérique. Vous évitez ainsi de perdre du temps à configurer un périphérique au niveau de son emplacement physique. Cette fonction est particulièrement intéressante si votre organisation est répartie sur plusieurs bâtiments ou sites.



**Remarque** Pour obtenir des informations sur la configuration de plusieurs périphériques, reportez-vous au [Chapitre 26, Configuration de plusieurs périphériques](#).

Choisissez le type d'options de configuration à afficher sur la page en sélectionnant les différentes options dans la section **Catégories de configuration**. HP Web Jetadmin affiche uniquement les options de configuration prises en charge par le périphérique. Voici quelques exemples de catégories d'options de configuration pouvant s'afficher dans HP Web Jetadmin :

- **Réglage rapide** – Cette catégorie permet d'afficher les options de configuration utilisées le plus fréquemment. Cliquez sur le bouton **Modif. réglage rapide** pour sélectionner les options de configuration à afficher sur cette page.
- **Périphérique** – Cette catégorie est la catégorie par défaut et permet d'afficher les options de configuration du périphérique.



**Remarque** Créez des options de configuration personnalisées dans la page **Gestion des périphériques > Outils > Configuration personnalisée > Etiquettes**.

- **Réseau** – Cette catégorie permet d'afficher les options réseau du périphérique. Définissez des options réseau, telles qu'une adresse IP et un nom de système.
- **Sécurité** – Cette catégorie permet d'afficher les options de sécurité du périphérique. Définissez des options de sécurité pour le périphérique, telles qu'un accès au panneau de commande du périphérique ou un accès à un périphérique via un mot de passe.
- **Administration du format de papier** – Cette catégorie permet d'afficher les types de papier qu'il est possible d'activer ou de désactiver pour le périphérique.
- **Administration du bac** – Cette catégorie permet d'afficher l'affectation des bacs d'alimentation pour le périphérique. Vous pouvez affecter des types et formats de papier aux bacs d'alimentation et connaître la quantité de papier restant dans chaque bac.
- **Sans fil** – Cette catégorie permet d'afficher les options de configuration disponibles pour un périphérique lorsque ce dernier peut être connecté au réseau à l'aide de la technologie sans fil.
- **Système de fichiers** – Cette catégorie permet d'afficher les options de configuration disponibles pour configurer le système de fichiers d'un périphérique.
- **Serveur Web incorporé** – Cette catégorie permet d'afficher les options de configuration disponibles pour le serveur Web incorporé à un périphérique. Voir [Configuration du serveur Web incorporé](#).
- **Mode Sortie à grande capacité** – Cette catégorie permet d'afficher les options de configuration utilisées pour définir l'accessoire de sortie à grande capacité utilisé par le périphérique.
- **Panneau de commande à distance** – Cette catégorie permet d'afficher une version distante du panneau de commande. Seuls les périphériques suivants prennent en charge cette fonction :



## Configuration du serveur Web incorporé

Vous pouvez gérer les paramètres du serveur Web incorporé sur une imprimante individuelle ou sur des imprimantes au sein d'un groupe de périphériques via la page de configuration d'un périphérique ou d'un groupe de périphériques. La gestion des paramètres d'imprimantes au sein d'un groupe de périphériques permet de gagner du temps et réduit le risque d'erreurs possibles par rapport aux modifications effectuées séparément sur chaque imprimante.



**Remarque** Pour configurer le serveur Web incorporé, vous devez installer un périphérique HP Jetdirect 610n ou modèle ultérieur sur l'imprimante.

Vous pouvez configurer le serveur Web incorporé pour réaliser les tâches ci-après :

- Indiquer une URL à partir de laquelle le serveur Web incorporé peut rapatrier des informations de configuration.
- Cocher les cases qui permettent d'activer et de désactiver différentes fonctions du serveur Web incorporé.
- Spécifier le mot de passe du serveur Web incorporé.
- Spécifier les paramètres d'e-mail pour envoyer et recevoir des e-mails depuis l'imprimante. Utilisez les informations ci-après pour définir les paramètres d'e-mail :
  - Une adresse protocole Internet (IP) correspond à celle d'un périphérique connecté à un réseau TCP/IP. Chaque périphérique doit avoir une adresse IP spécifique.
  - Les serveurs Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) envoient des messages SMTP sur Internet vers un serveur de messagerie. L'imprimante utilise le serveur pour envoyer des notifications par e-mail.
  - Le nom de domaine permet d'identifier la destination de l'e-mail envoyé par Embedded Web Server Configuration Manager, par exemple, masociété.com. Généralement, le nom de domaine se réduit à une adresse IP. Cependant, ce n'est pas le cas pour tous les périphériques ; vous devez donc indiquer à la fois le nom de domaine et l'adresse IP.
  - POP3 (Post Office Protocol 3) est un serveur de messagerie standard couramment utilisé sur Internet. POP3 a pour caractéristique de conserver les e-mails en entrée jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte et les télécharge. L'imprimante utilise le serveur de messagerie pour rechercher des e-mails en entrée.
- Spécifier la langue utilisée par le serveur Web incorporé pour afficher les pages Web. Par exemple, si la langue parlée dans votre société n'est pas l'anglais, vous pouvez sélectionner une autre langue prise en charge pour afficher les pages Web.
- Spécifier les liens vers d'autres sites Web. Ceci facilite l'accès à un site Web.
- Spécifier la machine du réseau à laquelle l'imprimante est reliée pour les requêtes d'heure. Ne possédant pas d'horloge interne, les imprimantes HP doivent être connectées à une autre machine du réseau pour obtenir l'heure.



**Remarque** Les paramètres s'appliquent à l'ensemble des imprimantes répertoriées dans la **Boîte à outils** de la section **Périphériques**.

## Paramètres d'envoi numérique

Les périphériques dotés d'une capacité d'envoi numérique peuvent transformer des documents numérisés en images numériques. Il envoie ensuite ces dernières sous forme de pièces jointes directement vers une adresse e-mail à partir de laquelle le document peut ensuite être partagé, stocké ou modifié.

Utilisez HP Web Jetadmin pour configurer à distance les paramètres d'envoi numérique d'un ou plusieurs périphériques. Vous évitez ainsi de perdre du temps à configurer un périphérique au niveau de son emplacement physique. Pour les périphériques uniques, seules les options de configuration prises en charge par le périphérique sélectionné sont affichées. Pour plusieurs périphériques, toutes les options de configuration sont affichées, mais seules les options appartenant à chacun des périphériques sont appliquées au moment de l'enregistrement des paramètres.

Voici quelques exemples de paramètres et d'options pouvant s'afficher dans HP Web Jetadmin :

- **Paramètres généraux** – Ces paramètres définissent les informations de l'administrateur. Contactez l'administrateur en cas de problème avec le périphérique d'envoi numérique.
- **Paramètres d'e-mail** – Ces paramètres déterminent comment le périphérique d'envoi numérique se connecte à un serveur de messagerie et comment les e-mails sont construits et envoyés.
- **Paramètres d'adressage** – Ces paramètres déterminent comment le périphérique d'envoi numérique se connecte à un serveur LDAP pour consulter les informations d'adresse e-mail.
- **Carnet d'adresses** – Cette option vous permet d'importer un carnet d'adresses dans le périphérique d'envoi numérique afin de fournir une table de consultation des adresses e-mail lors de l'envoi d'e-mails à partir du périphérique.
- **Journal** – Ces options vous permettent d'afficher les fichiers journaux associés à un périphérique unique. Les journaux contiennent les erreurs et les informations sur les travaux d'envoi numérique associées au périphérique.
- **Préférences** – Ces paramètres contrôlent les préférences pour les paramètres et délais du scanner. Les paramètres de délai déterminent la durée pendant laquelle, une fois qu'un utilisateur a apporté des changements au niveau de la console, le périphérique attend avant de revenir aux paramètres par défaut spécifiés.

Vous pouvez enregistrer et charger les paramètres de configuration du périphérique, mais aussi créer un ensemble de configurations. Vous pouvez ensuite appliquer cet ensemble à de nouveaux périphériques ou l'appliquer de nouveau aux anciens périphériques. Utilisez l'option **Enregistrer paramètres dans fichier** pour enregistrer les paramètres de configuration sélectionnés dans un fichier pouvant être utilisé pour d'autres périphériques. L'option **Charger paramètres depuis fichier** permet de charger les paramètres de configuration précédemment enregistrés depuis un fichier.

## Paramètres de télécopie

Les périphériques d'envoi numérique dotés d'un modem télécopieur intégrés peuvent envoyer des documents numérisés sous forme de télécopies vers un numéro approprié. Les paramètres de télécopie contrôlent comment un périphérique d'envoi numérique envoie et reçoit les télécopies.

Voici quelques exemples de paramètres et d'options pouvant s'afficher dans HP Web Jetadmin :

- **Général** – Ces paramètres déterminent des paramètres de télécopie avancés, tels que le volume du modem et de la sonnerie, précisent si les informations de l'en-tête doivent être superposées en haut de l'image de la télécopie et si le télécopieur doit utiliser la compression JBIG ou le mode de correction d'erreur (ECM).
- **Paramètres du modem** – Ces paramètres permettent à l'utilisateur d'envoyer et de recevoir des télécopies directement depuis n'importe quel périphérique d'envoi numérique doté d'une fonction de télécopie.
- **Envoyer** – Cette section définit les paramètres d'envoi de télécopies depuis le périphérique d'envoi numérique. Ces paramètres déterminent la manière dont le périphérique effectue la numérotation pour les télécopies sortantes et son comportement lorsque la ligne de réception ne réussit pas à répondre à une télécopie.
- **Recevoir** – Ces paramètres définissent les bacs à partir desquels et vers lesquels les télécopies sont imprimées sur le périphérique d'envoi numérique, le formatage des télécopies pour l'impression, le nombre de sonneries qui doivent retentir avant que le périphérique de télécopie ne réponde à un appel entrant, ou encore si le périphérique doit transmettre le document de télécopie vers une autre machine intégrant des capacités de télécopie.

## Création d'une file d'attente d'impression

Une file d'attente d'impression est une ressource centrale sur une machine hôte et permet de conserver les travaux d'impression jusqu'à ce que le périphérique soit disponible. Utilisez l'option Créer file d'attente pour spécifier la machine hôte sur laquelle vous souhaitez créer la file d'attente d'impression et les périphériques à associer à la nouvelle file d'attente d'impression.



---

**Remarque** Vous ne pouvez utiliser qu'un seul modèle de périphérique à la fois, mais vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques de ce modèle.

---

Créez une fonction de file d'attente d'impression pour les mêmes périphériques sous Windows, HP-UX, Solaris, Linux, et tout autre périphérique hôte pris en charge. Pour créer des files d'attente d'impression pour les mêmes périphériques sur plusieurs types d'hôtes, vous devez renouveler la procédure de création de file d'attente sur chaque type d'hôte.



---

**Remarque** HP Web Jetadmin installe le logiciel de gestion de files d'attente d'impression sur la machine hôte de cette dernière si elle n'en est pas encore équipée.

---

# Informations diagnostiques

Si un panneau de commande ou une page de test ne fournit pas suffisamment d'informations pour résoudre un problème ou si vous devez rechercher l'origine d'un problème à distance, la page **Diagnostics de périphérique** vous offre des informations diagnostiques complètes.

La page **Diagnostics de périphérique** fournit les types d'informations diagnostiques suivants :



**Remarque** Ces catégories peuvent varier suivant la carte d'interface utilisée, du fait que les protocoles pris en charge par différents serveurs d'impression HP Jetdirect peuvent varier.

- **Périphérique** – Cette section fournit des informations générales concernant le périphérique, l'état des consommables, la commutation automatique de la langue et les langues d'imprimante prises en charge.
- **Jetdirect** – Cette section fournit des informations générales concernant le micrologiciel HP Jetdirect, des informations détaillées sur les paquets du réseau que le périphérique a traités, ainsi que le nombre de paquets SNMP entrants et sortants que le périphérique a traités.
- **TCP/IP** – Cette section fournit des informations générales sur la configuration TCP/IP du périphérique et sur les différents protocoles.
- **NetWare** – Cette section fournit des informations concernant les connexions NetWare du périphérique. Lorsqu'un périphérique est configuré pour NetWare Bindery ou NetWare NDS, vous pouvez vous connecter au serveur d'impression HP Jetdirect. Lorsque vous retournez à cette page, HP Web Jetadmin affiche les informations de file d'attente d'impression dans la section **NetWare**.
- **Compteur d'utilisation** – Cette section fournit des informations concernant l'utilisation de l'encre, les compteurs de page et l'usage. Elle ne s'affiche que si l'imprimante prend en charge ces fonctions.
- **Tableaux d'informations sur les supports** – Ces tableaux fournissent des informations concernant l'utilisation du papier, telles que l'utilisation des bacs d'alimentation du périphérique et le nombre de travaux d'impression couleurs ou monochromes. Elle ne s'affiche que si l'imprimante prend en charge ces fonctions.
- **Historique de l'utilisation de l'encre** – Ce tableau fournit des informations sur l'utilisation précédente de l'encre. Cette section ne s'affiche que si l'imprimante prend en charge cette fonction.

Les informations diagnostiques concernant l'état des connexions sont également disponibles pour IPX/SPX point à point, EtherTalk, et Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Ces informations indiquent si ces produits sont pris en charge et connectés.

Utilisez les informations diagnostiques pour planifier et gérer les périphériques. Par exemple, lorsqu'un périphérique indique un problème, tel qu'un nombre de page comptées par le moteur élevé ou un grand nombre de bourrages papier, cela peut signifier qu'il nécessite une opération de maintenance préventive.

## Page des travaux d'impression

La page **Travaux d'impression de périphérique** contient une liste de tous les travaux que le périphérique a traités. Vous pouvez utiliser l'historique des travaux d'impression pour résoudre les problèmes des périphériques. Par exemple, si un utilisateur a envoyé un travail au périphérique et que celui-ci ne s'est pas imprimé et n'apparaît pas dans l'historique des travaux d'impression, vous pouvez en déduire que ce travail d'impression n'est jamais parvenu à l'imprimante.

La quantité d'informations affichées dépend des systèmes d'exploitation utilisés lors de l'impression. Il se peut que certaines informations ne soient pas transmises à partir du pilote ou du moniteur de l'imprimante, et que des colonnes soient vides.

# Gestion du cache de périphériques

Cette section contient des informations sur les opérations d'effacement, de datation et de validation des périphériques.

## Effacement du cache de périphériques

La première fois que vous lancez une découverte, HP Web Jetadmin trouve tous les périphériques pris en charge sur le réseau et ajoute des informations les concernant dans un cache de périphériques stocké sur la machine hôte de HP Web Jetadmin. Par la suite, chaque fois que vous lancez des découvertes ou recherchez des périphériques, HP Web Jetadmin ajoute les informations nouvelles ou actualisées dans le cache, mais ne supprime pas les informations obsolètes. Même si vous retirez des périphériques du réseau, ils apparaissent dans le cache. Avec le temps, le cache de périphériques peut être encombré d'informations obsolètes.

La page **Gestion de périphériques > Cache de périphériques > Réinitialiser le cache de périphériques** permet d'effacer tout le contenu du cache de périphériques. Une fois les informations du cache effacées, lancez une découverte pour créer un cache de périphériques. Le nouveau cache de périphérique ne contient que les informations actuelles sur l'environnement réseau et les périphériques pris en charge.



**Remarque** Une fois le cache effacé, il est important de lancer une découverte pour créer un cache dès que possible. Lorsqu'un cache de périphériques n'est pas disponible, les fonctions telles que la Recherche rapide ne fonctionnent pas.

## Datation des entrées du cache de périphériques

En datant les entrées du cache de périphériques, vous préparez une vaste mise à jour lors de la découverte suivante. HP Web Jetadmin marque comme anciennes toutes les données contenues dans le cache. A la prochaine découverte, HP Web Jetadmin créera un autre cache contenant des informations à jour (état, propriétés, etc.)

Datez les entrées du cache de périphériques depuis la page **Gestion des périphériques > Cache de périphériques > Réinitialiser le cache de périphériques**.

## Validation de périphériques

Lorsque HP Web Jetadmin découvre de nouveaux périphériques sur le réseau, il les ajoute à la liste de la page **Gestion des périphériques > Listes de périphériques > Nouveaux périphériques**. Lors d'une découverte, HP Web Jetadmin ne supprime pas de la liste les nouveaux périphériques découverts auparavant. Pour supprimer des périphériques de la page **Nouveaux périphériques**, validez ces périphériques en sélectionnant **Accuser réception des périphériques** dans la liste déroulante **Outils du Cache de périphériques**.

Vous pouvez utiliser cette fonction pour vous assurer que tous les périphériques affichés sur la page **Nouveaux périphériques** sont nouveaux sur le réseau. Par exemple, si vous programmez une découverte pour le début de chaque mois, vous avez la possibilité de connaître les périphériques nouvellement découverts puis accuser réception de l'intégralité de ces périphériques. Lorsque la découverte est exécutée en début de mois, tous les périphériques répertoriés sur la page **Nouveaux périphériques** ont été ajoutés sur le réseau depuis la dernière découverte.



**Remarque** Pour réinitialiser la page **Nouveaux périphériques** et inclure l'ensemble des périphériques ayant déjà été validés, effacez la liste correspondante sur la page **Gestion des périphériques > Cache de périphériques > Réinitialiser le cache de périphériques**.

# Device Application Manager

Pour gérer des applications de périphériques sur un seul ou plusieurs périphériques au sein d'un groupe de périphériques, accédez à la page **Device Application Manager**. Les applications de périphériques sont de petites applications qui s'exécutent sur la machine virtuelle incorporée d'un périphérique et ajoutent des fonctionnalités à un périphérique. La machine incorporée fournit un environnement d'exécution pour utiliser l'application ou les services. La gestion des applications de périphériques pour un groupe de périphériques permet de gagner du temps et réduit le risque d'erreurs possibles par rapport aux modifications effectuées individuellement sur chaque périphérique.



**Remarque** Pour pouvoir utiliser Device Application Manager, le périphérique doit être équipé de HP Jetdirect 610n ou version ultérieure.

Vous souhaitez peut-être gérer les applications de périphériques pour un périphérique uniquement dans un groupe de périphériques. Par exemple, lorsque la réinitialisation ou la modification de la configuration d'un périphérique dans un groupe de périphériques s'effectue en accédant directement au périphérique, vous pouvez utiliser les pages **Device Application Manager** du périphérique concerné pour y installer une application de périphériques au lieu de modifier tout le groupe de périphériques.

Device Application Manager vous permet de réaliser les tâches suivantes :

- Afficher les applications de périphériques installées sur un ou plusieurs périphériques au sein d'un groupe de périphériques.
- Afficher l'historique de l'ensemble des tâches effectuées par Device Application Manager sur la machine hôte de HP Web Jetadmin. Cependant, les applications de périphériques supprimées manuellement n'apparaissent pas dans le journal d'activité.
- Installer de nouvelles applications de périphériques.
- Supprimer des applications de périphériques.

Le temps d'exécution des tâches Device Application Manager peut être relativement long. Pendant ce temps, vous pouvez travailler sur d'autres tâches dans HP Web Jetadmin ou sur n'importe quelle autre application. Lorsque Device Application Manager a terminé une tâche, vous pouvez retrouver cette dernière dans la page **Journal d'activité**.

Utilisez l'une des méthodes ci-après pour accéder à la page **Application Manager** :

- A partir de la page **Etat du périphérique** d'un périphérique, sélectionnez **Application Manager** dans la liste déroulante de la barre d'outils de contenu. Cette option ne s'affiche que pour les périphériques HP qui prennent en charge cette fonction.
- A partir de la page **Gestion des périphériques > Listes de périphériques > Tous les périphériques**, sélectionnez les périphériques dans la liste. Sélectionnez **Application Manager** à partir de la liste déroulante **Outils de périphériques**.
- A partir de la page **Gestion des périphériques > Groupes de périphériques > Nom du groupe**, sélectionnez les périphériques dans la liste. Sélectionnez **Application Manager** à partir de la liste déroulante **Outils de périphériques**.

## Affichage du journal d'activité

La page **Journal d'activité** affiche l'historique de l'ensemble des travaux effectués par Device Application Manager sur la machine hôte HP Web Jetadmin. Le journal d'activité est une ressource partagée gérant les travaux sur la machine hôte HP Web Jetadmin. Veillez à consulter le journal



d'activité avant d'exécuter une tâche, telle que l'installation d'une application de périphériques par exemple. Les tâches exécutées affectent l'ensemble des utilisateurs de Device Application Manager sur la machine hôte HP Web Jetadmin.



**Remarque** Les travaux supprimés manuellement n'apparaissent pas dans la page **Journal d'activité**.

Le journal d'activité étant orienté serveur, vous pouvez localiser tout conflit potentiel en sachant quelle tâche est exécutée par chaque utilisateur. Par exemple, si un utilisateur supprime une application de périphériques qui vient d'être installée par un autre utilisateur, vous pouvez consulter l'enregistrement correspondant à cette opération.

Les informations ci-après s'affichent pour chaque travail :

- **ID du travail** – Affiche un identifiant unique pour le travail. Cliquez sur le lien dans la colonne **Job ID** pour accéder à un travail précis.
- **Description** – Affiche une brève description du travail.
- **Propriétaire** – Affiche le nom du module d'application externe à l'origine du travail. Dans la plupart des cas, il s'agit de Device Application Manager. D'autres modules d'application additionnels HP Web Jetadmin peuvent toutefois apparaître dans cette section car Device Application Manager leur apporte des services.
- **Périphériques** – Affiche le nombre de périphériques sélectionnés pour le travail.
- **Etat** – Affiche l'état du travail. Les états possibles du travail sont les suivants :



**Remarque** Le temps d'exécution des tâches Device Application Manager peut être relativement long. Pendant ce temps, vous pouvez travailler sur d'autres tâches dans HP Web Jetadmin ou sur n'importe quelle autre application. Lorsque Device Application Manager a terminé une tâche, vous pouvez retrouver cette dernière dans la page **Journal d'activité**.

- **Abandonné** – Le travail n'était pas encore terminé lorsque HP Web Jetadmin ou Device Application Manager a été fermé.
- **En attente** – Le travail a été créé et est en attente d'exécution. Des ressources du serveur doivent être disponibles pour que le travail puisse commencer.
- **Exécution** – Le travail est en cours d'exécution.



**Remarque** Pour annuler un travail **En attente** ou en **Exécution**, cochez la case correspondant au travail et cliquez sur **Arrêter**.

- **Annulation** – Le travail est en cours d'annulation. Un utilisateur a cliqué sur **Arrêter** à partir de la page **Journal d'activité** alors que l'état du travail était **En attente** ou **Exécution**.
- **Prêt** – Un travail s'effectue en deux étapes. Lorsque l'état du travail est **Prêt**, la première étape du processus est effectuée. Le traitement ne s'arrête que lorsque l'état du travail est **Terminé**.
- **Terminé** – Le traitement du travail est achevé.



**Remarque** Pour supprimer un travail **Terminé** ou **Prêt**, cochez la case correspondant au travail et cliquez sur **Supprimer**.

## Affichage par périphérique des applications de périphériques

La page **Liste** affiche les périphériques sélectionnés, leur adresse IP et leur état ainsi qu'une liste de l'ensemble des applications installées sur les périphériques.



**Remarque** Cliquez sur **Rafraîchir** jusqu'à ce que l'option **Etat du travail** prenne la valeur **Terminé**. Il peut s'écouler un certain temps avant que le travail ne se termine. Le bouton **Rafraîchir** n'apparaît pas lorsque l'état du travail est **Terminé**.

La page **Liste** fournit les informations suivantes :

- **ID du travail** – Affiche un identifiant unique pour le travail.
- **Etat du travail** – Indique les relations entre l'application de périphérique et Device Application Manager. Un travail peut avoir les états suivants :
  - **Non installé** – Le périphérique accepte l'installation de l'application de périphériques mais celle-ci n'est pas installée pour le moment.
  - **Non géré** – Le périphérique n'est pas prévu pour l'installation de l'application de périphériques ou ne possède pas de serveur Web incorporé.
  - **Non connecté** – Le périphérique n'est pas connecté.
  - **En attente** – Le travail a été créé et est en attente d'exécution. Des ressources du serveur doivent être disponibles pour que le travail puisse commencer.
  - **Exécution** – Le travail est en cours d'exécution.
  - **Annulation** – Le travail est en cours d'annulation. Un utilisateur a cliqué sur **Arrêter** à partir de la page **Journal d'activité** alors que l'état du travail était **En attente** ou **Exécution**.
  - **Terminé** – Le traitement du travail est achevé.
- **Nombre de périphériques** – Affiche le nombre de périphériques pour ce travail. Cliquez sur le lien pour afficher une fenêtre répertoriant le nom du modèle et l'adresse IP de chaque périphérique.

## Installation d'une application de périphériques

La page **Installer** affiche la liste de l'ensemble des applications de périphériques disponibles en vue de leur installation sur un périphérique distinct ou sur un périphérique d'un groupe de périphériques. Toutes les applications qui sont affichées sur cette page se trouvent sur la machine hôte HP Web Jetadmin. Si vous souhaitez charger une application de périphériques nouvelle ou mise à jour sur HP Web Jetadmin, utilisez la fonction **Téléchargement de l'application du périphérique**. Lorsque l'application de périphériques souhaitée s'affiche sur cette page, vous pouvez sélectionner et installer des versions nouvelles ou mises à jour de l'application de périphériques sur un périphérique ou un groupe de périphériques.



**Remarque** Pour certains périphériques, un mot de passe est nécessaire avant de pouvoir installer une application de périphériques. Si l'installation de l'application échoue parce qu'un mot de passe est nécessaire, définissez un mot de passe pour le périphérique dans la page **Configuration** du périphérique ou du groupe de périphériques.

Vous n'avez pas besoin de connaître la version correcte de l'application de périphériques pour chaque périphérique. Lorsque HP Web Jetadmin installe l'application de périphériques, Device Application Manager détecte automatiquement la version correcte de l'application de périphériques sur la machine hôte HP Web Jetadmin, puis installe l'application appropriée sur le périphérique. Par exemple, si vous

mettez à jour dix périphériques, Device Application Manager recherche la version correcte de chaque périphérique, puis installe la version appropriée sur chaque périphérique.



**Remarque** Si une application de périphériques possède une application dépendante qui n'est pas chargée sur la machine hôte HP Web Jetadmin, l'application ne s'installera pas sur le périphérique. Par exemple, si l'application de périphériques A fait référence à une autre application de périphériques B et si B n'est pas chargée sur la machine hôte HP Web Jetadmin, l'application A ne s'installera pas.

La page **Installer** fournit les informations suivantes :

- **ID du travail** – Affiche un identifiant unique pour le travail.
- **Etat du travail** – Indique les relations entre l'application de périphérique et Device Application Manager.
- **Nombre de périphériques** – Affiche le nombre de périphériques pour ce travail. Cliquez sur le lien pour afficher une fenêtre répertoriant le nom du modèle et l'adresse IP de chaque périphérique.

## Affichage des résultats de l'installation

La page relative aux résultats de l'installation affiche le résultat de l'installation concernant un périphérique distinct ou des périphériques d'un groupe de périphériques. Consultez cette page pour vous assurer que Device Application Manager a correctement installé l'application de périphériques sur un périphérique distinct ou sur des périphériques appartenant à un groupe de périphériques. Pour consulter de nouveau cette page, cliquez sur le lien de la colonne **ID du travail** de la page **Journal d'activité**.

Une fois l'installation terminée, l'un des résultats suivants s'affiche sous chaque section de périphérique :

- **Installé**
- **Non installé**
- **Non autorisé**



**Remarque** Si le résultat obtenu est **Non autorisé**, cela signifie que la case **Charger et exécuter commande** de la page **Configuration de périphériques** de HP Web Jetadmin n'a pas été préalablement cochée.

- **Authentification requise**
- **Aucun chargeur**



**Remarque** Si le résultat est **Aucun chargeur**, la page du chargeur est introuvable ou le serveur Web incorporé est désactivé.

## Suppression d'une application de périphériques

La page **Supprimer** affiche la liste de toutes les applications de périphériques installées sur les périphériques. Utilisez-la pour supprimer les applications de périphériques d'un périphérique distinct ou de périphériques appartenant à un groupe de périphériques.



---

**Remarque** Les applications de périphériques système ne peuvent être supprimées (vous ne pouvez pas cocher une case ombrée).

---

La page **Supprimer** fournit les informations suivantes :

- **ID du travail** – Affiche un identifiant unique pour le travail.
- **Etat du travail** – Indique les relations entre l'application de périphérique et Device Application Manager.
- **Nombre de périphériques** – Affiche le nombre de périphériques pour ce travail. Cliquez sur le lien pour afficher une fenêtre répertoriant le nom du modèle et l'adresse IP de chaque périphérique.

## Affichage des résultats de la suppression d'une application de périphériques

La page **Effacer les résultats** affiche le résultat d'une suppression concernant un périphérique distinct ou des périphériques d'un groupe de périphériques. Vérifiez que Device Application Manager a correctement supprimé l'application de périphériques d'un périphérique ou de plusieurs périphériques dans un groupe de périphériques. Pour consulter de nouveau cette page, cliquez sur le lien de la colonne **ID du travail** de la page **Journal d'activité**.

## Page de test du périphérique

Vous pouvez imprimer des pages de test sur un périphérique à partir de la page **Page de test de périphérique**. HP Web Jetadmin envoie une demande SNMP à un périphérique ou au serveur d'impression externe HP Jetdirect pour imprimer une page de test, telle qu'une page de configuration. L'impression d'une page de test par ce biais revient à imprimer une page de configuration à partir du panneau de commande du périphérique ou à appuyer sur le bouton de test d'un serveur d'impression HP Jetdirect externe. Cependant, l'impression d'une page de test à distance vous permet d'économiser le temps que vous mettriez à vous rendre à l'emplacement physique du périphérique. Par exemple, si vous gérez des périphériques sur un site comportant plusieurs bâtiments, vous pouvez lancer la page de test à distance, puis demander à quelqu'un sur le site distant de la vérifier.

Vous pouvez également charger un fichier sur la **Page de test de périphérique** pour l'envoyer au périphérique afin de l'imprimer, ce qui constitue un autre moyen de vérifier si un périphérique peut imprimer ou de dépanner un problème donné. Par exemple, si les utilisateurs ont signalé une erreur lors de l'impression d'un certain type de fichier, vous pouvez charger ce fichier ou type de fichier en particulier et l'envoyer au périphérique pour l'imprimer.

## Réinitialisation du périphérique

Vous pouvez réinitialiser un périphérique à distance à partir de la page **Réinitialisation de périphérique**. La réinitialisation à distance d'un périphérique vous évite de vous déplacer là où il se trouve et vous fait gagner du temps. Cette option est particulièrement intéressante si votre entreprise est répartie sur plusieurs bâtiments ou sites.

Voici une présentation des options de réinitialisation de périphérique :

- **Mettre l'imprimante hors/sous tension** – Cette option redémarre le périphérique et réinitialise tous ses paramètres. Cette option vous permet d'effacer certains types d'erreurs, telle qu'une erreur PostScript ou une erreur de dépassement de mémoire.
- **Rétablir les paramètres par défaut de l'imprimante** – Cette option permet de rétablir les paramètres par défaut du périphérique. Vous pouvez rétablir les paramètres par défaut du périphérique si vous avez modifié les paramètres et que vous souhaitez reprendre les paramètres par défaut.

## Afficher le journal

Cette page **Gestion des périphériques > Outils > Afficher le journal** présente l'historique de toutes les opérations traitées par HP Web Jetadmin sur la machine hôte HP Web Jetadmin. La page fournit les informations suivantes :

- Type d'opération traitée par HP Web Jetadmin
- Etat de l'opération
- Résultat de l'opération

Utilisez les informations de cette page pour vérifier si une opération a été entièrement et correctement traitée. Si l'opération a échoué, cliquez sur le lien dans la page **Afficher le journal** pour consulter les résultats détaillés de l'opération. La page des résultats fournit des informations de dépannage susceptibles de vous aider à résoudre le problème, puis de traiter correctement l'opération.

---

## 26 Configuration de plusieurs périphériques

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Configuration de plusieurs périphériques](#)
- [Configuration par lots de groupes de périphériques](#)
- [Importation de la configuration de fichier](#)



# Configuration de plusieurs périphériques

Utilisez la fonction de configuration de plusieurs périphériques pour sélectionner plusieurs périphériques et en modifier les options en une seule opération. Vous pouvez, par exemple, attribuer le même mot de passe à plusieurs périphériques. La fonction de configuration de plusieurs périphériques est disponible à la page **Gestion des périphériques > Outils > Configuration de plusieurs périphériques**. Cette fonction ne s'applique qu'aux imprimantes et serveurs d'impression connectés via HP Jetdirect.

Vous pouvez programmer l'exécution automatique de la configuration de plusieurs périphériques à intervalles réguliers, lorsque le surcroît de trafic risque le moins d'affecter les performances réseau. Si un périphérique ne répond pas à HP Web Jetadmin pendant une opération de configuration, HP Web Jetadmin ajoute le périphérique à une liste des opérations de configuration ayant échoué. Dans la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de configuration du périphérique**, vous pouvez définir le nombre de fois et la fréquence à laquelle HP Web Jetadmin tente de configurer les périphériques figurant dans la liste. HP Web Jetadmin essaie de configurer chaque périphérique de la liste jusqu'à ce que le nombre de tentatives indiqué soit atteint ou jusqu'à ce que tous les périphériques aient été correctement configurés.

Les périphériques peuvent se trouver sur le sous-réseau local ou sur un sous-réseau distant s'ils possèdent des adresses TCP/IP ou des configurations IPX/SPX et TCP/IP. HP Web Jetadmin utilise des commandes SNMP pour configurer les options.

Toutes les options que vous configurez pour les périphériques sélectionnés doivent être identiques. Cela signifie que vous passez quelques minutes à définir ces informations une seule fois pour tous les périphériques, plutôt que de saisir les mêmes informations pour chacun des périphériques. Ceci garantit en outre que les informations répétitives sont cohérentes et correctes pour plusieurs imprimantes connectées au réseau qui utilisent des serveurs d'impression HP Jetdirect.



**Remarque** Créez des options de configuration personnalisées dans la page **Gestion des périphériques > Outils > Configuration personnalisée > Etiquettes**.

Voici quelques exemples d'options que vous pouvez configurer pour plusieurs périphériques :

- Masque de sous-réseau
- Passerelle par défaut
- Responsable système
- Mot de passe du périphérique
- Verrouillage du panneau de commande
- Description
- Mode Sortie à grande capacité
- alertes HP Jetdirect
- URL d'intégration (pour les serveurs Web incorporés)
- intervalle de diffusion SAP IPX
- Protocoles
- Nom d'appartenance (option de sécurité)

- Nombre de pages intermédiaire
- Langage de page d'état

Si un des périphériques sélectionnés est incompatible avec une option donnée, HP Web Jetadmin continue d'afficher cette option. Par exemple, si vous sélectionnez une imprimante HP LaserJet 5Si munie d'un accessoire de sortie de grande capacité et une imprimante n'étant pas munie de ce type d'accessoire, HP Web Jetadmin affiche l'option **Mode Sortie à grande capacité** dans la page **Configuration de plusieurs périphériques**.

Utilisez la fonction de configuration de plusieurs périphériques pour attribuer une plage d'adresses IP à un groupe de périphériques. HP Web Jetadmin attribue les adresses IP dans l'ordre où les périphériques apparaissent dans la liste. Si vous souhaitez renforcer le contrôle sur les adresses affectées à des périphériques particuliers, utilisez la page **Configuration du périphérique** pour affecter les adresses IP.



**Remarque** HP Web Jetadmin permet de configurer certains paramètres sur un périphérique tiers compatible avec la norme MIB imprimante. Le fournisseur propose peut-être un plug-in d'application vous permettant de définir des paramètres de configuration supplémentaires à l'aide de HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prise en charge de fournisseurs tiers](#).

Deux des options que vous pouvez configurer grâce à la fonction de configuration de plusieurs périphériques (l'intervalle de diffusion SAP IPX et les piles de protocole) nécessitent quelques explications supplémentaires.

### intervalle de diffusion SAP IPX

Par défaut, les serveurs d'impression HP Jetdirect envoient une diffusion SAP toutes les 60 secondes. Ceci permet de situer les services du serveur d'impression HP Jetdirect dans certains environnements Novell NetWare. Il se peut que vous souhaitiez désactiver les diffusions SAP de HP Jetdirect sur les réseaux Novell qui utilisent les services NDPS (Services d'impression distribués Novell) ou sur d'autres réseaux qui n'en ont pas besoin.

HP Printer Gateway, inclus dans NDPS, possède une option qui désactive les diffusions SAP lorsque HP Web Jetadmin a découvert un serveur d'impression HP Jetdirect sur le réseau. Si vous désinstallez HP Printer Gateway, une autre option active les diffusions SAP. Vous devez configurer spécifiquement les méthodes de découverte de HP Web Jetadmin pour connaître les serveurs d'impression HP Jetdirect dont les diffusions SAP sont désactivées. Le réglage à zéro de l'intervalle de diffusion SAP IPX désactive les diffusions SAP.

### Piles de protocoles

Utilisez la fonction de configuration de plusieurs périphériques pour activer et désactiver les protocoles utilisés par les serveurs d'impression HP Jetdirect. Il se peut que vous souhaitiez désactiver les protocoles qui ne sont pas utilisés par le serveur d'impression HP Jetdirect. Par exemple, les protocoles AppleTalk et DLC sont actifs par défaut sur les serveurs d'impression HP Jetdirect, mais de nombreux réseaux ne les utilisent pas. Même si le fait de laisser actifs des protocoles inutilisés ne pose pas de problème, vous pourrez constater quelques améliorations si vous les désactivez :

- une légère amélioration des performances du réseau ;
- davantage de sécurité et de contrôle du fait que chaque utilisateur doit accéder de façon centralisée aux services d'impression, plutôt que d'établir une connexion directe. Par exemple, un utilisateur de Macintosh ne peut pas établir une connexion AppleTalk directe avec l'imprimante, mais il peut accéder aux services d'impression centralisés via TCP/IP ou IPX/SPX.

# Configuration par lots de groupes de périphériques

La configuration par lots de groupes de périphériques permet de configurer en une seule fois les options de tous les périphériques d'un groupe. Vous pouvez, par exemple, changer en une seule opération le nom de la personne à contacter pour tous ces périphériques. La fonction de configuration par lots de groupes élimine l'obligation de sélectionner individuellement chaque périphérique pour en définir les options, ce qui vous fait gagner du temps tout en réduisant le risque de fautes de frappe.

Dans la page **Configuration de plusieurs périphériques**, une liste déroulante **Sous-ensemble des modèles de périphériques** s'affiche au-dessus de la liste des périphériques. Les options de configuration affichées dépendent de ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante. Par exemple, si vous sélectionnez **Tous les modèles de périphériques de la liste**, seules les options communes à tous les périphériques sont affichées. Si vous sélectionnez un modèle particulier, toutes les options possibles pour ce modèle sont affichées.

Si un des périphériques sélectionnés est incompatible avec une option donnée, HP Web Jetadmin continue d'afficher cette option. Par exemple, si vous sélectionnez une imprimante HP LaserJet 5Si munie d'un accessoire de sortie de grande capacité et une imprimante n'étant pas munie de ce type d'accessoire, HP Web Jetadmin affiche l'option **Mode Sortie à grande capacité** dans la page **Configuration de plusieurs périphériques**.



**Remarque** HP Web Jetadmin permet de configurer certains paramètres sur un périphérique tiers compatible avec la norme MIB imprimante. Le fournisseur propose peut-être un plug-in d'application vous permettant de définir des paramètres de configuration supplémentaires à l'aide de HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prise en charge de fournisseurs tiers](#).

# Importation de la configuration de fichier

Vous avez la possibilité d'importer un fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV) dans HP Web Jetadmin pour configurer les informations sur le périphérique pour chaque périphérique HP Web Jetadmin découvert. Grâce à l'importation d'un fichier CSV, vous n'avez pas besoin d'entrer manuellement les informations de base relatives au périphérique.

Vous pouvez également importer des informations personnalisées sur les périphériques, lesquelles vont s'afficher dans HP Web Jetadmin. Par exemple, vous pouvez créer dans la liste des périphériques une colonne décrivant l'emplacement d'un périphérique à l'intérieur d'un bâtiment.



**Remarque** Avant d'importer des informations personnalisées depuis un fichier CSV, créez des étiquettes personnalisées dans la page **Gestion des périphériques > Outils > Configuration personnalisée > Etiquettes**. Les étiquettes personnalisées doivent correspondre aux en-têtes personnalisés du fichier CSV.

**Remarque** Pour créer un fichier CSV, entrez les informations dans un éditeur de texte ou une feuille de calcul, créez le document à l'aide d'un programme tiers ou exportez un fichier depuis la page **Gestion des périphériques > Cache de périphériques > Paramètres d'exportation** de HP Web Jetadmin.

Le fichier CSV doit contenir l'un des identificateurs suivants dans la première colonne du fichier :

- Adresse matérielle
- Adresses IP
- Nom d'hôte IP

La deuxième colonne du fichier CSV doit contenir un numéro de port. L'en-tête de la colonne du numéro de port dans le fichier CSV doit être **Port**.

Il doit par ailleurs comporter une ligne de titres : Adresse matérielle,Port,Emplacement. Une ligne de données supplémentaire est au minimum requise dans le fichier CSV. Les valeurs des colonnes doivent correspondre aux intitulés des en-têtes de la ligne de titres. Par exemple, les valeurs 0001E636B7C1,1,Bâtiment 2 correspondent à Adresse matérielle,Port,Emplacement.

HP Web Jetadmin recherche dans la liste de périphériques affichée sur la page **Gestion des périphériques > Listes des périphériques > Tous les périphériques** les périphériques pour lesquels l'adresse matérielle et le numéro de port sont compatibles avec le fichier CVS. Lorsque HP Web Jetadmin a trouvé le périphérique, la valeur indiquée dans le fichier CSV est transmise au périphérique. Lorsqu'aucune valeur n'est présente dans le fichier CSV, les paramètres de configuration du périphérique demeurent inchangés.

Voici une liste de valeurs qui peuvent être attribuées à un périphérique découvert en important un fichier CSV dans HP Web Jetadmin :

- Numéro de contrôle – Cette option permet d'identifier le périphérique en fonction du système comptable de l'organisation.
- Description – Cette option décrit un aspect du périphérique, tel que son emplacement ou ses fonctions.
- Responsable système – Cette option permet de spécifier le nom de la personne qui est propriétaire ou responsable du périphérique.

- Nom du système – Cette option permet de spécifier le nom du système (appelé parfois le nom d'hôte) du serveur d'impression HP Jetdirect.
- Nom IPX – Cette option permet de spécifier le nom d'une imprimante dans un environnement IPX/SPX.
- Adresse administrée en local (LAA) – Cette option détermine l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression HP Jetdirect Token Ring. Les adresses administrées en local sont uniquement prises en charge par les serveurs d'impression HP Jetdirect Token Ring. Le fabricant du périphérique réseau configure initialement l'adresse MAC (Media Access Control) dans la mémoire morte du périphérique. Vous pouvez changer l'adresse MAC de la plupart des périphériques réseau Token Ring.



**ATTENTION** Pour éviter d'éventuels problèmes, assurez-vous que l'adresse que vous attribuez n'est pas déjà utilisée.

- Nombre de copies par défaut – Cette option permet de spécifier le nombre d'exemplaires imprimés par défaut pour chaque travail d'impression.
- Nombre de copies par défaut – Cette option permet de spécifier le nombre d'exemplaires imprimés par défaut pour chaque travail de copie.
- Délai d'inactivité TCP – Cette option indique le délai pendant lequel TCP/IP reste ouvert en l'absence de trafic.
- Intervalle d'interrogation des travaux sur le serveur de file d'attente – Cette option indique à quelle fréquence le serveur d'impression HP Jetdirect recherche des travaux prêts pour l'impression dans la file d'attente d'impression Novell.
- Délai d'exécution du travail – Cette option définit la valeur représentant (en secondes) la durée maximale d'inactivité après laquelle la carte du serveur d'impression bascule du protocole réseau en cours à un autre, lorsque aucune fin de travail normale n'est détectée. La durée minimale autorisée est de zéro (0) seconde. La durée maximale autorisée est de 3600 secondes.
- Définir le nom d'appartenance – Cette option définit le nom d'appartenance, qui est différent du mot de passe de périphérique. Elle empêche les utilisateurs non autorisés de faire appel aux utilitaires SNMP afin d'accéder et de modifier les paramètres du périphérique.
- Liste de contrôle d'accès – Cette option permet de spécifier les adresses IP de votre réseau autorisées à accéder au périphérique. La liste peut comprendre jusqu'à 10 entrées. Si la liste est vide, n'importe quel système est autorisé à y accéder.

Le fichier CSV peut se présenter de la manière suivante.



**Remarque** Lorsqu'une valeur contient une virgule, entourez-la avec des guillemets. Si vous ne souhaitez pas modifier un paramètre associé à un périphérique, entrez les virgules dans le fichier sans saisir les valeurs.

Adresse matérielle,Port,Nom IPX,Numéro de contrôle,Description,Responsable système,Nom du système

0001E636B7C1,1,Couleur,J127,"Emplacement:Bâtiment 2, inférieur",Administrateur,Système A

0001D877B7C2,1,,,"Emplacement:Bâtiment 2, inférieur",,Système A



**Remarque** Dans un fichier CSV, une ligne ne peut dépasser 256 caractères.

---

## 27 Mise à jour du micrologiciel

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation de la mise à jour du micrologiciel](#)
- [Téléchargement de micrologiciel](#)
- [Mise à jour du micrologiciel](#)

# Présentation de la mise à jour du micrologiciel

La fonction de mise à jour micrologicielle de HP Web Jetadmin permet de mettre à jour les serveurs et périphériques d'impression HP Jetdirect à l'aide de nouvelles fonctionnalités sur le réseau. Les mises à jour micrologicielles ajoutent de nouvelles fonctionnalités dès qu'elles sont disponibles et ce, sans avoir à modifier le matériel. Vous préservez donc vos investissements tout en bénéficiant des dernières solutions et fonctions résultant de l'évolution technologique.



**Remarque** Si un périphérique ne prend pas en charge les mises à jour micrologicielles, les options de mise à jour micrologicielle n'apparaissent pas dans HP Web Jetadmin.

La possibilité de mettre à niveau le micrologiciel via le réseau est disponible par le biais d'un utilitaire distinct appelé HP Download Manager. Cependant, cela requiert le chargement d'un utilitaire par système d'exploitation. Le système intégré de téléchargement du micrologiciel de HP Web Jetadmin simplifie la procédure en recherchant la dernière version du micrologiciel sur le Web et en effectuant la mise à jour sur n'importe quelle plate-forme. Comme vous avez accès au système de téléchargement du micrologiciel par l'intermédiaire de HP Web Jetadmin, il est inutile d'exécuter un autre utilitaire. Vous pouvez mettre à jour un ou plusieurs périphériques au cours d'une seule procédure.



**Remarque** HP Web Jetadmin ne prend pas en charge les mises à jour de micrologiciels tiers.

## Téléchargement de micrologiciel

Les fichiers d'image du micrologiciel doivent être téléchargés sur la machine hôte HP Web Jetadmin avant que vous ne puissiez mettre à jour le micrologiciel sur un serveur ou périphérique d'impression HP Jetdirect. Vous pouvez accéder aux nouveaux fichiers d'image du micrologiciel des manières suivantes :

- Téléchargez automatiquement le micrologiciel à partir du site Web HP sur la machine hôte HP Web Jetadmin à l'aide de HP Web Jetadmin.
- Téléchargez manuellement le micrologiciel à partir du site Web HP sur la machine hôte HP Web Jetadmin.

## Téléchargement automatique du micrologiciel

Si la version du micrologiciel de la machine hôte HP Web Jetadmin n'est pas plus récente que celle qui se trouve actuellement sur le serveur ou périphérique d'impression HP Jetdirect, HP Web Jetadmin peut se connecter au site Web de HP et télécharger les dernières versions. HP Web Jetadmin compare cette liste à ce qui se trouve sur sa machine hôte et place un astérisque (\*) à côté de chaque fichier déjà présent sur la machine hôte. Ceci permet d'identifier facilement les nouvelles images.

Avant de télécharger le micrologiciel à partir du Web, vérifiez que les conditions suivantes sont satisfaites :

- Vous devez avoir accès à Internet à partir de la machine sur laquelle HP Web Jetadmin est exécuté.
- Vous devez préciser les paramètres suivants dans la page **Paramètres généraux > HTTP (Web)** :
  - Cochez la case **Autoriser les téléchargements HTTP**.
  - Si vous utilisez un serveur proxy HTTP pour accéder au site Web de HP, indiquez son URL et son numéro de port.
  - Si vous utilisez l'authentification par proxy, indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

## Téléchargement manuel du micrologiciel

Si vous ne souhaitez pas télécharger automatiquement le micrologiciel à partir du site Web de HP, vous pouvez télécharger manuellement les fichiers images de micrologiciel. Les images du micrologiciel HP Jetdirect sont disponibles sur le site Web HP suivant : [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_firmware](http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware). Les fichiers de micrologiciel HP Jetdirect possèdent l'extension \*.dld. Les images du micrologiciel de périphérique sont disponibles sur la page d'assistance du modèle concerné et possèdent généralement l'extension \*.rfu.

Copiez les fichiers du micrologiciel dans l'un des répertoires suivants de HP Web Jetadmin :

- Pour les fichiers du micrologiciel de serveur d'impression HP Jetdirect, copiez les fichiers dans : <lecteur>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- Pour les fichiers du micrologiciel de périphérique, copiez les fichiers dans : <lecteur>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

Si les fichiers sont copiés dans le répertoire correct, HP Web Jetadmin reconnaît les fichiers comme des fichiers d'image du micrologiciel de serveur ou de périphérique d'impression HP Jetdirect. Ensuite, vous pouvez utiliser HP Web Jetadmin pour mettre à jour le micrologiciel d'un périphérique, d'un groupe de périphériques ou de serveurs d'impression HP Jetdirect.



# Mise à jour du micrologiciel

La machine hôte HP Web Jetadmin recherche dans ses répertoires locaux la dernière version du micrologiciel correspondant au serveur ou périphérique d'impression HP Jetdirect. Les fichiers de mise à jour micrologicielle contiennent des informations sur le serveur ou périphérique d'impression HP Jetdirect auquel ils sont destinés, ainsi que sur la version du micrologiciel qu'ils contiennent. HP Web Jetadmin évalue automatiquement ces informations. Aucune configuration supplémentaire n'est requise pour utiliser les fichiers du nouveau micrologiciel.

Une fois qu'ils sont localisés, vous pouvez utiliser HP Web Jetadmin pour mettre à jour le serveur d'impression, le périphérique ou le groupe de périphériques. Vous pouvez programmer les mises à jour micrologicielles pour qu'elles s'exécutent lorsque le périphérique ne fonctionne pas. Sinon, vous pouvez mettre à jour immédiatement le micrologiciel de périphérique. Si un périphérique ne répond pas à HP Web Jetadmin pendant une opération de mise à jour micrologicielle par lots, HP Web Jetadmin ajoute le périphérique à une liste des mises à niveau micrologicielles ayant échoué. Dans la page **Gestion des périphériques > Paramètres de gestion > Paramètres de réseau > Mise à niveau du micrologiciel**, vous pouvez définir le nombre de fois et la fréquence à laquelle HP Web Jetadmin tente de mettre à jour les périphériques figurant dans la liste. HP Web Jetadmin essaie de mettre à jour chaque périphérique de la liste jusqu'à ce que le nombre de tentatives indiqué soit atteint ou jusqu'à ce que tous les périphériques aient été correctement mis à jour.

Les sections suivantes contiennent des informations complémentaires sur les mises à jour micrologicielles pour les serveurs d'impression HP Jetdirect et pour les périphériques que HP Web Jetadmin peut mettre à jour.

## Micrologiciel HP Jetdirect



**Remarque** Lors de la mise à jour d'un périphérique à l'aide d'une version téléchargée du micrologiciel HP Jetdirect, l'adresse IP du périphérique doit être différente de celle affectée par défaut (192.0.0.192).

La mise à jour du micrologiciel permet de corriger des problèmes et d'ajouter de nouvelles fonctions, telles que :

- prise en charge DHCP
- prise en charge des services Annuaire de Novell (NDS)
- mode d'impression direct
- prise en charge lpd (Line Printer Daemon)
- prise en charge multicast/SLP
- commutation multiprotocole

Le système de téléchargement du micrologiciel utilise le protocole TFTP pour envoyer l'image du micrologiciel vers le périphérique HP Jetdirect. Cette procédure est tolérante aux pannes. Si une coupure de courant ou une perte de la connexion réseau se produit pendant la procédure de mise à jour du micrologiciel, vous pouvez exécuter de nouveau le système de téléchargement et recommencer. Ceci récupère la mise à jour car chaque fichier image contient deux jeux de code complets la pile réduite et l'image complète du code du micrologiciel. Chaque jeu de code possède les utilitaires nécessaires pour terminer le téléchargement d'une image. La première étape de la mise à jour du micrologiciel consiste à télécharger la pile réduite. Une fois la pile réduite validée, le serveur d'impression HP Jetdirect continue la mise à jour du micrologiciel en téléchargeant son image complète. Lorsque l'image complète est validée, HP Jetdirect redémarre et lance l'exécution de la nouvelle image. Si le processus de mise

à jour échoue pendant le téléchargement de l'image, HP Jetdirect lance l'exécution de la pile réduite après le redémarrage. Cela signifie que le système de téléchargement du micrologiciel peut récupérer un téléchargement qui a échoué, et ce grâce à la présence d'un système d'exploitation correct en mémoire Flash.

## Mises à jour micrologicielles de périphérique

Les périphériques utilisent un micrologiciel qui contrôle l'ensemble de leurs fonctionnalités. Par exemple, le micrologiciel d'un périphérique peut contrôler le format des pages ou les informations qui s'affichent sur le panneau de commande. Vous devez mettre à jour le micrologiciel du périphérique pour tirer parti de toutes les améliorations qui lui ont été apportées.

HP Web Jetadmin interroge le périphérique pour vérifier si le fichier d'image du micrologiciel est compatible avec le périphérique. Une page de résultats s'affiche et vous indique si le fichier d'image de micrologiciel a été transmis avec succès ou non vers le périphérique. Une fois que HP Web Jetadmin a transmis le fichier d'image de micrologiciel, le périphérique traite automatiquement le fichier d'image de micrologiciel.



---

**ATTENTION** *Ne mettez pas* le périphérique hors tension, ne le débranchez pas, ne le déconnectez pas du réseau, n'arrêtez pas la machine hôte sur laquelle HP Web Jetadmin est installé, et ne faites rien qui risque d'interrompre la procédure de téléchargement du micrologiciel. Vous risqueriez d'endommager le serveur d'impression HP Jetdirect.

---



---

**Remarque** Après le traitement du fichier d'image de micrologiciel, l'imprimante s'arrête momentanément.

---

---

## Section 9

# Groupes de périphériques

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Chapitre 28, Gestion des groupes de périphériques](#)

[Chapitre 29, Gestion des cartes de site](#)

---

## 28 Gestion des groupes de périphériques

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des groupes de périphériques](#)
- [Création de groupes de périphériques](#)
- [Sécurité des groupes de périphériques](#)
- [Gestion des groupes de périphériques](#)
- [Auto-groupage pour des groupes de périphériques](#)
- [Autoconfiguration pour des groupes de périphériques](#)
- [Paramètres d'alerte automatique pour les groupes de périphériques](#)
- [Sous-groupes](#)
- [Actualisation de l'état des groupes de périphériques](#)

## Présentation des groupes de périphériques

Un groupe de périphériques est constitué d'imprimantes, de numériseurs et d'autres périphériques réseau ayant en commun certaines qualités particulières. Par exemple, vous pouvez regrouper les périphériques partageant les mêmes fonctionnalités ou le même programme de maintenance préventive. Un périphérique peut appartenir à un nombre de groupes illimité.

Les groupes de périphériques rendent moins complexe l'utilisation d'un réseau étendu et facilitent la recherche de périphériques, la vérification de leur état, la résolution des problèmes et l'exécution des tâches de maintenance préventive et d'administration.

## Création de groupes de périphériques

Regroupez les périphériques de façon logique. Par exemple, regroupez toutes les imprimantes utilisées par un même groupe de travail ou réunissez dans un même groupe une imprimante couleur, une imprimante monochrome et un numériseur.

Dans la page **Propriétés** du groupe de périphériques, vous (ou le propriétaire du groupe) pouvez lui associer les informations suivantes :

- Un mot de passe empêchant les utilisateurs non autorisés de modifier ou supprimer le groupe de périphériques.
- Un nom et une description vous aidant à retrouver facilement le groupe dans une liste.
- Le nom de la personne responsable des périphériques du groupe.
- Une URL sur laquelle les utilisateurs peuvent rechercher des informations complémentaires, par exemple une page que vous créez sur l'intranet local indiquant qui contacter en cas de problème et donnant diverses informations d'assistance.
- Une icône facilitant l'identification d'un groupe de périphériques sur une carte.

## Sécurité des groupes de périphériques

Attribuez un mot de passe au groupe de périphériques dans la page **Propriétés** du groupe de périphériques en question. Ce mot de passe empêche les utilisateurs non autorisés de modifier ou de supprimer le groupe de périphériques. Par défaut, les groupes de périphériques ne possèdent pas de mot de passe. Vous pouvez également spécifier qu'un mot de passe est requis pour quiconque essayant d'ouvrir le groupe de périphériques, ce qui renforce la sécurité pour ce groupe. Par exemple, vous pouvez créer un groupe de périphériques pour tous les périphériques d'une zone spécifique du bâtiment et attribuer un mot de passe à ce groupe. Vous pouvez ensuite nommer un responsable qui sera chargé de gérer ces périphériques. Seule cette personne a le droit d'utiliser le groupe de périphériques pour vérifier l'état des périphériques, en ajouter de nouveaux ou, le cas échéant, mettre jour ceux qui existent sans votre assistance.

Lorsque vous affectez un mot de passe, HP Web Jetadmin invite les utilisateurs à le saisir pour modifier le groupe de périphériques. Si vous supprimez ce mot de passe, HP Web Jetadmin ne demande plus aux utilisateurs de le donner lorsqu'ils tentent de modifier le groupe de périphériques.



---

**Remarque** Si un groupe de périphériques s'est vu attribuer un mot de passe, un message invitant l'utilisateur à le saisir s'affiche, sauf lorsque l'utilisateur est connecté sous le profil Administrateur.

---

## Gestion des groupes de périphériques

Une fois un groupe de périphériques créé, vous (ou le propriétaire du groupe) pouvez accomplir les tâches suivantes :

- ajout de périphériques à un groupe ;
- suppression des périphériques devenus inutiles ;
- suppression définitive du groupe de périphériques de HP Web Jetadmin.

Ajoutez et supprimez des périphériques à partir de la page **Périphériques** du groupe de périphériques. Supprimez des groupes de périphériques à partir de la page **Gestion des périphériques > Groupes de périphériques**.



## Auto-groupage pour des groupes de périphériques

La fonction Auto-groupage permet à HP Web Jetadmin d'ajouter automatiquement les nouveaux périphériques découverts au groupe de périphériques si ceux-ci répondent aux critères spécifiques. Cette fonction permet de gagner du temps car il n'est plus nécessaire d'ajouter manuellement chaque nouveau périphérique au groupe de périphériques correspondant. Vous pouvez également nettoyer rapidement un groupe de périphériques à l'aide de la fonction d'auto-groupage. Il vous faudra peut-être épurer le contenu d'un groupe de périphériques si vous avez créé ou modifié les filtres de ce groupe ou si une autre personne a ajouté des périphériques n'appartenant pas à ce groupe.

Lorsque HP Web Jetadmin étudie plusieurs filtres pour décider d'inclure ou non un périphérique à un groupe, les filtres spécifiés avec l'opérateur **Et** ont la priorité sur ceux spécifiés avec l'opérateur **Ou**. Pour les sous-groupes, le premier critère comporte toujours l'opérateur **Et** car un sous-groupe hérite de tous les critères spécifiés pour le groupe ou sous-groupe de périphériques principal. Par exemple, si vous indiquez qu'un groupe de périphériques principal doit contenir tous les périphériques dont le nom de modèle comporte le mot « couleur », puis que vous indiquez qu'un sous-groupe doit contenir tous les périphériques dont le nom de modèle comporte le mot « laser », alors le sous-groupe contiendra tous les périphériques dont le nom de modèle comporte les mots « couleur » et « laser ».



---

**Remarque** HP Web Jetadmin utilise la logique booléenne pour étudier les filtres.

---

Pour accéder à la fonction d'auto-groupage, allez à la page **Gestion des périphériques > Groupes de périphériques** et sélectionnez un groupe de périphériques. Sélectionnez **Auto-groupage** dans la liste déroulante **Outils de groupe de périphériques**.

## Autoconfiguration pour des groupes de périphériques

La fonction Autoconfiguration permet à HP Web Jetadmin de configurer automatiquement des périphériques qui ont été groupés à l'aide de la fonction Auto-groupage. Elle utilise des fichiers de configuration enregistrés à partir de la page **Gestion des périphériques > Outils > Configuration de plusieurs périphériques**. Cette fonction permet de gagner du temps car il n'est plus nécessaire de configurer manuellement les périphériques auto-groupés. Vous pouvez, par exemple, définir l'ensemble des paramètres à appliquer pour une fonction d'auto-groupage de périphériques en enregistrant la configuration dans un fichier sur la page **Configuration de plusieurs périphériques**. Vous pouvez ensuite appliquer ces paramètres de configuration pour une fonction d'auto-groupage de périphériques sur la page **Auto-groupage**.



**Remarque** En cas de modification d'un fichier contenant des paramètres de configuration, tous les périphériques ajoutés pour l'auto-groupage sont configurés sur la base des paramètres mis à jour. En revanche, les périphériques ayant déjà été sélectionnés pour l'auto-groupage avant la mise à jour des paramètres de configuration conservent les paramètres indiqués dans le fichier de configuration d'origine.

Pour accéder à la fonction d'autoconfiguration, allez à la page **Gestion des périphériques > Groupes de périphériques** et sélectionnez un groupe de périphériques. Sélectionnez **Auto-groupage** dans la liste déroulante **Outils de groupe de périphériques**.

## Paramètres d'alerte automatique pour les groupes de périphériques

La fonction d'autoconfiguration des alertes permet à HP Web Jetadmin d'attribuer automatiquement des paramètres d'alerte à tous les périphériques nouvellement détectés ou ajoutés dans un groupe de périphériques. Vous pouvez utiliser les paramètres d'alerte généraux par défaut ou ajuster les paramètres d'alerte pour un groupe de périphériques. Cette fonction permet de gagner du temps car il n'est plus nécessaire de configurer manuellement les paramètres d'alerte pour chaque périphérique nouvellement ajouté ou découvert.



**Remarque** En cas de modification des paramètres d'alerte pour un groupe de périphériques, tous les périphériques ajoutés à ce groupe sont configurés sur la base des paramètres d'alerte mis à jour. En revanche, les périphériques ayant déjà été sélectionnés dans le groupe avant la mise à jour des paramètres d'alerte conservent les paramètres d'alerte d'origine. Si un périphérique est déconnecté du réseau puis redécouvert, il bénéficie des paramètres d'alerte mis à jour.

## Sous-groupes

Un sous-groupe est un groupe de périphériques appartenant à un autre groupe. Lorsque vous utilisez des sous-groupes, vous pouvez rapidement ajouter les périphériques d'un groupe existant à un autre groupe sans avoir à ajouter chaque périphérique manuellement. Ajoutez un sous-groupe à un autre périphérique à partir de la page **Propriétés** du sous-groupe.

Utilisez les sous-groupes pour rassembler les périphériques de façon hiérarchisée afin que les grands groupes puissent contenir des groupes moins importants, qui contiendront eux-mêmes des groupes encore plus petits. Par exemple, si votre société possède plusieurs sites, vous pouvez rassembler les périphériques d'un de ces sites dans le groupe Site 1. A l'intérieur de Site 1, vous pouvez définir des sous-groupes pour les périphériques de chaque étage : Premier étage, Deuxième étage et Troisième étage. Au sein de ces sous-groupes, vous pouvez créer d'autres sous-groupes encore plus petits pour les périphériques de chaque département : Finances, Ingénierie et Ventes.

## Actualisation de l'état des groupes de périphériques

L'état des périphériques d'un groupe ou d'un sous-groupe est en constante évolution. L'état d'un groupe de périphériques reflète celui de tous les périphériques et sous-groupes qui le composent. Par exemple, il suffit qu'un périphérique d'un sous-groupe soit en état d'erreur critique pour que tout le sous-groupe indique qu'une condition d'erreur critique existe. C'est également le cas du groupe auquel appartient le sous-groupe.

Pour afficher l'état actuel d'un groupe de périphériques, affichez la page **Périphériques** du groupe de périphériques en question, puis cliquez sur l'icône Rafraîchir dans la barre d'outils de contenu.



---

**Remarque** Le bouton **Rafraîchir** du navigateur n'actualise *pas* le groupe de périphériques, mais recharge la page d'accueil de HP Web Jetadmin.

---

---

## 29 Gestion des cartes de site

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Présentation des cartes de site](#)
- [Création de cartes](#)
- [Téléchargement de cartes](#)
- [Affectation d'une carte à un groupe de périphériques](#)
- [Gestion des cartes](#)
- [Affichage des cartes](#)
- [Cartes imbriquées](#)

## Présentation des cartes de site

Les cartes de site offrent une représentation visuelle de l'emplacement des périphériques et de leur état. Ces cartes comportent des icônes représentant les périphériques individuels et les groupes de périphériques. Cliquez sur une icône pour afficher la page **Etat du périphérique** ou la liste des périphériques du groupe de périphériques.

Les icônes affichées sur les cartes peuvent également symboliser des URL constituant des liens d'assistance permettant aux utilisateurs de consulter des informations spéciales, d'envoyer des questions à un consultant hors site ou de contacter la personne responsable du périphérique. Par exemple, l'URL en question peut être l'adresse e-mail de la personne qui assure la maintenance du périphérique, telle que **mailto:nom@société.com**.

Les cartes de site sont particulièrement utiles dans le cas de grosses sociétés ou si vous gérez des périphériques répartis sur plusieurs sites, par exemple dans plusieurs bâtiments d'une entreprise ou dans les divers bureaux d'une agence. Elles permettent, depuis un emplacement unique distant, de localiser et de réparer plus efficacement des périphériques répartis sur une zone géographique plus vaste que ne l'autorisaient les anciens outils de gestion.

Bien que les cartes de site soient une fonctionnalité d'une grande puissance, il importe de planifier leur utilisation et leur mise à jour périodique avant de les mettre en place. Les cartes de site sont la fonctionnalité de HP Web Jetadmin la plus gourmande en mémoire. N'oubliez pas de vérifier la mémoire disponible sur la machine afin de savoir si vous devez en ajouter.

## Création de cartes

Créez l'image sous-jacente de la carte, ou numérisez-la, à l'aide d'un programme graphique capable d'enregistrer les fichiers au format GIF. Une fois la carte créée, chargez-la vers HP Web Jetadmin, affectez-la à un groupe de périphériques et ajoutez-lui les icônes symbolisant les périphériques individuels, les groupes de périphériques ou les URL. Lorsque vous déplacez des périphériques, vous devez faire subir aux icônes le même déplacement sur la carte.

S'il n'existe pas encore de carte ou de représentation graphique en ligne de votre site, plusieurs options se présentent à vous. Demandez au service informatique ou aux responsables réseau de votre société de créer une carte ou faites appel à un consultant pour en développer une. Évaluez si l'intérêt de cartes représentant votre site justifie la dépense de temps et d'argent qu'implique leur création. Par exemple, les grosses sociétés, les sociétés réparties sur plusieurs sites et celles qui délèguent à l'extérieur les services d'assistance tirent grand bénéfice de l'utilisation des cartes. Une fois la carte créée, vous pouvez vous-même assurer sa maintenance ou vous pouvez faire appel à un consultant, cela dépend du nombre et de la fréquence des mises à jour nécessaires. Par exemple, lorsque vous déplacez un périphérique vers un nouvel emplacement, vous pouvez créer d'autres groupes de périphériques ou mettre à jour les liens d'assistance.



## Téléchargement de cartes

Pour pouvoir associer une carte à un groupe de périphériques, vous devez commencer par télécharger une carte créée dans un logiciel graphique et enregistrée au format GIF. Téléchargez les cartes à partir de la page **Carte** du groupe de périphériques.



---

**Remarque** Si vous ne parvenez pas à télécharger ce fichier, assurez-vous que le navigateur utilisé est capable de télécharger des fichiers. Si c'est le cas, désactivez son serveur proxy et réessayez.

---

## Affectation d'une carte à un groupe de périphériques

Une fois la carte téléchargée vers HP Web Jetadmin, vous pouvez l'associer à un groupe de périphériques via la page **Carte** du groupe de périphériques en question.

Par défaut, HP Web Jetadmin affiche une carte de site lorsqu'un utilisateur affiche un groupe de périphériques auquel une carte est associée. Si aucune carte n'est associée à un groupe de périphériques, HP Web Jetadmin affiche la liste des périphériques constituant ce groupe.

## Gestion des cartes

Une fois qu'une carte est associée à un groupe de périphériques, vous pouvez effectuer les tâches suivantes via la page **Carte** du groupe de périphériques en question :

- Ajouter à la carte une icône pour symboliser un périphérique individuel ou un groupe de périphériques. En cliquant sur l'icône, les utilisateurs peuvent afficher la page **Etat du périphérique** du périphérique en question ou la liste des périphériques du groupe.
- Ajouter une icône symbolisant une URL constituant un lien d'assistance permettant aux utilisateurs de consulter des informations spéciales, d'envoyer des questions à un consultant hors site ou de contacter la personne responsable du périphérique. Par exemple, l'URL en question peut être l'adresse e-mail de la personne qui assure la maintenance de la zone représentée par la carte, telle que **mailto:nom@société.com**.
- Lorsque vous déplacez des périphériques, faites subir aux icônes correspondantes le même déplacement sur la carte.
- Supprimer de la carte les icônes des périphériques réformés.

## Affichage des cartes

Les icônes affichées sur les cartes de site utilisent un code de couleurs pour indiquer l'état d'un périphérique ou d'un groupe de périphériques, de sorte qu'un simple coup d'œil à la carte révèle d'emblée ceux qui exigent une intervention et ceux pour lesquels la situation est la plus critique.

- Pas de bordure – Le périphérique est en ligne et prêt à imprimer. Dans le cas d'un groupe, tous les périphériques sont prêts.
- Rouge – L'imprimante est arrêtée et ne peut pas se remettre en route sans intervention de l'utilisateur. Dans le cas d'un groupe, au moins une imprimante est arrêtée.
- Jaune – L'imprimante connaît une condition d'erreur, telle qu'un niveau d'encre faible, mais elle peut toujours imprimer. Dans le cas d'un groupe, au moins une imprimante est en condition d'erreur.



---

**Remarque** Si vous cliquez sur l'icône d'une URL gérée sur une machine sécurisée, HP Web Jetadmin vous demande votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avant de vous laisser y accéder.

---

## Cartes imbriquées

Utilisez des sous-groupes pour imbriquer des cartes les unes dans les autres. Vous pouvez parcourir les sous-groupes imbriqués pour afficher l'emplacement d'un périphérique spécifique. Prenons l'exemple suivant : vous disposez d'une carte de site incluant plusieurs bâtiments. Lorsque vous ouvrez le groupe de périphériques d'un bâtiment, HP Web Jetadmin affiche les étages correspondants. Lorsque vous ouvrez le groupe de périphériques d'un étage, HP Web Jetadmin affiche les départements de cet étage. Lorsque vous ouvrez le groupe de périphériques d'un département, HP Web Jetadmin affiche un plan de l'étage indiquant l'emplacement de chaque périphérique de ce département.

Les étapes suivantes expliquent comment créer des sous-groupes pour les bâtiments, étages et départements, puis comment relier ces cartes :

1. Commencez par créer un groupe de périphériques appelé Bâtiment 1. Associez-lui une carte sans y ajouter de périphériques.
2. Définissez un groupe de périphériques par étage : Premier étage, Deuxième étage et Troisième étage. Associez une carte à chacun d'eux sans y ajouter de périphériques.
3. Définissez un groupe de périphériques par département : Finances, Ingénierie et Ventes. Associez une carte à chacun d'eux sans y ajouter de périphériques.
4. Ajoutez Premier étage, Deuxième étage et Troisième étage en tant que sous-groupes de Bâtiment 1. Ajoutez à la carte de Bâtiment 1 les icônes des groupes Premier étage, Deuxième étage et Troisième étage.
5. Ajoutez les groupes de périphériques de tous les départements du premier étage en tant que sous-groupes de Premier étage. Sur la carte de Premier étage, ajoutez les icônes des sous-groupes des départements.
6. Ajoutez les groupes de périphériques de tous les départements du deuxième étage en tant que sous-groupes de Deuxième étage. Sur la carte de Deuxième étage, ajoutez les icônes des sous-groupes des départements.
7. Ajoutez les groupes de périphériques de tous les départements du troisième étage en tant que sous-groupes de Troisième étage. Sur la carte de Troisième étage, ajoutez les icônes des sous-groupes des départements.

Pour afficher la carte détaillée du département Ventes qui se trouve au deuxième étage du bâtiment 1, affichez la carte Bâtiment 1, cliquez sur l'icône Deuxième étage, puis sur l'icône Ventes.



---

## Section 10

### Annexes

Cette section contient les rubriques suivantes :

[Annexe A, Dépannage](#)

[Annexe B, Questions fréquemment posées](#)

---

# A Dépannage

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Installation](#)
- [Pilotes d'imprimantes pour Windows](#)
- [Systèmes d'exploitation](#)
- [Navigateurs Web](#)
- [Sécurité](#)
- [Sécurité du serveur d'impression HP Jetdirect](#)
- [Hôte de courrier SMTP](#)
- [Paramètres HTTP](#)
- [Méthodes de découverte](#)
- [Files d'attente d'impression](#)
- [Configuration NDS](#)
- [Périphériques](#)
- [Cartes de site](#)




# Installation

Problème	Solution
HP Web Jetadmin ne sera pas correctement installé.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que vous possédez des droits d'accès d'administrateur.</li><li>Assurez-vous qu'il existe au moins 100 Mo d'espace disque disponible sur la machine hôte HP Web Jetadmin.</li></ul>
Lorsque vous avez accédé à HP Web Jetadmin depuis votre navigateur, vous avez reçu un message d'erreur indiquant que le navigateur ne parvenait pas à localiser le serveur proxy.	<p>Configurez votre navigateur afin qu'il n'utilise pas de serveur proxy pour le poste sur lequel HP Web Jetadmin est installé.</p> <p>Pour Internet Explorer, les paramètres de serveur proxy sont situés dans les onglets <b>Connexions</b> et <b>Avancées</b> des <b>Options Internet</b>.</p> <p>Pour Firefox, cliquez sur <b>Outils</b>, puis sur <b>Options</b>. Cliquez sur <b>Général</b>. Dans la section <b>Connexion</b>, cliquez sur <b>Paramètres de connexion</b>.</p>
HP Web Jetadmin ne démarre pas lorsque vous entrez son URL dans le navigateur Web.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que l'URL et le numéro de port sont corrects.</li><li>Vérifiez que vous utilisez un navigateur Web pris en charge par le programme.</li><li>Assurez-vous d'avoir configuré HP Web Jetadmin de façon à en autoriser l'accès.</li><li>Assurez-vous que l'application HP Web Jetadmin est en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, redémarrez-la. Si HP Web Jetadmin s'exécute, redémarrez le système.</li><li>Configurez votre navigateur afin qu'il n'utilise pas de serveur proxy pour le poste sur lequel HP Web Jetadmin est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la question précédente dans cette section.</li><li>Démarrez HP Web Jetadmin à partir de la machine hôte HP Web Jetadmin, puis démarrez-le à partir d'une machine distante. Si vous parvenez à démarrer HP Web Jetadmin à partir de la machine hôte mais pas de la machine distante, il existe peut-être un problème de réseau qui empêche la communication entre le navigateur et la machine hôte HP Web Jetadmin.</li></ul>

Problème	Solution
HP Web Jetadmin s'exécute très lentement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Web Jetadmin sollicite l'UC de manière intensive. Par conséquent, utilisez un PC doté d'un processeur plus rapide. La quantité de mémoire vive (RAM) du serveur influe également sur la vitesse d'exécution de HP Web Jetadmin. Il peut s'avérer nécessaire d'augmenter la quantité de mémoire vive de votre ordinateur. HP recommande d'utiliser une mémoire RAM de 512 Mo minimum.</li> <li>● Si HP Web Jetadmin s'exécute sur le même poste qu'un serveur Web existant ou que d'autres services réseau, essayez d'exécuter HP Web Jetadmin sur un autre poste.</li> <li>● Si vous exécutez les parties frontale (navigateur) et principale (serveur) de HP Web Jetadmin sur le même poste, essayez d'exécuter le navigateur sur un autre poste.</li> <li>● L'accès à HP Web Jetadmin via un serveur proxy peut être à l'origine d'une certaine lenteur du logiciel. Pour accroître les performances, configurez votre navigateur afin qu'il n'utilise pas de serveur proxy pour le poste sur lequel HP Web Jetadmin est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la question précédente dans cette section.</li> </ul>
Vous pouvez accéder à HP Web Jetadmin avec une adresse IP, mais pas avec le nom d'hôte.	<p>Cette situation est due à un problème de résolution de nom. Les postes Windows 95 et Windows NT situés sur le même sous-réseau peuvent résoudre les noms d'hôte (noms de poste) sans qu'aucun autre service supplémentaire ne soit requis. Si ces postes n'appartiennent pas au même sous-réseau que le poste sur lequel HP Web Jetadmin est installé, les services WINS (Microsoft Windows Internet Name Service) ou DNS (Domain Name Services) sont requis pour la résolution du nom d'hôte d'une adresse IP. Les postes clients autres que Windows 95 ou Windows NT nécessitent le service DNS pour résoudre le nom d'hôte, qu'un routage soit mis en œuvre ou non.</p>

# Pilotes d'imprimantes pour Windows

Problème	Solution
Les imprimantes connectées via HP Jetdirect n'impriment pas les travaux qui leur sont envoyés.	<p>Certaines imprimantes HP, désignées sous le terme d'imprimantes GDI (Graphics Device Interface) ou d'imprimantes basées sur l'hôte, sont conçues pour fonctionner exclusivement dans un environnement Windows. Le pilote d'imprimante GDI résidant sur l'ordinateur interprète et formate les informations à imprimer avant de les envoyer à l'imprimante. Autrement dit, les imprimantes GDI ne reconnaissent que les flux de données totalement formatés. Les imprimantes non-GDI, en revanche, ne reconnaissent que les données PCL ou PostScript, qu'elles se chargent elles-mêmes d'interpréter et de formater. Lorsque des imprimantes non-GDI reçoivent un flux de données formaté, elles considèrent que ces données sont altérées et les rejettent.</p> <p>Les serveurs d'impression HP Jetdirect EX sont incompatibles avec les imprimantes GDI. Ces dernières doivent être connectées à un hôte ou à un port et non à un serveur d'impression HP Jetdirect, elles ne peuvent donc pas fonctionner en réseau.</p> <div><b>Remarque</b> HP Jetdirect accepte tous les flux de données et ne tient pas compte de leur mode de formatage.</div> <p>N'utilisez pas les serveurs d'impression HP Jetdirect avec les imprimantes HP GDI.</p> <p>En outre, n'utilisez pas les serveurs d'impression HP Jetdirect avec des imprimantes GDI de fournisseurs tiers.</p>

# Systèmes d'exploitation

Problème	Solution
HP Web Jetadmin ne s'installe pas correctement sous Linux.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous de vous être connecté en tant qu'utilisateur « root » (racine).</li><li>• Vérifiez les droits d'accès du répertoire ainsi que les droits de propriété.</li><li>• Contrôlez l'espace disque sur les volumes appropriés.</li><li>• Assurez-vous que le système d'exploitation est pris en charge. HP Web Jetadmin fonctionne uniquement avec des versions de noyau et bibliothèques Linux spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier LisezMoi de HP Web Jetadmin.</li></ul>
La création de files d'attente d'impression soulève des problèmes de droits d'accès relatifs aux domaines de Windows.	Lorsque vous créez des files d'attente d'impression, vous devez fournir des autorisations attestant de l'appartenance au groupe des administrateurs locaux sur l'hôte distant, soit via une liste directe dans le groupe local en question, soit via une liste référencée d'un autre domaine ou groupe local. Une fois que vous avez créé une file d'attente initiale, vous devez fournir des autorisations avec des autorisations avec appartenance au groupe des utilisateurs avec pouvoirs sur l'hôte distant.

# Navigateurs Web

Problème	Solution
Lorsque vous spécifiez un niveau de codage élevé pour HP Web Jetadmin, vous ne pouvez plus accéder à HP Web Jetadmin.	<p>Il se peut que votre navigateur ne prenne pas en charge le codage sur 128 bits. Le codage sur 128 bits n'est pas pris en charge dans tous les pays/régions. Téléchargez et installez le module de codage élevé correspondant à votre navigateur.</p> <p>Les versions SSL appropriées ne sont peut-être pas activées dans le navigateur que vous utilisez. Suivez l'une des procédures ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour Internet Explorer, dans le menu <b>Outils</b>, sélectionnez <b>Options Internet</b>. Cliquez sur l'onglet <b>Avancées</b>. Dans la section <b>Sécurité</b>, assurez-vous que les options <b>SSL 2.0</b>, <b>SSL 3.0</b> et <b>TLS 1.0</b> sont sélectionnées.</li><li>• Pour Firefox, cliquez sur <b>Outils</b>, puis sur <b>Options</b>. Cliquez sur <b>Avancé</b>. Dans la section <b>Sécurité</b>, assurez-vous que les options <b>Utiliser SSL 2.0</b>, <b>Utiliser SSL 3.0</b> et <b>Utiliser TLS 1.0</b> sont sélectionnées.</li></ul>

## Sécurité

Problème	Solution
L'adresse IP autorisée à accéder à HP Web Jetadmin a été définie de manière incorrecte.	HP Web Jetadmin ne vous autorise pas à refuser l'accès à l'adresse IP du poste sur lequel il est installé. A l'aide du navigateur présent sur le poste sur lequel HP Web Jetadmin est installé, accédez à la page <b>Paramètres généraux &gt; HTTP (Web)</b> puis indiquez l'adresse IP appropriée.

## Sécurité du serveur d'impression HP Jetdirect


Pour plus d'informations sur la sécurité du serveur d'impression HP Jetdirect, reportez-vous au document bpj05999 disponible sur le site Web de HP.

## Hôte de courrier SMTP

Problème	Solution
Lors de la configuration de l'hôte de courrier SMTP pour les alertes HP Web Jetadmin, vous avez reçu un message d'erreur indiquant que cet hôte ne pouvait pas être vérifié.	Vérifiez que l'hôte de courrier spécifié est un hôte de courrier SMTP. Utilisez Telnet pour vous connecter à l'hôte sur le port approprié. Si la connexion réussit et que les trois premiers caractères sont 220, il s'agit bien d'un hôte SMTP. Si la connexion échoue, l'hôte n'exécute pas de serveur SMTP.



# Paramètres HTTP

Problème	Solution
Le numéro de port HTTP a été modifié et les utilisateurs ne parviennent pas à accéder à HP Web Jetadmin.	<p>Les numéros de port HTTP ou HTTPS s'affichent dans l'URL de HP Web Jetadmin. Avisez les utilisateurs de HP Web Jetadmin que l'URL de ce dernier a changé.</p> <div><b>Remarque</b> Le paramètre de numéro de port HTTP se trouve dans la page <b>Paramètres généraux &gt; HTTP (Web)</b>. Pour le paramètre de port HTTPS, accédez à la page <b>Paramètres généraux &gt; Sécurité &gt; SSL/TLS</b>, puis cliquez sur <b>Modifier le port SSL/TLS</b>.</div>

# Méthodes de découverte

Cette section traite des rubriques suivantes :

- [Problèmes généraux de découverte](#)
- [Diffusion locale, découvertes](#)
- [Multicast/SLP, découverte](#)
- [Table ARP, découverte](#)
- [Adresses spécifiées, découverte](#)
- [Plage IP, découverte](#)
- [Agent de découverte à distance \(RDA\), découverte](#)
- [NetWare Bindery, découverte](#)
- [Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte](#)
- [Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes](#)

## Problèmes généraux de découverte

Problème	Solution
HP Web Jetadmin n'a pas découvert une imprimante connue sur le réseau.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Si vous avez exécuté l'une des méthodes de découverte de diffusions, essayez d'exécuter une fonction de découverte Adresses spécifiées pour rechercher l'adresse IP de l'imprimante.</li><li>• Utilisez la fonctionnalité Recherche rapide pour découvrir le périphérique.</li><li>• Si HP Web Jetadmin ne trouve toujours pas l'imprimante, il peut s'agir d'un problème de communication réseau. Imprimez la page de configuration (page d'auto-test) correspondant à l'imprimante ou au serveur d'impression HP Jetdirect externe, puis vérifiez l'état du protocole, l'état des E/S et les statistiques réseau.</li></ul>


## Diffusion locale, découvertes

Problème	Solution
HP Web Jetadmin n'a pas découvert certains périphériques sur le réseau.	<p>La livraison de la requête SNMP ou de la réponse n'est pas garantie. SNMP est un protocole sans connexion. Si votre réseau est occupé ou comporte de nombreux nœuds, il se peut que HP Web Jetadmin ne puisse pas découvrir certains périphériques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tentez d'exécuter la découverte lorsque le trafic réseau est moindre.</li> <li>• Lancez une autre méthode de découverte, telle que Plage IP. Veillez à configurer la découverte de sorte que la recherche porte sur la plage IP qui représente le sous-réseau IP.</li> </ul>
(TCP/IP uniquement) HP Web Jetadmin n'a localisé aucun des périphériques situés sur un sous-réseau distant. Il se peut que les routeurs ne transfèrent pas les paquets de diffusion.	Vérifiez que les périphériques sont installés sur le même sous-réseau. S'ils n'appartiennent pas au même sous-réseau, exécutez une fonction de découverte Plage IP, Adresses spécifiées ou Agent de découverte à distance (RDA) pour rechercher les périphériques distants.
(TCP/IP uniquement) Il est possible qu'il existe un problème d'adressage IP, tel que des adresses dupliquées ou un masque de sous-réseau incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'adressage est correct.</li> <li>• Assurez-vous que vous n'avez pas d'adresses IP en double. Les périphériques dotés d'adresses IP en double ne peuvent pas communiquer sur le réseau.</li> <li>• Utilisez les commandes ping et Telnet pour tester et configurer les paramètres IP, tels que l'adresse IP, la passerelle par défaut et le masque de sous-réseau.</li> </ul>
(IPX/SPX uniquement) HP Web Jetadmin n'a localisé aucun périphérique distant, car les routeurs ont filtré le trafic de diffusion.	Modifiez les filtres de routeur, exécutez une fonction de découverte Bindery NetWare ou Agent de découverte à distance (RDA), ou bien installez une copie de HP Web Jetadmin sur chaque segment du réseau.
(IPX/SPX uniquement) Les routeurs ne transfèrent pas le trafic IPX/SPX d'un réseau à l'autre. IPX/SPX fonctionne uniquement en local.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installez IPX/SPX sur la liaison réseau ou installez une copie de HP Web Jetadmin sur chaque segment du réseau.</li> <li>• Exécutez une découverte Diffusion IP ou Plage IP.</li> </ul>
Les diffusions SAP (IPX/SPX uniquement) sont filtrées de manière inadéquate.	Modifiez les filtres de routeur, exécutez une fonction de découverte Bindery NetWare ou installez une copie de HP Web Jetadmin sur chaque segment du réseau.
(IPX/SPX uniquement) HP Web Jetadmin n'a localisé aucun périphérique pouvant être situé sur un sous-réseau distant parce que les routeurs ont filtré le trafic de diffusion, que la liaison entre les réseaux n'était pas IPX/SPX ou que les diffusions SAP étaient filtrées.	Exécutez une fonction de découverte Adresses spécifiées ou Agent de découverte à distance (RDA) pour ajouter les adresses IPX distantes afin que HP Web Jetadmin puisse localiser les périphériques.

## Multicast/SLP, découverte

Problème	Solution
HP Web Jetadmin n'a pas pu découvrir certains périphériques sur le réseau.	Assurez-vous que les périphériques concernés prennent en charge les diffusions multicast. Dans le cas contraire, tentez d'exécuter une autre méthode de découverte. Pour consulter les consignes de sélection de la méthode de découverte adaptée à votre réseau, reportez-vous à la section <a href="#">Planification d'une stratégie de découverte</a> .
HP Web Jetadmin n'a pas pu détecter certains périphériques de sous-réseaux distants.	Assurez-vous que la fonction de découverte est configurée pour le nombre approprié de tronçons de routeur. La valeur par défaut est 4.

## Table ARP, découverte

Problème	Solution
HP Web Jetadmin n'a détecté aucun périphérique nouvellement installé.	<ul style="list-style-type: none"><li>Exécutez une fonction de découverte Plage IP pour rechercher des adresses spécifiques ou utilisez la fonctionnalité Recherche rapide pour localiser un périphérique unique.</li><li>Utilisez la découverte RDA pour rechercher les périphériques qui ne sont pas encore configurés avec des adresses IP.</li></ul>
Des périphériques récemment déconnectés figurent encore dans le cache de périphériques.	<ul style="list-style-type: none"><li>Supprimez le cache de périphériques et exécutez une nouvelle fonction de découverte.</li><li>Pour supprimer des périphériques, sélectionnez-les, puis cliquez sur <b>Supprimer le périphérique</b> dans la liste déroulante <b>Outils du Cache de périphériques</b>.</li></ul>
HP Web Jetadmin n'a pas trouvé d'imprimantes NetWare ou IPX seulement.	<p>La découverte Table ARP dépend du protocole IP pour l'impression. Si les imprimantes ne sont pas compatibles IP, elles ne figureront pas dans la table ARP ni dans le cache de périphériques.</p> <p>Utilisez une méthode de découverte qui va rechercher les périphériques qui ne sont pas encore activés, comme la découverte Diffusion IPX.</p> <div><b>Remarque</b> Pour utiliser la découverte Diffusion IPX, installez le protocole sur la machine hôte HP Web Jetadmin. Il est possible que le protocole IP soit désactivé sur les périphériques des réseaux IPX ou Netware. Assurez-vous que le protocole IPX/SPX est installé sur la machine hôte HP Web Jetadmin et que le réseau va transmettre ce protocole afin que le périphérique puisse être découvert.</div>

## Adresses spécifiées, découverte

Problème	Solution
Il est possible que le fichier hosts.txt contienne des adresses incorrectes.	Assurez-vous que les adresses sont correctes.

## Plage IP, découverte

Problème	Solution
Aucun périphérique n'est découvert.	Assurez-vous que les plages IP définies pour la découverte reflètent précisément le réseau en cours d'analyse.
La découverte Plage IP est très lente.	Il est possible que la découverte Plage IP soit configurée pour analyser un grand nombre d'adresses IP qui ne sont pas utilisées, ce qui explique qu'elle prenne du temps. Assurez-vous que les plages IP reflètent uniquement les parties actives du réseau IP.

## Agent de découverte à distance (RDA), découverte

Problème	Solution
RDA n'est pas installé sur le système distant.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que les préférences utilisateur que vous avez fournies durant l'installation de RDA correspondent à des droits Administrateur sur le système distant.</li><li>Assurez-vous que le partage ADMIN\$ est activé sur le nœud où vous installez RDA.</li><li>Assurez-vous qu'il n'existe pas une copie du logiciel HP Web Jetadmin activement installée sur le réseau, autre que la copie installée sur la machine hôte. Utilisez la découverte Autres installations de HP Web Jetadmin pour rechercher les copies non autorisées ou superflues de HP Web Jetadmin.</li></ul>
HP Web Jetadmin n'a pas découvert de périphériques sur le sous-réseau où vous avez installé RDA.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que RDA s'exécute sur le système de ce sous-réseau distant. Pour ce faire, sous Windows, sélectionnez <b>Démarrer, Panneau de configuration, Services</b>. Sous Linux, exécutez une commande telle que : <pre>ps -aux   grep "rda"</pre></li><li>Assurez-vous que les imprimantes peuvent communiquer via IP. RDA est une méthode de découverte exclusivement IP.</li><li>Assurez-vous que le nœud où s'exécute RDA est activé durant la découverte.</li></ul>

## NetWare Bindery, découverte


Problème	Solution
HP Web Jetadmin n'a pas pu découvrir certains périphériques sur le réseau.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que la fonction de découverte Bindery NetWare interroge les serveurs NetWare du sous-réseau sur lequel les périphériques non détectés ont été installés.</li><li>Assurez-vous que les diffusions SAP ne sont pas désactivées sur les serveurs d'impression HP Jetdirect. Si les diffusions sont désactivées, tentez d'exécuter une autre méthode de découverte. Pour consulter les consignes de sélection de la méthode de découverte adaptée à votre réseau, reportez-vous à la section <a href="#">Planification d'une stratégie de découverte</a>.</li></ul>

## Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte

Problème	Solution
Vous n'avez pas pu ajouter un nouveau serveur de fichiers NetWare aux <b>Serveurs de fichiers sélectionnés</b> .	Veillez à ce que les préférences utilisateur que vous avez fournies aient une équivalence Administrateur sur le serveur de fichiers NetWare.
HP Web Jetadmin n'a pas trouvé d'imprimantes NDPS ou IP seulement.	La découverte Connexion au serveur de fichiers NetWare dépend de la connexion du serveur de file d'attente du serveur d'impression HP Jetdirect au serveur de fichiers NetWare. Utilisez une autre méthode de découverte. Pour consulter les consignes de sélection de la méthode de découverte adaptée à votre réseau, reportez-vous à la section <a href="#">Planification d'une stratégie de découverte</a> .

## Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes

Problème	Solution
HP Web Jetadmin n'a pas pu détecter certains périphériques de sous-réseaux distants.	Il se peut que les routeurs ne transfèrent pas les types de paquets BOOTP, SLP ou SAP. Utilisez une autre méthode de découverte. Pour consulter les consignes de sélection de la méthode de découverte adaptée à votre réseau, reportez-vous à la section <a href="#">Planification d'une stratégie de découverte</a> .
HP Web Jetadmin n'a pas pu détecter des périphériques déjà installés et configurés.	Les périphériques déjà installés et configurés ne produisent pas les types de paquets BOOTP, SLP ou SAP initiaux. Utilisez une autre méthode de découverte avec la découverte Ecoute de nouveaux périphériques. Pour consulter les consignes de sélection de la méthode de découverte adaptée à votre réseau, reportez-vous à la section <a href="#">Planification d'une stratégie de découverte</a> .

Problème	Solution
Sur les plates-formes Linux, HP Web Jetadmin ne parvient pas à écouter le port BOOTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que HP Web Jetadmin s'exécute sur la plate-forme Linux avec un accès racine.</li> <li>HP Web Jetadmin n'est peut-être pas en mesure de surveiller le port BOOTP sur un système Linux qui est un serveur BOOTP actif. Vérifiez les paramètres du système et utilisez une autre méthode de découverte, si nécessaire. Pour consulter les consignes de sélection de la méthode de découverte adaptée à votre réseau, reportez-vous à la section <a href="#">Planification d'une stratégie de découverte</a>.</li> </ul>
HP Web Jetadmin n'est pas parvenu à découvrir de périphériques en écoutant les requêtes BOOTP, car le processus BOOTP n'a pas été lancé.	<p>Ce problème survient lorsque le processus BOOTP tente de démarrer une fois que vous avez installé HP Web Jetadmin sur la même machine hôte. Il est possible qu'une fonction de découverte Ecoute de nouveaux périphériques, activée par défaut, interfère avec l'activation du processus BOOTP sur la machine hôte.</p> <p>Si vous installez HP Web Jetadmin avant d'activer le processus BOOTP, HP Web Jetadmin se lie au port BOOTP (port 67). Lorsque vous tentez d'initialiser BOOTP, le port BOOTP est donc indisponible et le processus ne peut démarrer. Vous pouvez résoudre ce problème au moyen de l'une des astuces ci-après.</p> <p><b>1ère astuce :</b> Si vous utilisez le service BOOTP sur la même machine hôte que HP Web Jetadmin, assurez-vous que HP Web Jetadmin est installé ou démarré après l'initialisation de ce service. Cette solution permet d'empêcher HP Web Jetadmin de se lier au port BOOTP.</p> <p><b>2ème astuce :</b> Si vous avez déjà installé HP Web Jetadmin, activez le processus BOOTP pour qu'il se lance au démarrage. Redémarrez la machine hôte. Le processus BOOTP étant prioritaire sur HP Web Jetadmin, ce processus démarre et se lie au port BOOTP avant HP Web Jetadmin.</p> <p>Si, pour une raison quelconque, vous ne pouvez pas redémarrer la machine hôte, interrompez puis redémarrez chaque processus dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez le processus BOOTP.</li> <li>2. Arrêtez le processus HP Web Jetadmin.</li> <li>3. Redémarrez le processus BOOTP.</li> <li>4. Redémarrez le processus HP Web Jetadmin.</li> </ol> <div>  <p><b>Remarque</b> Pendant l'exécution du processus BOOTP, HP Web Jetadmin ne peut détecter de nouveaux périphériques au moyen de la méthode BOOTP. Pour éviter de futurs conflits avec BOOTP, désactivez les méthodes de découverte Ecoute de nouveaux périphériques dans HP Web Jetadmin, redémarrez ce dernier, puis appliquez l'une des astuces décrites ci-dessus.</p> </div>

# Files d'attente d'impression

Problème	Solution
Une file d'attente d'impression n'a pas pu être créée sur une machine Linux.	<p>Vous devez activer le service Rexec sur le serveur d'impression HP Jetdirect sur lequel vous souhaitez créer la file d'attente d'impression. Pour activer le service Rexec, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le fichier <code>/etc/inetd.conf</code> contient la ligne ci-dessous et que cette dernière n'est pas mise en commentaire : <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/ tcpd in.rexecd</pre></li><li>2. Mettez en commentaire (ou supprimez) la ligne ci-après du fichier <code>/etc/pam.d/rexec</code> : <pre>auth required /lib/security/ pam_securetty.so</pre></li><li>3. Redémarrez le service inetd : <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop  /etc/rc.d/init.d/inet start</pre></li></ol>
Lorsque vous utilisez HP Web Jetadmin Standard TCP/IP Port Monitor, les travaux d'impression quittent la file d'attente d'impression, mais rien ne s'imprime.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans les propriétés du dossier <b>Imprimantes</b>, vérifiez le nom du port. S'il s'agit d'un nom d'hôte au lieu d'une adresse TCP/IP, entrez la commande : <code>nslookup nom_hôte</code> Vous devriez recevoir une réponse indiquant l'adresse TCP/IP correspondante. Puis exécutez la commande <code>ping</code> sur le nom d'hôte. Si cette commande échoue ou qu'une erreur survient, supprimez le port, puis créez de nouveau la file d'attente d'impression en utilisant l'adresse TCP/IP du serveur d'impression HP Jetdirect.</li><li>• Il est possible que les pilotes d'imprimante PostScript rencontrent une erreur, mais l'imprimante n'imprime aucun message d'erreur PostScript. Imprimez une page de test en utilisant un pilote d'imprimante générique.</li><li>• Recherchez d'éventuelles adresses TCP/IP dupliquées dans la page <b>Configuration</b> de HP Jetdirect.</li><li>• Vérifiez le délai d'inactivité dans la page <b>Configuration</b> de HP Jetdirect.</li></ul>



Problème	Solution
Lors de la création d'une file d'impression Windows sur un serveur sur lequel le client Novell NetWare est installé, vous avez cliqué sur <b>Plus de pilotes</b> mais la liste des pilotes d'imprimantes n'a pas changé.	<p>Pour autoriser le recensement des pilotes d'imprimante provenant d'autres systèmes, vous devez réorganiser les fournisseurs d'impression sur le serveur d'impression HP Jetdirect sur lequel vous allez créer la file d'attente. Pour réorganiser les fournisseurs d'impression, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur la machine hôte sur laquelle Web Jetadmin est installé, allez à <b>Propriétés du voisinage réseau</b>.</li> <li>2. Cliquez sur l'onglet <b>Services</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Ordre d'accès au réseau</b>.</li> <li>4. Dans la section <b>Fournisseurs d'impression</b>, modifiez l'ordre de la liste de façon à faire apparaître les <b>Services d'impression LanMan</b> en premier.</li> </ol>
Lors de la création d'une file d'attente d'impression sur un système HP-UX, vous avez reçu un message d'erreur vous indiquant que le système d'exploitation n'était pas pris en charge.	<p>Sur la machine sur laquelle vous allez créer la file d'attente, entrez la commande <code>uname -a</code> Le système d'exploitation utilisé doit être HP-UX 11.x.</p> <p>Au niveau de l'invite de commande, entrez la commande <code>ll /bin</code> Cette commande doit vous renvoyer un résultat du type suivant :</p> <p><b>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -&gt; /usr/bin</b></p> <p>Dans la plupart des cas, /bin constitue un lien symbolique vers le répertoire /usr/bin. Toute installation par défaut de HP-UX 11.x doit contenir ce lien. Si la chaîne /bin n'existe pas ou qu'elle n'est pas liée au répertoire /usr/bin, HP Web Jetadmin ne pourra pas effectuer son contrôle du système d'exploitation.</p>

# Configuration NDS

Problème	Solution
Les objets d'impression NetWare n'ont pas pu être créés.	Si vous configurez des services d'impression dans un environnement Novell NetWare, vous devez bénéficier de droits de création NDS pour le conteneur dans lequel vous créez les objets d'impression. Exécutez l'utilitaire NetWare Administrator pour déterminer si l'utilisateur spécifié possède les droits NDS appropriés.
Une fois la configuration Novell du serveur d'impression HP Jetdirect définie, ce dernier ne traite pas les travaux d'impression qui parviennent dans la file d'attente.	Pour plus d'informations concernant les connexions NetWare, affichez la page <b>Diagnostics de périphérique</b> . HP Web Jetadmin présente des informations relatives aux problèmes de connexion, tels que l'impossibilité de résoudre le nom du serveur d'impression HP Jetdirect. La section Etat Novell de la page de test du serveur d'impression HP Jetdirect affiche également les éventuelles erreurs NDS.

# Périphériques

Problème	Solution
HP Web Jetadmin n'affiche pas la totalité des informations disponibles sur les périphériques de votre réseau.	<p>Les informations présentées par HP Web Jetadmin dans la page <b>Etat du périphérique</b> dépendent des facteurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ensemble de fonctionnalités des périphériques ;</li><li>• informations que la norme MIB Imprimante prend en charge (important pour les périphériques tiers) ;</li><li>• version du micrologiciel des périphériques.</li></ul> <p>Essayez de déterminer si les fonctionnalités des périphériques prennent en charge les informations que vous souhaitez obtenir. Dans le cas contraire, essayez de mettre à jour le micrologiciel.</p> <p>Pour les périphériques tiers, contactez le fournisseur pour savoir s'il existe un plug-in tiers. Ce dernier ajoute des fonctionnalités à HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Prise en charge de fournisseurs tiers</a>.</p>
Si vous utilisez une version antérieure de HP Web Jetadmin pour gérer les serveurs d'impression HP Jetdirect, une erreur est générée par l'application Dr Watson sur la machine hôte exécutant HP Web Jetadmin.	Mettez à jour votre programme avec la toute dernière version de HP Web Jetadmin.

Problème	Solution
Lorsque vous tentez de modifier les options de configuration d'un serveur d'impression HP Jetdirect après avoir configuré le nom d'appartenance, vous recevez un message d'erreur vous indiquant que ce nom d'appartenance est incorrect. Si vous entrez le nouveau nom d'appartenance, un autre message d'erreur vous signale que ce dernier est lui aussi incorrect.	Assurez-vous que le nom d'appartenance ne se termine pas par un chiffre. Dans le cas contraire, remplacez le nom d'appartenance par un autre nom ne s'achevant pas par un chiffre. Essayez de modifier de nouveau les options de configuration du serveur d'impression HP Jetdirect.
Lors du téléchargement du micrologiciel HP Jetdirect à partir du site Web de HP, vous avez reçu un message d'erreur vous indiquant l'échec de ce téléchargement.	<p>Au niveau de la page <b>Paramètres généraux &gt; HTTP (Web)</b>, vérifiez que la case <b>Autoriser les téléchargements HTTP</b> est cochée.</p> <p>Si le réseau local est équipé d'un serveur proxy, assurez-vous que les paramètres de ce dernier sont corrects. Comparez les paramètres du serveur proxy avec ceux du navigateur.</p> <p>Si ces paramètres sont corrects, procédez comme suit pour résoudre le problème :</p> <div>  <p><b>Remarque</b> L'accès au système de fichiers d'installation est requis pour l'astuce suivante.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans votre navigateur, entrez l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a>.</li> <li>2. Cliquez sur le lien intitulé <b>Self extracting file with all firmware images</b> (Fichier auto-extractible avec toutes les images du micrologiciel). Suivez les instructions pour alimenter HP Web Jetadmin avec un ensemble complet d'images du micrologiciel.</li> </ol> <p><b>-ou-</b></p> <p>Cliquez sur le lien intitulé <b>How to download the HP Jetdirect individual firmware image files</b> (Comment télécharger individuellement les fichiers images du micrologiciel HP Jetdirect). Suivez les instructions pour alimenter HP Web Jetadmin avec un ensemble complet d'images du micrologiciel.</p> <p>Si vous ne parvenez pas à télécharger les versions du micrologiciel par ce biais, vous devez résoudre certains problèmes au niveau de votre réseau (par exemple, présence d'un pare-feu (firewall)). Assurez-vous que les fichiers ont été enregistrés dans leur intégralité dans le répertoire HP Web Jetadmin approprié. Recherchez la taille exacte du fichier dans le fichier firmware.glf.</p>

## Cartes de site

Problème	Solution
HP Web Jetadmin est particulièrement lent après le téléchargement d'une carte de site.	HP Web Jetadmin sollicite l'UC de manière intensive. Par conséquent, utilisez un PC doté d'un processeur plus rapide. La quantité de mémoire vive (RAM) du serveur influe également sur la vitesse d'exécution de HP Web Jetadmin. Il peut s'avérer nécessaire d'augmenter la quantité de mémoire vive de votre ordinateur. HP recommande d'utiliser une mémoire RAM de 512 Mo minimum.

---

## B Questions fréquemment posées

Cette section traite des rubriques suivantes :


- [Questions fréquemment posées](#)



# Questions fréquemment posées

Question	Réponse
Que sont les documents de présentation technique et où les trouver ?	Les documents de présentation technique sont des informations et instructions complémentaires sur des fonctionnalités de HP Web Jetadmin, telles que des informations sur les alertes ou la sécurité. Les documents de présentation technique sont disponibles à l'adresse suivante : <a href="http://www.hp.com/go/wja_whitepapers">http://www.hp.com/go/wja_whitepapers</a> . De nouveaux documents de présentation techniques ou des mises à jour de ces derniers sont ajoutés régulièrement.
Existe-t-il une formation sur HP Web Jetadmin ?	Oui. Accédez à la page <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> . Cliquez sur le lien de formation sur HP Web Jetadmin qui s'affiche dans la colonne de gauche.
L'aide en ligne est-elle disponible ?	<p>L'aide de HP Web Jetadmin a été améliorée. Elle comporte un index de liens hypertextes permettant d'accéder aux rubriques d'aide ainsi qu'à un glossaire des mots clés utilisés par HP Web Jetadmin. Pour accéder à l'aide depuis HP Web Jetadmin, sélectionnez <b>Gestion des périphériques</b> dans la liste déroulante <b>Navigation</b>. Ouvrez le dossier <b>Aide</b>, puis cliquez sur <b>HP Web Jetadmin</b>.</p> <p>Vous pouvez également télécharger l'aide au format PDF, de manière à l'imprimer en entier. Pour télécharger le PDF, accédez à la page <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin_software">http://www.hp.com/go/webjetadmin_software</a>, faites-la défiler jusqu'à la rubrique self-help resources, puis cliquez sur le lien <b>manuals</b>.</p> <p>L'aide contextuelle de HP Web Jetadmin a également été améliorée. Pour afficher le résumé <b>Description</b>, <b>Impact</b> et <b>Procédure</b> d'une page, rubrique, tâche ou option, cliquez sur l'icône d'aide (point d'interrogation bleu).</p>
Comment puis-je envoyer des commentaires sur HP Web Jetadmin ?	<p>Une page <b>Commentaires</b> est désormais disponible avec HP Web Jetadmin. Cette page constitue un moyen de communication à sens unique vous permettant d'envoyer directement des commentaires à HP. La page <b>Commentaires</b> vient en complément et nullement en remplacement des questions posées par les clients nécessitant un suivi ou un rappel. En cas de problème exigeant l'intervention de l'assistance clientèle, contactez le centre technique de service clientèle HP à l'aide de l'une des méthodes décrites à l'adresse suivante :</p> <p><a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>. Cliquez sur <b>Contact HP</b> (Contacter HP).</p> <p>Pour accéder à la page <b>Commentaires</b>, développez le dossier <b>Gestion des périphériques</b>, développez le dossier <b>Aide</b>, développez le dossier <b>HP Web Jetadmin</b>, puis cliquez sur <b>Commentaires</b>.</p>
Pourquoi HP Web Jetadmin s'exécute-t-il très lentement ?	HP Web Jetadmin sollicite l'UC de manière intensive. Par conséquent, utilisez un PC doté d'un processeur plus rapide. La quantité de mémoire vive (RAM) du serveur influe également sur la vitesse d'exécution de HP Web Jetadmin. Il peut s'avérer nécessaire d'augmenter la quantité de mémoire vive de votre ordinateur. HP recommande d'utiliser une mémoire RAM de 512 Mo minimum.
Microsoft Java Virtual Machine (JVM) est-il pris en charge ?	Non. Dans la mesure où Microsoft ne prend plus en charge JVM, HP Web Jetadmin ne prend pas en charge JVM. Pour HP Web Jetadmin, utilisez Java Runtime Environment


Question	Réponse
	(JRE) 1.5.1 de Sun. L'environnement Sun JRE est disponible à l'adresse <a href="http://www.java.com">http://www.java.com</a> .
Quelle version d'Internet Explorer est prise en charge ?	Seul Microsoft Internet Explorer 6.0 est pris en charge lorsque vous naviguez à partir d'un PC équipé de Windows. Netscape n'est pas pris en charge.
Quels navigateurs sont pris en charge lorsque je navigue à partir d'un PC équipé de Linux ?	Seul Firefox 1.5 est pris en charge lors d'une navigation à partir d'un ordinateur fonctionnant sous Linux. Netscape n'est pas pris en charge.
Quelle version d'Apache Web Server est utilisée par HP Web Jetadmin ?	HP Web Jetadmin utilise Apache Web Server 2.0.54. Cette version corrige plusieurs problèmes liés à la sécurité et autres.
Pourquoi NTLM ne fonctionne-t-il pas avec HP Web Jetadmin et Windows Server 2003 ?	<p>Le paramètre de sécurité Moyen d'Internet Explorer lorsque vous l'utilisez avec Windows Server 2003 est différent du paramètre Moyen des versions précédentes de Windows. Pour utiliser NTLM dans Internet Explorer avec Windows Server 2003, effectuez la procédure suivante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez Internet Explorer.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Outils</b> puis <b>Options Internet</b>.</li> <li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Sécurité</b>.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Personnaliser le niveau</b>.</li> <li>5. Sous <b>Authentification utilisateur</b>, activez l'option <b>Connexion automatique avec le nom d'utilisateur et le mot de passe actuel</b>.</li> <li>6. Cliquez sur <b>OK</b>.</li> <li>7. Cliquez sur <b>Oui</b>.</li> <li>8. Cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
Comment désactiver l'invite d'authentification NTLM pour les autorisations de connexion dans HP Web Jetadmin lorsque j'utilise Windows Server 2003 ?	<p>Pour désactiver l'invite d'authentification NTLM pour les autorisations de connexion, effectuez la procédure suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Démarrer, Paramètres</b>, puis sur <b>Panneau de configuration</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Ajouter/Supprimer des composants Windows</b>.</li> <li>3. Utilisez l'Assistant Ajout/Suppression de programmes pour supprimer le module <b>Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer</b>.</li> </ol>
Les fonctionnalités d'authentification de domaine NT 7.8 de HP Web Jetadmin sont-elles prises en charge avec Kerberos dans les domaines MS Active Directory ?	Oui.
Pourquoi HP Web Jetadmin échoue-t-il à trouver des périphériques à l'aide des découvertes Diffusion IP et Multicast/SLP ?	Des mises à jour ont été apportées dans HP Web Jetadmin 7.5 et version ultérieure, lesquelles répondent à l'impact de l'activation du pare-feu de connexion Internet de Microsoft. Les découvertes Diffusion IP à l'aide de HP Web Jetadmin version 7.5 ou antérieure échouent à trouver des périphériques si la fonctionnalité de pare-feu de Microsoft est activée. Microsoft recommande l'activation de la fonction de pare-feu et va probablement l'activer par défaut dans les versions à venir de système d'exploitation.




Question	Réponse
	<p>Dans les versions plus anciennes de HP Web Jetadmin (antérieures à la version 7.5), des ports source aléatoires étaient utilisés pour la découverte par diffusion et les hôtes qui répondaient communiquaient en retour via ces ports aléatoires. Etant donné que le pare-feu de connexion Internet de Microsoft Internet bloque tout le trafic de diffusion, y compris les réponses aux diffusions, les réponses vers les ports aléatoires échouent.</p> <p>Pour faciliter les découvertes par diffusion, telles que la Diffusion IP et Multicast/SLP, HP Web Jetadmin a été modifié et recherche désormais ses sources via des ports statiques bien connus. Pour une diffusion IP, HP Web Jetadmin utilise le port SNMP reconnu, en écoutant les réponses aux diffusions sur le numéro de port 161. Si vous souhaitez effectuer des découvertes Diffusion IP et que le pare-feu de connexion Internet de Microsoft est installé, débloquez le port numéro 161 à l'intérieur des paramètres de pare-feu. HP Web Jetadmin 7.6 utilise les ports suivants pour diffuser les découvertes :</p> <p>Diffusion IP : Ouvrez le port UDP 161 sur le serveur HP Web Jetadmin.</p> <p>Multicast/SLP : Ouvrez le port UDP 427 sur le serveur HP Web Jetadmin.</p> <p>Autres installations de HP Web Jetadmin : Ouvrez le port UDP 8000 sur le serveur HP Web Jetadmin.</p> <p>BOOTP : Ouvrez le port UDP 67 sur le serveur HP Web Jetadmin.</p> <p> <b>Remarque</b> Pour obtenir des informations sur la manière d'ouvrir des ports, reportez-vous à l'aide de Microsoft sur le pare-feu de connexion Internet.</p>
Pourquoi le processus d'installation HP Web Jetadmin a-t-il échoué et le message d'erreur <b>HP Web Jetadmin 7.0 requiert le Service Pack 3 de Windows NT 4.0 (ou version ultérieure)</b> s'est-il affiché ? La version 3 du Service Pack (ou ultérieure) est pourtant installée.	<p>En général, cela signifie que le Service Pack était une version prototype ou un correctif. Pour savoir quelle version du Service Pack est installée, utilisez les commandes regedit ou regedt32 pour vérifier la clé suivante dans le registre :</p> <p> <b>ATTENTION</b> Ne modifiez pas le registre.</p> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion</p> <p>La valeur de cette clé de registre doit être au format <b>Service Pack x, x</b> étant le numéro de version du Service Pack. Si la valeur contient le numéro RC, par exemple <b>Service Pack 4, RC 1.2</b>, l'installation de HP Web Jetadmin va échouer. Vous devez vous procurer et installer le Service Pack le plus récent de Microsoft ou réinstaller la version finale du Service Pack déjà installé. Pour plus d'informations, consultez l'article Q222507 de Microsoft.</p>
Lorsque j'utilise une version autre que la version anglaise de HP Web Jetadmin, pourquoi certaines pages s'affichent-elles en anglais ?	<p>Dans la mesure du possible, HP Web Jetadmin essaie d'afficher les langues de façon cohérente. Toutefois, chacun des périphériques gérés par HP Web Jetadmin est susceptible de prendre en charge un jeu de langues différent. En conséquence, plusieurs langues peuvent être présentes sur la même page.</p>

Question	Réponse
	<p>Par exemple, HP Web Jetadmin peut afficher la page <b>Etat du périphérique</b> de l'interface utilisateur de base d'un périphérique en néerlandais. Si ce périphérique ne prend pas en charge le néerlandais, HP Web Jetadmin affichera en anglais les informations spécifiques au périphérique dans la page <b>Etat du périphérique</b>.</p> <p>HP Web Jetadmin peut également afficher les informations en anglais dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lorsque vous affichez une page de serveur Web incorporé d'un périphérique ;</li> <li>• lorsque vous créez une file d'attente d'impression à partir d'une machine Windows NT 4.0 ou Windows 2000 sur une machine HP-UX, Linux ou Solaris qui ne prend pas en charge la langue utilisée sur la machine Windows.</li> </ul>
Comment télécharger des images de micrologiciel HP Jetdirect depuis le Web avec une configuration sécurisée du serveur proxy ?	<p>HP Web Jetadmin prend en charge l'authentification de base du serveur proxy. Toutefois, si une authentification supplémentaire est requise pour l'accès au Web, vous pouvez télécharger manuellement les images de micrologiciel depuis le site Web suivant :</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a></p> <p>Une fois les images de micrologiciel téléchargées, vous pouvez utiliser la fonction de mise à jour intelligente pour télécharger les fichiers puis les installer.</p>
Comment supprimer des périphériques des listes de périphériques de HP Web Jetadmin ?	<p>Dans une liste de périphériques, sélectionnez ceux que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur <b>Supprimer le périphérique</b>.</p> <p> <b>Remarque</b> Pour sélectionner plusieurs périphériques, utilisez la touche Maj ou Ctrl.</p>
Existe-t-il une fonction Panneau de commande à distance dans HP Web Jetadmin ?	<p>Oui. Non seulement le panneau de commande de l'imprimante s'affiche dans HP Web Jetadmin, mais ses boutons sont également utilisables dans HP Web Jetadmin.</p> <p>Pour accéder à la fonction Panneau de commande à distance, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans une liste de périphériques, double-cliquez sur celui de votre choix.</li> <li>2. Dans la page <b>Etat du périphérique</b>, sélectionnez <b>Configuration</b> dans la liste déroulante de la barre d'outils de contenu.</li> <li>3. Dans la page <b>Configuration du périphérique</b>, cliquez sur <b>Panneau de commande à distance</b> dans la section <b>Catégories de configuration</b>.</li> </ol> <p> <b>Remarque</b> Seuls les périphériques suivants prennent en charge cette fonction : HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 et 320, et HP Color LaserJet 4500 et 4550.</p>
A quoi sert la fonction Agent de découverte à distance (RDA) ?	<p>La fonction d'agent RDA permet à HP Web Jetadmin de découvrir des périphériques HP non configurés (adresse IP</p>

Question	Réponse
	<p>192.0.0.192) sur des réseaux TCP/IP distants. HP Web Jetadmin installe un logiciel sur une machine hôte du réseau distant. Le logiciel RDA s'exécute alors en tant que service (sous Windows) ou en tant que protocole (sous Unix), et peut découvrir des périphériques non configurés et retransmettre ces informations à HP Web Jetadmin.</p> <p>Vous pouvez configurer un agent RDA sur le réseau distant à l'aide de HP Web Jetadmin. Vous pouvez également définir des méthodes de découverte à exécuter et programmer l'exécution de la découverte RDA sur le réseau distant.</p>
En affichant la liste des périphériques dans HP Web Jetadmin, puis-je réorganiser ou modifier les colonnes d'informations ?	Oui. Après avoir affiché une liste de périphériques, cliquez sur l'outil <b>Vues</b> dans la barre d'outils de contenu. Dans la page <b>Liste des périphériques – Modifier vues</b> , vous pouvez afficher ou masquer les colonnes d'informations et modifier l'ordre des colonnes. Vous pouvez enregistrer ces vues personnalisées de façon permanente.
Quelles sont les versions du client Novell NetWare prises en charge par HP Web Jetadmin sous Windows NT 4.0, Windows 2000 et Windows XP ?	<p>HP Web Jetadmin prend uniquement en charge le client Novell NetWare 4.9.</p> <p>HP Web Jetadmin ne prend pas en charge le client Novell NetWare 4.51, qui a été fourni avec Windows 2000.</p> <p>HP Web Jetadmin ne prend pas en charge le service client Microsoft pour NetWare.</p>
Lorsque je crée une file d'attente d'impression Windows sur une machine dotée du client Novell NetWare, pourquoi la liste des pilotes d'imprimante ne s'actualise pas lorsque je clique sur <b>Plus de pilotes</b> ?	<p>Pour permettre le recensement des pilotes d'imprimante des autres systèmes, vous devez réorganiser les fournisseurs d'impression de la machine sur laquelle vous créez la file d'attente d'impression. Pour réorganiser les fournisseurs d'impression sous Windows NT 4.0, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur la machine hôte sur laquelle Web Jetadmin est installé, allez à <b>Propriétés du voisinage réseau</b>.</li> <li>2. Cliquez sur l'onglet <b>Services</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Ordre d'accès au réseau</b>.</li> <li>4. Dans la section <b>Fournisseurs d'impression</b>, modifiez l'ordre de la liste de façon à faire apparaître les <b>Services d'impression LanMan</b> en premier.</li> </ol>
Pourquoi le processus BOOTP ou DHCP ne démarre-t-il pas sur mon système Unix/Linux ?	<p>HP Web Jetadmin peut découvrir les nouveaux périphériques reliés au réseau en écoutant les paquets BOOTP ou DHCP diffusés par les périphériques HP Jetdirect. La méthode de découverte est activée par défaut et peut interférer avec l'activation du processus BOOTP ou DHCP sur la machine hôte.</p> <p>Si vous avez installé HP Web Jetadmin avant d'avoir activé le processus BOOTP ou DHCP, HP Web Jetadmin se lie au port BOOTP (port 67). Lorsque vous tentez d'initialiser BOOTP ou DHCP, le port BOOTP est donc indisponible et le processus ne peut démarrer.</p> <p><b>1ère astuce</b> : Si vous utilisez le service BOOTP ou DHCP sur la même machine hôte que HP Web Jetadmin, assurez-vous que HP Web Jetadmin est installé ou lancé après l'initialisation de ce service. Cette solution permet d'empêcher HP Web Jetadmin de se lier au port BOOTP.</p>
 <b>Remarque</b> Ce problème survient uniquement lorsque vous essayez de démarrer le processus BOOTP ou DHCP après l'installation de HP Web Jetadmin sur la même machine hôte.	

Question	Réponse
	<p><b>2ème astuce</b> : Si vous avez déjà installé HP Web Jetadmin, activez le processus BOOTP ou DHCP pour qu'il se lance au démarrage. Redémarrez la machine hôte. Les processus BOOTP et DHCP étant prioritaires sur HP Web Jetadmin, l'un de ces processus démarre et se lie au port BOOTP avant HP Web Jetadmin.</p> <p><b>3ème astuce</b> : Si, pour une raison quelconque, vous ne pouvez pas redémarrer la machine hôte, arrêtez puis redémarrez manuellement chaque processus dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez le processus BOOTP/DHCP.</li> <li>2. Arrêtez le processus HP Web Jetadmin.</li> <li>3. Redémarrez le processus BOOTP/DHCP.</li> <li>4. Redémarrez le processus HP Web Jetadmin.</li> </ol> <hr/> <p> <b>Remarque</b> Pendant l'exécution du processus BOOTP/DHCP, HP Web Jetadmin ne peut détecter de nouveaux périphériques au moyen de la méthode BOOTP. Pour éviter des conflits BOOTP/DHCP ultérieurs, effectuez la procédure suivante :</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allez dans HP Web Jetadmin.</li> <li>2. Dans la zone Navigation, développez le dossier <b>Gestion des périphériques</b>, développez le dossier <b>Découverte</b>, puis cliquez sur <b>Propriétés</b>.</li> <li>3. Décochez la case <b>Ecoute de nouveaux périphériques - BOOTP</b>.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li> <li>5. Redémarrez le service HP Web Jetadmin.</li> </ol> <p>Une fois ces étapes effectuées, vous devrez encore mettre en œuvre une des trois astuces décrites précédemment (si cela n'a pas déjà été fait).</p>
Comment installer des imprimantes sous Red Hat Linux ?	Si vous souhaitez utiliser le logiciel HP Print Server Manager Software sur des serveurs d'impression Red Hat Linux, vous

Question	Réponse
	<p>devez activer le service Rexec sur chacun de ces serveurs. Pour activer le service Rexec, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour les systèmes avec inetd, assurez-vous que la ligne suivante se trouve dans le fichier <code>/etc/inetd.conf</code>, et vérifiez qu'elle n'est pas passée en commentaire :</li></ol> <p>Pour les systèmes avec xinetd, exécutez la commande suivante :</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Mettez en commentaire (ou supprimez) la ligne ci-après du fichier <code>/etc/pam.d/rexec</code> :</li></ol> <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Redémarrez le service Rexec.</li></ol> <p>Pour les systèmes avec inetd, exécutez les commandes suivantes :</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre> <p>Pour les systèmes avec xinetd, exécutez les commandes suivantes :</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre>
Lorsque j'essaie de créer des files d'attente d'impression ou d'installer le service RDA (Agent de découverte à distance) sur une station de travail Gnome, pourquoi est-il impossible de se connecter à celle-ci pour terminer le processus ?	<p>Les modules inetd, rsh et serveur rsh n'ont peut-être pas été installés lors d'une installation par défaut de la station de travail Gnome de Red Hat Linux. Pour créer des files d'attente d'impression ou installer le service RDA, vous devez installer ces modules manuellement.</p> <div>  <p><b>Remarque</b> En général, le module serveur rsh est requis pour la création de files d'attente d'impression sous Linux.</p> </div>
Lorsque j'utilise Fedora Core 2, pourquoi la création d'une file d'attente d'impression échoue-t-elle parfois ?	<p>Il arrive que HP Web Jetadmin affiche un message <b>Echec. Aucun détail</b> lorsque vous installez une file d'attente d'impression sur un PC Fedora Core 2. Cela signifie généralement que les composants Common Unix Printing System (CUPS) sont périmés. HP vous recommande de mettre à jour les composants CUPS (à partir du site Web de Fedora) et de les remplacer par cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1 et cups-libs-1.1.20-11.1.</p>
Quel format de fichier est requis avec la fonction <b>Importer le fichier de configuration</b> ?	<p>Cette fonction requiert un fichier au format Valeurs séparées par des virgules (CSV). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Importation de la configuration de fichier</a>.</p>
Quelles sont les langues prises en charge par HP Web Jetadmin ? Comment puis-je les activer ?	<p>HP Web Jetadmin prend en charge les langues suivantes : allemand, anglais, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen, danois, espagnol, finnois, français, hongrois, italien,</p>


Question	Réponse
	<p>japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, suédois, tchèque et turque.</p> <p>Les modules correspondant à ces langues sont disponibles à partir du site Web de HP. Procédez comme suit pour utiliser la fonction de mise à jour intelligente afin de télécharger et d'installer tout ou partie de ces langues :</p> <div>  <div> <p><b>Remarque</b> Pour utiliser la fonction de mise à jour intelligente, vous devez spécifier les paramètres de proxy dans la page <b>Paramètres généraux &gt; HTTP (Web)</b>.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la zone <b>Navigation</b>, développez le dossier <b>Mise à jour du produit</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Langues</b>.</li> <li>3. Sélectionnez les langues souhaitées puis cliquez sur <b>Installer</b>.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>5. Si la liste des modules à mettre à jour vous convient, cliquez sur <b>Suivant</b>. La page des <b>Résultats d'installation</b> indique si les langues sélectionnées ont été correctement installées.</li> </ol>
HP Web Jetadmin prend-il en charge l'environnement Windows NT Terminal Server ?	Alors que HP Web Jetadmin n'est pas pris en charge en tant qu'application partagée via Windows Terminal Services, il fonctionne sur Windows 2000 Server avec Terminal Services installé. HP Web Jetadmin n'a pas été testé et n'est pas pris en charge sur Windows NT Terminal Server.
Un PC Apple permet-il d'accéder à HP Web Jetadmin ?	Non.
Comment désactiver le codage UTF-8 de la ligne du sujet d'un message d'alerte de HP Web Jetadmin ?	<p>UTF-8 (Universal Transformation Format) permet de convertir des caractères Unicode codés sur 16 bits en caractères ASCII pour les transmettre aux systèmes de messagerie codés sur 8 bits. Ce codage est activé par défaut dans HP Web Jetadmin. Pour désactiver cette option afin d'éviter tout codage, ajoutez l'entrée suivante dans la section <code>globals</code> du fichier <code>hpjalerts.ini</code> :</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre> <p>Sous Windows, voici le chemin d'accès au fichier <code>hpjalerts.ini</code> :</p> <pre>\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</pre> <p>Sous Linux, voici le chemin d'accès au fichier <code>hpjalerts.ini</code> :</p> <pre>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</pre>
Pourquoi est-il impossible d'utiliser la fonction Saisie semi-automatique d'Internet Explorer pour les mots de passe ?	Dans HP Web Jetadmin, les mots de passe doivent être codés avant d'être transmis sur le réseau (du poste client vers la machine hôte de HP Web Jetadmin). De ce fait, la fonction Saisie semi-automatique est incompatible avec les mots de passe et ne peut pas être utilisée dans HP Web Jetadmin.
HP Web Jetadmin fournit-il une option d'installation par ligne de commande ?	<p>Oui. Exécutez la commande suivante :</p> <pre>setup &lt;options&gt;</pre>

Question	Réponse
	<p>Vous pouvez définir les paramètres suivants pour <code>&lt;options&gt;</code> :</p> <p><code>-h</code> - Affiche la description de l'utilisation.</p> <p><code>NONE</code> - Lance une nouvelle installation avec une interface graphique.</p> <p><code>-r</code> - Lance une désinstallation de l'interface graphique.</p> <p><b>Installation ou désinstallation automatique</b></p> <p>Vous pouvez définir les paramètres suivants pour <code>&lt;options&gt;</code> :</p> <p><code>-s</code> - Lance une nouvelle installation sans interface graphique. L'installation échoue en cas de conflit.</p> <p><code>-s -r</code> - Lance une désinstallation automatisée standard.</p> <p><code>-s -r all</code> - Lance une désinstallation automatisée complète. La désinstallation échoue en cas de conflit.</p> <p><b>Installation automatique uniquement</b></p> <p>Vous pouvez définir les paramètres suivants pour <code>&lt;options&gt;</code> :</p> <p><code>-d &lt;rép&gt;</code> - Définit le répertoire d'installation sur la valeur que vous avez spécifiée pour le paramètre <code>&lt;rép&gt;</code>.</p> <p><code>-m &lt;nom&gt;</code> - Définit le nom d'hôte sur la valeur que vous avez spécifiée pour le paramètre <code>&lt;nom&gt;</code>, si <code>&lt;nom&gt;</code> est correct.</p> <p><code>-p &lt;num&gt;</code> - Définit le numéro de port sur la valeur que vous avez spécifiée pour le paramètre <code>&lt;num&gt;</code>, si <code>&lt;num&gt;</code> est correct.</p> <p><code>-n</code> - Définit une mise à niveau automatique qui utilisera de nouveaux paramètres.</p> <p><code>-f</code> - Définit une mise à niveau ou une désinstallation pour forcer la résolution des conflits.</p> <p><b>Installation ou désinstallation de l'interface texte</b></p> <p>Vous pouvez définir les paramètres suivants pour <code>&lt;options&gt;</code> :</p> <p><code>-t</code> - Lance une nouvelle installation avec une interface texte.</p> <p><code>-t -r</code> - Lance une désinstallation avec une interface texte.</p> <p><b>Installation du lot uniquement</b></p> <p>Vous pouvez définir les paramètres suivants pour <code>&lt;options&gt;</code> :</p> <p><code>-b</code> - Lance uniquement une installation automatique du lot.</p> <p><b>Mise à niveau Linux uniquement</b></p> <p>Vous pouvez définir les paramètres suivants pour <code>&lt;options&gt;</code> :</p>

Question	Réponse
	<p>-u &lt;rép&gt; - Lance une installation de mise à niveau. Un répertoire d'installation précédente doit exister.</p> <div>  <p><b>Remarque</b> A chaque nouvelle installation, le système recherche une éventuelle installation précédente. Si une installation précédente est détectée, l'option de mise à niveau est alors proposée.</p> </div>
Pourquoi la commande <code>setup -s -r all</code> ne parvient-elle pas à désinstaller HP Web Jetadmin ?	<p>Cette commande essaie d'effectuer une désinstallation complète mais échoue en raison d'un conflit avec l'un des modules externes de HP Web Jetadmin. Pour effectuer une désinstallation complète, exécutez la commande suivante :</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>Le paramètre <code>-f</code> permet de résoudre tous les conflits.</p>
Les performances de HP Web Jetadmin sont-elles affectées par CERT Advisory CA-2002-17, qui affecte celles du serveur Web Apache ?	<p>HP Web Jetadmin a permis l'implémentation du serveur Web Apache version 2.0.39, qui n'est pas affecté par CERT Advisory. Pour plus d'informations, accédez au site Web à l'adresse suivante :</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</a></p> <div>  <p><b>Remarque</b> Pour résoudre d'autres problèmes liés à la sécurité ou non, utilisez le serveur Web Apache version 2.0.54.</p> </div>
HP Web Jetadmin est-il affecté par CERT Advisory CA-2002-19 ?	<p>Sous Windows, HP Web Jetadmin n'est pas affecté par cette version de CERT Advisory.</p> <p>Sous Linux, HP Web Jetadmin pourrait être affecté par cette version de CERT Advisory car il utilise la bibliothèque GNU libc. Appliquez les correctifs de système d'exploitation adéquats. Pour plus d'informations, accédez au site Web à l'adresse suivante :</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</a></p> <div>  <p><b>Remarque</b> Pour résoudre d'autres problèmes liés à la sécurité ou non, utilisez le serveur Web Apache version 2.0.54.</p> </div>
Lorsque je crée une file d'attente d'impression dans HP Web Jetadmin, pourquoi les pilotes d'imprimante ne s'affichent-ils pas quand j'essaie d'en sélectionner un à partir d'une machine Windows XP ?	<p>En raison de l'amélioration de la sécurité de Windows XP, vous devez installer le composant de gestion du serveur d'imprimante HP (également connu sous le nom de PPS) sur la machine distante avant que HP Web Jetadmin puisse établir la liste des pilotes d'imprimante depuis la machine Windows XP distante. Pour installer le logiciel PPS sur la machine distante, utilisez HP Web Jetadmin pour y créer une file d'attente d'impression.</p>
Comment afficher l'Assistant de configuration ?	<p>Pour afficher l'Assistant de configuration, dans la zone Navigation, développez le dossier <b>Paramètres généraux</b>. Sélectionnez <b>Assistant de configuration</b> sous <b>Paramètres généraux</b>.</p>
Qu'est-ce qui distingue les options <b>Autoriser puis refuser</b> et <b>Refuser puis autoriser</b> dans la section <b>Ordre de l'accès à HP Web Jetadmin Access</b> de la page <b>Paramètres généraux &gt; HTTP (Web)</b> ?	<p>Avec l'option <b>Autoriser puis refuser</b>, HP Web Jetadmin examine d'abord l'instruction Autoriser et ensuite l'instruction Refuser. Si vous sélectionnez cette option, HP Web Jetadmin refuse l'accès par défaut. Cela signifie que HP Web</p>



Question	Réponse
	<p>Jetadmin refuse l'accès à toute machine cliente ne correspondant pas à une instruction Autoriser et refuse l'accès à toute machine cliente ne correspondant pas à une instruction Refuser.</p> <p>Avec l'option <b>Refuser puis autoriser</b>, HP Web Jetadmin étudie d'abord les instructions Refuser et analyse ensuite les instructions Autoriser. Si vous sélectionnez cette option, HP Web Jetadmin autorise l'accès par défaut. Cela signifie que HP Web Jetadmin autorise l'accès à toute machine cliente ne correspondant pas à une instruction Refuser et autorise l'accès à toute machine cliente correspondant à une instruction Autoriser.</p>
Comment configurer l'authentification de domaine Windows NT sous Linux ?	<p>Sous Windows NT, l'authentification de domaine se présente sous la forme d'une option dans HP Web Jetadmin ne nécessitant pas de configuration supplémentaire.</p> <p>Sous Linux, cependant, vous devez suivre la procédure ci-après pour permettre à la machine Linux de prendre en charge l'authentification de domaine Windows NT.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur cette machine Linux, installez winbindd, si ce n'est pas déjà fait.</li> <li>2. Configurez le fichier smb.conf. Reportez-vous à la page winbindd man pour obtenir des instructions détaillées. Dans la section [global], ajoutez les lignes suivantes : <pre>workgroup= &lt;DOMAIN NAME&gt; winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> </li> <li>3. Pour démarrer (ou redémarrer) Samba, exécutez les commandes suivantes : <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> </li> <li>4. Pour l'inscription au domaine, exécutez les commandes suivantes : <pre>smbpasswd -j &lt;NOM DOMAINE&gt; -r &lt;SERVEUR DOMAINE&gt; -U &lt;NOM UTILISATEUR&gt;</pre> <p>Vous êtes invité à saisir votre mot de passe. Un utilisateur doit posséder les autorisations adéquates pour l'inscription au domaine.</p> </li> <li>5. Pour tester la configuration, exécutez les commandes suivantes : <pre>wbinfo -t</pre> <p>Il s'agit du même test utilisé par HP Web Jetadmin pour déterminer si la machine Linux prend en charge l'authentification de domaine Windows. Si cette commande fonctionne, le message Secret is good (Secret correct) s'affiche. Vous pouvez également utiliser la commande wbinfo afin de tester l'authentification d'utilisateurs spécifiques à l'aide de l'option -a</p> </li> </ol>

Question	Réponse
Pourquoi est-il impossible de désactiver certains protocoles sur un périphérique HP Jetdirect ?	Si le client Novell NetWare 4.80 est installé sur la machine hôte de HP Web Jetadmin, effectuez une mise à niveau vers le client Novell NetWare 4.9.
Pourquoi l'applet d'arborescence <b>Navigation</b> (à gauche de l'écran) ne se charge-t-elle pas toujours ?	<p>Il y a peut-être un problème avec le chargeur de classe (classloader) Java et le mécanisme de mémoire cache Java de Sun. Pour résoudre ce problème, désactivez la mise en mémoire cache Java.</p> <p>Pour Windows, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans <b>Panneau de configuration</b>, cliquez deux fois sur <b>Java plug-in</b>.</li> <li>2. Cliquez sur l'onglet <b>Cache</b>.</li> <li>3. Décochez la case <b>Activer la mise en cache</b>.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li> </ol> <p>Pour Linux, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>./[chemin_vers_Java]/bin/ControlPanel</code></li> <li>2. Cliquez sur l'onglet <b>Cache</b>.</li> <li>3. Décochez la case <b>Activer la mise en cache</b>.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li> </ol>
Lorsque j'utilise un client NetWare version 4.9, pourquoi l'interface de connexion NetWare ne répond-elle pas dans la page de création de file d'attente ou de diagnostics NetWare de HP Web Jetadmin ?	<p>Le service HP Web Jetadmin doit être arrêté puis redémarré.</p> <p>Le client NetWare version 4.9 utilise une nouvelle technologie appelée Novell Modular Authentication Services (NMAS), qui transforme la réponse du client en erreurs d'utilisateur, telles qu'un mot de passe ou un ID utilisateur mal saisi. Par conséquent, le thread HP Web Jetadmin créé pour l'interaction NetWare ne répond pas, ce qui empêche toute interopérabilité ultérieure entre Netware et HP Web Jetadmin. Novell a publié l'article TID 10087719 concernant ce problème.</p> <div>  <p><b>Remarque</b> Pour éviter ce problème, désactivez le paramètre <b>NMAS</b> dans l'interface des paramètres du client NetWare.</p> </div>
Lorsque j'utilise SUSE LINUX 9.1 Professional, le navigateur client exécutant HP Web Jetadmin n'affiche pas les groupes de périphériques ou ne filtre pas les périphériques correctement dans la page <b>Configuration de plusieurs périphériques</b> . Comment résoudre ce problème ?	Dans le navigateur client, cliquez sur <b>Edition, Préférences, Confidentialité et sécurité, Cookies</b> , puis <b>Accepter tous les cookies</b> pour résoudre ce problème. Vous pouvez également indiquer au navigateur sur le serveur HP Web Jetadmin de définir les cookies en cliquant sur <b>Edition, Préférences, Confidentialité et sécurité</b> , puis <b>Cookies</b> .
Windows XP Service Pack 2 est-il pris en charge avec HP Web Jetadmin ?	<p>Oui. HP Web Jetadmin prend en charge Windows XP Service Pack 2 si le pare-feu de connexion Internet est désactivé (obligatoire pour les mises à niveau du micrologiciel) ou si les ports suivants sont activés :</p> <p>8000 — Port HTTP par défaut et port de création de file d'attente d'impression</p> <p>8443 — Port HTTPS par défaut</p> <p>67 — Port de serveur et de découverte BootP</p>

Question	Réponse
	80 — Port d'écoute HTTP des alertes EWS
	161 — Port d'écoute d'agent et de découverte Diffusion IP SNMP
	427 — Port de découverte Diffusion SLP
	27892 — Port d'écoute des interruptions non standard
	10167 — Port de découverte BootP auxiliaire (passif)
	10527 — Port de découverte SLP auxiliaire (passif)
	43768 — Port de collecte des résultats RDA
	54253 — Installation FPM



---

# Glossaire

**Adresse de base** Adresse de périphérique utilisée par HP Web Jetadmin pour exécuter une découverte table ARP. La découverte Table ARP utilise une diffusion SNMP pour déterminer une liste initiale de périphériques à découvrir, connue également sous le nom de liste de base.

**Adresse MAC** Adresse unique attribuée à une carte d'interface réseau par son fabricant. Egalement désignée sous le nom d'adresse matérielle.

**Adresse matérielle** Adresse unique attribuée à une carte d'interface réseau par son fabricant. Egalement désignée sous le nom d'adresse MAC (media access control).

**Adresses IP** Identificateur unique attribué à un périphérique afin de communiquer avec lui via le protocole TCP/IP.

**Adresses spécifiées, découverte** Méthode de découverte qui recherche uniquement les périphériques enregistrés dans un fichier de données que vous créez.

**Applets Java** Petites applications créées à l'aide du langage de programmation Java qui peuvent être intégrées dans des pages Web pour fournir du contenu exécutable. Les pages Web peuvent ainsi proposer un contenu dynamique et interactif. Lorsqu'ils affichent une page contenant une application de ce type, les navigateurs compatibles Java la téléchargent et laissent l'ordinateur l'exécuter. Le résultat de l'applet s'affiche dans la page Web. Ainsi, la page **Etat du périphérique** permet aux utilisateurs de HP Web Jetadmin de visualiser l'application d'état Java qui met à jour de façon dynamique l'état d'un périphérique.

**Application de périphériques** Application installée sur n'importe quel périphérique, tel qu'une imprimante, et qui permet d'ajouter des fonctionnalités à ce périphérique.

**Application Manager** Il s'agit d'une fonction HP Web Jetadmin permettant de gérer les applications installées sur un périphérique ou un groupe de périphériques. Cette fonction vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Afficher les applications de périphériques installées sur un périphérique ou un groupe de périphériques.
- Afficher l'historique de toutes les transactions de Application Manager.
- Installer de nouvelles applications de périphériques.
- Supprimer des applications de périphériques.

**Arborescence de serveur d'impression** Arborescence NDS dans laquelle un objet serveur d'impression spécifique est défini. Pour accéder à l'un de ces objets, l'utilisateur de HP Web Jetadmin doit se connecter à l'arborescence NDS dans laquelle l'objet est défini. L'arborescence utilisateur et celle du serveur d'impression sont donc les mêmes.

**Arborescence utilisateur** Arborescence NDS dans laquelle un objet utilisateur est défini. L'administrateur système NetWare assure la création et la mise à jour des objets utilisateur.

**ARP** Address Resolution Protocol. Protocole utilisé pour associer les adresses IP aux adresses matérielles. L'ARP est une méthode pour découvrir des périphériques sur un réseau.

**Arrière-plan** Dans la plupart des navigateurs, modèle de couleur ou graphique servant de toile de fond à une page Web.

**Autorité de certification** Organisme qui émet des certificats et qui garantit la fiabilité de l'identité du concepteur et de l'éditeur du logiciel.

**Barre de menus** Barre sur chaque page HP Web Jetadmin constituée d'une série de boutons. Ces boutons vous permettent d'accéder à des pages d'informations à partir desquelles vous pouvez effectuer des tâches spécifiques. Ils diffèrent selon l'endroit où vous vous trouvez dans HP Web Jetadmin. Par exemple, si vous vous trouvez dans la page **Liste de périphériques**, la barre de menus contient les boutons suivants :

**Périphériques, Configuration, Mettre à jour et Vues.**

**Barre des tâches** Zone visible sur chaque page HP Web Jetadmin et qui contient plusieurs listes déroulantes et zones de textes qui vous permettent de sélectionner la tâche que vous voulez effectuer.

**Barre d'outils de contenu** Partie de la zone de contenu visible sur chaque page de HP Web Jetadmin et qui est constituée des éléments suivants :

- Sur certaines pages de HP Web Jetadmin, une liste déroulante vous permet d'accéder à des pages connexes. Par exemple, lorsque vous accédez à la page **Etat du périphérique**, la liste déroulante de la barre des tâches vous permet d'aller à des pages relatives aux périphériques telles que la page **Configuration du périphérique** et la page **Diagnostics de périphérique**.
- Les différents icônes offrent des fonctionnalités spécifiques comme le rafraîchissement, la page d'accueil, les signets et l'aide contextuelle.
- Pendant certaines procédures, HP Web Jetadmin affiche un indicateur d'état d'avancement sur la barre d'outils de contenu.

**Bindery** Modèle de base de données plate Novell stockant les informations sur les imprimantes.

**BOOTP** Protocole Bootstrap. Le protocole BOOTP permet aux utilisateurs réseau de recevoir automatiquement une adresse IP. Le serveur BOOTP affecte automatiquement l'adresse IP pendant une durée prédéterminée à partir d'un groupe d'adresses.

**Cache** Répertoire de stockage des informations. Les navigateurs Web peuvent récupérer des pages du cache. L'ordinateur accède aux données du cache plus rapidement qu'aux données hors du cache.

**Cache de périphériques** Fichier dans lequel HP Web Jetadmin stocke les informations relatives aux périphériques découverts sur le réseau. Les navigateurs Web accèdent plus rapidement aux données du cache de périphériques qu'aux données hors du cache, ce qui réduit le trafic sur le réseau.

**Carte** Représentation graphique de la disposition de votre parc informatique qui permet de visualiser l'emplacement physique des périphériques et des groupes de périphériques. Vous pouvez cliquer sur l'une des icônes de la carte pour afficher la page **Etat du périphérique** et accéder à d'autres cartes, pages ou URL via des liens. HP Web Jetadmin permet l'affichage de cartes dynamiques où apparaît l'état du périphérique.

**Certificat** Fichier qui associe l'identité du client ou du serveur à des clés électroniques utilisées par une organisation pour le codage et la signature d'informations numériques. Les certificats garantissent une communication sécurisée et fiable sur Internet. Le certificat s'obtient en suivant une procédure d'abonnement. Il identifie le concepteur et l'éditeur du logiciel.

**CGI** Common Gateway Interface. La norme CGI permet aux fichiers exécutables des serveurs Web à distance, tels que HP Web Jetadmin, de communiquer avec les navigateurs Web. Un programme CGI s'exécute en temps réel et renvoie des informations dynamiques dans la fenêtre du navigateur Web. Lorsque vous saisissez l'URL à laquelle est stocké le fichier exécutable sur le serveur Web, le programme s'exécute et récupère les informations dont vous avez besoin. Vous n'accédez donc pas directement aux fichiers de données mais au programme qui à son tour accède aux données.

**Comportement en cas d'erreur** Comportement du serveur d'impression HP Jetdirect EX lorsqu'une erreur se produit. Les options suivantes correspondent aux comportements possibles :

- **Abandonner, puis réinitialiser** envoie un journal d'impression au périphérique puis redémarre le serveur d'impression HP Jetdirect.
- **Réinitialiser sans abandon** redémarre le serveur d'impression HP Jetdirect sans envoyer de journal d'impression au périphérique.
- **Abandonner, puis suspendre** envoie un journal d'impression au périphérique puis arrête le serveur d'impression HP Jetdirect.

**Configuration de plusieurs périphériques** Méthode de modification des paramètres de deux ou plus de deux périphériques en même temps. Vous pouvez attribuer la même valeur à certains champs de plusieurs périphériques.

**Configuration par lot** Voir [Périphériques, vue](#).

**Contexte de file d'attente** Contexte de l'arborescence NDS dans lequel un objet file d'attente particulier est défini. Les utilisateurs de HP Web Jetadmin peuvent naviguer dans le contexte de l'arborescence NDS pour rechercher les files d'attente.

**Contexte de volume** Contexte de l'arborescence NDS dans lequel des objets volume de serveur de fichiers sont définis. Ce contexte est défini par l'administrateur système NetWare.

**Contexte utilisateur** Contexte de l'arborescence NDS dans lequel un objet utilisateur est défini. L'administrateur système NetWare définit ce contexte lorsqu'il crée l'objet utilisateur.

**Copie rapide** Fonctionnalité de certaines imprimantes permettant d'imprimer des copies supplémentaires d'un travail d'impression après la première impression de celui-ci.

**Correctif** Sous-ensemble de fichiers présents dans un progiciel spécifique, conçus pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir sur un des composants logiciels de HP Web Jetadmin.

**Création de files d'attente d'impression** Travail nécessaire sur un serveur d'impression en réseau pour installer sur le réseau une imprimante partagée.

**Délai d'inactivité** Délai d'attente respecté par HP Web Jetadmin après avoir reçu les données à imprimer et avant de commuter les ports E/S. Le délai d'inactivité par défaut est de deux minutes pour HP Web Jetadmin.

**Description du périphérique** Informations facultatives relatives au périphérique sélectionné, telles que son emplacement, ses options ou ses utilisateurs. L'administrateur définit la description lorsqu'il configure le périphérique.

**Description du travail** Informations sur un travail d'impression telles que le nom du fichier.

**Détaillée, vue** Vue prédéfinie dans HP Web Jetadmin qui affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, sa description et le responsable système.

**Détails du travail** Informations détaillées sur un travail d'impression tel que son numéro, l'heure d'entrée, sa taille en octets et le nombre de copies demandé.

**Device Application Manager** Voir [Application Manager](#).

**DHCP** Dynamic Host Configuration Protocol. Protocole TCP/IP qui attribue de manière dynamique une adresse IP temporaire à chaque périphérique qui se connecte au réseau. Cette adresse provient d'une liste prédéfinie d'adresses IP réutilisables. Une fois l'adresse IP attribuée, DHCP la réserve à un périphérique pour une durée prédéterminée appelée bail. Cette adresse peut être différente à chaque fois qu'un périphérique en demande une, par exemple lors d'une mise sous tension, d'une réinitialisation ou si la configuration TCP/IP est perdue.

DHCP constitue donc une solution pour attribuer et gérer des adresses IP. Il permet de centraliser leur contrôle et de les utiliser de manière plus efficace.

**Diagnostics** Fonctionnalité fournissant des informations pour résoudre les éventuels problèmes. HP Web Jetadmin collecte ces informations dans tout le système et les affiche dans la page **Diagnostics de périphérique**.

**Diffusion** Message envoyé à tous les périphériques du réseau. Les messages de diffusion provoquent une pointe de trafic relativement brève sur le réseau.

**Diffusion locale** Diffusion sur le sous-réseau local du serveur Web, s'effectuant via le protocole activé (TCP/IP ou IPX/SPX).

**DLC** Data Link Control. Dans l'architecture SNA (Systems Network Architecture), DLC est un protocole à correction d'erreurs qui transmet des données entre deux périphériques reliés par une connexion physique (un câble par exemple).

**DMI** Desktop Management Interface. Interface de programmation (API) qui fournit des informations sur les périphériques en réseau, tels que les stations de travail et les serveurs d'impression HP Jetdirect. DMI fournit les informations nécessaires pour effectuer les tâches d'administration à distance et aider les administrateurs dans les tâches de configuration et de mise à jour.

**DNS** Domain Name Service. Le serveur DNS associe le nom d'hôte de chaque périphérique à une adresse IP. La table ARP convertit ensuite ces adresses IP en adresses matérielles.

**EIO** Enhanced Input/Output. Interface matérielle utilisée sur les serveurs d'impression HP Jetdirect internes et sur les cartes réseau pour établir une liaison entre les imprimantes HP et le réseau. Cette technologie remplace l'interface MOI et l'améliore puisqu'elle fournit un bus 32 bits, offre une plus grande souplesse, permet une économie d'énergie et réduit le format de carte.

**En ligne** Etat dans lequel se trouve une imprimante qui accepte les données de l'ordinateur hôte et les imprime.

**Entrée à grande capacité (HCI)** Accessoire de certaines imprimantes, telles que les high-end HP LaserJet et les périphériques multi-fonction (MFP), qui offre une grande capacité d'alimentation de papier.

**Entreprise** Réseau ou ensemble de réseaux qui comprend habituellement des utilisateurs géographiquement éloignés, qui utilisent des plates-formes, des systèmes d'exploitation, des protocoles et des architectures réseau différents.

**Etablissement de liaison parallèle** Protocole de communication ou d'établissement de liaison utilisé entre le serveur d'impression externe HP Jetdirect et l'imprimante. Vous pouvez sélectionner Occupé seulement, nACK et occupé ou nACK seulement.

**état** Etat opérationnel d'un travail tel que **En attente** ou **Terminé**.

**Etat, vue** Vue prédéfinie dans HP Web Jetadmin qui affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, sa description et son état.

**Etat du périphérique** Etat de fonctionnement actuel d'un périphérique.

**Etat d'un travail** Etat d'un travail, tel que Imprimé, En cours ou Suspendu. Pour mettre à jour l'état, cliquez sur l'icône Rafraîchir dans la barre d'outils de contenu.

**Export, vue** Vue prédéfinie dans HP Web Jetadmin et affichant plusieurs des colonnes d'informations stockées dans le cache, mais pas nécessairement toutes. Cette vue sert dans le cadre de l'exportation des informations sur le périphérique vers un fichier de valeurs séparées par des virgules (csv).

**Favoris** Voir [Signet](#).



**Feu tricolore du périphérique** Image représentant un des trois états possibles du périphérique :

- Rouge : une erreur s'est produite et nécessite l'intervention d'un utilisateur.
- Jaune : le périphérique peut toujours imprimer, mais il est hors ligne ou une erreur mineure s'est produite.
- Vert : le périphérique est en ligne et prêt.

**File d'attente d'impression** Chemin emprunté par un travail d'impression pour atteindre l'imprimante lorsqu'un utilisateur l'envoie à partir d'une application ou d'une station de travail cliente.

**Filtre d'impression** Logiciel requis pour effectuer des travaux d'impression sur les systèmes Linux.

**Fonctionnalités** Fonctions et options disponibles pour un périphérique, telles que la couleur, le langage PCL, PostScript ou le mode Veille. HP Web Jetadmin affiche les informations concernant les fonctionnalités dans la page **Etat du périphérique**.

**Fonctionnalités du périphérique** Fonctions et options disponibles pour un périphérique, telles que la couleur, le langage PCL, PostScript ou le mode Veille. HP Web Jetadmin affiche les informations concernant les fonctionnalités dans la page **Etat du périphérique**.

**Fréquence de rafraîchissement** Contrôle la fréquence à laquelle les informations affichées dans HP Web Jetadmin sont automatiquement mises à jour. Cette option est désactivée par défaut car elle peut ralentir le serveur Web. Toutefois, si vous souhaitez utiliser cette option, la fréquence recommandée est de 6 à 60 secondes.

**FTP** File Transfer Protocol. Programme de transfert de fichiers en environnement TCP/IP, tel qu'Internet. Les navigateurs Web utilisent habituellement FTP pour télécharger des logiciels sur Internet. A ne pas confondre avec [HTTP](#).

**GIF** Graphic Interchange Format. Format de fichier principalement utilisé pour les graphiques sur Internet. Vous pouvez créer des cartes de sites au format GIF et les télécharger dans HP Web Jetadmin, où vous associerez ensuite les périphériques, les groupes de périphériques et les URL.

**Groupe de périphériques** Groupe de périphériques et d'autres ressources. Ce regroupement peut se faire par emplacement, groupe de travail, propriétaire ou selon d'autres critères.

**Groupe de périphériques par défaut** L'administrateur réseau peut désigner un groupe de périphériques comme groupe par défaut. Généralement, il s'agit du groupe de périphériques le plus utilisé. Pour plus de facilité, HP Web Jetadmin affiche la page du groupe de périphériques par défaut chaque fois que l'utilisateur lance HP Web Jetadmin dans son navigateur, lorsqu'il clique sur l'icône Accueil de la barre d'outils de contenu et lorsqu'il clique sur le bouton **Actualiser** ou **Rafraîchir** de son navigateur.

**Groupe de périphériques parent** Carte indiquant l'emplacement des groupes de périphériques. Pour afficher la carte d'un seul groupe, cliquez sur l'une des icônes du groupe de périphériques parent.

**Heure d'entrée du travail** Heure à laquelle le travail est entré dans la file d'attente.

**Hors ligne** Etat dans lequel se trouve une imprimante qui n'accepte ni n'imprime les données que lui envoie l'ordinateur hôte.

**HTML** Hypertext Markup Language. Langage spécialisé utilisé pour créer des pages Web. Il organise le texte, les images, les sons et les animations en documents qu'un navigateur Web peut afficher ou diffuser.

**HTTP** Hypertext Transfer Protocol. Protocole Internet standard utilisé par les navigateurs Web pour récupérer des documents et des programmes stockés sur des serveurs Web sur Internet ou sur l'intranet d'une entreprise. A ne pas confondre avec [FTP](#).

**HTTPS** Hypertext Transfer Protocol Secure. Protocole d'accès à un serveur Web sécurisé. HP Web Jetadmin utilise HTTP et SSL pour fournir un accès sécurisé.

**Icône d'état du périphérique** Voir [Feu tricolore du périphérique](#).

**ID du travail** Numéro de référence unique que le périphérique attribue automatiquement pour identifier un travail.

**Internet** Ensemble de réseaux et de passerelles qui utilisent le protocole TCP/IP dans le monde.

**Intranet** Réseau utilisé pour diffuser des informations au sein d'une entreprise. Les intranets utilisent les mêmes applications qu'Internet, mais elles ne sont accessibles que dans l'infrastructure de l'entreprise.

**IP** Voir [TCP/IP](#).

**IPX/SPX** Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange. Logiciel développé pour échanger des informations entre les ordinateurs en réseau. Le protocole IPX/SPX est pris en charge uniquement sur les réseaux Windows NT.

**IPX/SPX SAP** Diffusions IPX/SPX SAP (Service Advertising Protocol). Paquet diffusé périodiquement qui fournit des informations sur les services NetWare. Ces informations sont stockées dans la bindery.

**jauge d'encre** Indicateur du niveau d'encre restant dans la cartouche. Ce niveau s'affiche dans les pages **Etat du périphérique** et **Diagnostics de périphérique**. Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les imprimantes les plus récentes.

**JavaScript** Langage de programmation utilisé par HP Web Jetadmin lorsque Java n'est pas nécessaire. Il s'exécute plus rapidement que Java et comporte en outre des fonctionnalités non fournies par CGI. L'interface utilisateur devient ainsi plus vivante, plus animée. Les icônes **Envoyer** des formulaires sont moins nombreuses, ce qui rend l'affichage des pages Web plus clair.

**Jetadmin** Logiciel d'administration et de configuration de périphériques en réseau. Contrairement à HP Web Jetadmin, HP Jetadmin doit être installé séparément sur chaque station de travail où il est utilisé. Vous devez par ailleurs installer une version spécifique à chaque système d'exploitation à partir duquel vous gérez des imprimantes.

**Jetdirect, vue** Vue prédéfinie dans HP Web Jetadmin qui affiche l'adresse matérielle du périphérique, son numéro de port, le modèle HP Jetdirect, la version du micrologiciel de HP Jetdirect, le responsable système et le modèle du périphérique.

**Jetsend** Architecture conçue pour permettre à un large éventail de périphériques (par exemple les périphériques en réseau et les stations de travail) de communiquer de poste à poste, sans logiciel de formatage ou de communication spécifiques tels que des pilotes d'imprimante ou de périphériques. Les périphériques HP qui prennent en charge HP Jetsend sont les suivants : HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100 et HP 9100C Digital Sender.

**Jours et heures de découverte programmée** Jours et heures prédéfinis de découverte automatique de HP Web Jetadmin. Ils sont définis par l'administrateur.

**Langage de page d'état** Mode de fonctionnement du périphérique utilisé par le serveur d'impression externe HP Jetdirect lorsqu'il envoie une page d'état à l'imprimante. Il peut s'agir de PCL, PostScript, Texte ou HP-GL2.

**Liste des autorisations** Liste des adresses IP autorisées ou non à accéder à HP Web Jetadmin.

**Liste des files d'attente desservies** Liste des files d'attente de la bindery configurées pour le périphérique sélectionné.

**Liste des travaux** Liste des travaux d'impression traités. Elle peut comporter l'ID du travail, sa description, son état et son propriétaire. Elle dépend du système d'exploitation, de l'application et du pilote d'impression utilisés.

**LLC** Logical Link Control. L'une des sous-couches de liaison de données du modèle OSI (Open System Interconnect) de l'ISO défini dans les normes IEEE 802. La sous-couche LLC s'applique aux connexions entre stations de travail et au contrôle d'erreurs. A ne pas confondre avec [MAC](#).

**MAC** Media access control. L'une des sous-couches de liaison de données du modèle OSI (Open System Interconnect) de l'ISO défini dans les normes IEEE 802. La sous-couche MAC s'applique à l'accès au réseau et à la détection de collisions. Elle varie d'une norme à l'autre en fonction des différents types de réseau définis. A ne pas confondre avec [LLC](#).

**Machine hôte** Ordinateur en réseau qui exécute le logiciel d'administration contrôlant l'accès à toutes les ressources d'un réseau. Une machine hôte est chargée de rendre disponibles les ressources du réseau pour les stations de travail clientes du réseau.

**Masque de sous-réseau** Numéro qui identifie un sous-réseau de sorte que le réseau local puisse partager une adresse IP.

**Mémoire Flash** Type de mémoire rémanente qui peut être effacée par blocs. Vous pouvez ainsi mettre à jour les informations résidant dans la mémoire Flash via le réseau, tout comme le programme de téléchargement de micrologiciel de HP Web Jetadmin et HP Download Manager mettent à jour le micrologiciel sur les serveurs d'impression de HP Jetdirect.

**Message du panneau de commande** Message indiquant une activité du périphérique telle que Prêt ou Veille. Le message du panneau de commande s'affiche dans la page **Etat du périphérique**.

**Message du panneau de commande du périphérique** Etat du périphérique tel que Prêt ou Veille. HP Web Jetadmin affiche le message du panneau de commande du périphérique dans la page **Etat du périphérique**.

**Message d'état du périphérique** Etat du périphérique. Par exemple, En ligne, Hors ligne, Fin du papier ou Problème de communication avec l'imprimante.

**MIB** Management Information Base. Protocole de base de données utilisé pour administrer des périphériques en réseau. La MIB contient des informations sur les périphériques qui sont administrés par un système de gestion de réseau. Ces informations sont collectées auprès de chaque périphérique via SNMP. Elles peuvent notamment indiquer le nom du périphérique, ses fonctionnalités, les statistiques sur la transmission de données et les erreurs. Les informations stockées dans la MIB peuvent varier en fonction du fournisseur et du modèle du périphérique. La norme MIB Imprimante est définie dans la spécification RFC (Request for Comments) 1759.

**Micrologiciel** Routines logicielles, telles que les programmes de démarrage et les instructions d'entrée/sortie, qui sont stockées en mémoire morte (ROM). Avec les serveurs d'impression HP Jetdirect, vous pouvez mettre à jour les micrologiciels sur le réseau pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et résoudre des problèmes sans pour autant mettre à niveau le matériel.

**MIO** Modular Input/Output. Interface matérielle utilisée sur les serveurs d'impression HP Jetdirect internes et sur les cartes réseau pour établir une liaison entre les imprimantes HP et le réseau. MIO a été remplacé par une technologie plus récente, EIO.

**Mise en attente après la première page** Option de rétention d'un travail qui permet aux utilisateurs de n'imprimer qu'une seule copie d'un travail d'impression multicopies afin de la vérifier. Ils peuvent ensuite lancer l'impression des copies restantes ou l'annuler.

**Mise en attente d'impression** Fonctionnalité prévue sur certaines imprimantes dotées d'une mémoire de masse. Les utilisateurs peuvent ainsi stocker des travaux, imprimer des copies multiples ou stocker des copies privées sécurisées sur une imprimante.

**Modèle du périphérique** Nom sous lequel le périphérique est vendu, tel que HP LaserJet 4si, HP Deskjet ou HP LaserJet 5.

**Model script** Logiciel requis pour effectuer des travaux d'impression sur les systèmes Linux ou UNIX.

**Mode parallèle** Type de mode parallèle utilisé par le serveur d'impression externe HP Jetdirect.

**Module d'application additionnel** Logiciel en option ajouté à HP Web Jetadmin pour augmenter le nombre de fonctionnalités.

**Mot de passe** Série de lettres et de chiffres requise pour accéder à un système ou à un périphérique sécurisé. Les utilisateurs doivent connaître le mot de passe actuel pour modifier ou supprimer l'un des mots de passe existants, modifier les paramètres d'un périphérique ou intervenir dans le logiciel HP Web Jetadmin.

**Mot de passe du groupe de périphériques** Mot de passe attribué par l'administrateur ou par le propriétaire du groupe de périphériques. Lorsqu'un mot de passe a été attribué à un groupe de périphériques, HP Web Jetadmin invite les utilisateurs à le saisir pour modifier le groupe.

**Mot de passe du périphérique** Mot de passe pour un périphérique particulier. Lorsqu'un mot de passe a été attribué, HP Web Jetadmin invite les utilisateurs à le saisir pour modifier ce périphérique.

**Multicast** Diffusion qui s'adresse à des périphériques spécifiques sur le réseau. La découverte Multicast/SLP diffuse une requête SNMP adressée à tous les périphériques multidestinataires du réseau en leur demandant de lui répondre.

**Multicast/SLP** Option de diffusion qui envoie des paquets de données à un ensemble de périphériques, qui écoutent tous une adresse IP commune. La découverte Multicast/SLP détecte, entre autres, les nouvelles adresses IP et les imprimantes reconnectées.

**Navigateur** Application logicielle qui permet de visualiser des informations sur Internet. Voir aussi [Navigateur Web](#).

**Navigateur Internet** Application logicielle qui permet de visualiser des informations sur Internet.

**Navigateur Web** Application exécutée sur une station de travail qui permet d'afficher des documents HTML sur le Web, de suivre des liens hypertexte et de transférer des fichiers. Les navigateurs Web demandent des informations aux serveurs Web, puis affichent ce que ces derniers leur envoient. Les informations sont organisées dans des pages Web qui contiennent du texte, des graphiques, du son, des animations formatées en HTML, ainsi que des applets Java. HP Web Jetadmin prend en charge Firefox (Linux) et Microsoft Internet Explorer (Windows).

**NDS** NetWare Directory Services (Services Annuaire de NetWare). Modèle de base de données hiérarchique de Novell, dans lequel les informations sont organisées par objets.

**Nombre de pages, vue** Vue prédéfinie dans HP Web Jetadmin qui affiche le modèle du périphérique, son adresse IP, son numéro de port, la date à laquelle le décompte de pages a été mis à zéro, le nombre de pages intermédiaire et le nombre de pages total. Le nombre de pages intermédiaire est le nombre de pages qu'une imprimante a traité depuis la mise à zéro du décompte de pages. Le nombre total de pages est identique au nombre de pages affiché sur une page de test de l'imprimante. La fonctionnalité **Vue du nombre de pages** n'est pas prise en charge par toutes les imprimantes. La date de début affichée se base sur l'horloge de la machine hôte. Attention : la machine hôte sur laquelle HP Web Jetadmin s'exécute et le client sur lequel le navigateur Web s'exécute peuvent se trouver dans des fuseaux horaires différents.

**Nom du périphérique** Nom identifiant un périphérique sur le réseau. Il lui est attribué par l'administrateur système. Il peut, au choix, découler du nom IP ou IPX/SPX.

**Nom du serveur d'impression** Nom d'un objet serveur d'impression NetWare.

**Nom d'appartenance défini** Paramètre d'une carte qui permet à SNMP de définir un objet sur cette carte. Vous devez disposer du nom d'appartenance correspondant pour effectuer un paramétrage SNMP sur la carte.

**Nom d'hôte** Nom convivial attribué à un périphérique, qui évite d'utiliser une adresse IP pour échanger des informations. Le nom d'hôte peut résider sur le périphérique lui-même ou sur un serveur de noms tel que DNS.

**Nom IPX/SPX** Nom attribué par l'administrateur à la carte HP Jetdirect.

**Numéro de contrôle** Code à huit caractères maximum que l'administrateur système attribue au périphérique. Ce numéro de contrôle sert souvent pour le suivi. Vous pouvez le trouver dans les pages **Configuration du périphérique** et **Diagnostics de périphérique**.

**Numéro du travail** Numéro que le serveur d'impression HP Jetdirect attribue à un travail d'impression.

**Objet serveur d'impression** Objet de l'arborescence NDS dans lequel un serveur d'impression spécifique est défini.

**Objet volume du serveur de fichiers** Objet logique représentant un volume de serveur de fichiers dans une arborescence NDS.

**OpenView** Système d'administration d'entreprise étendu qui permet de superviser tous les utilisateurs, les processus et les technologies d'une entreprise. Il peut communiquer avec HP Web Jetadmin via des ponts. Vous pouvez donc utiliser les informations fournies par HP Web Jetadmin pour assurer l'administration au niveau de l'entreprise.

**Page A propos** Fournit les informations de copyright, de licence et de version du logiciel HP Web Jetadmin.

**Page de groupe de périphériques** Liste de tous les périphériques qui composent un groupe. Elle contient des informations telles que le nom du périphérique, le nom d'hôte IP et l'adresse IP. Vous pouvez définir une page du groupe de périphériques comme page d'accueil de HP Web Jetadmin.

**Page de résultats** Affiche les résultats d'une recherche de périphérique.

**Page de test** Imprime une page de test intégrée.

**Page d'accueil** Page par laquelle on entre sur HP Web Jetadmin. C'est l'administrateur qui détermine quelle page Web servira de page d'accueil.

**Page Etat du périphérique** Page qui affiche des informations sur un périphérique, telles que son état, le nom du modèle, son adresse et ses fonctionnalités.

**Pages imprimées** Nombre total de pages imprimées pour le travail d'impression en cours.

**Pages par minute** Nombre de pages qu'un périphérique peut imprimer à la minute.

**Paramètre** Option de configuration sur une imprimante (configuration d'e-mails et ou de la langue du serveur Web incorporé, par exemple).

**Paramètres TCP/IP** Adresse IP, passerelle par défaut, masque de sous-réseau et délai d'inactivité d'un périphérique.

**Par défaut** Valeur ou option prédéfinie. Généralement, il s'agit de la valeur la plus utilisée.

**Passerelle** Périphérique placé entre des réseaux utilisant des protocoles identiques ou différents afin de leur permettre d'échanger des informations. Par exemple, un routeur.

**Périphérique** Tout dispositif, tel qu'une imprimante ou un numériseur, que vous pouvez relier au réseau. Ce terme fait souvent référence aux périphériques que gère HP Web Jetadmin, tels que les imprimantes conformes à la norme MIB Imprimante, les serveurs d'impression HP Jetdirect et les numériseurs réseau HP. Voir aussi [Groupe de périphériques](#).

**Périphériques, vue** Vue prédéfinie par HP Web Jetadmin qui affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, sa description, le responsable système, son numéro de contrôle et son numéro de série.

**Pile de protocoles** Ensemble de logiciels qui contrôle les communications entre des périphériques. Les périphériques dotés de la même pile de protocoles peuvent communiquer entre eux.

**Pilote d'imprimante** Logiciel requis pour effectuer des travaux d'impression sur les systèmes Windows.

**Ping** Signal envoyé à un périphérique sur le réseau lui demandant de répondre. Pendant une session de découverte, HP Web Jetadmin cherche à détecter les périphériques en leur envoyant des signaux ping.

**Plage IP, découverte** Méthode de découverte qui recherche les périphériques à une adresse ou une plage d'adresses IP.

**Pointage et impression** Fonctionnalité qui rend une imprimante partagée accessible à tous les utilisateurs de Windows dès qu'elle est installée sur le réseau. Le pilote d'imprimante est automatiquement téléchargé sur tous les postes Windows qui y ont accès.

**Port HTTP** Paramètre indiquant le port physique d'un site Web.

**Précédent** Permet, dans la majorité des navigateurs, de revenir à la page précédemment affichée.

**Profil Administrateur** Profil par défaut. Le mot de passe est attribué pendant le processus d'installation de HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin exige ce mot de passe pour les utilisateurs voulant modifier certains paramètres.

**Progiciel** Ensemble de fichiers qui fournissent des fonctionnalités spécifiques à HP Web Jetadmin. Par exemple, un progiciel de langue contient tous les fichiers requis pour la prise en charge de la langue en question et un progiciel de périphérique contient tous les fichiers requis pour la prise en charge du périphérique en question.

**Programme de téléchargement de micrologiciel** Fonctionnalité intégrée à HP Web Jetadmin qui vous permet de mettre à jour le micrologiciel des serveurs d'impression HP Jetdirect. Ce programme recherche une image plus récente du micrologiciel sur le serveur qui héberge HP Web Jetadmin ou la télécharge à partir du site Web de HP. Contrairement au HP Download Manager, ce programme n'est pas un utilitaire séparé. Vous pouvez l'utiliser pour télécharger le micrologiciel sur des plates-formes différentes. Vous n'avez en outre pas besoin de déterminer par vous-même quelle est la version la plus récente du micrologiciel.

**Propriétaire** Nom de l'application ayant lancé un travail.

**Propriétaire du groupe de périphériques** Personne responsable de la gestion d'un groupe de périphériques. Il peut s'agir de l'administrateur lui-même.

**Propriétaire du travail** Personne qui envoie un travail vers un périphérique.

**Push** Processus d'installation à distance d'un logiciel sur un périphérique. Par exemple, le logiciel qui permet au serveur d'impression HP Jetdirect de communiquer avec un périphérique HP Jetdirect est installé sur ce serveur d'impression. HP Web Jetadmin peut installer le logiciel à distance sous certains systèmes d'exploitation tels que Windows.

**Rafraîchir** Remplace les informations affichées dans la page actuelle de HP Web Jetadmin (en mémoire cache) par des informations mises à jour.

**Recherche rapide** Fonctionnalité de recherche qui permet de localiser rapidement un périphérique en spécifiant son adresse matérielle, son adresse IP, son adresse IPX/SPX, son nom IPX ou son nom d'hôte IP.

**Redirecteur Web** Serveur Web miniature intégré dans le serveur d'impression HP Jetdirect et qui accède aux informations sur les périphériques à partir de HP Web Jetadmin. Vous pouvez entrer l'adresse IP du serveur d'impression HP Jetdirect en tant qu'URL dans votre navigateur. HP Jetdirect se connecte alors à HP Web Jetadmin et affiche la page Etat du **périphérique**. Les administrateurs spécifient l'URL de redirection de la page **Etat du périphérique** dans la page **Configuration du périphérique**.

**Réglage rapide** Fonctionnalité qui permet de regrouper les options de configuration les plus souvent utilisées. Lorsque la configuration rapide est définie, vous pouvez afficher les options de configuration correspondantes dans la page **Configuration du périphérique**.



**Requête BOOTP** Message envoyé par un périphérique venant d'être relié au réseau. Ce message indique au réseau que le périphérique doit être configuré. Lorsque vous configurez HP Web Jetadmin pour exécuter les découvertes Ecoute de nouveaux périphériques, le logiciel écoute les requêtes BOOTP pour trouver les périphériques venant de se connecter au réseau.

**Réseau local** LAN (Local Area Network). Ensemble d'équipements connectés par une liaison qui leur permet de communiquer. Les réseaux locaux prennent en charge un grand nombre de matériels tels que les stations de travail, les imprimantes, les disques de stockage de grande capacité. Ces équipements doivent en revanche être situés dans une zone limitée, par exemple un seul et même bâtiment, et doivent tous utiliser le même protocole pour communiquer.

**Responsable système** Personne (généralement l'administrateur, le propriétaire du périphérique ou le propriétaire du groupe de périphériques) à laquelle les utilisateurs peuvent s'adresser pour obtenir de l'aide sur HP Web Jetadmin ou les périphériques.

**SAP** Service Advertising Protocol. Protocole de diffusion qui permet aux serveurs de fichiers, d'impression, de passerelle et d'application de publier leurs services et leurs adresses sur les réseaux TCP/IP. Les diffusions SAP sont générées à intervalles réguliers. Les serveurs d'impression HP Jetdirect envoient par exemple une diffusion SAP toutes les 60 secondes. Pour configurer la fréquence des diffusions SAP de HP Jetdirect, utilisez les paramètres d'intervalle de diffusion SAP IPX/SPX. Définissez cet intervalle sur zéro pour désactiver les diffusions SAP, en particulier pour les réseaux qui n'ont pas besoin de ces diffusions.

**Serveur** Ordinateur en réseau qui exécute le logiciel d'administration contrôlant l'accès à toutes les ressources de ce réseau. Il est chargé de rendre les ressources du réseau disponibles pour les stations de travail clientes du réseau.

**Serveur d'impression** Ordinateur en réseau, ou périphérique semblable, qui exécute un logiciel d'administration contrôlant l'accès aux ressources d'impression du réseau. Il est chargé de rendre disponibles les imprimantes pour les stations de travail clientes du réseau.

**Serveur d'impression Jetdirect** Serveur d'impression HP Jetdirect physique interne ou externe, mis au point par Hewlett-Packard pour permettre l'impression en réseau.

**Serveur Web** Programme spécialisé exécuté sur un serveur qui prend en charge le protocole TCP/IP. Les serveurs Web permettent aux stations de travail d'un réseau de se connecter au Web. Ils reçoivent les demandes HTTP envoyées par les navigateurs exécutés sur les stations de travail clientes. Il est possible de demander à un serveur Web de rechercher un fichier texte ou graphique, ou de récupérer un fichier ZIP. Il envoie alors les informations, les fichiers ou le résultat des programmes au navigateur qui lui en a fait la demande. Les serveurs d'impression HP Jetdirect intègrent des serveurs Web incorporés pour fournir des informations d'administration sur les périphériques.

**Serveur Web incorporé** Serveur totalement incorporé dans un périphérique. Ces serveurs fournissent des informations d'administration sur le périphérique. Ils sont particulièrement utiles pour administrer des périphériques isolés sur un petit réseau. Les utilisateurs en réseau qui font appel à un navigateur Web pour accéder à un serveur Web incorporé peuvent obtenir des informations à jour sur l'état d'une imprimante en réseau, effectuer des dépannages simples, modifier les paramètres de configuration d'un périphérique et se connecter au support technique en ligne. Si vous avez besoin d'administrer un grand nombre de périphériques en réseau, la solution la plus efficace consiste à utiliser un outil d'administration de serveur Web intégré tel que HP Web Jetadmin.

**Signet** Une icône sur la barre d'outils de contenu marque une page HP Web Jetadmin afin de pouvoir y revenir ultérieurement. Lorsque vous développez le dossier **Favoris** dans la zone Navigation, HP Web Jetadmin affiche une liste des pages que vous avez marquées comme favoris.

**SLP** Service Location Protocol. Publications de services non sollicitées, envoyées par les périphériques en réseau, via des paquets multicast TCP/IP. Voir aussi [Multicast/SLP](#).

**SNMP** Simple Network Management Protocol. Protocole de communications standard sur Internet qui permet aux périphériques conçus par des fabricants différents de coopérer. Ce protocole vise également à collecter des informations de gestion auprès des différents périphérique d'un réseau. Ces informations sont stockées dans la MIB du périphérique. Les utilitaires d'administration, tels que HP Web Jetadmin, peuvent utiliser SNMP pour obtenir des informations de la MIB et les afficher sur différentes pages.

**SNMPv3** Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) version 3. En plus de ses fonctionnalités SNMP, le SNMPv3 protège les informations sur la gestion du réseau par le biais de l'authentification des utilisateurs et du codage des données. HP Web Jetadmin utilise le protocole SNMPv3 pour empêcher les utilisateurs non autorisés de consulter ou de modifier les paramètres de périphérique réseau.

**Sortie à grande capacité (HCO)** Accessoire équipant certaines imprimantes, qui vous permet d'orienter une sortie vers plusieurs bacs ou différentes boîtes de réception.

**Sous-réseau** Un réseau peut être constitué de plusieurs réseaux locaux reliés par des ponts et des routeurs. Dans ce cas de figure, chaque réseau local est désigné sous le terme de sous-réseau. Un sous-réseau se limite habituellement à un seul département ou à un groupe d'utilisateurs et le trafic est généralement isolé au sein de ce sous-réseau.

**SSL/TLS** Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. Protocole de sécurité du réseau utilisé pour protéger transactions Web.

**Station de travail cliente** Ordinateur de réseau local, qui accède aux ressources partagées du réseau, fournies par un ordinateur exécutant un logiciel d'administration appelé également serveur.

**Statut** Statut opérationnel d'un périphérique.

**Stockage d'un travail** Fonctionnalité de rétention de travaux de certaines imprimantes qui permet d'enregistrer un travail d'impression. Vous pouvez ensuite appeler ce travail au moment désiré depuis le panneau de commande de l'imprimante. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour stocker les formulaires et autres documents partagés usuels.

**Suivant** Permet, dans la majorité des navigateurs, de passer à la page qui suit celles que vous avez consultées. Vous pouvez uniquement activer l'icône Suivant si vous avez d'abord utilisé l'icône Précédent lors de votre consultation ou si vous avez sélectionné une autre page à partir de vos signets ou de votre liste de favoris.

**Supprimer le périphérique** Supprime un périphérique dans un groupe de périphériques.

**Système d'administration d'entreprise** Outil d'administration de portée générale qui permet de superviser toutes les personnes, les processus et les technologies d'une entreprise. HP OpenView en est un exemple.

**Table ARP** Tout périphérique compatible TCP/IP d'un réseau conserve une table ARP qui contient les informations sur chaque périphérique avec lequel il communique. La table ARP convertit les adresses IP en adresses matérielles. Les adresses IP lui sont fournies par le serveur DNS, qui met en correspondance le nom d'hôte de chaque périphérique et son adresse IP.

**Table d'informations sur les adresses de périphériques** Table contenant le nom IPX/SPX d'un périphérique, son adresse IP, son adresse matérielle et sa description. HP Web Jetadmin affiche ces informations dans la page **Etat du périphérique**.

**Taille du travail** Taille d'un travail d'impression en octets.

**TCP/IP** Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Logiciel mis au point pour les communications entre ordinateurs et qui est devenu la norme pour la transmission de données en réseau, notamment sur l'Internet.

**Temporisation TCP/IP** Délai, en secondes, au terme duquel le serveur d'impression HP Jetdirect ferme une connexion d'impression TCP/IP inactive. La temporisation est également désignée sous le terme attente. Les valeurs possibles sont des nombres entiers compris entre 0 et 3600. La valeur zéro désactive cette fonctionnalité.



**TFTP** Trivial File Transfer Protocol. Protocole de transfert de fichiers. Le module de téléchargement de micrologiciel intégré à HP Web Jetadmin utilise TFTP pour envoyer une image du micrologiciel mise à jour vers un serveur d'impression HP Jetdirect. Ce protocole de transfert est tolérant aux pannes car chaque fichier image contient deux jeux de code complets.

**Trafic** Volume d'activité traité sur les liaisons de communications d'un réseau. Le trafic réseau général, ou de diffusion, est envoyé vers tous les périphériques du réseau. Le trafic réseau dirigé est envoyé vers des périphériques spécifiques.

**Travail personnel** Option de rétention d'un travail qui le conserve jusqu'à ce qu'un utilisateur le libère en entrant un numéro d'identification personnel.

**Type de trame Ethernet** Méthode Ethernet d'assemblage de paquets pour la transmission de données en réseau. Chaque type de trame correspond à un format particulier.

**URL** Uniform Resource Locator. Adresse permettant d'accéder à des informations situées sur Internet (pages Web, FTP, Gopher, Usenet ou bases de données). Les URL peuvent se présenter comme suit : <http://hote.domaine/page> ou bien <mailto:nomutil@hote.domaine>.

**Volume du serveur de fichiers** Zone physique sur un disque de serveur de fichiers NetWare. Un volume de serveur de fichiers est similaire à une partition sur d'autres systèmes d'exploitation.

**Voyant de trafic** Voir [Feu tricolore du périphérique](#).

**Voyant jaune** Voyant indiquant que le niveau d'encre d'une imprimante est très bas ou que son bac à papier est vide. Les utilisateurs peuvent toujours envoyer leurs travaux d'impression lorsque ce voyant s'allume.

**Voyant rouge** Voyant indiquant qu'une erreur s'est produite sur une imprimante. Les utilisateurs ne peuvent plus envoyer de travaux d'impression lorsque l'icône de feu tricolore est rouge. L'intervention d'un utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en ligne.

**Voyant vert** Voyant indiquant qu'une imprimante est en ligne.

**Vue** Détermine les informations affichées relatives à un périphérique. Vous pouvez sélectionner l'une des vues suivantes :

- [Vue par défaut](#)
- [Etat, vue](#)
- [Détailée, vue](#)
- [Périphériques, vue](#)
- [Serveur d'impression Jetdirect](#)
- [Nombre de pages, vue](#)
- [Export, vue](#)
- [Vue personnalisée](#)

**Vue par défaut** Vue prédéfinie dans HP Web Jetadmin, qui affiche le modèle du périphérique, son adresse matérielle, son numéro de port, son adresse IP, son nom d'hôte IP et son nom IPX.

**Vue personnalisée** Mode d'affichage que vous créez pour afficher les informations dont vous avez besoin, dans l'ordre qui vous convient. Une fois créée, vous pouvez l'utiliser pour afficher n'importe quelle liste de périphériques.

**WAN** Wide area network. Réseau de communications qui relie des zones séparées géographiquement.

**WINS** Windows Internet Naming Service. Méthode adoptée par les serveurs Windows NT pour associer le nom d'hôte d'un ordinateur à son adresse.

**WWW** World Wide Web. Interface graphique conviviale pour Internet. Le Web désigne l'ensemble des documents hypertexte liés, consultables sur les serveurs Web du monde entier.

**Zone Aide contextuelle** Zone de chaque page de HP Web Jetadmin dans laquelle s'affiche l'aide contextuelle si vous avez configuré HP Web Jetadmin pour que cette dernière s'affiche dans le logiciel. Par défaut, HP Web Jetadmin affiche l'aide contextuelle dans une fenêtre de navigateur distincte.

**Zone de contenu** Zone principale de chaque page de HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin y affiche ses informations. Vous pouvez également y appliquer des paramètres et effectuer différentes tâches.

---

# Index

## A

- administrateurs réseau,
  - avantages 8
- adresses IP
  - attribution automatique 28
  - attribution manuelle 27
- Adresses spécifiées, découverte
  - dépannage 284
  - présentation 131
  - recommandations d'utilisation 132
- affichage
  - applications de périphériques par périphérique 234
  - journal d'activité 232
- affichage de HP Web Jetadmin 50
- Agent de découverte à distance (RDA), découverte
  - dépannage 285
  - présentation 135
  - recommandations d'utilisation 136
- aide contextuelle
  - personnalisation de profils 87
  - présentation 16
- Aide contextuelle, zone 58
- aide navigable 15
- ajout de profils 84
- alertes
  - présentation 99
- alertes configurables 99
- alertes de périphériques
  - en double 107
  - fichier journal 108
  - Hôte de courrier SMTP 81

- personnalisation de profils 87
- présentation 205
- Alertes de périphériques
  - configuration 104
  - délai d'interrogation 101
  - e-mails de notification 105
  - formats d'e-mails 106
  - numéro de port de serveur d'interruptions 100
  - paramètres automatiques 259
  - sélection 104
  - sélection de périphériques 104
  - serveurs Web incorporés 102
- alertes de périphériques en double 107
- alertes HP Jetdirect 205
- anciens modèles de périphériques, prise en charge 199
- applets Java
  - fréquence d'interrogation 95
  - présentation 202
- Application Manager 232
- applications de périphériques
  - installation 234
  - listes 234
  - suppression 235
- Appliquer, bouton 59
- arrêt de HP Web Jetadmin 49
- Assistant de configuration 51
- authentification du domaine Windows NT 181
- avantages
  - administrateurs réseau 8
  - environnement multilingue 63
  - service d'assistance 11
  - utilisateurs de réseaux 12

## B

- barre de titre de contenu 57
- barre d'outils de contenu 57
- Bindery
  - configuration exigée 168
  - connexions 167
  - découverte 137
  - nom d'objet 167
- BOOTP
  - attribution automatique d'adresses IP 28
  - entrées de table 93

## C

- cache
  - datation d'entrées 231
  - effacement 231
  - quantité d'informations stockées 147
- cache de périphériques
  - datation d'entrées 231
  - effacement 231
  - quantité d'informations stockées 147
- cartes de site
  - affectation à des groupes de périphériques 266
  - affichage 268
  - consignes d'utilisation 264
  - création 264
  - dépannage 293
  - gestion 262, 267
  - imbrication 269
  - présentation 263
  - téléchargement 265
- cartes de sites imbriquées 269
- certificats 178
- composants logiciels
  - installation 70

- suppression 71
- téléchargement de fichiers 74
- compteurs d'utilisation 229
- conditions préalables
  - informations sur le réseau 26
  - installation 45
- configuration de plusieurs périphériques 241
- configuration du serveur Web 44
- configuration du serveur Web incorporé (EWS) 225
- configuration exigée
  - files d'attente d'impression Novell NetWare 168
- configuration par lots de groupes de périphériques 243
- Configuration par lots de périphériques 244
- Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte
  - dépannage 286
  - présentation 139
  - recommandations d'utilisation 140
- connexions
  - Bindery 167
  - NDS 167
- contenu des messages
  - d'alerte 206
- contexte, NDS 170
- contexte objet serveur
  - d'impression 170
- contrôle d'accès, liste 192
- correctifs
  - installation 70
  - suppression 71
  - téléchargement de fichiers 74

## D

- datation des entrées du cache 231
- décisions de gestion 22
- décisions d'entreprise 22
- découverte dans sous-réseau à distance 135
- découverte en tâche de fond
  - démarrage 148
- découvertes
  - création de fichiers hôtes 132

- datation des entrées du cache 231
- démarrage 148
- dépannage 282
- effacement du cache de périphériques 231
- gestion 146
- importation d'un fichier de découverte
  - HP Jetadmin 132
- niveau de cache proactif 147
- noms d'appartenance
  - SNMP 147
- options avancées 147
- périphériques de fournisseurs tiers 113
- planification d'une stratégie 117
- présentation 111
- programmation 149
- temporisation 147
- trafic réseau 116
- Découvertes
  - périphérique compatible SNMP 118
- découvertes programmées 149
- Délai d'interrogation pour alertes 101
- démarrage de HP Web Jetadmin 49
- dépannage
  - cartes de site 293
  - Configuration NDS 290
  - files d'attente
    - d'impression 288
  - Hôte de courrier SMTP 280
  - installation 273
  - méthodes de découverte 282
  - navigateurs Web 277
  - paramètres HTTP 281
  - périphériques 291
  - pilotes d'imprimante 275
  - sécurité 278
  - sécurité du serveur d'impression
    - HP Jetdirect 279
  - systèmes d'exploitation 276
- Détaillée, vue 214
- Device Application Manager
  - utilisation 232

## DHCP

- attribution automatique
  - d'adresses IP 28
- Diagnostics, page 229
- Diffusion IP, découverte
  - dépannage 283
  - présentation 123
  - recommandations d'utilisation 124
- Diffusion IPX, découverte
  - dépannage 283
  - présentation 123
  - recommandations d'utilisation 124
- Diffusion locale, découvertes
  - dépannage 283
- Diffusion IP 123
- Diffusion IPX 123
- Requête de service IPX 125
- documentation
  - aide contextuelle 16
  - aide navigable 15
  - conventions iii
  - manuel imprimable 17
- D'un coup d'œil, zone 56

## E

- Ecoute de nouveaux périphériques, découvertes
  - dépannage 286
  - présentation 141
  - recommandations d'utilisation 142
- effacement du cache de périphériques 231
- e-mails de notification, alertes 105
- environnement d'impression
  - directe 154
- environnement d'impression partagée 155
- environnement multilingue
  - avantages 63
  - présentation 62
- Envoi numérique 226
- équipe de mise en œuvre du projet 26
- état 233
- Etat, page 222
- Etat, vue 214

- état du travail 233
- exigences
  - informations sur le réseau 26
  - installation 45
- exigences d'installation du matériel 45
- Export, vue 214
- exportation des listes de périphériques 218

## F

- facilité d'utilisation 3
- fichier journal, alertes 108
- fichiers hôtes
  - création 132
- files d'attente d'impression Novell NetWare
  - présentation 166
- files d'attente d'impression
  - création 159
  - définition d'une stratégie 26
  - filtres d'impression Linux 160
  - gestion 152
  - impression directe 154
  - impression partagée 155
  - installation du logiciel 163
  - pilotes d'imprimantes pour Windows 160
  - planification 154
  - suppression 162
  - suppression du logiciel 164
  - systèmes d'exploitation pris en charge 5
- Files d'attente d'impression
  - création 228
  - machine hôte 157
- files d'attente d'impression Novell NetWare
  - configuration exigée 168
  - connexions Bindery 167
  - connexions NDS 167
  - Contexte NDS 170
  - contexte objet serveur d'impression 170
  - Nom de l'arborescence NDS 171
  - Nom de l'objet imprimante 172
  - Nom de l'objet serveur d'impression 172

- nom du serveur d'impression NDS 171
- prise en charge 45
- files d'attente d'impression sous Linux
  - création 159
  - dépannage 288
  - gestion 152
  - installation du logiciel 163
  - planification 154
  - suppression 162
  - suppression du logiciel 164
- files d'attente d'impression sous UNIX
  - création 159
  - gestion 152
  - planification 154
  - suppression 162
- files d'attente d'impression sous Windows
  - création 159
  - dépannage 288
  - gestion 152
  - installation du logiciel 163
  - planification 154
  - suppression 162
  - suppression du logiciel 164
- filtrage des listes de périphériques 216
- filtres, enregistrement 216
- filtres d'impression Linux 160
- filtres d'impression Red Hat
  - installation 160
- fonction de mise à jour intelligente 69
- fonction de redirection Web 204
- fonctionnalités
  - classées par objectif de mise en œuvre 22
  - facilité d'utilisation 3
  - gain de temps 4
- fonctionnalités synonymes de gain de temps 4
- fonctions d'administration des travaux d'impression 4
- fonctions d'édition
  - personnalisation de profils 86

## G

- glossaire 309

- groupe de périphériques, vues
  - personnalisation de profils 88
- groupes de périphériques
  - affectation à des cartes de sites 266
  - cartes de site 263
  - configuration par lot 243
  - création 254
  - gestion 252, 256
  - mots de passe 255
  - permanents 66
  - présentation 253
  - propriétés 254
  - rafraîchissement d'état 261
  - recommandations sur la mise en œuvre 33
  - sous-groupes 260
  - temporaires 66
- Groupes de périphériques
  - alertes de périphériques 259
- groupes de périphériques permanents 66
- groupes de périphériques temporaires 66

## H

- Hôte de courrier SMTP
  - dépannage 280
  - présentation 81
- HP Jetadmin
  - importation d'une base de données de périphériques 132
  - importation d'un fichier de découverte 132
- HP Jetdirect, micrologiciel
  - informations diagnostiques 229
  - mise à jour 249
  - présentation 247
  - sécurité 184
  - téléchargement à partir du Web 248
- HP Jetdirect, serveurs d'impression
  - présentation 247
- HP Jetdirect, serveurs d'impression
  - configuration des files d'attente d'impression Novell NetWare 168

- dépannage, sécurité 279
- méthodes de gestion 43
- mise à jour 249
- téléchargement du micrologiciel à partir du Web 248
- HTTPS 178

## I

- icône Accueil 57
- icône de rafraîchissement 57
- icône d'aide 57
- icône point d'interrogation 57
- icône signet 57
- ID du travail 233
- Importation de la configuration de fichier 244
- importation d'un fichier de découverte HP Jetadmin 132
- impression des listes de périphériques 219
- imprimante, pilotes
  - définition d'une stratégie de gestion 33
- imprimantes
  - prise en charge des files d'attente d'impression 5
  - verrouillage du panneau de commande 190
- informations diagnostiques DLC/LLC 229
- informations diagnostiques EtherTalk 229
- informations diagnostiques IPX/SPX point à point 229
- informations diagnostiques TCP/IP 229
- informations sur le réseau
  - requis 26
- informations sur les produits 38
- informations sur l'administrateur 78
- installation de HP Web Jetadmin
  - autres installations 143
  - choix du nombre de copies 30
  - dépannage 273
  - exigences 45
  - langues, prise en charge 62
  - partie frontale 42
  - partie principale 42
  - présentation 41

- sélection de la plate-forme 29
  - Windows 46
- Installer, page 234
- intégration au réseau 5
- interface utilisateur
  - présentation 54
- interruptions SNMP
  - en double 107
  - fichier journal 108
  - Hôte de courrier SMTP 81
  - présentation 205
- Interruptions SNMP
  - alertes de périphériques 100
  - délai d'interrogation 101
- intervalle de diffusion SAP IPX 242

## J

- jauge d'encre 223
- Java, applets
  - fréquence d'interrogation 95
  - présentation 202
- JavaScript 202
- Jetdirect, vue 214
- journal d'activité 232, 233

## L

- langues
  - affichage cohérent 63
  - ajout et suppression 72
  - définition de préférences dans le navigateur Web 63
- langues, prise en charge 62
- liens de prise en charge
  - présentation 67
- liens d'assistance technique
  - présentation 67
- Linux
  - arrêt de HP Web Jetadmin 49
  - démarrage de HP Web Jetadmin 49
  - installation de HP Web Jetadmin 47
  - mise à niveau de HP Web Jetadmin 47
  - vérification de la configuration 48
- Linux, files d'attente d'impression
  - création 159
  - dépannage 288

- gestion 152
- installation du logiciel 163
- planification 154
- suppression 162
- suppression du logiciel 164

- Linux, filtres d'impression
  - installation 160

- Liste, page 234

- Liste de contrôle d'accès (ACL) 192

- liste de périphériques, vues
  - personnalisation de profils 88
  - personnalisées 215
  - prédéfinies 214

- liste des autorisations
  - HP Web Jetadmin 79

- listes de périphériques
  - exportation 218
  - filtrage 216
  - impression 219
  - présentation 213
  - recherche 211
  - tri 217
  - vues personnalisées 215
  - vues prédéfinies 214

- listes IP 131

## M

- Machine hôte
  - plusieurs 157
  - synchronisation 82
- maintenance de HP Web Jetadmin 37
- Management Information Base (MIB) 113
- manuel imprimable 17
- méthodes de découverte
  - Adresses spécifiées 131
  - Agent de découverte à distance (RDA) 135
  - Autres installations de HP Web Jetadmin 143
  - Bindery NetWare 137
  - Connexion au serveur de fichiers NetWare 139
  - dépannage 282
  - Diffusion IP 123
  - Diffusion IPX 123
  - Ecoute de nouveaux périphériques 141

- Multicast/SLP 127
  - par défaut 115
  - récapitulatif 114
  - recommandations sur le choix 118
- Requête de service IPX 125
- Table ARP 129
- Méthodes de découverte
  - Plage IP 133
- méthodes de découverte par défaut 115
- méthodes d'authentification 181
- MIB II 113
- Micrologiciel
  - périphérique 248
- micrologiciel de périphérique
  - présentation 247
- micrologiciel HP Jetdirect
  - informations diagnostiques 229
  - mise à jour 249
  - présentation 247
  - sécurité 184
- Micrologiciel HP Jetdirect
  - téléchargement à partir du Web 248
- mise à jour des profils 84
- Mise à jour micrologicielle de l'imprimante 250
- Mise à jour proactive, activation 73
- mise en œuvre de HP Web Jetadmin
  - accomplissement des objectifs 26
  - définition des objectifs 22
  - informations sur les produits 38
  - installation 35
  - personnalisation 36
  - sites Web d'assistance 38
  - utilisation 37
- mise en route 18
- Mises à jour micrologicielles 250
- modifications apportées à HP Web Jetadmin 59
- modules d'application additionnels
  - installation 70
  - suppression 71
  - téléchargement de fichiers 74

- mots de passe
  - groupes de périphériques 255
- périphériques
  - HP Jetdirect 189
- profils 85
- serveurs Web incorporés de périphérique 189
- serveurs Web incorporés
  - HP Jetdirect 189
- Multicast/SLP, découverte
  - dépannage 284
  - présentation 127
  - recommandations d'utilisation 128

## N

- navigateurs Web
  - définition de préférences linguistiques 63
  - dépannage 277
  - environnements sous haute sécurité 30
  - partie frontale 42
  - pris en charge 45
  - sécurité octroyée par les fournisseurs 7
- Navigation, zone
  - personnalisation de profils 87, 88
  - présentation 55
- NetWare Bindery, découverte
  - dépannage 286
  - présentation 137
  - recommandations d'utilisation 138
- NetWare Directory Services (Services Annuaire de NetWare)
  - configuration exigée 168
  - connexions 167
  - contexte objet serveur d'impression 170
  - dépannage, configuration 290
  - nom d'arborescence 171
- niveau de cache proactif 147
- niveau de codage 178
- Nombre de pages, vue 214
- nom de domaine 225
- Nom de l'objet imprimante
  - files d'attente d'impression Novell NetWare 172

- Nom de l'objet serveur d'impression
  - files d'attente d'impression Novell NetWare 172
- nom d'appartenance défini 186
- nom d'arborescence, NDS 171
- noms d'appartenance
  - SNMP 147
- noms d'objet, Bindery 167
- norme MIB imprimante 113
- Notification de mise à jour, activation 73
- Novell
  - Connexion au serveur de fichiers NetWare, découverte 139
  - NetWare Bindery, découverte 137
- Novell NetWare
  - informations diagnostiques 229
- Nom de l'objet imprimante 172
- Nom de l'objet serveur d'impression 172
- Novell NetWare, files d'attente d'impression
  - présentation 166
- Novell NetWare, files d'attente d'impression
  - configuration exigée 168
  - connexions Bindery 167
  - connexions NDS 167
  - Contexte NDS 170
  - contexte objet serveur d'impression 170
- Nom de l'arborescence NDS 171
- Nom de l'objet imprimante 172
- Nom de l'objet serveur d'impression 172
- prise en charge 45
- Novell NetWare, services d'impression
  - configuration exigée 168
  - connexions Bindery 167
  - connexions NDS 167
- Numéro de port de serveur d'interruptions 100



- O**
  - objectif d'entreprise 26
  - objectifs, mise en œuvre
    - accomplissement 26
    - définition 22
  - options de découverte
    - avancée 147
  - Outil Filtre 216
- P**
  - page, présentation 55
  - page d'accueil
    - personnalisation de profils 88
  - pages
    - Installer 234
    - Journal d'activité 232
    - Liste 234
    - résultats de l'installation 235
    - résultats de suppression 236
    - Supprimer 235
  - Pages
    - Test du périphérique 237
    - travaux d'impression 230
  - pages de serveur Web
    - incorporées 207
  - palette de couleurs, paramètre
    - recommandé 45
  - panneau de commande,
    - imprimante
      - verrouillage 190
  - paramètres de réseau
    - généraux 91
  - Paramètres de télécopie 226
  - paramètres HTTP
    - dépannage 281
    - liste des autorisations 79
    - port 79
    - proxy 79
  - Paramètres SNMP 92
  - Paramètres TFTP 94
  - partie frontale 42
  - partie principale
    - configuration 44
    - présentation 42
  - périphérique, configuration 224
  - Périphérique, configuration 244
  - périphérique, serveurs Web
    - incorporés
      - mots de passe 189
      - sécurité 191
  - Périphérique, serveurs Web
    - incorporés
      - alertes de périphériques 102
  - périphériques
    - alertes HP Jetdirect 205
    - anciens modèles, prise en charge 199
    - applets Java 202
    - compteurs d'utilisation 229
    - configuration multiple 241
    - découverte, fournisseurs
      - tiers 113
    - dépannage 291
    - fichier journal des alertes 108
    - fonction de redirection
      - Web 204
    - fournisseurs tiers 199
    - gestion 220
    - informations
      - diagnostiques 229
    - jauge d'encre 223
    - JavaScript 202
    - page Etat 222
    - pages de serveur Web
      - incorporées 207
    - Paramètres SNMP 92
    - présentation 199
    - pris en charge 5
    - recherche 209
    - recherches rapides 210
    - serveurs Web incorporés 203
    - serveurs Web intégrés 203
    - URL de redirection 204
    - URL d'intégration 204
    - validation 231
  - Périphériques
    - réinitialiser 238
  - périphériques, groupes
    - affectation à des cartes de sites 266
    - cartes de site 263
    - configuration par lot 243
    - création 254
    - gestion 252, 256
    - mots de passe 255
    - permanents 66
    - présentation 253
    - propriétés 254
    - rafraîchissement d'état 261
  - recommandations sur la mise en œuvre 33
  - sous-groupes 260
  - temporaires 66
  - périphériques, listes
    - exportation 218
    - filtrage 216
    - impression 219
    - présentation 213
    - tri 217
    - vues personnalisées 215
    - vues prédéfinies 214
  - périphériques, prise en charge 5
  - Périphériques, vue 214
  - périphériques à surveiller, alertes
    - personnalisation de profils 87
    - présentation 56
  - périphériques de fournisseurs tiers
    - découverte 113
    - pris en charge 199
  - Périphériques de fournisseurs tiers
    - pris en charge 9
  - périphériques en état critique,
    - alertes
      - personnalisation de profils 87
      - présentation 56
  - périphériques HP Jetdirect
    - mots de passe 189
  - périphériques non-HP
    - découverte 113
  - périphériques pris en charge
    - anciens modèles 199
    - fournisseurs tiers 199
  - périphériques réseau, prise en charge 5
  - périphériques surveillés, alertes
    - personnalisation de profils 87
    - présentation 56
  - personnalisation de HP Web
    - Jetadmin
      - groupes de périphériques
        - temporaires et permanents 66
      - langues, prise en charge 62
      - liens d'assistance
        - technique 67
      - liste des autorisations 79
      - présentation 36
      - profils 65, 83
      - vues configurables 64



- piles de protocoles
  - configuration de plusieurs périphériques 242
- pilotes d'imprimante
  - définition d'une stratégie de gestion 33
  - dépannage 275
- pilotes d'imprimantes pour Windows 160
- Plage IP, découverte
  - dépannage 285
  - présentation 133
  - recommandations d'utilisation 134
- planification pour HP Web Jetadmin
  - accomplissement des objectifs 26
  - définition des objectifs 22
  - informations sur les produits 38
  - installation 35
  - personnalisation 36
  - sites Web d'assistance 38
  - utilisation 37
- plates-formes
  - dépannage 276
  - prises en charge 5
  - recommandations de sélection 29
- Pointage et impression 160
- POP3 225
- port
  - HTTP 79
- Port
  - numéro, serveur d'interruptions 100
- présentation du produit 3
- produit, présentation 3
- profil Administrateur
  - mot de passe 85
- profil par défaut 84
- profils
  - aide contextuelle 87
  - ajout 84
  - alertes de périphériques 87
  - autorisations 86
  - fonctions d'édition 86
  - groupe de périphériques par défaut, vue 88
- méthodes
  - d'authentification 182
- mise à jour 84
- mots de passe 85
- nom de l'administrateur 78
- page d'accueil par défaut 88
- par défaut 84
- suppression 84
- URL de l'administrateur 78
- vue des listes de périphériques par défaut 88
- Profils
  - affichage de la zone Navigation par défaut 88
- propriétaire 233
- protocole IPX/SPX 199
- protocoles
  - désactivation des protocoles devenus inutiles 188
  - IPX/SPX 199
  - pris en charge 5
  - sélection 27
  - TCP/IP 199
- protocole TCP/IP 199
- proxy, HTTP 79
- Q**
  - questions fréquemment posées 294, 295
- R**
  - recherche de périphériques 209
  - recherche de périphériques sur réseau 110, 121
  - recherche de réseau 110
  - Recherche rapide, option 210
  - recherches rapides de périphériques 210
  - recommandations
    - sélection de la plate-forme d'installation 29
    - sélection des méthodes de découverte 118
  - Réinitialisation, périphérique 238
  - Requête de service IPX, découverte
    - dépannage 283
    - présentation 125
    - recommandations d'utilisation 126
- résolution d'écran, paramètre recommandé 45
- résultats
  - installer 235
  - supprimer 236
- résultats de l'installation 235
- RPM rhs-printfilters 160
- S**
  - sauvegardes
    - définition d'une stratégie 32
  - sécurité
    - définition d'une stratégie 31
    - dépannage 278
    - liste des autorisations 79
    - mots de passe de groupes de périphériques 255
    - mots de passe de profils 85
    - octroyée par les fournisseurs 7
    - présentation 6
    - réseau 174
    - serveurs d'impression HP Jetdirect, dépannage 279
  - Sécurité
    - réseau 193
    - stockage des autorisations 196
  - sécurité octroyée par les fournisseurs 7
  - sécurité réseau 174
  - Sécurité réseau 193
  - Serveur de messagerie, configuration 104
  - serveurs d'impression HP Jetdirect
    - présentation 247
  - serveurs d'impression HP Jetdirect
    - configuration des files d'attente d'impression Novell NetWare 168
    - dépannage, sécurité 279
    - méthodes de gestion 43
    - mise à jour 249
  - Serveurs d'impression HP Jetdirect
    - téléchargement du micrologiciel à partir du Web 248
  - Serveurs HP Web Jetadmin
    - synchronisation 82

- serveurs Web, incorporés et intégrés 203
- serveurs Web incorporés 203
- serveurs Web incorporés de périphérique
  - mots de passe 189
  - sécurité 191
- serveurs Web incorporés
  - HP Jetdirect
    - mots de passe 189
- serveurs Web intégrés 203
- serveur Web
  - configuration 44
  - présentation 42
- serveur Web incorporé, pages de serveur 207
- service d'assistance, avantages 11
- services d'impression Novell NetWare
  - configuration exigée 168
  - connexions Bindery 167
  - connexions NDS 167
- site, cartes
  - affectation à des groupes de périphériques 266
  - affichage 268
  - consignes d'utilisation 264
  - création 264
  - dépannage 293
  - gestion 262, 267
  - imbrication 269
  - présentation 263
  - téléchargement 265
- sites Web d'assistance 38
- SMTP 225
- SMTP, hôte de courrier
  - dépannage 280
- SNMP 187
- SNMP, interruptions
  - alertes de périphériques 100
  - délai d'interrogation 101
  - en double 107
  - fichier journal 108
  - Hôte de courrier SMTP 81
  - présentation 205
- sous-groupes
  - cartes imbriquées 269
  - présentation 260
- SSL/TLS 178
- Stockage des autorisations 196
- stratégie
  - création de files d'attente d'impression 26
  - découvertes 117
  - gestion des pilotes d'imprimante 33
  - sauvegardes 32
  - sécurité 31
- suppression de profils 84
- Supprimer, page 235
- systèmes d'exploitation
  - dépannage 276
  - exigences d'installation 45
  - pris en charge 5
  - recommandations de sélection 29
- T**
  - Table ARP, découverte
    - dépannage 284
    - présentation 129
    - recommandations d'utilisation 130
  - tâches dépendantes du système 22
  - tâches indépendantes du système 22
  - téléchargement
    - HP Web Jetadmin 45
  - Téléchargement
    - micrologiciel de périphérique 248
    - micrologiciel HP Jetdirect à partir du Web 248
  - téléchargement de logiciels 74
  - temporisation 147
  - trafic de diffusion 116
  - trafic engendré par la découverte 116
  - trafic réseau, découvertes 116
  - trafic réseau dirigé 116
  - trafic réseau général 116
  - tri des listes de périphériques 217
- U**
  - UNIX, files d'attente d'impression
    - création 159
    - gestion 152
- planification 154
- suppression 162
- URL de redirection 204
- URL d'intégration 204
- utilisateur, interface
  - présentation 54
- utilisateurs réseau, avantages 12
- utilisation de HP Web Jetadmin 37
- utilisation du produit 232
- V**
  - vue par défaut 214
  - vues configurables 64
  - vues de listes de périphériques prédéfinies 214
  - vues des listes de périphériques
    - personnalisation de profils 88
    - personnalisées 215
    - prédéfinies 214
  - vues personnalisées 215
- W**
  - Web, serveur
    - configuration 44
    - incorporés et intégrés 203
    - présentation 42
  - Windows
    - arrêt de HP Web Jetadmin 49
    - démarrage de HP Web Jetadmin 49
    - installation de HP Web Jetadmin 46
  - Windows, files d'attente d'impression
    - création 159
    - dépannage 288
    - gestion 152
    - installation du logiciel 163
    - planification 154
    - suppression 162
    - suppression du logiciel 164
  - Windows, pilotes d'imprimantes
    - installation 160
- Z**
  - zone de contenu 57



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

